QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2019- RESULTADOS

Departamento: Secretaria Regional da Saúde

Organismo: Inspeção Regional da Saúde

Missão: Assegurar, em todo o território da Região Autónoma dos Açores, o cumprimento dos normativos em matéria de saúde, com vista ao correto funcionamento e qualidade dos serviços de saúde, quer dos prestados pelo Serviço Regional de Saúde, quer os prestados por pessoas singulares ou coletivas privadas.

Visão: A IReS pretende ser uma entidade de referência na garantia do bom funcionamento e da qualidade dos serviços de saúde, na defesa dos legítimos interesses e bem estar dos cidadãos bem como da salvaguarda do interesse público.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Verificar e assegurar o cumprimento das disposições legais e regulamentares e das orientações definidas superiormente
OE 2: Obter níveis de produtividade e de resultados satisfatórios na sequência das ações desenvolvidas
OE 3: Garantir o profissionalismo e a qualidade formativa do corpo inspetivo

Objectivos operacionais			Resultado 2018	Meta Ano 2019	Concretização				Desvios
					Resultado	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA (40%)	**Verificar e assegurar o cumprimento das disposições legais e regulamentares e das orientações definidas superiormente**				125,00%	X			
Oop-1 (OE1) **Contribuir para o bom funcionamento dos serviços na defesa dos legítimos direitos dos cidadãos e salvaguarda do interesse públco**	**Peso 50%** **Ind.1** taxa de execução das ações de auditoria, inspeção e fiscalização ordinárias	nºações ordinárias concluídas/nº ações previstas no Plano de Atividades 100%	0%	50%	50%			X	-50%
	Peso 50% **Ind 2.** taxa de execução das ações de auditoria, inspeção e fiscalização extraordinárias	n.º ações extraordinárias concluídas/nº ações abertas no ano 100%	86%	50%	200%	X			100%
EFICIÊNCIA (30%)	**Obter níveis de produtividade e de resultados satisfatórios na sequência das ações desenvolvidas**				23,08%			X	
Oop-2 (OE2) **Garantir a capacidade de análise e de resposta a solicitações externas**	**Peso 30%** **Ind. 3** taxa de execução dos pedidos de informação, reclamação/denúncias, acompanhamento e intervenção	nº de pedidos respondidos / nº total de pedidos rececionados 100%	87%	75%	77%			X	-23%
Oop-3 (OE2) **Reforçar a eficiência das ações inspetivas**	**Peso 70%** **Ind. 4** taxa de cumprimento dos prazos fixados para conclusão dos processos de natureza sancionatória	n.º de processos de natureza sancionatória com prazo cumprido / n.º de processos de natureza sancionatória com prazo fixado 100%	67%	75%	0%			X	-100%
QUALIDADE (30%)	**Garantir o profissionalismo e a qualidade formativa do corpo inspetivo**				157,00%	X			
Oop-4 (OE3) **Assegurar o profissionalismo e qualidade do corpo inspetivo**	**Peso 70%** **Ind. 5** percentagem de inspetores abrangidos pelo curso de formação específica	n.º total de inspetores com curso de formação específica / nº total de inspetores ao serviço da IReS no ano 100%	sem aplicação	50%	160%	X			60%
	Peso 30% **Ind. 6** n.º de regulamentos internos revistos e instrumentos de monitorização de apoio ao serviço	nº de regulamentos/instrumentos 100%	10	2	150%	X			50%

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	20	20	0
Dirigentes - Direção Intermédia	16	0	0	0
Inspetores	12	72	60	-12
Técnicos Superiores	12	24	24	0
Assistentes Técnicos	8	8	8	0
Assistentes Operacionais	6	0	0	0
TOTAL	74	124	112	-12

Listagem das Fontes de verificação	
Indicador 1	Registo e controlo interno de processos (RCIP), SGC e Correio eletrónico
Indicador 2	Registo e controlo interno de processos (RCIP), SGC e Correio eletrónico
Indicador 3	Registo e controlo interno de processos (RCIP), SGC e Correio eletrónico
Indicador 4	Registo e controlo interno de processos (RCIP), SGC e Correio eletrónico
Indicador 5	Registo e controlo interno de processos (RCIP), SGC e Correio eletrónico
Indicador 6	Registo e controlo interno de processos (RCIP), SGC e Correio eletrónico