Vila do Porto , 4 de Março de 2009

# Intervenção do vice-presidente do Governo na inauguração do Posto de Atendimento ao Cidadão de Vila do Porto

Texto integral da intervenção do vice-presidente do Governo, Sérgio Ávila, na inauguração, hoje, do Posto de Atendimento ao Cidadão de Vila do Porto:

"A inauguração hoje de mais um Posto de Atendimento ao Cidadão (PAC) no concelho de Vila do Porto, tem um duplo significado:

Sendo o 34º Posto de Atendimento ao Cidadão a funcionar nos Açores, permite também que, a ilha de Santa Maria passe a partir de agora a contar com dois postos de atendimento, o que representa mais um passo na aproximação da administração aos cidadãos, simplificando e encurtando distâncias no tratamento de inúmeros serviços.

É pois, mais um momento importante para esta ilha porque, novamente cumprimos um compromisso assumido.

O projecto RIAC, inovador na Região e exemplo adoptado a nível nacional, tem vindo a colmatar as necessidades da população açoriana nos diversos concelhos e freguesias das nove ilhas dos Açores.

Hoje, passados quatro anos do início deste projecto, temos a certeza que a população açoriana está melhor servida pela administração, numa lógica de proximidade que sendo já uma aposta ganha é um dos exemplos claros da modernização administrativa que tem vindo a ser implementada pelos governos de Carlos César.

Cada posto, como este que abre agora em Vila do Porto, atende em média mais de 500 açorianos por mês, o que representa em toda a Região mais de 16.500 atendimentos mensais.

Um número que tem vindo a aumentar de forma exponencial. A este propósito permitam-me que refira, com orgulho, que entre 2006 e 2008 quadruplicámos o número de Postos disponíveis assim como o número de atendimentos que os mesmos prestam a todos os açorianos: de Santa Maria ao Corvo.

Durante o ano de 2008, a RIAC serviu já 200 mil açorianos, o que representa o dobro dos atendimentos efectuados em 2007, tal como já haviam duplicado em relação a 2006.

Até ao fim do corrente ano, estimamos que este número aumente para 350 mil atendimentos, e, posso, anunciar, que ainda ao longo deste mês, teremos o prazer de inaugurar mais dois postos como este, na freguesia da Maia – Ribeira Grande e na Povoação, prevendo-se que, até ao final do ano, a RIAC reforce a sua expansão disponibilizando aos açorianos 45 Postos de atendimento, ou seja, mais 11 postos do que os actualmente existentes.

Mas deixem-me sublinhar que o aumento de estruturas físicas não se dá por mera afirmação contabilística.

Criámos mais postos da RIAC porque aumentámos qualidade e quantidade dos serviços prestados, permitindo que num único balcão, a nossa população possa, em horário alargado, tratar de inúmeros assuntos, sem perder tempo em deslocações entre diferentes serviços nem em grandes filas de espera.

A duplicação física de postos corresponde, portanto, e de forma inequívoca, à duplicação do número de açorianos que recorrem a estes serviços.

O sucesso deste projecto é explicado pela introdução de três novos conceitos de funcionamento da Administração Pública Regional:

1. A concentração dos serviços num único balcão, um conceito inovador na Região e no Pais, que obrigou a Administração Pública Regional a organizar-se de outra forma, para, num único local, ter a capacidade de responder aos serviços solicitados pelos açorianos, evitando que seja o cidadão a deslocar-se a vários serviços diferentes para resolver os seus problemas;

2. Um novo conceito de proximidade foi também desenvolvido. Com a RIAC a administração passou a ser mais responsável por ir ao encontro do cidadão, respondendo pessoalmente, via telefone ou Internet às suas solicitações, não havendo margem para o distanciamento que ainda caracterizava a relação entre utentes e administração;

3. O novo e alargado horário de funcionamento que se ajusta às necessidades das pessoas, com destaque para o funcionamento dos Postos à hora do almoço, em horário pós-laboral e aos fins-de-semana, fez com que a Administração se tenha ajustado às necessidades dos cidadãos e não o contrário.

Porém, e, apesar do sucesso alcançado pela RIAC, pretendemos ir ainda mais longe.

Além dos serviços já prestados como sejam, a emissão de Cartão de Cidadão, a emissão do passaporte electrónico, a cobrança da factura da água e da factura da EDA, a revalidação e substituição da carta de condução e do livrete, o pedido de emissão de carta de caçador e de licença de caça, a emissão do certificado do registo criminal, a candidatura à aquisição de habitação a custos controlados e a candidatura ao micro-crédito bancário, a aquisição das passagens para o transporte marítimo inter-ilhas, entre outros, vamos, em 2009, alargar a área de actuação da RIAC.

Pretendemos, ao longo deste ano, alargar parcerias com instituições públicas e privadas para proporcionar mais serviços a todos os açorianos que recorrem aos postos da RIAC.

A este propósito posso, desde já anunciar que está em estudo uma parceria com a SATA para implementar alguns dos seus serviços on-line nos postos da RIAC, assim como a implementação de mais serviços em colaboração com as autarquias locais, nomeadamente no que diz respeito a licenças e pagamentos.

Estamos, com a RIAC, a conseguir mudar a face da Administração Pública Regional.

Servir melhor os açorianos, potenciando a sua qualidade de vida e, demonstrando

diariamente que é a Administração Pública Regional que tem que estar sempre ao serviço dos cidadãos e não o contrário, é o rumo traçado pelo Governo Regional dos Açores.

Um objectivo que diariamente concretizamos".

GaCS/AP/VPGR