

Requisitos gerais e específicos dos estabelecimentos de alojamento local

Extrato dos Anexos II, III e IV da Portaria n.º 83/2016

Informação escrita em português e inglês: Condições gerais da estada e normas de utilização do estabelecimento, incluindo preços dos serviços disponibilizados e respetivos horários; localização dos serviços médicos e das farmácias mais próximas; meios de transporte público que sirvam o estabelecimento, vias de acesso aos mesmos e estabelecimentos de restauração e bebidas nas proximidades.
Serviço de atendimento ao cliente: informação e reservas, aplicável a Moradias e Apartamentos.
Local de receção para <i>check-in</i> , <i>check-out</i> e informações: aplicável a Estabelecimentos de Hospedagem e <i>Hostel</i> .
Extintor(es) e manta(s) de incêndio.
Equipamento de primeiros socorros.
Indicação do n.º nacional de emergência (112).
Telefone ou telemóvel c/ligação exterior (exceto <i>Hostel</i>).
Edifícios bem conservados no interior e exterior.
Equipamentos e mobiliário em bom estado de conservação.
Quartos/dormitórios: cama, mesa de cabeceira ou solução equivalente, espelho, roupeiro ou equivalente (cacifos), iluminação de cabeceira, tomada elétrica, cadeira ou sofá, cabides, cesto de papéis, cobertor ou édredon suplente, dispositivo para vedar a entrada de luz exterior.
Sala/área de estar: mesa de refeições ou adaptável ao efeito, cadeiras e sofás, loiças, vidros, talheres e TV (nas moradias e apartamentos, em alternativa, a TV pode estar nos quartos).
Cozinha ou kitchenette: frigorífico, fogão ou placa, micro-ondas, lava loiça, dispositivo para absorver fumos e cheiros e armários para víveres e utensílios. (<i>Nota: as kitchenettes das suites, apartamentos e moradias não podem dispor de aparelhos de confeção de refeições ou de aquecimento que recorram a fluídos combustíveis</i>).
Instalações sanitárias: sanita, duche ou banheira, lavatório, espelho, ponto de luz, tomada elétrica, suporte de toalhas, tapete ou toalha de chão e sabonete ou gel de banho.
Cozinha ou copa (se forem servidos pequenos almoços) e zona de armazenagem: aplicável a estabelecimentos de hospedagem e <i>hostel</i> .
Arrumação, limpeza do estabelecimento, substituição de atalhados e roupas de cama <ul style="list-style-type: none">• Todas as tipologias (exceto <i>hostel</i>):<ul style="list-style-type: none">- Arrumação, limpeza e substituição dos atalhados: sempre que haja mudança de hóspede, pelo menos duas vezes por semana e sempre que o hóspede o solicite;- Substituição das roupas de cama: pelo menos uma vez por semana, sempre que haja mudança de hóspede e sempre que o hóspede o solicite;• <i>Hostel</i>: obrigatório quando se verifique a mudança de hóspede.
Instalações e equipamentos nas devidas condições de higiene e limpeza.