QUAR - Quadro de Avaliação e Responsabilização 2012
Gabinete do Subsecretário Regional dos Assuntos Europeus e Cooperação Externa
Serviços dependentes do GSSRAECE

MISSÃO:
Assegurar o apoio técnico e administrativo ao Gabinete do Subsecretário Regional dos Assuntos Europeus e Cooperação Externa

	Objetivos Estratégicos (OE)
OE1	Defender os interesses da RAA na UE
OE2	Estabelecer ações de cooperação com territórios de interesse prioritário para os Açores
OE3	Reforçar a participação do Governo na elaboração de documentos políticos e legislativos da UE

Objetivos Operacionais (OO)

Eficácia — Ponderação 30%

OO1 Aprofundar a cooperação da RAA com as RUP e territórios macaronésios — Ponderação 70%

Indicadores	Meta 2011	Superação	Peso	Resultado	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Percentagem de execução do programa da Presidência da Conferência dos Presidentes das RUP	80%	85%	100%				Programa Presidência

OO2 Assegurar o acompanhamento das atividades dos organismos de cooperação inter-regional — Ponderação 30%

Indicadores	Meta 2011	Superação	Peso	Resultado	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Taxa de CI efetuadas no âmbito do total de atividades	60%	70%	100%				Relatório Atividades e mapa monitorização

Eficiência — Ponderação 40%

OO3 Garantir a participação da RAA nas Consultas Públicas da Comissão Europeia de interesse RAA — Ponderação 100%

Indicadores	Meta 2011	Superação	Peso	Resultado	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Percentagem de participação nas consultas de interesse para a RAA	60%	70%	100%				Relatório Atividades e mapa monitorização

OO4 **Qualidade** — Ponderação 30%

Assegurar a realização da XVIII Conferência dos Presidentes das RUP — Ponderação 70%

Indicadores	Meta	Superação	Peso	Resultado	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de satisfação Bom nos inquéritos de satisfação	80%	85%	100%				Inquéritos e relatório execução actividade

OO5 Assegurar a divulgação de Questões Europeias junto dos Cidadãos da RAA — onderação 30%

Indicadores	Meta 2011	Superação	Peso	Resultado	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de satisfação Muito Bom nos inquéritos de satisfação	85%	90%	100%				Inquéritos e relatório execução actividades

Avaliação Desempenho do Serviço	Ponderação	Avaliação Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia	30%		
Eficiência	40%		
Qualidade	30%		

Recursos Humanos	Pontuação	Planeado	Realizados
Técnicos superiores	12	8	
Assistentes Técnicos	8	2	
		10	

Recursos Financeiros	Estimado	Realizado	Desvio
Orçamento	481.616,00		
Plano	478.142,00		