QUAR - Quadro de Avaliação e Responsabilização 2016
Direção Serviços dos Assuntos Europeus e Cooperação Externa

MISSÃO:
Assegurar o apoio técnico e administrativo ao Subsecretário Regional da Presidência para as Relações Externas

	Objetivos Estratégicos (OE)
OE1	Defender os interesses dos Açores junto da União Europeia
OE2	Estabelecer ações de cooperação com territórios de interesse prioritáro para os Açores
OE3	Aproximar os cidadãos dos Açores à União Europeia

Objetivos Operacionais (OO)

EFICÁCIA Ponderação 30%

OO1 **Assegurar o acompanhamento das atividades dos organismos de cooperação inter-regional** Ponderação 20%

Indicadores	Meta 2016	Superação	Peso	Resultado	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Taxa de CI efetuadas no âmbito do total de atividades	75%	80%	100%	100%	Superado	25%	Relatório Atividades e mapa monitorização

OO2 **Aprofundar a cooperação da RAA com as Regiões Ultraperiféricas (RUP)** Ponderação 70%

Indicadores	Meta 2016	Superação	Peso	Resultado	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Percentagem de participação do GRA no âmbito da Conferência dos Presidentes das RUP (Presidência da Madeira)	85%	90%	100%	100%	Superado	20%	Programa Presidência

EFICIÊNCIA Ponderação 40%

OO3 **Acompanhar a atividade Política e legislativa da EU** Ponderação 100%

Indicadores	Meta 2016	Superação	Peso	Resultado	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Prazo médio de elaboração de informações (3 dias)	70%	80%	100%	100%	Superado	30%	Relatório Atividades e mapa monitorização

QUALIDADE Ponderação 40%

OO4 **Assegurar a divulgação de Questões Europeias junto dos Cidadãos e da Instituições** Ponderação 30%

Indicadores	Meta 2016	Superação	Peso	Resultado	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de satisfação Muito Bom nos inquéritos de satisfação	85%	90%	100%	N/A	N/A	-100%	Inquéritos e relatório execução actividades

Avaliação Desempenho do Serviço	Ponderação	Avaliação Desempenho	Avaliação qualitativa
Eficácia	30%	Superado	Bom
Eficiência	40%	Superado	Bom
Qualidade	30%	Não atingido	Insuficiente

Recursos Humanos	Pontuação	Planeado	Realizados
Técnicos superiores	12	9	108
Assistentes Técnicos	8	2	16
Assistentes Operacionais	5	2	10
		13	134

Recursos Financeiros	Estimado	Realizado	Desvio
Orçamento	604.008,00	596.957,37	1,20%
Plano	228,950.00	109.375,30	52,20%