

Quarta avaliação de satisfação de utilização

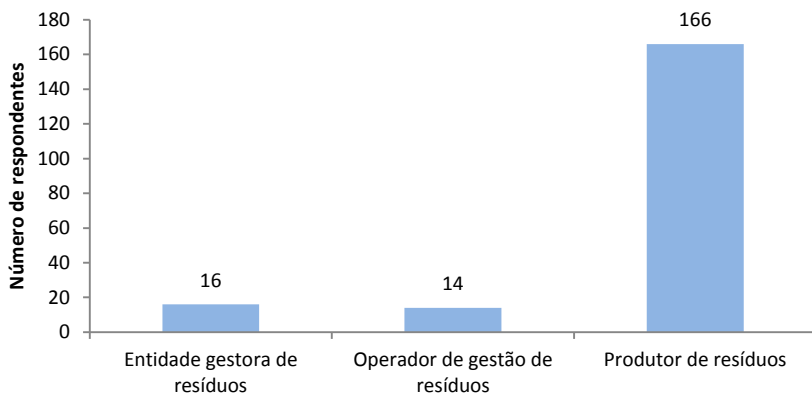
referente ao uso da plataforma no ano 2012

Data de elaboração: maio de 2013

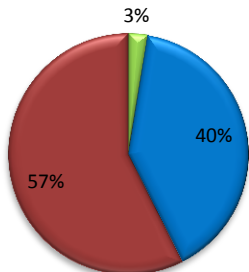
Período de realização do inquérito: entre 3 a 30 de abril de 2013

Número de respondentes: 196 inquéritos | Opções de resposta: I- Satisfeito; S- Satisfeito; MS- Muito Satisfeito e NR- Não responde

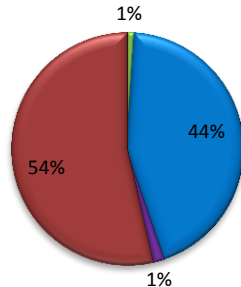
Perfil de utilização dos respondentes



1. Está satisfeito com a acessibilidade ao sistema (inscrição e registo)?

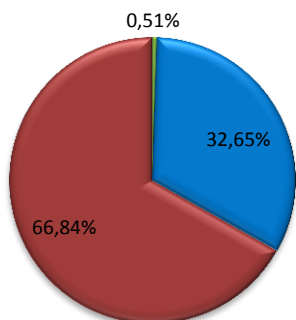


2. Está satisfeito com o tempo de resposta aos pedidos de informação (por telefone e e-mail)?

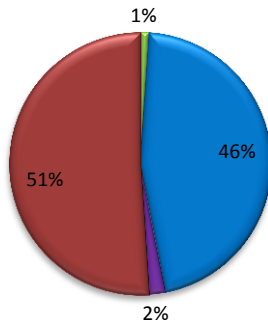


■ Insatisfeito
 ■ Muito Satisfeito
 ■ Não Responde
 ■ Satisfeito

3. Está satisfeito com o apoio online (manual do SRIR, perguntas frequentes, lista de operadores)?



4. Está satisfeito com o atendimento telefónico/presencial prestado pelos técnicos da Direção Regional do Ambiente?



■ Insatisfeito
 ■ Muito Satisfeito
 ■ Não Responde
 ■ Satisfeito

Agradecemos a todos os utilizadores que colaboraram na implementação e avaliação do SRIR. Mais informações sobre prevenção e gestão de resíduos em

<http://residuos.srrn.azores.gov.pt>