

# **Guia de Recursos**

## **Pessoas Idosas**

**Secretaria Regional da Solidariedade Social**  
**Instituto Para o Desenvolvimento Social dos Açores, IPRA**

2012

"Por muito bela que seja a juventude, uma época de efervescência e de combates, também o envelhecer e o amadurecimento possuem a sua beleza própria e proporcionam felicidade."

Hesse, Hermann  
in Elogio da Velhice

### **Nota Introdutória**

O presente Guia de Recursos tem como finalidade constituir um instrumento de divulgação de informação útil destinada a Pessoas Idosas e Comunidade em geral.

A informação está organizada de forma sistematizada por temáticas de maior relevância social, tendo por base os recursos locais disponíveis.

É um instrumento sujeito a atualização da informação sempre que se verifique esta necessidade.

## Índice

1 - Proteção Social.....	5
1.1 - Pensões.....	5
1.2 - Complementos.....	6
1.3 - Proteção Jurídica .....	7
1.4 - Serviços de Atendimento .....	7
2 - Programas e Redes .....	8
3 – Contatos telefónicos úteis .....	10
4 – Tipificação das Respostas Sociais .....	12
4.1 – Instituições e Equipamentos de Apoio Social .....	14
5. Instituto para o Desenvolvimento Social dos Açores,IPRA.....	26
6 - Legislação aplicável e outras fontes.....	28

# 1 - Proteção Social

## 1.1 - Pensões

**Pensão de Velhice** – destina-se a pessoas com 65 anos ou mais que tenham descontado durante pelo menos 15 anos para a Segurança Social. Pode ser requerida, antecipadamente, em situações específicas, conforme estipulado na legislação em vigor.

**Pensão de Invalidez** - destina-se a pessoas em situação de incapacidade permanente para o trabalho, de causa não profissional.

**Pensão de Sobrevivência** – pensão paga aos familiares do falecido, beneficiário do regime geral da Segurança Social, e destinada a compensá-los pela perda dos rendimentos que resulta do seu falecimento.

**Pensão Social de Velhice** – destina-se a pessoas com mais de 65 anos não abrangidas por qualquer sistema de proteção social obrigatória ou que não têm descontos suficientes para a Segurança Social para ter direito à pensão de velhice.

**Pensão Social de Invalidez** – destina-se a proteger os beneficiários em situações de incapacidade permanente para o trabalho. Apoia os beneficiários não abrangidos por qualquer sistema de proteção social obrigatória ou que não têm descontos suficientes para a Segurança Social para ter direito à pensão de invalidez do regime geral.

**Pensão de Viuvez** – pensão paga ao viúvo ou viúva de pessoa que estivesse a receber Pensão Social.

## 1.2 - Complementos

**Complemento por Dependência** – destina-se a pensionistas dos regimes de segurança social que se encontram numa situação de dependência e que precisam da ajuda de outra pessoa para satisfazer as necessidades básicas da vida quotidiana (dependência ao nível dos 1º e 2º graus).

**1º Grau** – pessoas que não possam praticar, com autonomia, os atos indispensáveis à satisfação das necessidades básicas da vida quotidiana.

**2º Grau** - pessoas que acumulem as situações de dependência que caracterizam o 1º grau e se encontrem acamadas ou apresentem quadros de demência graves.

**Complemento por Cônjuge a Cargo** – destina-se aos pensionistas de velhice e invalidez do regime geral, com pensão iniciada antes de 01/01/1994, cujo cônjuge (marido ou mulher) não tenha rendimentos ou sejam inferiores a 36,80€ por mês (2012).

**Complemento Solidário para Idosos** – prestação do subsistema de solidariedade social destinada a pensionistas com mais de 65 anos. Prestação pecuniária de montante diferencial, calculada de acordo com os rendimentos dos cidadãos beneficiários e visa a melhoria do nível de rendimentos dos pensionistas de velhice e sobrevivência ou equiparados, residentes em território nacional.

**Complemento Regional de Pensão** – destina-se a pensionistas com residência permanente na Região Autónoma dos Açores com rendimento de pensão de valor total não resulte rendimento tributável em sede de IRS.

**Complemento para aquisição de medicamentos pelos idosos – COMPAMID** – Apoio para aquisição de medicamentos pelos idosos e destina-se a pensionistas residentes na Região Autónoma dos Açores, com idade igual ou superior a 65 anos, com valor de pensão anual inferior a doze vezes o salário mínimo regional.

### **1.3 - Proteção Jurídica**

É um direito das pessoas singulares e coletivas sem fins lucrativos, que não tenham condições económicas de acederem ao direito e aos tribunais. Inclui consulta jurídica com um advogado para esclarecimentos, bem como apoio judiciário que consiste na nomeação de advogado e pagamento dos honorários do defensor oficioso.

7

### **1.4 - Serviços de Atendimento**

#### **Instituto para o Desenvolvimento Social dos Açores, IPRA**

Angra do Heroísmo - Telef. Geral: 295 401 800 Fax Geral: 295 401 801

Ponta Delgada - Telef. Geral: 296 307 800 Fax Geral: 296 307 817

E-mail: [idsa@seg-social.pt](mailto:idsa@seg-social.pt)

**a) Unidades de Atendimento da Segurança Social** (Ponta Delgada, Lagoa, Vila Franca do Campo, Povoação, Nordeste, Ribeira Grande, Santa Maria, Angra do Heroísmo, Praia da Vitória, Graciosa, S. Jorge, Faial, Pico, Flores e Corvo)

**b) Pólos de Atendimento** (freguesia)

#### **RIAC – Rede Integrada de Apoio ao Cidadão**

Serviços da Segurança Social disponibilizados na RIAC

Centro de contatos: 800 500 501

[riac@riac.gov.pt](mailto:riac@riac.gov.pt)

[www.riac.azores.gov.pt](http://www.riac.azores.gov.pt)

## 2 - Programas e Redes

**Programa “60+Açores 2012/2013”** - visa promover o turismo Sénior.

Destina-se a todos os cidadãos residentes nos Açores com idade igual ou superior a 60 anos.

Locais de inscrição e reservas: Serviços de Segurança Social e Agências INATEL.

### **Serviço de Teleassistência – “Linha de Apoio à Distância”**

É um serviço de apoio telefónico que funciona 24H por dia, através do qual as pessoas que se encontram em situação de dependência bem como em situação de isolamento/solidão, dispõem de uma resposta imediata em situação de emergência.

O utente dispõe de uma pulseira ou colar com um botão de emergência, que ao ser pressionado estabelece contato com o *call center* da Cruz Vermelha portuguesa.

Mais Informações: **Cruz Vermelha Portuguesa** através do telefone 213 913 900 ou do site [www.cruzvermelha.pt](http://www.cruzvermelha.pt);

Contatos através da Delegação da Cruz Vermelha Portuguesa próxima da área de residência.

### **Programa Integrado de Policiamento de Proximidade – PIPP (Idosos em Segurança)**

Tem como finalidade garantir as condições de segurança e a tranquilidade das pessoas idosas; promover o conhecimento do trabalho da PSP junto da população idosa e ajudar a prevenir situações de risco.

Telef: 296 206 085 Fax; 296 205 508 / 296 205 503

E-mail: [pip.pdelgada@psp.pt](mailto:pip.pdelgada@psp.pt)

Mais informações junto da PSP da área de residência.

### **PAIPA - Programa de Apoio à Iniciativa Privada dos Açores**

Programa de âmbito regional que tem como finalidade o alargamento e o desenvolvimento da rede de equipamentos sociais dos Açores, apoiando a iniciativa privada. O programa abrange candidaturas na área da população idosa, designadamente, Serviços de Apoio Domiciliário e Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas.



### **Comissão de Intervenção Protocolada de Prevenção e Proteção do Idoso (S. Miguel)**

Constituída por várias entidades públicas e privadas (Instituto para o Desenvolvimento Social dos Açores, Direção Geral de Reinserção Social, Ministério Público, Policia de Segurança Pública - Ponta Delgada, Delegação de Saúde de Ponta Delgada, Associação Portuguesa de Apoio à Vitima, Lar Augusto César Ferreira Cabido, Casa do Povo de Capelas).

Tem como finalidade atuar de forma cooperada e concertada sobre a problemática dos maus tratos para com as pessoas idosas, cuja sinalização é efetuada junto dos organismos públicos e ou instituições privadas de solidariedade social.

### **3 – Contatos telefónicos úteis**

**Linha Nacional Cidadão Idoso - 800 203 531**

**Provedor de Justiça - Linha destinada a idosos – 808 200 084**

**SOS – Linha Nacional de Socorro – 112**

**Linha Nacional de Emergência Social - 144**

**SOS Solidão – 800 205 535**

**SOS Voz Amiga – 800 202 669**

**Serviço Regional de Proteção Civil – 295 401 400 / 800 244 444**

**Linha Saúde Açores - 808 246 024**

**APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vitima - 296 285 399 / 707 20 00 77**

**CLAIT - Centro Local de Atendimento e Intervenção Integrada e Territorializada**

**Equipa Multidisciplinar de Apoio Integrado ao Idoso**

Telef: 296 630 950

Fax:296 384 621

**Maus tratos perante Pessoas Idosas**

**Onde apresentar queixa:**

**a)PSP da área de residência**

**b)Ministério Público - Tribunal Judicial**

## **Agências INATEL**

### **Agência de Angra do Heroísmo**

Serrado do Bailão

9700 – 092 Angra do Heroísmo

Telef: 295 215 038 / Fax: 295 212 233

e-mail: [ag.aheroismo@inatel.pt](mailto:ag.aheroismo@inatel.pt)

### **Agência de Horta**

Edifício Amor da Pátria

Rua D. Pedro IV, 26 – R/C Norte

9900 – 111 Horta

Telef: 292 292 812 / Fax: 292 293 147

e-mail: [ag.horta@inatel.pt](mailto:ag.horta@inatel.pt)

### **Agência de Ponta Delgada**

Rua do Contador, nº 73-A

9500 – 050 Ponta Delgada

Telef: 296 284 684 / Fax: 296 283 166

e-mail: [ag.pdelgada@inatel.pt](mailto:ag.pdelgada@inatel.pt)

## 4 – Tipificação das Respostas Sociais

### Centro de Convívio

Espaço onde são desenvolvidas, durante a tarde, atividades sócio-recreativas e culturais, através das quais se fomenta as relações interpessoais e se colmata a solidão e isolamento das pessoas idosas.

12

### Centro de Dia

Resposta social que consiste na prestação de um conjunto de serviços, em horário diurno, que contribuem para a manutenção dos idosos no seu meio sócio-familiar.

Tem como objetivos: Prestação de serviços que satisfaçam as necessidades básicas;

Prestação de apoio psicossocial;

Fomento das relações interpessoais ao nível dos idosos e destes com outros grupos etários.

### Serviço de Apoio Domiciliário

Resposta social que consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e instrumentais da vida diária.

### Serviço de Reabilitação

Consiste na prestação de cuidados individualizados de fisioterapia e reabilitação, no domicílio, contribuindo para a melhoria do estado funcional da pessoa em situação de dependência.

### Centro de Noite

Resposta social que constitui para as pessoas idosas uma alternativa à institucionalização, pois proporciona um espaço de apoio durante a noite, quando por motivos de isolamento, solidão, insegurança necessitam de algum suporte de apoio a acompanhamento. É de cariz eventual e temporário.

### **Estrutura Residencial para Acolhimento de Pessoas Idosas**

Resposta social destinada ao acolhimento de pessoas com 65 ou mais anos, quando por razões familiares, dependência, isolamento, solidão ou insegurança, não podem permanecer na sua residência. Proporciona o acolhimento temporário ou permanente, sendo desenvolvidas atividades de apoio social e prestados cuidados de enfermagem.

13

### **Cuidados Continuados Integrados**

Conjunto de intervenções de saúde e ou de apoio social sequenciais e coordenadas, baseadas numa avaliação conjunta, centrada na recuperação global do utente, com a finalidade de promover a autonomia, melhorando a funcionalidade da pessoa em situação de dependência através da sua reabilitação, readaptação e reinserção familiar e social.

### **Acolhimento Familiar de Pessoas Idosas e Pessoas Adultas com Deficiência**

Resposta social que consiste na integração, temporária ou permanente, em famílias consideradas idóneas, de pessoas idosas ou pessoas com deficiência, a partir da idade adulta. Tem como objetivo garantir à pessoa acolhida um ambiente sócio-familiar e afetivo propício à satisfação das suas necessidades básicas e ao respeito pela sua identidade, personalidade e privacidade.

O acolhimento familiar é assumido por particulares, no seu domicílio, e é prestado a título oneroso.

### **Centro de Formação e Acompanhamento Técnico de Prestadores de Cuidados ao Domicílio**

Equipamento social através do qual são prestados cuidados e serviços ao domicílio bem como no apoio psicossocial a pessoas idosas e famílias. Assegura o apoio técnico na área de Nutrição junto das Instituições sediadas em S. Miguel com respostas sociais destinadas a pessoas idosas. Promove e dinamiza formação destinada aos prestadores de cuidados bem como outras atividades de interesse no apoio social ao público idoso.

#### 4.1 – Instituições e Equipamentos de Apoio Social

ILHA DE SÃO MIGUEL		
Concelho	Instituição	Equipamentos
Ponta Delgada	Associação Juventude Candelária	Centro de Convívio (Candelária)
		Centro de Convívio (Sete Cidades)
		Centro de Convívio (Mosteiros)
	Casa do Povo de Arrifes	Centro de Convívio
		Centro de Dia
	Casa do Povo de Capelas	Centro de Convívio
		Centro de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial ao Idoso
		Centro de Formação e Acompanhamento Técnico Prestadores de Cuidados ao Domicílio
	Casa do Povo da Covoada	Centro de Convívio
	Casa do Povo Fajã de Baixo	Centro de Convívio
		Centro de Dia
	Casa do Povo de Feteiras	Centro de Convívio
	Casa do Povo do Livramento	Centro de Convívio
	Casa do Povo de Santo António	Centro de Convívio
	Centro Bem Estar Social João XXIII	Centro de Convívio
Centro Paroquial de Bem Estar Social de São José	Centro de Convívio	
Centro Social Cultural dos Fenais da Luz	Centro de Convívio	
Centro Social e Paroquial Nossa Senhora da Ajuda	Centro de Convívio	

ILHA DE SÃO MIGUEL		
Concelho	Instituição	Equipamentos
Ponta Delgada	Centro Social Paroquial Nossa Senhora das Neves	Centro de Convívio
	Centro Social Paroquial Nossa Senhora da Oliveira	Centro de Dia
		Centro de Convívio
		Serviço de Apoio Domiciliário
	Centro Social Paroquial de São Pedro	Centro de Convívio
		Serviço de Apoio Domiciliário
	Centro Social Paroquial São Roque	Centro de Convívio
		Serviço de Apoio Domiciliário
		Serviço de Reabilitação
	Lar Luís Soares de Sousa	Centro de Convívio
		Estrutura Residencial para Pessoas Idosas
		Serviço de Apoio Domiciliário
	Santa Casa da Misericórdia de Ponta Delgada	Unidade de Cuidados Continuados
		Estrutura Residencial para Pessoas Idosas
Serviço de Apoio Domiciliário		
Lagoa	Centro Social Cultural da Atalhada	Centro de Convívio
	Centro Social Cultural do Cabouco	Centro de Convívio
		Centro de Dia
	Centro Sócio Cultural de São Pedro	Serviço de Apoio Domiciliário
		Centro de Dia
	Santa Casa da Misericórdia Santo António da Lagoa	Centro de Convívio (Água de Pau)
		Centro de Convívio (Santa Cruz)
Estrutura Residencial para Pessoas Idosas		

ILHA DE SÃO MIGUEL		
Concelho	Instituição	Equipamentos
V. F. Campo	Santa Casa da Misericórdia de Vila Franca do Campo	Centros de Convívio
		Estrutura Residencial para Pessoas Idosas
		Serviço de Apoio Domiciliário
Ribeira Grande	Casa do Povo de Fenais da Ajuda	Centro de Convívio
	Casa do Povo da Maia	Centro de Convívio
		Centro de Convívio
	Casa do Povo da Lomba da Maia	Centro de Convívio
	Casa do Povo do Pico da Pedra	Centro de Convívio
		Centro de Dia
	Casa do Povo Rabo de Peixe	Centro de Dia
		Estrutura Residencial para Pessoas Idosas
	Casa do Povo da Ribeirinha	Centro de Convívio
	Centro Social Paroquial Santa Bárbara	Centro de Convívio
	Lar Augusto César Ferreira Cabido	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas
	Santa Casa da Misericórdia do Divino Espírito Santo da Maia	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas
		Serviço de Apoio Domiciliário
	Santa Casa da Misericórdia da Ribeira Grande	Serviço de Apoio Domiciliário
Centro de Dia		
Centro de Convívio (Calhetas)		
Centro de Convívio (Ribeira Seca)		



ILHA DE SÃO MIGUEL			
Concelho	Instituição	Equipamentos	
Povoação	Casa do Povo de Água Retorta	Centro de Convívio	
	Centro Social e Cultural da Lomba do Botão	Centro de Convívio	
	Centro Social Paroquial do Faial da Terra	Serviço de Apoio Domiciliário	
	Centro Social Paroquial das Furnas	Centro de Convívio	
	Centro Social Paroquial da Lomba do Pomar	Centro de Convívio	
	Santa Casa da Misericórdia da Povoação		Serviço de Apoio Domiciliário
			Centro de Dia
Estrutura Residencial para Pessoas Idosas			
Nordeste	Santa Casa da Misericórdia de Nordeste	Centro de Convívio (Achadinha)	
		Centro de Convívio (Fazenda)	
		Centro de Convívio (Salga)	
		Centro de Convívio (São Pedro Nordestinho)	
		Centro de Convívio (Pedreira)	
		Centro de Convívio (Santo António)	
		Centro de Convívio (Algarvia)	
		Centro de Convívio (Feteira Grande)	
		Centro de Convívio (Feteira Pequena)	
		Centro de Convívio (Achada)	
		Serviço de Apoio Domiciliário	
		Centro de Dia	
		Estrutura Residencial para Pessoas Idosas	
Serviço de Reabilitação			

ILHA DA TERCEIRA		
Concelho	Instituição	Equipamentos
Angra do Heroísmo	Casa do Povo de Cinco Ribeiras	Centro de Convívio
	Casa do Povo de Doze Ribeiras	Centro de Convívio
	Casa do Povo de Feteira	Centro de Convívio
	Casa do Povo de Porto Judeu	Serviço de Apoio Domiciliário
		Centros de Convívio
	Centro de Convívio de Idosos de São João e Santa Margarida	Centro de Convívio
	Casa do Povo do Raminho	Centro de Convívio
	Casa do Povo de Santa Bárbara	Centro de Convívio
	Centro Comunitário da Terra Chã	Centro de Convívio
	Centro Comunitário do Posto Santo	Centro de Convívio
	Centro Social de Idosos de São Francisco Xavier do Raminho	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas
	Centro Social de São Bento	Centro de Convívio
	Centro de Convívio de Nossa Senhora dos Milagres da Serreta	Centro de Convívio
	Centro Social Paroquial da Ribeirinha	Centro de Convívio
	Centro Social Paroquial da Ladeira Grande	Centro de Convívio
	Centro Comunitário de Santa Luzia	Centro de Convívio
	Centro Social e Paroquial São Mateus da Calheta	Centro de Convívio
	Centro Social e Paroquial de São Bartolomeu dos Regatos	Centro de Convívio
Centro Social Paroquial de São Pedro	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas	

ILHA DA TERCEIRA		
Concelho	Instituição	Equipamentos
Angra do Heroísmo	Centro Social Recreativo de Nossa Senhora da Piedade	Centro de Convívio
	Centro Social de Santa Bárbara da Fonte do Bastardo	Centro de Convívio
	Fanfarra Operária Gago Coutinho e Sacadura Cabral	Centro de Convívio
	Recolhimento Jesus, Maria, José	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas
	Recolhimento São Gonçalo	Centro de Convívio
		Estrutura Residencial para Pessoas Idosas
	Santa Casa da Misericórdia dos Altares	Serviço de Apoio Domiciliário
		Centro de Convívio
	Santa Casa da Misericórdia de Angra do Heroísmo	Serviço de Apoio Domiciliário
		Estrutura Residencial para Pessoas Idosas
	Santa Casa da Misericórdia de São Sebastião	Serviço de Apoio Domiciliário
		Centro de Convívio
Centro de Dia		
Praia da Vitória	Centro Social e Paroquial das Fontinhas	Centro de Convívio
	Casa do Povo dos Biscoitos	Serviço de Apoio Domiciliário
		Centro de Convívio
	Centro Comunitário das Lajes	Centro de Convívio
	Casa do Povo de Porto Martins	Centro de Convívio
	Casa do Povo das Quatro Ribeiras	Centro de Convívio
	Casa do Povo do Cabo da Praia	Centro de Convívio

<b>ILHA DA TERCEIRA</b>		
<b>Concelho</b>	<b>Instituição</b>	<b>Equipamentos</b>
<b>Praia da Vitória</b>	Centro Comunitário do Espírito Santo da Vila Nova	Centro de Convívio
		Serviço de Apoio Domiciliário
	Centro Comunitário de São Brás	Centro de Convívio
		Estrutura Residencial para Pessoas Idosas
	Centro Comunitário de São João da Casa da Ribeira	Centro de Convívio
	Centro Social do Juncal	Centro de Convívio
	Centro Social Paroquial Aqualvense	Centro de Convívio
	Centro Social Paroquial Santa Cruz	Centro de Convívio
Lar D. Pedro V	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas	
	Serviço de Apoio Domiciliário	

<b>ILHA DO PICO</b>		
<b>Concelho</b>	<b>Instituição</b>	<b>Equipamentos</b>
<b>Lajes do pico</b>	Casa do Povo da Calheta do Nesquim	Centro de Convívio
	Casa do Povo da Piedade	Centro de Convívio
	Casa do Povo de Ribeiras	Centro de Convívio
	Casa do Povo da Ribeirinha	Centro de Convívio
	Casa do Povo de São João	Centro de Convívio
	Santa Casa da Misericórdia das Lajes do Pico	Serviço de Apoio Domiciliário
		Estrutura Residencial para Pessoas Idosas
Sociedade de Beneficência de santo António	Centro de Convívio	
<b>Madalena</b>	Casa do Povo de Bandeiras	Centro de Convívio
	Casa do Povo de Candelária	Centro de Convívio
	Casa do Povo da Criação Velha	Centro de Convívio
	Casa do Povo de São Caetano	Centro de Convívio
	Casa do Povo de São Mateus	Centro de Convívio
	Centro Social da Terra do Pão	Centro de Convívio
	Salão Recreativo dos Toledos	Centro de Convívio
	Santa Casa da Misericórdia da Madalena	Serviço de Apoio Domiciliário
Centro de Dia		
Estrutura Residencial para Pessoas Idosas		
Estrutura de Apoio para Pessoas Idosas		

ILHA DO PICO		
Concelho	Instituição	Equipamentos
São Roque	Casa do Povo da Prainha	Serviço de Apoio Domiciliário
		Centro de Convívio
	Casa do Povo de Santa Luzia	Centro de Convívio
	Casa do Povo de Santo Amaro	Serviço de Apoio Domiciliário
		Centro de Convívio
	Casa do Povo de Santo António	Centro de Convívio
	Santa Casa da Misericórdia de São Roque	Serviço de Apoio Domiciliário
		Centro de Convívio
Estrutura Residencial para Pessoas Idosas		

ILHA DE SÃO JORGE		
Concelho	Instituição	Equipamentos
Calheta	Caritas Regional de Santa Catarina	Centro de Convívio
	Casa do Povo da Ribeira Seca	Centro de Convívio
	Centro Social Paroquial de Assistência de Santo Antão	Serviço de Apoio Domiciliário
Santa Casa da Misericórdia da Calheta	Serviço de Apoio Domiciliário	
Velas	Casa do Repouso João Inácio de Sousa	Serviço de Apoio Domiciliário
		Estrutura Residencial para Pessoas Idosas
	Instituto de Santa Catarina	Serviço de Apoio Domiciliário

<b>ILHA DO FAIAL</b>		
<b>Concelho</b>	<b>Instituição</b>	<b>Equipamentos</b>
<b>Horta</b>	Casa do Povo das Feteiras	Centro de Convívio
	Casa do Povo da Praia do Norte	Centro de Convívio
		Serviço de Apoio Domiciliário
	Casa do Povo da Ribeirinha	Centro de Convívio
		Serviço de Apoio Domiciliário
	Casa do Povo de Castelo Branco	Centro de Convívio
	Casa do Povo de Pedro Miguel	Centro de Convívio
	Casa do Povo da Praia do Almocharife	Centro de Convívio
	Casa do Povo do Capelo	Centro de Convívio
	Casa do Povo do Salão	Centro de Convívio
	Casa do Povo dos Cedros	Centro de Convívio
	Casa do Povo dos Flamengos	Centro de Convívio (Matriz)
		Centro de Convívio (Conceição)
		Centro de Convívio (Flamengos)
	Centro Comunitário do Espírito Santo – Flamengos	Serviço de Apoio Domiciliário
Santa Casa da Misericórdia da Horta	Serviço de Apoio Domiciliário	
	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas	
	Unidade de Cuidados Continuados	

<b>ILHA DA GRACIOSA</b>		
<b>Concelho</b>	<b>Instituição</b>	<b>Equipamentos</b>
<b>Santa Cruz da Graciosa</b>	Centro Social Paroquial de Nossa Senhora da Luz	Centro de Convívio
	Santa Casa da Misericórdia da Vila da Praia da Graciosa	Serviço de Apoio Domiciliário
		Centro de Convívio
		Estrutura Residencial para Pessoas Idosas
	Santa Casa da Misericórdia da Vila de Santa Cruz da Graciosa	Centros de Convívio
		Serviço de Apoio Domiciliário
		Estrutura Residencial para Pessoas Idosas

<b>ILHA DE SANTA MARIA</b>		
<b>Concelho</b>	<b>Instituição</b>	<b>Equipamentos</b>
<b>Vila do Porto</b>	Casa do Povo da Almagreira	Centro de Convívio
	Recolhimento de Santa Maria Madalena	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas
		Centro de Convívio
		Serviço de Apoio Domiciliário
	Santa Casa da Misericórdia de Vila do Porto	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas



<b>ILHA DAS FLORES</b>		
<b>Concelho</b>	<b>Instituição</b>	<b>Equipamentos</b>
<b>Lajes das Flores</b>	Casa do Povo da Fajã Grande	Centro de Convívio
	Casa do Povo das Lajes das Flores	Centro de Convívio
	Santa Casa da Misericórdia das Lajes das Flores	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas Serviço de Apoio Domiciliário
<b>Santa Cruz das Flores</b>	Casa do Povo de Ponta Delgada	Centro de Convívio
		Serviço de Apoio Domiciliário
	Casa do Povo de Santa Cruz	Centro de Convívio
	Santa Casa da Misericórdia da Vila de Santa Cruz	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas
Serviço de Apoio Domiciliário		

<b>ILHA DO CORVO</b>		
<b>Concelho</b>	<b>Instituição</b>	<b>Equipamentos</b>
<b>Corvo</b>	Santa Casa da Misericórdia do Corvo	Serviço de Apoio Domiciliário
		Centro de Convívio
		Estrutura Residencial para Pessoas Idosas

## 5. Instituto para o Desenvolvimento Social dos Açores, IPRA

Serviço		Morada	Telefone	Fax	E-mail
IDSA, IPRA	Angra do Heroísmo	Avenida Tenente Coronel José Agostinho 9701-858 Angra do Heroísmo	295 401 800	295 401 801	idsa@seg-social.pt
	Ponta Delgada		296 307 829	296 307 828	
	<b>Divisão de Desenvolvimento Social</b>	Rua Almirante Botelho de Sousa Edifício da Segurança Social 9500-158 Ponta Delgada			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Núcleo de Apoio a Pessoas Idosas</li> </ul>		296 307 530 296 307 523	296 307 524	
<b>Divisão de Ação Social de Ponta Delgada</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Núcleo de Ação Social de Ponta Delgada</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Núcleo de Ação Social</li> </ul>	Vila Franca do Campo	Rua Simões Almeida, s/n 9680-178 Vila Franca do Campo	296 582 241	296 582 241	
	Lagoa	Av. Infante D. Henrique, 54 D 9560-022 Lagoa	296 912 653	296 965 980	
<b>Divisão de Ação Social da Ribeira Grande</b>		Rua do Passal, 24 9600-548 Ribeira Grande	296 473 993 296 472 814	296 472 814	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Núcleo de Ação Social da Ribeira Grande</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Núcleo de Ação Social</li> </ul>	Povoação	Rua Infante Sagres, 15 9650-422 Povoação	296 550 174	296 550 171	
	Nordeste	Rua António Alves de Oliveira, 14 9630-147 Nordeste	296 488 228	296 488 228	

Serviço	Morada	Telefone	Fax	E-mail
<b>Divisão de Ação Social do Faial</b>	Rua D. Pedro IV, n.º 29 9900-111 Horta	292 208 770	292 208 771	idsa@seg-social.pt
<b>Divisão de Ação Social da Terceira</b>	Rua Dr. Aníbal Bettencourt, 242-AB 9700-240 Angra do Heroísmo	295 402 450	295 402 455	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Núcleo de Ação Social de Angra do Heroísmo</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Núcleo de Ação Social de Praia da Vitória</li> </ul>	Rua Cidade de Artésia, Edifício Polivalente 9760-438 Praia da Vitória	295 545 310	295 513 900	
<b>Núcleos de Ação Social</b>				
Santa Maria	Rua do Cotovelo, s/n Edifício da Segurança Social 9580-909 Vila do Porto	296 820 055	296 820 056	
Graciosa	Rua da Boavista n.º 13 9880-360 Sta. Cruz da Graciosa	295 712 195	295 712 887	
Pico	Madalena	Rua do Polivalente 9950-332 Madalena	292 622 181	292 623 955
	S. Roque	Rua de Santo Amaro Edifício Polivalente 9940-329 São Roque	292 642 424	292 642 384
	Lages	Largo General Placerda Machado, 2 9930-127 Lages do Pico	292 672 061	292 672 072
São Jorge	Velas	Av. do Livramento n.º 7-A 9800-522 Velas de São Jorge	295 421 347	295 412 337
	Calheta	Rua Domingos Oliveira, 7 9850-036 Calheta	295 416 162	295 416 686
Flores e Corvo	Rua de Santa Catarina, 19-A 9970-336 Santa Cruz	292 590 395	292 590 396	

## 6 - Legislação aplicável e outras fontes

<b>Condições de implantação, instalação e funcionamento do Serviço de Apoio Domiciliário</b>	Despacho Normativo nº 62/99 de 12 de novembro
<b>Nova Modalidade de Apoio Social ao Idoso no Seu Domicílio</b>	Resolução da Região Autónoma dos Açores nº 128/2003 de 9 de outubro e nº 129/2004 de 16 de setembro
<b>Condições de organização, funcionamento e instalação das Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas</b>	Portaria nº 67/2012 de 21 de março
<b>Acolhimento Familiar de Pessoas Idosas e Adultos com Deficiência</b>	Decreto-Lei nº 391/91 de 10 de outubro
<b>Condições de formação para as famílias de acolhimento</b>	Despacho Conjunto nº 727/99 de 23 de Agosto
<b>Comparticipação e subsídio a atribuir às famílias de acolhimento</b>	Despachos nº 20043/2009 de 3 de setembro e nº 433/2011 de 7 de janeiro
<b>Comparticipação dos utentes nas diferentes respostas sociais COMPAMID - Apoio para aquisição de medicamentos pelos idosos e destina-se a</b>	Portaria nº 93/2003 de 27 de novembro Portaria nº 19/2004 de 18 de março (Aditamento) Decreto Legislativo Regional nº 3/2012/A de 13 de janeiro

<b>pensionistas residentes na Região Autónoma dos Açores</b>	Portaria nº 47/2008 de 3 de Junho
<b>Complemento Regional de Pensão</b>	Decreto Legislativo Regional nº8/2012/A de 10 de abril alterado pelo Decreto Legislativo Regional nº 22/2007/A de 23 de outubro, Decreto Legislativo Regional nº 6/2010/A de 23 de fevereiro Decreto Legislativo Regional nº 3/2012/A alterado pelo Decreto legislativo Regional nº 18/2012/A de 18 de Abril e retificado pela Declaração de retificação nº 13/2012 de 13 de março
<b>Complemento Solidário para Idosos</b>	Decreto-Lei nº 232/2005 de 29 de Dezembro alterado pelo Decreto Lei nº 236/2006 de 11 de dezembro Decreto-Lei nº 151/2009 de 6 de janeiro Portaria n.º 209/2008 de 27 de fevereiro
<b>Rede de Cuidados Continuados Integrados da Região Autónoma dos Açores</b>	Decreto Legislativo Regional nº 16/2008/A de 12 de junho Portaria nº 107/2012 de 7 de novembro
<b>Nomeação da Equipa de Coordenação Regional de Rede de Cuidados Continuados</b>	Despacho nº 1148/2010 de 23 de Novembro
<b>Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados</b>	Decreto-Lei nº 101/2006 de 6 de junho Despacho Conjunto nº 407/98 de 15 de maio

**PAIPA - Programa de Apoio à Iniciativa Privada dos Açores**

Portaria nº 44/2008 de 30 de maio

**Código da Ação Social dos Açores**

Decreto Legislativo Regional nº 16/2012/A de 4 de Abril de 2012

**IDSA, IPRA – Instituto Para o Desenvolvimento Social dos Açores**

Decreto Regulamentar Regional nº 8/2011/A de 12 de Abril de 2011

**Instituto de Segurança Social, IP – site: [www.seg-social.pt](http://www.seg-social.pt)**

a) Manuais da Qualidade Para as Respostas Sociais

b) Guias Práticos da Segurança Social (Respostas Sociais; Pensões; Complementos; outros)

c) Guiões Técnicos que definem as condições de implantação, localização, instalação e funcionamento: Centro de Dia, Centro de Noite, Serviço de Apoio Domiciliário (ex Direção Geral da Ação Social)

**Secretaria Regional da Solidariedade Social**  
**Instituto Para o Desenvolvimento Social dos Açores,IPRA**

Avenida Tenente Coronel José Agostinho  
9701-858 Angra do Heroísmo

**Secretaria Regional da Solidariedade Social**  
**Instituto Para o Desenvolvimento Social dos Açores, IPRA**

Avenida Tenente Coronel José Agostinho

9701-858 Angra do Heroísmo