



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO  
INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

<b>Parecer:</b>	<b>Despacho:</b> Concordo - Proceda-se em conformidade . 10.05.19 Hily .
-----------------	--

**Relatório Inspetivo: INT- 90/2019**

**1. Empreendimento Turístico**

Informação protegida

**Explorador-** Informação protegida

**NIPC-** Informação protegida

**Morada-** Informação protegida

**Capelas-** Informação protegida

**Representante legal:** Informação protegida

**Cargo:** Sócio Gerente

**2. Âmbito da inspeção:**

Iniciativa inspetiva ordinária: No âmbito da execução do Plano de Atividades para o ano de 2019 e conforme despacho superior, foi realizada uma ação



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

**SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO**  
**INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO**

inspetiva pela equipa inspetiva constituída pelas inspetoras Helena Fraga e Luís Brasil, no dia 12 de março de 2019.

### **3. Descrição**

Factologia:

- Foram detetadas as irregularidades referidas nos pontos 9, 12, 13 e 14 do relatório de visita em anexo.
- Foram dados ao empreendimento 10 dias úteis para a regularização das situações detetadas.

Audiência de interessados

- Nos termos do art.º 124.º do CPA dispensou-se a audiência dos interessados, uma vez que a entidade averiguada regularizou as desconformidades detetadas no decurso do presente procedimento.

### **4. Enquadramento legal:**

Decreto Legislativo Regional n.º 7/2012/A, de 1 de março, republicado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 23/2012/A, de 31 de maio – Estabelece o Regime jurídico da instalação, exploração e funcionamento dos empreendimentos turísticos e Portaria n.º 55/2012, de 16 de maio – estabelece os requisitos ou critérios de instalação, classificação e funcionamento de Empreendimentos Turísticos.

### **5. Conclusões e propostas:**

Considerando que a entidade averiguada comprovou a sanção das irregularidades detetadas aquando da visita inspetiva propõe-se a conclusão do presente procedimento e que disto seja dado conhecimento à entidade conforme proposta de ofício constante do anexo SAI-IRT/2019/235.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO  
INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

À Consideração Superior de V. Ex<sup>a</sup>,

Ponta Delgada, 17 de abril de 2019.

A Inspetora,

Helena Fraga

INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO  
 Rel. AD. n.º 280  
 de 24/03/2019  
 Distribuição n.º / /  
 Classif. 40.39/94



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
 SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO  
 INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

Original  
 duplicado

Relatório/Notificação n.º 0042-B Data: 12/3/2019 Hora: 15h20  
 RELATÓRIO DE INSPEÇÃO - ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS/ APARTAMENTOS TURÍSTICOS

1. Identificação do empreendimento:		
2. Classificação: H.A. 4x	NIPC:	
3. Entidade promotora:		
4. Endereço:		
5. C.P.:	E-mail:	
6. Responsável:		
7. Pessoa Identificada:	Cargo: <i>Reservista</i>	
8. Placa Classificação	Sim <input checked="" type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
9. Período de funcionamento visível do exterior	Sim <input type="checkbox"/>	Não <input checked="" type="checkbox"/>
10. Aviso Livro Reclamações	Sim <input checked="" type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
11. Livro Reclamações de a última fl. preenchida		
12. Publicitação do preço de todos os serviços oferecidos, de forma bem visível e sempre à disposição dos clientes na receção e nas unidades de alojamento	Sim <input type="checkbox"/>	Não <input checked="" type="checkbox"/>
13. Nome e classificação do empreendimento em toda a documentação e publicidade	Sim <input type="checkbox"/>	Não <input checked="" type="checkbox"/>
14. Bom estado de conservação e funcionamento de todas as instalações, equipamentos e serviços, incluindo as U.A.	Sim <input checked="" type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
15. Insonorização de toda a maquinaria geradora de ruídos em zonas comuns, em especial ascensores e ar condicionado	Sim <input checked="" type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
16. Sistema de iluminação de segurança	Sim <input checked="" type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
17. Medidas de autoproteção (contra-incêndios)	Sim <input checked="" type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
18. Extintores dentro da validade	Sim <input checked="" type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
19. Identificação Unidades Alojamento	Sim <input checked="" type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
20. Telefone c/ligação exterior	Sim <input checked="" type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
21. Plano de controlo contra roedores (alojamento com restauração incluída)	Sim <input checked="" type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
22. Plano HACCP (alojamento com serviço de pequeno-almoço e/ ou restauração incluída)	Sim <input checked="" type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
23. Cumpre com os requisitos do Quadro de classificação	Sim <input type="checkbox"/>	Não <input checked="" type="checkbox"/>
24. Alvará/L.U.T. Capacidade máxima: #40 N.º de quartos: <i>APT. 5</i> N.º de camas: <i>80 + 16 Bunkers</i>		

Na sequência da presente ação inspetiva, fica V. Exa. notificado para no prazo máximo de 10 dias úteis, fazer prova, junto do endereço abaixo indicado, da regularização das situações assinaladas nos pontos:

Observações: *10 -> M.J. Ksh em local visível*  
*9 - Anexar o plano de funcionamento ao R.R.A. 12 - Anexar os menus prontos na forma dos serviços*  
*13 - Colocar a classificação em toda a documentação, publicidade e R.R.A. (H.A. 4x)*

O(A)S Inspetor(es)/as *[Signature]*  
 O(A) Notificado(a):

- IRT - R. Com. Ernesto Rebelo, 14 • Apartado 63 • 9900-112 HORTA • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt
- IRT - R. Prof. Alfredo Bensaúde, 6 r/c • 9500-700 PONTA DELGADA • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt
- IRT - R. Direita, 97 • 9700-066 ANGRA DO HEROÍSMO • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt

Legislação aplicável no verso



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO  
INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

ANEXO - NOT/IRT Nº 42/2019

DATA: 12/07/2019 HORA: 15h20

RELATÓRIO DE INSPEÇÃO

Identificação do Operador \_\_\_\_\_

Observações:

(1) - Substituir o microondas no serviço na cozinha, em Sinais na FRANÇA

(2) - Os rótulos nos produtos alimentares presentes na cozinha, nunca referir a data de utilização e validade.

O(A)S INSPETOR(ES/AS)

O(A) Notificado(a):



IRT - R. Com. Ernesto Rebelo, 14 • Apartado 63 • 9900-112 HORTA • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt



IRT - R. Prof. Alfredo Bensaúde, 6 r/c • 9500-700 PONTA DELGADA • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt



IRT - R. Direita, 70/74 • 9700-066 ANGRA DO HEROÍSMO • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt