



Departamento: Vice-Presidência do Governo, Emprego e Competitividade Empresarial

Organismo: Inspeção Regional das Atividades Económicas

:Missão

Zelar pelo cumprimento de todas as normas que disciplinam o exercício das atividades económicas, nos setores alimentar e não alimentar

:Visão

.Ser um serviço de inspeção de referência ao nível da Administração Regional

Objetivos Estratégicos

.OE 1: Reforçar ação inspetiva, com atitude mais pedagógica para infrações de foro económico

OE 2: Reduzir custos operativos.

OE 3: Melhorar a qualidade do serviço prestado, otimizando os recursos disponíveis.

Cumprimento dos objetivos operacionais (trimestre ou final)

Objetivos Operacionais	Supera	Atinge	Não atinge	Obs.
Ob 1 = Incrementar a fiscalização do cumprimento das normas relativas às atividades económicas e proteção da saúde pública - Incrementar a fiscalização do cumprimento das normas relativas às atividades económicas e proteção da saúde pública e inspeção aos estabelecimentos onde se proceda à venda de bens e prestação de serviços de modo a garantir a concorrência leal entre agentes económicos e combater a economia paralela ou não registada.	5			
Ob. 2= Reforçar o espectro de atuação pró-ativa da atividade inspetiva - Reforçar o espectro de atuação pró ativa da atividade inspetiva da IRAE através do Planeamento Operacional, incidindo prioritariamente sobre as áreas de proteção da saúde pública, da segurança dos bens de consumo, dos grupos etários mais vulneráveis e ainda sobre nova e mais recente legislação.	5			
Ob.3= Melhorar a eficácia da instrução processual - Melhorar a qualidade e a celeridade da instrução processual dos processos de averiguação e de contraordenação, onde se define prazos de atuação do corpo inspetivo e se procura eliminar erros procedimentais.	5			
Ob. 4= Diminuir os custos procedimentos administrativos - Diminuir os custos administrativos da gestão processual e da componente estatística da atividade, eliminando atividades pouco produtivas. Para isso desenvolver um portal de gestão processual com ligação ao software de gestão documental.		3		
Ob. 5= Otimizar resposta da IRAE aos processo de inspeção - Melhorar a qualidade e a celeridade na elaboração de autos de notícias, com um prazo bem definido. Melhorar a qualidade e a celeridade na elaboração das decisões dos processos contraordenação, com o objetivo de diminuir a perceção de morosidade por parte do operador económico.	5			
Ob.6= Reduzir o número de processos devolvidos - Melhorar a qualidade e a celeridade da instrução processual dos processos de contraordenação, através da redução do número de processos devolvidos à instrução por deficiências ou irregularidades na instrução.	5			
Ob. 7= Gestão pela Qualidade - Importa manter o sistema de gestão implementado e certificado na IRAE, no seu "melhor estado da arte", sendo necessário cumprir com as métricas definidas no âmbito deste sistema e integrá-lo no âmbito da avaliação de desempenho.	5			
Ob. 8= Comunicação à sociedade - Para tornar a Inspeção Regional cada vez mais próxima da população em geral e dos agentes económicos, pretende-se desenvolver uma forma de comunicar os principais indicadores de atividade mensal aos consumidores e sociedade em geral.	5			
Ob. 9= Definição de comportamentos desejáveis da IRAE - conceção de um manual de conduta e ética para o corpo inspetivo, bem como um documento de avaliação de riscos e perigos de corrupção na atividade inspetiva.	5			
Ob. 10= Definição clima organizacional - Por forma a tornar a Inspeção cada vez mais coesa, organizar o primeiro encontro do corpo inspetivo da IRAE, numa sessão de trabalho e de convívio. Proceder à revisão do Plano Estratégico da Inspeção com recurso aos contributos dos colaboradores da IRAE.	5			
Objetivos Operacionais				

Objetivos Operacionais de Eficácia		Ponderação	30%	5,00			
Ob. 1 - Incrementar a fiscalização do cumprimento das normas relativas às atividades económicas e proteção da saúde pública.		Ponderação	50%	5			
Indicadores	2011	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.1- Nº total de ações inspetivas.		[2800 ; 3000]	Supera > 3000 Atinge [2800 ; 3000] Não atinge < 2800	33,33%	4193	5	↑ 40%
Ind.2- Nº total de ações inspetivas no âmbito da economia não registada (ENR).		[1500 ; 1600]	Supera > 1600 Atinge [1500 ; 1600] Não atinge < 1500	33,33%	1834	5	↑ 15%
Ind.3- Nº total de colheitas de amostra.		[90 ; 110]	Supera > 110 Atinge [90 ; 110] Não atinge < 90	33,33%	127	5	↑ 15%
Ob. 2 - Reforçar o espectro de atuação pró-ativa da atividade inspetiva.		Ponderação	25%	5			
Indicadores	2011	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.4- Nº total de Planos Operacionais e de Colheitas de Amostra.		[14;16]	Supera > 16 Atinge [14;16] Não atinge < 14	100%	20	5	↑ 25%
Ob. 3 - Melhorar a eficácia da instrução processual.		Ponderação	25%	5			
Indicadores	2011	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.5- n.º de processos de averiguação, em instrução, não pode superar 5 meses. Método cálculo: (n.º processos Aver. com mais de 5 meses/n.º total processos Aver.)x100.		[10%; 12%]	Supera <10% Atinge [10% ; 12%] Não atinge >12%	50%	2,60%	5	↓ -100%
Ind.6- n.º de processos de contraordenação, em instrução, não pode superar 3 meses. Método cálculo: (n.º processos CO com mais de 3 meses/n.º total processos CO)x100.		[10%; 12%]	Supera <10% Atinge [10% ; 12%] Não atinge >12%	50%	6,50%	5	↓ -99%
Objetivos Operacionais de Eficiência		Ponderação	30%	4			
Ob. 4 - Diminuir custos de procedimentos administrativos.		Ponderação	50%	3			
Indicadores	2011	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.7- Desenvolvimento de portal de gestão processual, com ligação ao SGC (controlo processual e estatísticas).		12-2013	Supera < 12-2013 Atinge 12-2013 Não atinge > 12-2013	100%	dez-13	3	→
Ob. 5 - Otimizar resposta da IRAE aos processo de inspeção.		Ponderação	50%	5			
Indicadores	2011	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.8- Nº médio de dias para elaboração auto notícia.		[16 ; 20]	Supera < 16 Atinge [16 ; 20] Não atinge > 20	50%	5	5	↓ -69%
Ind.9- N.º de processos de contraordenação, em decisão, não pode superar em média 6 meses, após instrução. Método cálculo: (n.º processos CO com mais de 6 meses/n.º total processos CO para decisão)x100 => medido em 31/12/2013		[35% ; 40%]	Supera <35% Atinge [35% ; 40%] Não atinge >40%	50%	29%	5	↓ -71%
Objetivos Operacionais de Qualidade		Ponderação	40%	5,00			
Ob. 6 - Reduzir o número de processos devolvidos.		Ponderação	20%	5			
Indicadores	2011	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.10- n.º de processos de c.o. devolvidos por deficiências de instrução. Método de cálculo: (n.º processos devolvidos/n.º processos remetidos para decisão) x 100		[10%; 12%]	Supera <10% Atinge [10% ; 12%] Não atinge >12%	100%	1,90%	5	↓ -98%
Ob. 7 - Gestão pela Qualidade.		Ponderação	30%	5			
Indicadores	2011	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.11- Obter nos objetivos do SGQ uma pontuação não inferior a 85%.		[80%; 85%]	Supera > 85% Atinge [80%; 85%] Não atinge < 80%	100%	94%	5	↓ -6%
Ob. 8 - Comunicação à sociedade.		Ponderação	10%	5			
Indicadores	2011	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio

Ind.12- Divulgação mensal de indicadores operacionais da IRAE => até dia 20 (ou dia útil seguinte) do mês seguinte.	[18 a 20]	Supera < 18 Atinge [18; 20] Não atinge > 20	100%	15	5	↓	-17%
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	----------------------------------------------------	------	----	---	---	------

Ob. 9 - Definição de comportamentos desejáveis da IRAE		Ponderação	20%	5			
Indicadores	2011	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.13- Elaborar código de conduta e ética e plano de riscos e perigos de corrupção.		dez-13	Supera < 12/2013 Atinge 12/2013 Não atinge > 12/2013	100%	1	5	→

Ob. 10 - Definição clima organizacional		Ponderação	20%	5			
Indicadores	2011	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.14- Concretização do I Encontro do Corpo Insetivo da IRAE.		dez-13	Supera < 12/2013 Atinge 12/2013 Não atinge > 12/2013	50%	1	5	→
Ind.15- Revisão do Plano Estratégico.		set-13	Supera < 9/2013 Atinge 9/2013 Não atinge > 9/2013	50%	1	5	→

Resultados				
PARÂMETROS		Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	30%	30%	40%
	Pontuação	5,00	4,00	5,00
Avaliação final do serviço		4,7		

Proposta de menção de desempenho	BOM
Justificação:	

Meios disponíveis						
RECURSOS HUMANOS	Pontuação	Estimado		Realizado		Desvio
Dirigentes - Direção superior	1	20	20	1	20	
Dirigentes - Direção intermédia	2	16	32	2	31	-1
Inspetores Superiores	7	12	84	9	99	15
Inspetores Técnicos	20	12	240	18	196	-44
Coordenador Técnico	1	9	9			-9
Assistentes Técnicos	4	8	32	5	37	5
Assistentes Operacionais	4	5	20	4	19	-1
TOTAL	39		437	39	402	-35

RECURSOS FINANCEIROS - Orçamento (m€)	Estimado (m€)	Realizado	Desvio
Funcionamento	1.316.576,01	1.323.337,80	↑ 0,51%
Plano			

Gráfico 1 - Peso de cada tipo de objetivo no resultado final

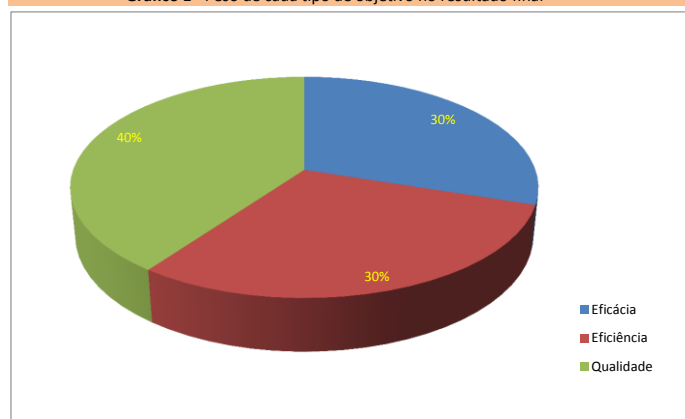
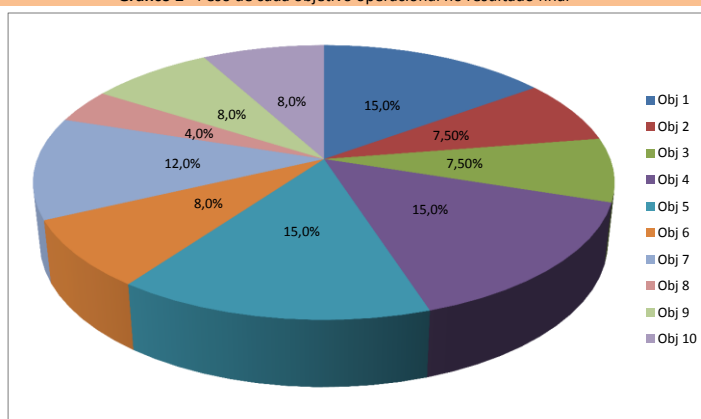


Gráfico 2 - Peso de cada objetivo operacional no resultado final



Listagem das fontes de verificação

Objetivo 1	Indicador 1, 2 e 3	Relatórios semanais de registos de visita
Objetivo 2	Indicador 4	Planos Operacionais
Objetivo 3	Indicador 5 e 6	Base de dados instrução processual
Objetivo 4	Indicador 7	Portal de gestão processual ou relatório de implementação
Objetivo 5	Indicador 8 e 9	Relatórios semanais de registos de visita / Relatório SGC
Objetivo 6	Indicador 10	Relatório devolução de processos
Objetivo 7	Indicador 11	Relatório avaliação objetivos da Qualidade
Objetivo 8	Indicador 12	Site
Objetivo 9	Indicador 13	Código de Conduta e Ética
Objetivo 10	Indicador 14 e 15	Reunião e novo Plano Estratégico

n.a. não aplicável - n.d. não disponível