



QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - DRIO - 2011

Departamento: Secretaria Regional do Trabalho e Solidariedade Social

Organismo: Direcção Regional da Igualdade de Oportunidades

Missão: Propor, executar e avaliar as políticas públicas em matéria de Igualdade de Oportunidades

Visão: Reconhecimento da DRIO como um serviço público de referência e indispensável para a implementação, dinamização e execução de políticas públicas promotoras da Igualdade de Oportunidades nos Açores

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Promover a integração transversal e intersectorial do Princípio da Igualdade de Oportunidades;

OE 2: Sensibilizar para a promoção dos Direitos das pessoas com deficiência;

OE 3: Promover o exercício de cidadania, igualdade de género e a Defesa dos Direitos Humanos visando uma sociedade mais inclusiva;

OE 4: Prevenir e combater todas as formas de violência cometidas em função do género, etnia, religião, crença, deficiência, idade ou orientação sexual, designadamente a Violência Doméstica

OE 5: Promover a inclusão social e consequente mobilidade social de grupos mais vulneráveis

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2010 (ano n-1)	Meta Ano 2011 (ano n)	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	

EFICÁCIA		Ponderação de	50%						
OB 1		Ponderação de	20%						
Promover o Princípio da Igualdade de Oportunidades para Todos	Ind 1			NA	50%				
	Peso	20%							
	Ind 2			NA	3				
	Peso	30%							
	Ind 3			NA	10				
	Peso	30%							

Objectivos operacionais			Realizado Ano 2010 (ano n-1)	Meta Ano 2011 (ano n)	Concretização			Desvios	
					Resultado	Classificação			
						Superou	Atingiu		Não atingiu
	Ind 4	N.º médio de participantes por acção (n.º total de participantes / n.º total de acções realizadas)	NA	15					
	Peso 20%	Critérios de Realização do Indicador 4 (Critérios de Superação): Atinge: 14-18 Não atinge: <14 Supera: >18							
OB 2 Ponderação de			20%						
Combater e prevenir a violência e atitudes discriminatórias	Ind 5	Taxa de Execução das Acções previstas no Plano de Actividades para este objectivo (nº de acções realizadas ÷ nº acções previstas)x100	NA	50%					
	Peso 25%	Critérios de Realização do Indicador 5 (Critérios de Superação): Atinge: 40-70% Não atinge: <40% Supera:>70%							
	Ind 6	Nº de Protocolos/Acordos assinados	22	10					
	Peso 25%	Critérios de Realização do Indicador 6 (Critérios de Superação): Atinge: 9-12 Não atinge: <9 Supera:>12							
	Ind 7	Nº de Acções realizadas	53	20					
	Peso 25%	Critérios de Realização do Indicador 7 (Critérios de Superação): Atinge: 18-24 Não atinge:<18 Supera: >24							
	Ind 8	N.º médio de participantes por acção (n.º total de participantes / n.º total de acções realizadas)	43	15					
	Peso 25%	Critérios de Realização do Indicador 8 (Critérios de Superação): Atinge: 14-18 Não atinge:<14 Supera: >18							

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2010 (ano n-1)	Meta Ano 2011 (ano n)	Concretização			Desvios			
			Resultado	Classificação					
				Superou	Atingiu		Não atingiu		
OB 3	Ponderação de	20%							
Sensibilizar para a Promoção dos Direitos das Pessoas com Deficiência	Ind 9	Taxa de Execução das Acções previstas no Plano de Actividades para este objectivo (nº de acções realizadas ÷ nº acções previstas)x100	NA	50%					
	Peso	25%							
	Ind 10	Nº de Protocolos/Acordos assinados	NA	6					
	Peso	25%							
Ind 11	Nº de acções Realizadas	NA	3						
Peso	25%			Critérios de Realização do Indicador 11 (Critérios de Superação): Atinge: 2-4 Não atinge: <2 Supera:>4					
Ind 12	N.º médio de participantes por acção (n.º total de participantes / n.º total de acções realizadas)	NA	15						
Peso	25%			Critérios de Realização do Indicador 12 (Critérios de Superação): Atinge: 13-18 Não atinge:<13 Supera: >18					
OB 4	Ponderação de	20%							
Disseminação da Perspectiva da Igualdade do Género	Ind 13	Taxa de Execução das Acções previstas no Plano de Actividades para este objectivo (nº de acções realizadas ÷ nº acções previstas)x100	NA	50%					
	Peso	40%							
	Ind 14	Nº de acções Realizadas	NA	3					
Peso	30%	Critérios de Realização do Indicador 14 (Critérios de Superação): Atinge:2-4 Não Atinge: <2 Supera:>4							

Objectivos operacionais			Realizado Ano 2010 (ano n-1)	Meta Ano 2011 (ano n)	Concretização			Desvios	
					Resultado	Classificação			
						Superou	Atingiu		Não atingiu
	Ind 15	N.º médio de participantes por acção (n.º total de participantes / n.º total de acções)	NA	15					
	Peso 30%	Critérios de Realização do Indicador 15 (Critérios de Superação): Atinge: 13-18 Não atinge: <13 Supera: >18							
OB 5 Ponderação de 20%									
Promover a inclusão social e consequente mobilidade social de grupos mais vulneráveis	Ind 16	Taxa de Execução das Acções previstas no Plano de Actividades para este objectivo (nº de acções realizadas ÷ nº acções previstas)x100	NA	60%					
	Peso 50%	Critérios de Realização do Indicador 16 (Critérios de Superação): Atinge: 50-80% Não atinge: <50% Supera:>80%							
	Ind 17	Nº de Protocolos/Acordos assinados	NA	5					
	Peso 50%	Critérios de Realização do Indicador 17 (Critérios de Superação): Atinge: 4-6 Não Atinge: <4 Supera:>6							
EFICIÊNCIA Ponderação de 30%									
OB 6 Ponderação de 100%									
Assegurar um tempo máximo de resposta aos pedidos efectuados no âmbito das competências da DRIO	Ind 18	Tempo Médio de Resposta (n.º de dias úteis) (Σ n.º de dias úteis (desde a data de entrada dos pedidos na DRIO até à data de saída das respectivas respostas)/ n.º de pedidos entrados na DRIO)	NA	35					
	Peso 100%	Critérios de Realização do Indicador 18 (Critérios de Superação): Atinge: 28-38 Não atinge:>28 Supera: <38							

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2010 (ano n-1)	Meta Ano 2011 (ano n)	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	

QUALIDADE	Ponderação de 20%								
------------------	--------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

OB 7	Ponderação de	100%							
Assegurar a satisfação dos clientes internos e externos dos serviços prestados	Ind 19	Índice de satisfação dos clientes externos (Inquérito de avaliação com escala de 1 a 5)	NA	3,5					
	Peso	100%			Critérios de Realização do Indicador 19 (Critérios de Superação): Atinge: 3-4 Não atinge: <3 Supera: >4				

Justificação para os desvios ...

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação		Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	1	20	20		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	1	16	16		
Técnicos Superiores	7	12	84		
Assistente Técnico	1	8	8		
TOTAL	10		128		

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	439.303,00 €		
Plano	1.065.690,00 €		

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	50%	30%	20%
	0,00	0,00	0,00
Resultado	0,00		

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2010 (ano n-1)	Meta Ano 2011 (ano n)	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	

Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1					
	Indicador 1	Taxa de execução de acções previstas - Relatório do Plano de Actividades			
	Indicador 2	Nº de Protocolos/Acordos assinados - Arquivo de Protocolos e acordos			
	Indicador 3	Nº de acções realizadas - Relatório do Plano de Actividades			
	Indicador 4	Nº médio de participantes por acção - Folhas de presenças			
Objectivo 2					
	Indicador 5	Taxa de Execução do PRPCVD - Relatório do Plano de Actividades			
	Indicador 6	Nº de Protocolos/Acordos assinados - Arquivo de Protocolos e acordos			
	Indicador 7	Nº de acções realizadas - Relatório do Plano de Actividades			
	Indicador 8	Nº médio de participantes por acção - Folhas de presenças			
Objectivo 3					
	Indicador 9	Taxa de execução de acções previstas - Relatório do Plano de Actividades			
	Indicador 10	Nº de Protocolos/Acordos assinados - Arquivo de Protocolos e acordos			
	Indicador 11	Nº de acções realizadas - Relatório do Plano de Actividades			
	Indicador 12	Nº médio de participantes por acção - Folhas de presenças			
Objectivo 4					
	Indicador 13	Taxa de execução de acções previstas - Relatório do Plano de Actividades			
	Indicador 14	Nº de acções realizadas - Relatório do Plano de Actividades			
	Indicador 15	Nº médio de participantes por acção - Folhas de presenças			
Objectivo 5					
	Indicador 16	Taxa de execução de acções previstas - Relatório do Plano de Actividades			
	Indicador 17	Nº de Protocolos/Acordos assinados - Arquivo de Protocolos e acordos			
Objectivo 6					
	Indicador 18	Tempo médio de Resposta - SGC			
Objectivo 7					
	Indicador 19	Índice de satisfação dos clientes externos - Relatório do inquérito realizado			