



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO  
INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

<b>Parecer:</b>	<b>Despacho:</b>  COMCORDO - Notifique-se em conformidade 10.12.19 JLJ.
-----------------	--

**Relatório Inspetivo: INT-763 /2019**

**1. Alojamento local**

Estabelecimento de hospedagem-  RRAL

Explorador-

NIF-

Morada-

Cargo: proprietário/explorador



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO  
INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

**2. Âmbito da inspeção:**

Iniciativa inspetiva ordinária: No âmbito da execução do Plano de Atividades para o ano de 2019 e conforme despacho superior, foi realizada uma ação inspetiva ao alojamento acima referido, pela equipa inspetiva constituída pelas inspetoras Helena Fraga e Teresa Correia, no dia 15 de julho de 2019.

**3. Descrição**

Factologia:

- Foram detetadas as irregularidades referidas nos pontos 7, 8, 9, 14, e 11 da notificação n.º 12, de 15 de julho.
- Foram dados ao empreendimento 0 dias úteis para a regularização das situações detetadas.

Audiência de interessados

- Nos termos do art.º 124.º do CPA dispensou-se a audiência dos interessados, uma vez que a entidade averiguada regularizou as desconformidades detetadas no decurso do presente procedimento.

**4. Enquadramento legal:**

Decreto Legislativo regional n.º 7/2012/A, de, 1 de março, na redação em vigor e anexo II da Portaria n.º 83/2016, de 4 de agosto.

**5. Conclusões e propostas:**

Considerando que a entidade averiguada comprovou a sanção das irregularidades detetadas aquando da visita inspetiva propõe-se a conclusão do presente procedimento e que disto seja dado conhecimento à entidade.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO  
INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

À Consideração Superior de V. Ex<sup>a</sup>,

Ponta Delgada, 21 de novembro de 2019.

A Inspetora,

Helena Fraga

INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO  
 Rel. AD. N.º 1174  
 de 29/07/2019  
 Distribuição n.º  
 40-39/723



Original

REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
 SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO  
 INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

Relatório/Notificação n.º 0012 — Data: 15/07/2019 Hora: 15h15

RELATÓRIO INSPEÇÃO - Alojamento Local:  Moradia/Apartamento  Estab. Hospedagem/Quartos na resid.  Hostel

1. Identificação do alojamento:	RRAL:	
2. Proprietário/Explorador:	NII/NIPC:	
3. Endereço:		
4. C.P.:	E-mail:	
5. Pessoa Identificada:		
6. Placa Identificativa AL		Sim <input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/>
7. Aviso Livro Reclamações		Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/>
8. Livro Reclamações de	a	última fl. preenchida Não tem
9. Informação escrita em português e inglês: Condições gerais da estada e normas de utilização do estabelecimento, incluindo preços dos serviços disponibilizados e respetivos horários; localização dos serviços médicos e das farmácias mais próximas; meios de transporte público que sirvam o estabelecimento, vias de acesso aos mesmos e estabelecimentos de restauração e bebidas nas proximidades		Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/>
10. Serviço de atendimento ao cliente: informação e reservas, aplicável a Moradias e Apartamentos		Sim <input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/>
11. Local destinado a check In: aplicável a Estabelecimentos de Hospedagem e Hostel		Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/>
12. Extintor(os) e manta de incêndio		Sim <input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/>
13. Equipamento de 1.ºs socorros		Sim <input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/>
14. Indicação do n.º nacional de emergência (112)		Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/>
15. Telefone ou telemóvel c/ligação exterior (exceto Hostel)		Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/>
16. Edifícios bem conservados no interior e exterior		Sim <input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/>
17. Equipamentos e mobiliário em bom estado de conservação		Sim <input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/>
18. Quartos/ dormitórios: cama, mesa de cabeceira ou solução equivalente, espelho, roupeiro ou equivalente (cacifos), iluminação de cabeceira, tomada elétrica, cadeira ou sofá, cabides, cesto de papéis, cobertor ou edredon suplente, dispositivo para vedar a entrada de luz exterior (TV alternativamente à sala)		Sim <input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/>
19. Sala/ área de estar: mesa de refeições ou adaptável ao efeito, cadeiras e sofá, loiças, vidros, talheres e TV (pode estar nos quartos)		Sim <input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/>
20. Cozinha ou kitchenette: frigorífico, fogão ou placa, micro-ondas, lava loiça, dispositivo para absorver fumos e cheiros e armários para viveres e utensílios. (Nota: as kitchenettes das suítes, apartamentos e moradias não podem dispor de aparelhos de confecção de refeições ou de aquecimento que recorrem a fluidos combustíveis)		Sim <input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/>
21. Instalações sanitárias: sanita, duche ou banheira, lavatório, espelho, ponto de luz, tomada elétrica, suporte de toalhas, tapete ou toalha de chão e sabonete ou gel de banho		Sim <input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/>
22. Cozinha ou copa (se forem servidos pequenos almoços) e Zona de armazenagem: só aplicável a Estabelecimentos de hospedagem e Hostel		Sim <input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/>
23. Arrumação, limpeza do estabelecimento, substituição dos afoalhados e mudança de roupas: De acordo com os anexos II, III e IV da Portaria n.º 83/2016		Sim <input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/>
24. Instalações e equipamentos nas devidas condições de higiene e limpeza		Sim <input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/>
25. Tipologia e Capacidade máxima: <del>Apartamento</del> Nº de quartos <del>8</del> Nº de camas 20 Dormitórios —		

Na sequência da presente ação inspetiva, fica V. Exa. notificado para no prazo máximo de \_\_\_\_\_ dias úteis, fazer prova, junto do endereço abaixo indicado, da regularização das situações assinaladas nos pontos:

Observações:  
 9. Evidenciou-se a falta de ligação dos apartamentos de telefonia com ligação à rede exterior;

O(A)S Inspetor(es/as) A. Pereira A. Pereira

O(A) Notificado(a):

IR - R. Corr. Ernesto Rebelo, 14 • Apartado 63 • 9900-112 HORTA • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt  
 II - R. Prof. Alfredo Gonçalves, 5 r/c • 9500-700 FONTE DELGADA • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt  
 III - R. Direita, 70/74 • 5700 056 ANGRA DO HEROÍSMO • Tel. 292200520 • ir.turismo@azores.gov.pt

Legislação aplicável no verso