

Serviço Regional de Saúde dos Açores

RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES

PERÍODO: 1º SEMESTRE DE 2017

(JANEIRO A JUNHO)



SAUDAÇOR

SOCIEDADE GESTORA DE RECURSOS E
EQUIPAMENTOS DA SAÚDE DOS AÇORES, S.A.

**UCGICA
UNIDADE CENTRAL DE GESTÃO DE
INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES**

ANGRA DO HEROÍSMO, 31 DE OUTUBRO DE 2017

Índice

0. Glossário.....	3
0.1. Conceitos	4
1. Nota Prévia.....	5
2. Entradas e Saídas da LIC por hospital.....	6
2.1. Entradas e Saídas – HDES.....	6
2.2. Entradas e Saídas – HSEIT	7
2.3. Entradas e Saídas – HH	8
3. Indicadores Globais	9
3.1. Evolução do número de inscritos –por hospital	9
3.2. Evolução do número de cancelados	11
3.3. Evolução do número de inscritos para pequena cirurgia	12
3.4. Evolução do número de operados em pequena cirurgia	13
3.5. Situação Global da LIC em Dezembro de 2016.....	14
3.6. Situação Global da LIC em Junho de 2017.....	15
3.7. Tempo Médio de Espera em LIC	16
3.8. Tempo Médio de Espera dos Operados.....	17
3.9. Percentagem dos operados dentro do TMRG.....	18
3.10. Número de Intervenções Cirúrgicas por hospital.....	19
4. Análise por hospital e especialidade.....	20

0. Glossário

HDES – Hospital do Divino Espírito Santo

HH – Hospital da Horta

HSEIT – Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira

LIC – Lista de Inscritos para Cirurgia

Peq. Círg. – Pequena Cirurgia

SRS – Serviço Regional de Saúde

SISA – Sistema de Informação de Saúde dos Açores

TME – Tempo Médio de Espera

TMRG – Tempo Máximo de Resposta Garantido

UCGICA – Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

SIGLICA – Sistema de Informação de Gestão da Lista de Inscritos para Cirurgia dos Açores

0.1. Conceitos

Entradas em LIC – é o número de novas inscrições em LIC.

Lista de Inscritos para Cirurgia – “conjunto das inscrições dos utentes que aguardam a realização de uma intervenção cirúrgica, independentemente da necessidade de internamento ou do tipo de anestesia utilizada, proposta e validada por médicos especialistas num hospital do SRS ou numa instituição do setor privado ou do setor social que contratou com aquele a prestação de cuidados aos seus beneficiários e par a realização da qual esses mesmos utentes já deram o seu consentimento expresso”.

Pequena Cirurgia – Cirurgia que, embora executada em condições de segurança e assepsia e com recurso a anestesia local, dispensa a sua realização numa sala de bloco operatório, o apoio direto de um ajudante, a monitorização anestésica e a estadia em recobro, tendo alta imediata após a intervenção.

Tempos Máximos de Resposta Garantidos – é o número máximo de dias em que as instituições do SRS são obrigadas a garantir a prestação de todo o tipo de cuidados de saúde, tendo em conta a classificação de prioridade, patologia ou grupo de patologia. Estes tempos estão definidos em Portaria sendo que atualmente se encontra em vigor a Portaria nº 166/2015 de 31 de dezembro.

% de utentes operados dentro do TMRG – corresponde ao número de utentes operados com tempo de espera inferior ao TMRG relativamente ao total dos utentes operados.

Tempo médio de espera de inscritos– é tempo de espera que resulta do somatório dos tempos que decorrem entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC, até ao último dia do mês que se está a analisar, dividido pelo número total de doentes inscritos.

Tempo médio de espera de operados – é o tempo de espera que resulta do somatório dos tempos que decorrem entre a inscrição do utente na LIC e o dia da respetiva cirurgia, dividido pelo número total de doentes operados.

Saídas em LIC - é o número de doentes operados que estiveram em LIC.

1. Nota Prévia

Considerando o Decreto Legislativo Regional n.º 23/2016/A, de 10 de dezembro, o qual prevê no seu artigo 8º n.º2 a publicação de relatórios trimestrais de monitorização do cumprimento da regulamentação em vigor para o SIGICA, apresenta-se o relatório referente aos primeiros dois trimestres do ano 2017.

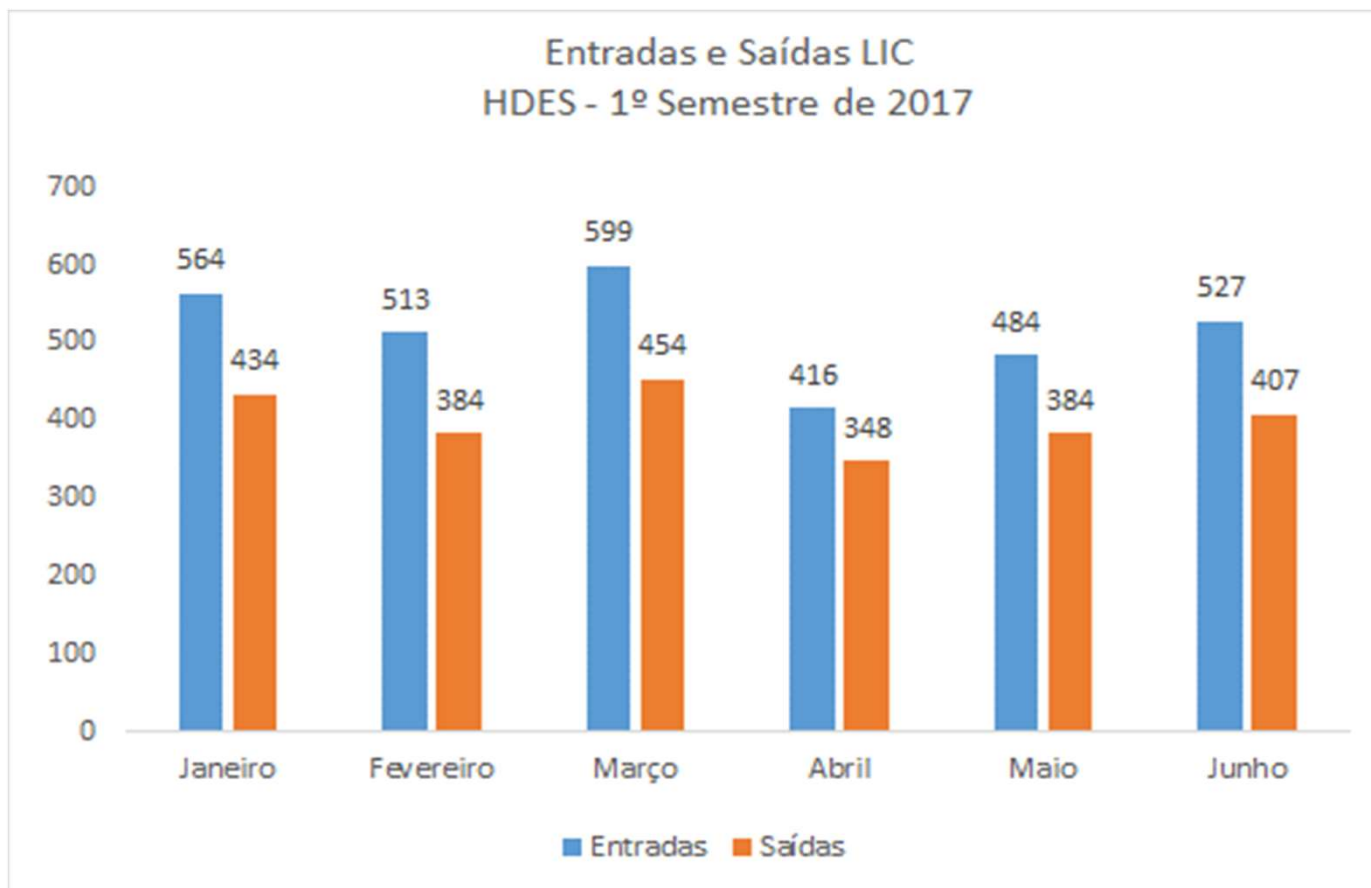
Considerando que a Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, define as competências da UCGICA, atribuindo-lhe a responsabilidade de divulgar a “informação relevante relacionada com a atividade dos diferentes hospitais do SRS” (artigo 8.º n.º1 alínea i).

Considerando a publicação dos referidos diplomas, e em especial o preâmbulo da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, foi necessário adaptar os sistemas de informação hospitalares (SIH) ao Sistema de Informação de Gestão da Lista de Inscritos para Cirurgia dos Açores (SIGLICA). Este é um processo dinâmico, e em concretização conjunta com os hospitais do SRS, uma vez que o SIGLICA depende da integração com os SIH existentes. Este processo de integração de dados entre os SIH e o SIGLICA, ainda não está terminado e carece de aperfeiçoamentos pelo que os dados agora publicados irão evoluir por via do desenvolvimento dos sistemas de informação e à medida que os processos se tornem mais uniformes.

A atividade apresentada neste relatório, tem como ponto de partida os dados existentes a *31 dezembro de 2016*, data em que estavam inscritos na LIC um total de 10 417 utentes sendo, 7676 no HDES, 1642 no HSEIT e 1095 no HH. Na mesma data, 31 de dezembro de 2016 encontravam-se ainda agendados 106 utentes no HDES, 6 no HSEIT e 169 no HH. Estes números englobavam igualmente a pequena cirurgia, situação que em 2017 já nos é possível distinguir pese embora no Hospital da Horta o processo ainda não esteja totalmente concluído encontrando-se em adaptação o sistema de informação do hospital de modo a conseguir distinguir esta atividade na proposta cirúrgica.

2. Entradas e Saídas em LIC por Hospital

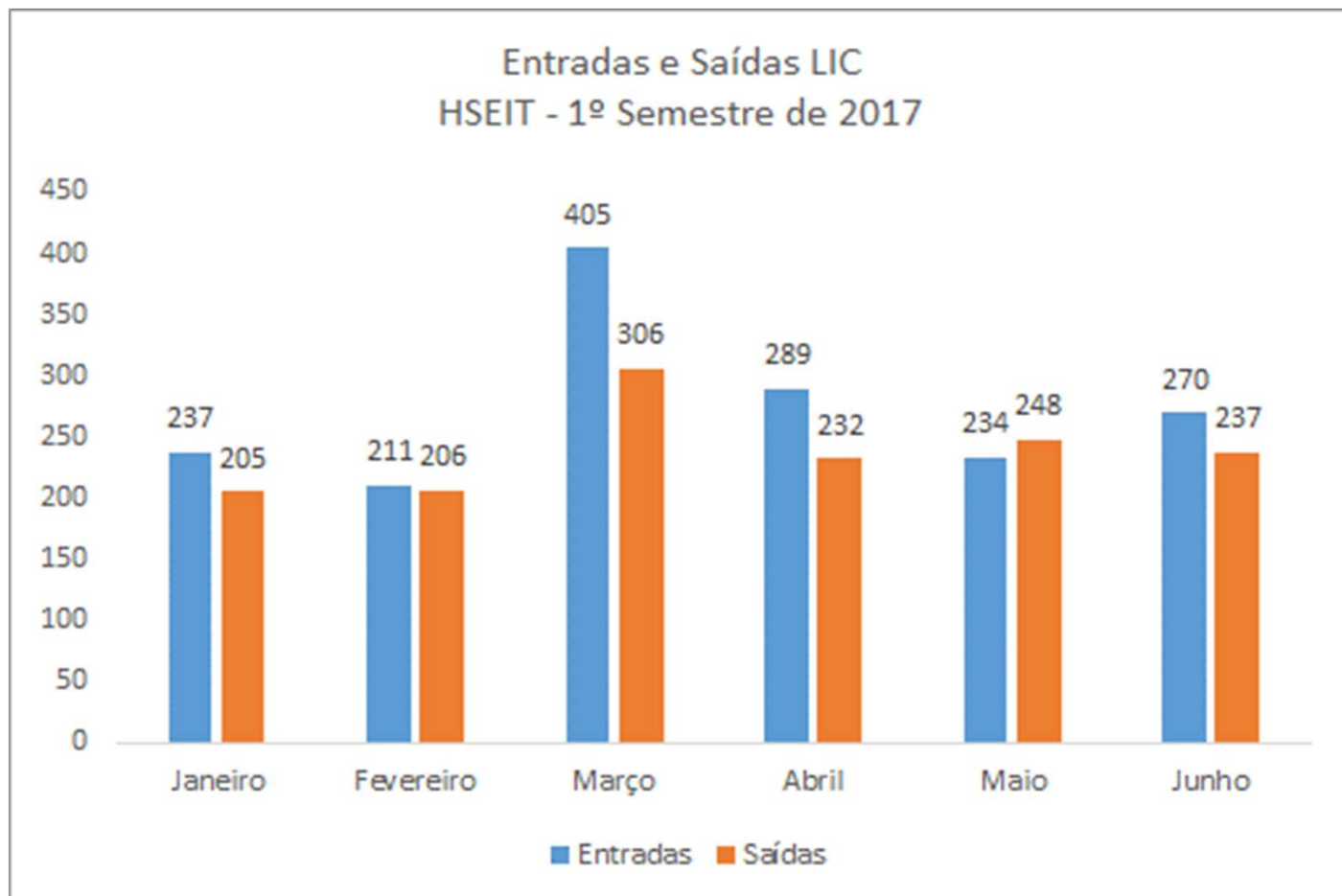
2.1. Entradas e Saídas - HDES



- No HDES o número médio de entradas em LIC é de 517 novas inscrições;
- O número médio mensal de operados no primeiro semestre de 2017 foi de 402.

2. Entradas e Saídas em LIC por Hospital

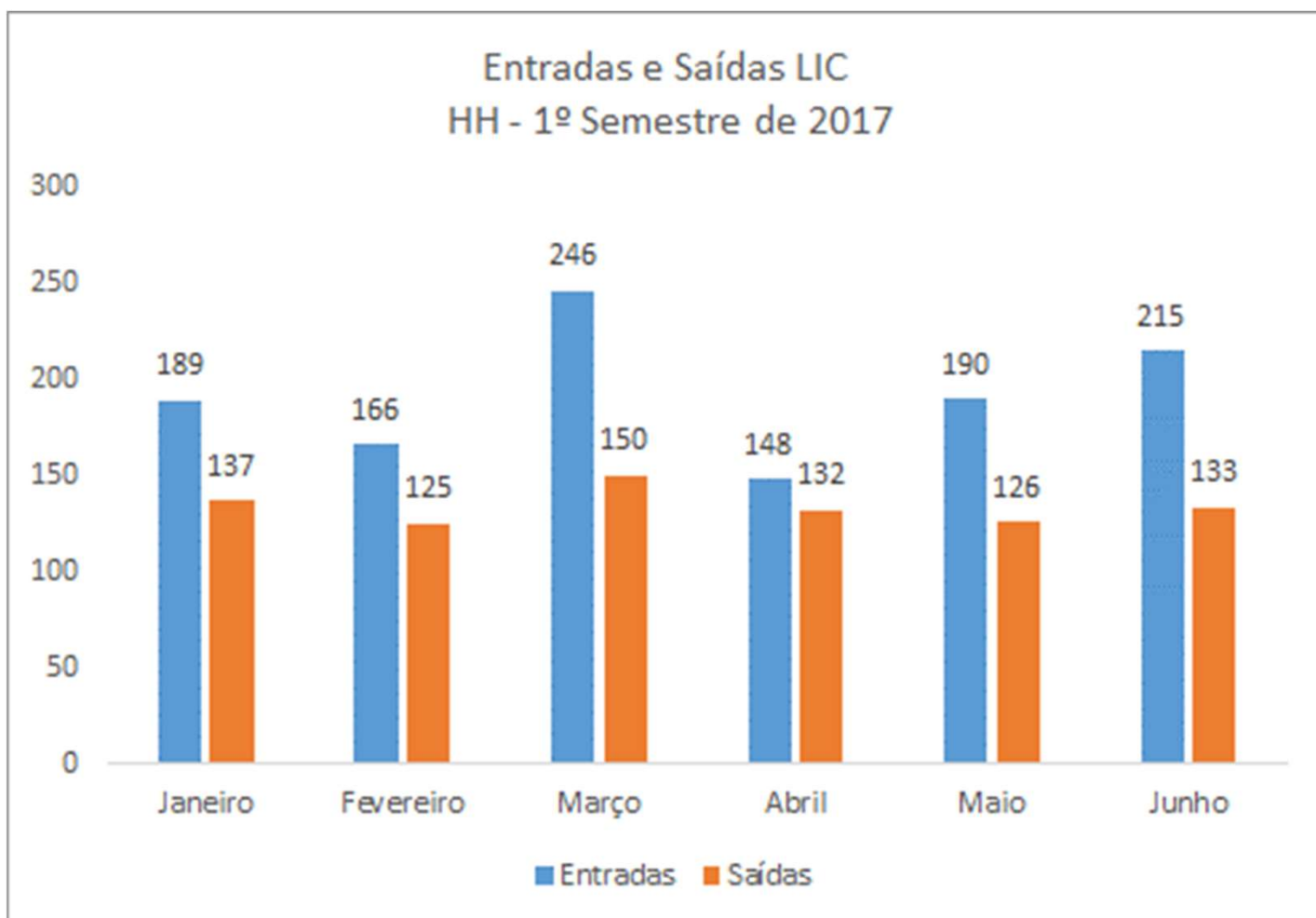
2.2. Entradas e Saídas - HSEIT



- No HSEIT o número médio de entradas em LIC é de 247 novas inscrições;
- O número médio mensal de operados no primeiro semestre de 2017 foi de 239.

2. Entradas e Saídas em LIC por Hospital

2.3. Entradas e Saídas - HH



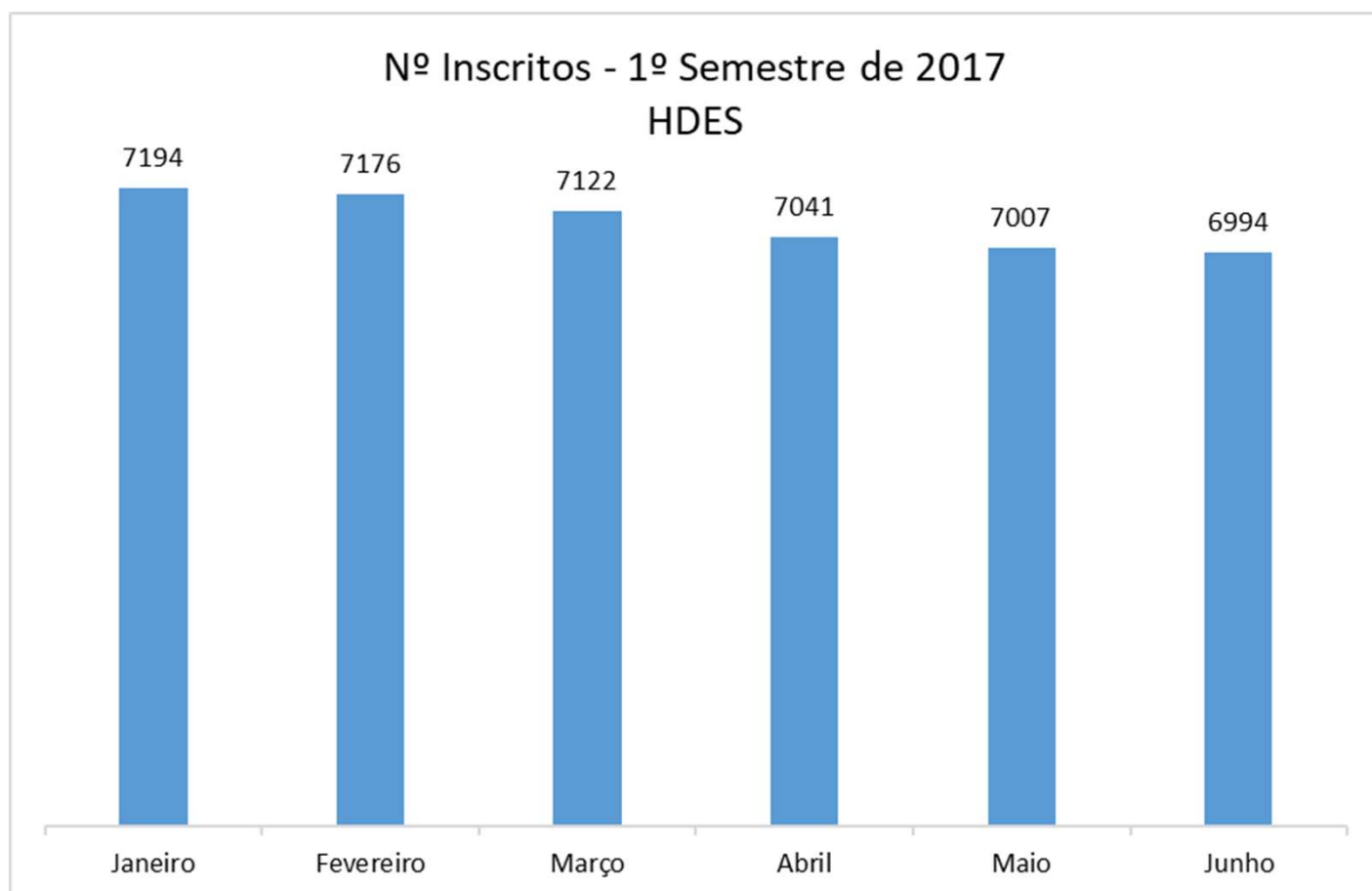
- No HH o número médio de entradas em LIC é de 192 novas inscrições;
- O número médio mensal de operados no primeiro semestre de 2017 foi de 134;

3. Indicadores Globais

3.1. Evolução do número de inscritos por Hospital

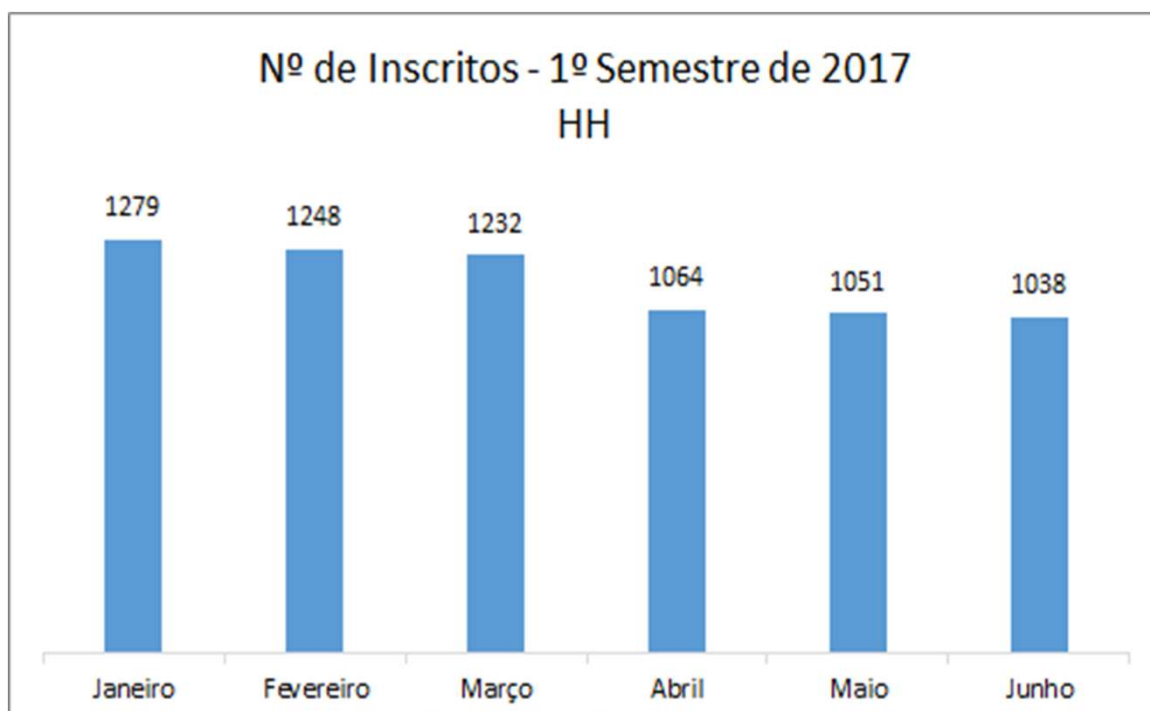
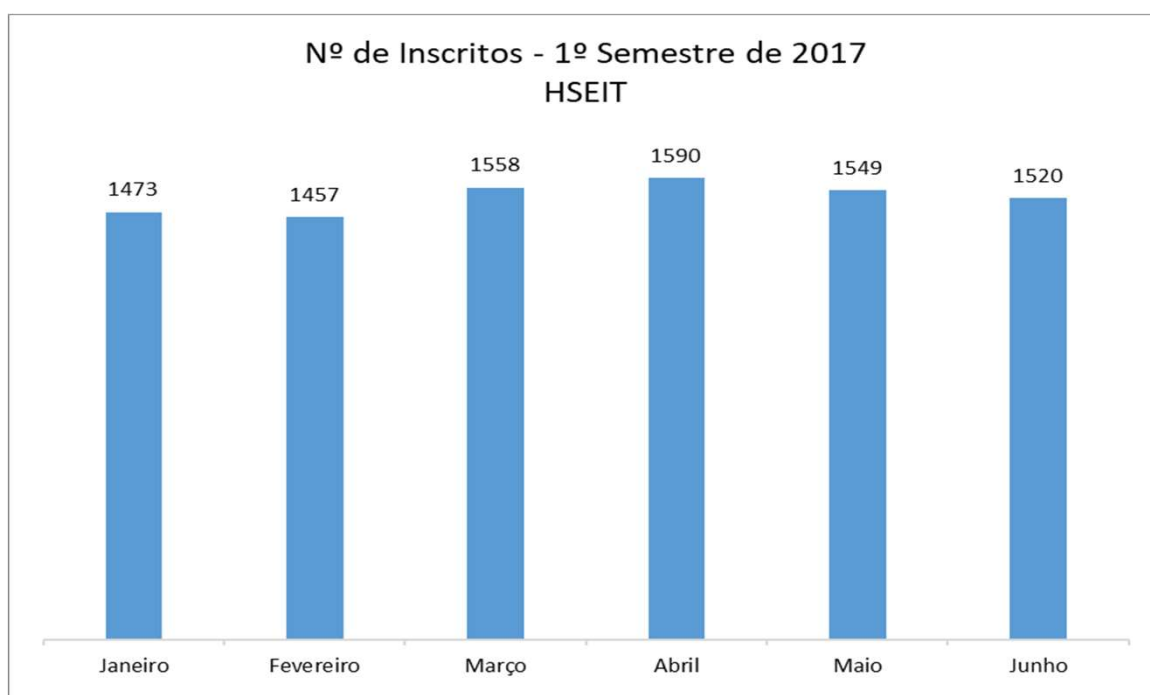
O número de inscritos (LIC) por Hospital informa sobre o número acumulado total de utentes, à data do último dia do mês em análise que se encontram à espera da realização de uma cirurgia.

Assim este número, para o final de cada mês, traduz um processo dinâmico resultante de novas inscrições, de operados e de todos os movimentos em LIC.



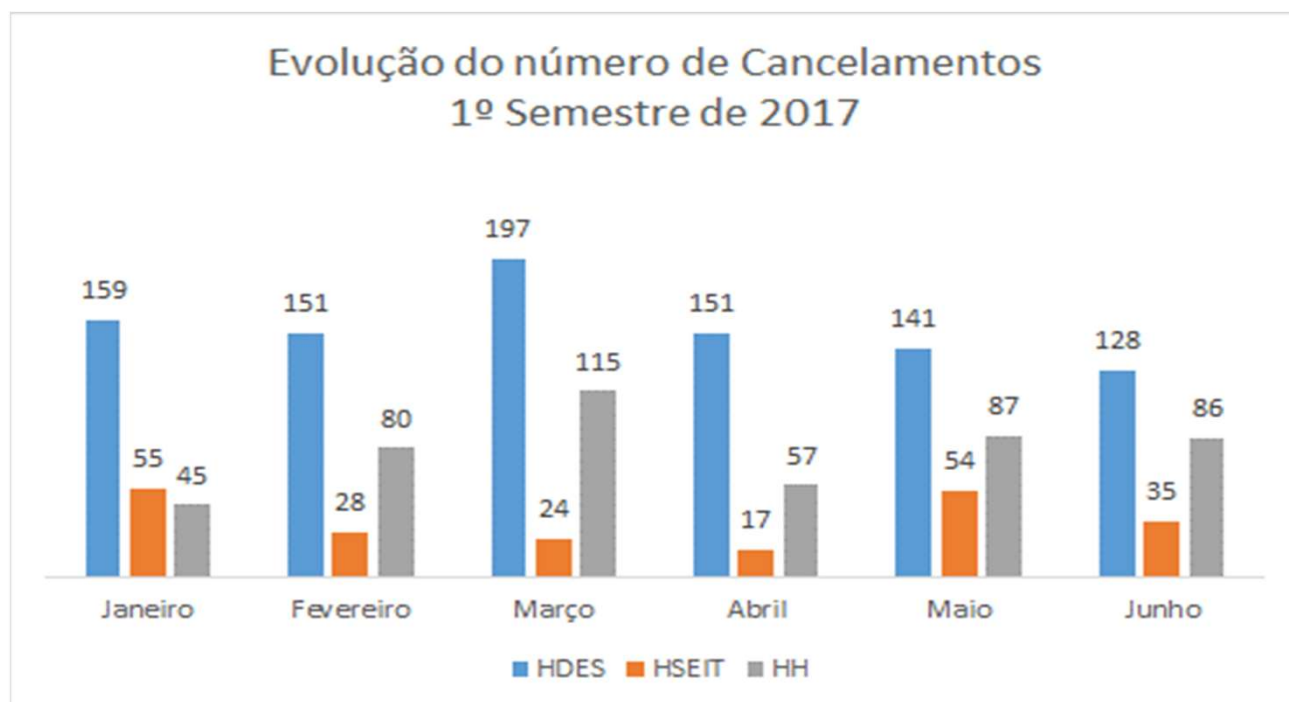
3. Indicadores Globais

3.1. Evolução do número de inscritos por Hospital



- No HH incluem-se em LIC as pequenas cirurgias, encontrando-se em adaptação o sistema de informação do hospital de modo a conseguir distinguir esta atividade na proposta cirúrgica.

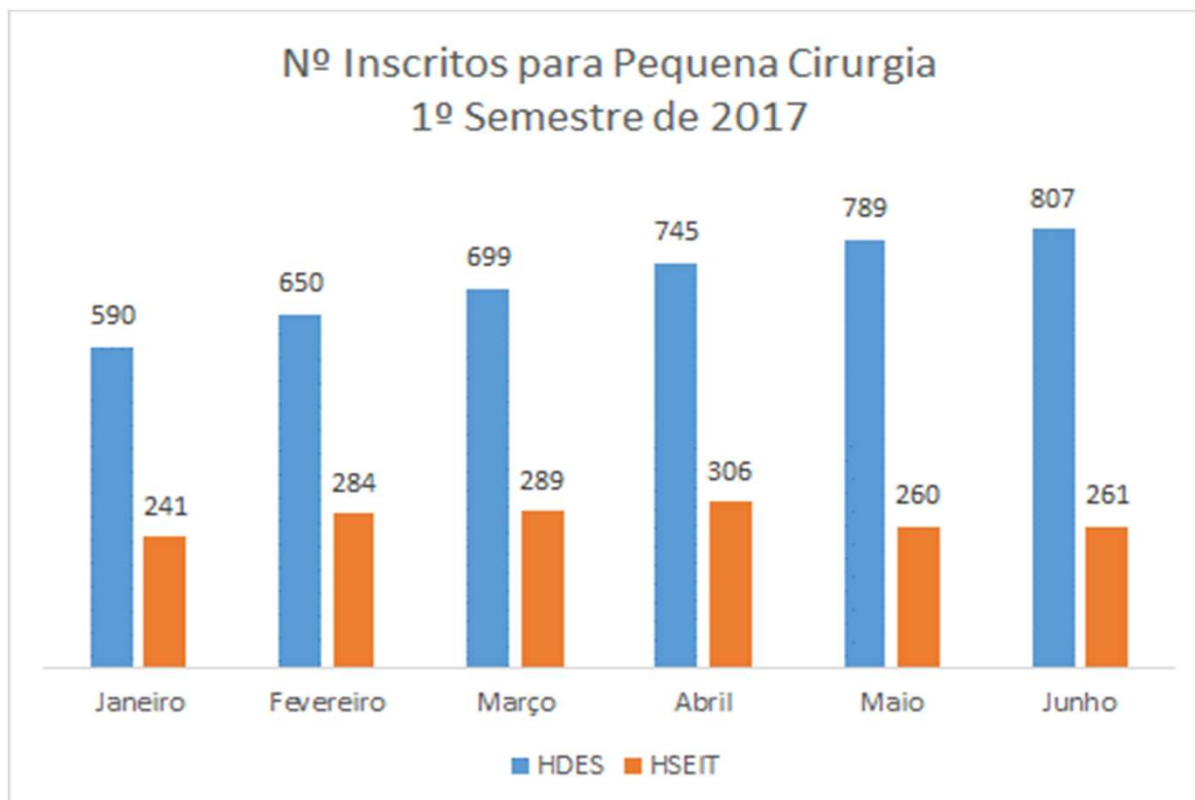
3.2. Evolução do número de cancelamentos



Relativamente aos motivos de cancelamento, enquadram-se com os definidos no nº1 do art.º 26 da Portaria nº 111/2016 de 14 de dezembro, nomeadamente:

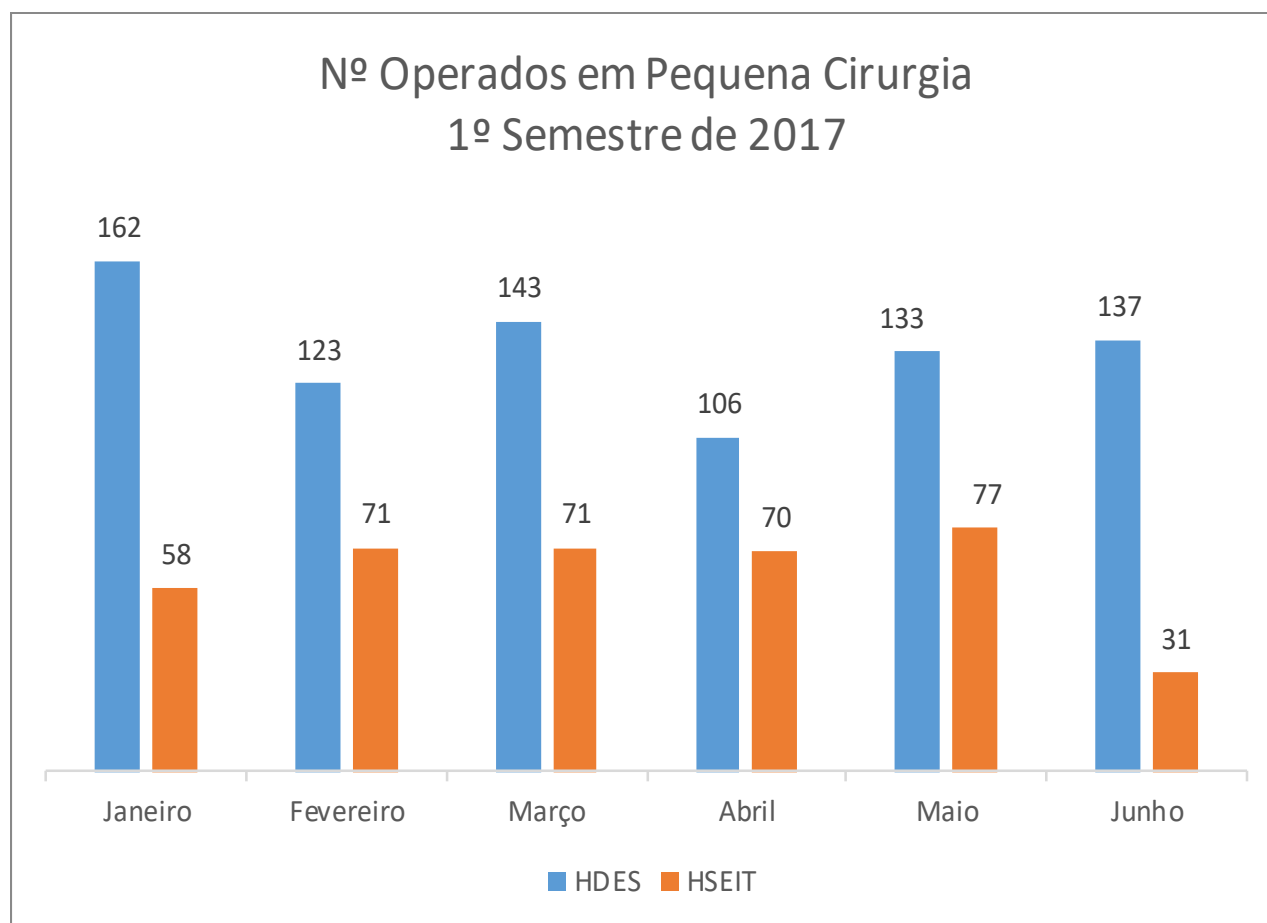
- Perda de Indicação para cirurgia;
- Desistência;
- Incumprimento dos deveres previstos aos utentes;
- Suspensão da inscrição, a pedido do utente, por um período total de tempo superior a 4 meses;
- Óbito;
- Propostas duplicadas/Problemas sist. informação

3.3. Evolução do número de inscritos para pequena cirurgia



- O HH encontra-se a adaptar o sistema de informação hospitalar de modo a conseguir distinguir esta atividade, “pequena cirurgia”, na proposta cirúrgica.

3.4. Evolução do número de operados em pequena cirurgia



Considera-se Pequena Cirurgia as Cirurgias que, embora executada em condições de segurança e assepsia e com recurso a anestesia local, dispensa a sua realização numa sala de bloco operatório, o apoio direto de um ajudante, a monitorização anestésica e a estadia em recobro, tendo alta imediata após a intervenção.

3.5. Situação Global da LIC em dezembro de 2016

HDES		
Inscritos	Inscritos Peq Círg	Total
7 138	538	7 676

HSEIT		
Inscritos	Inscritos Peq Círg	Total
1 397	245	1 642

HH		
Inscritos	Inscritos Peq Círg	Total
1 009	86	1 095

3 HOSPITAIS		
Inscritos	Inscritos Peq Círg	Total
9 544	869	10 413

3.6. Situação Global da LIC em junho 2017

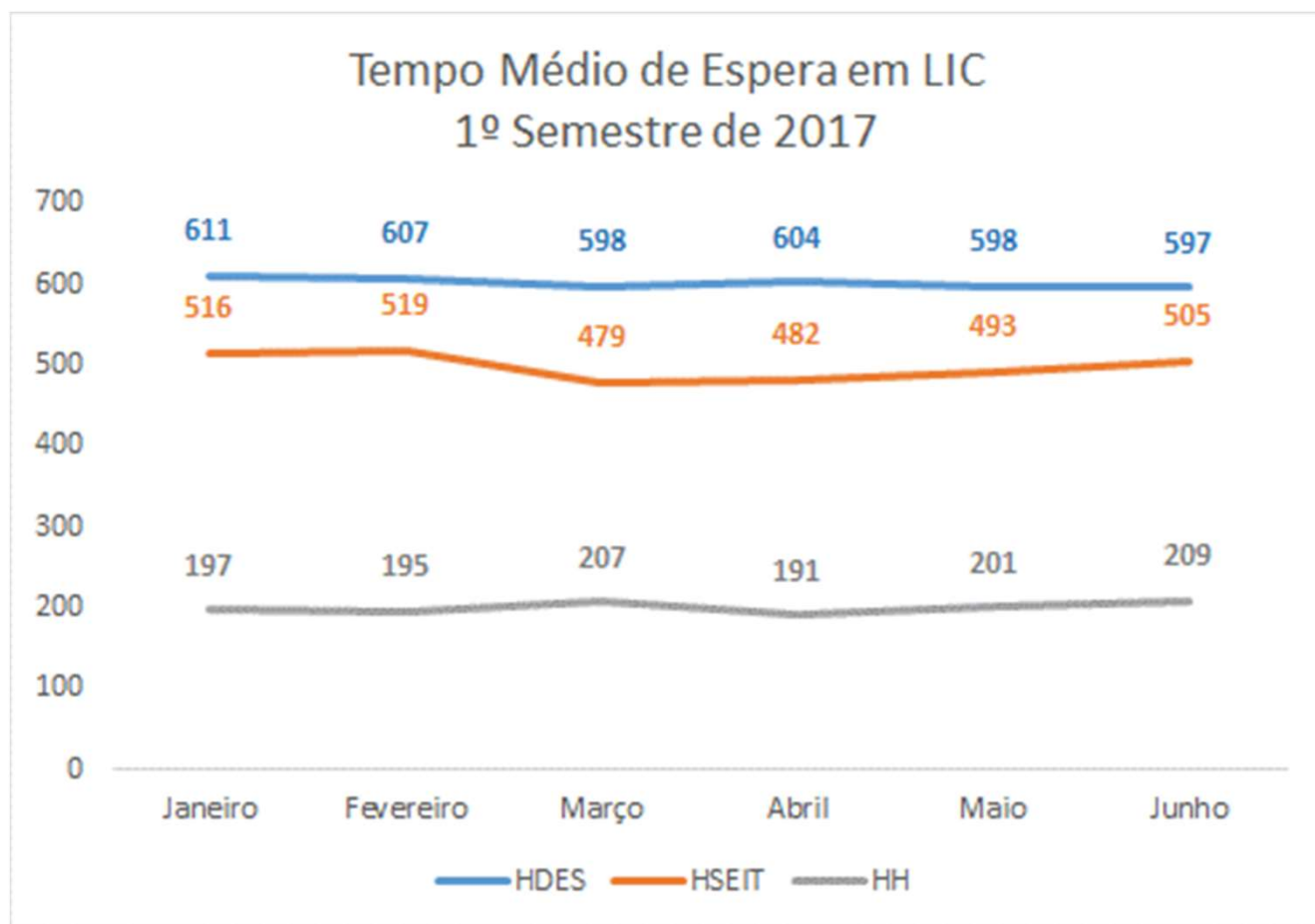
HDES		
Inscritos	Inscritos Peq Cirq	Total
6 994	807	7 801

HSEIT		
Inscritos	Inscritos Peq Cirq	Total
1 520	261	1 781

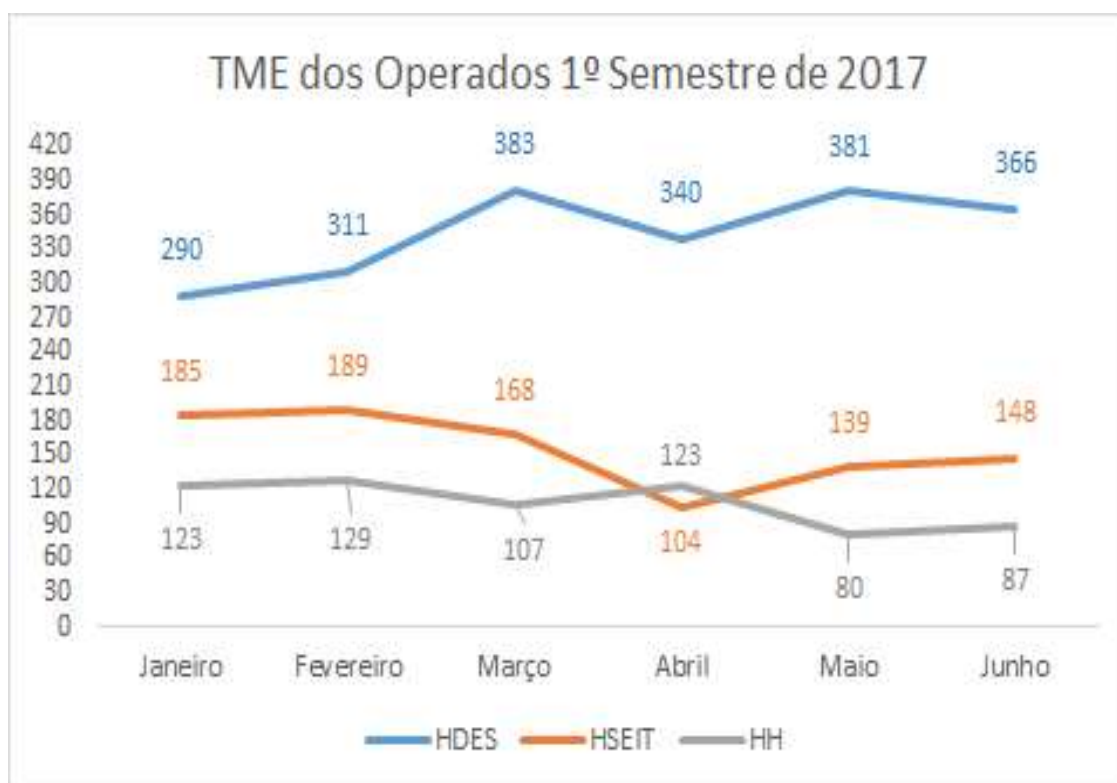
HH		
Inscritos	Inscritos Peq Cirq	Total
1 038	n.d.	1 038

3 HOSPITAIS		
Inscritos	Inscritos Peq Cirq	Total
9 552	1 068	10 620

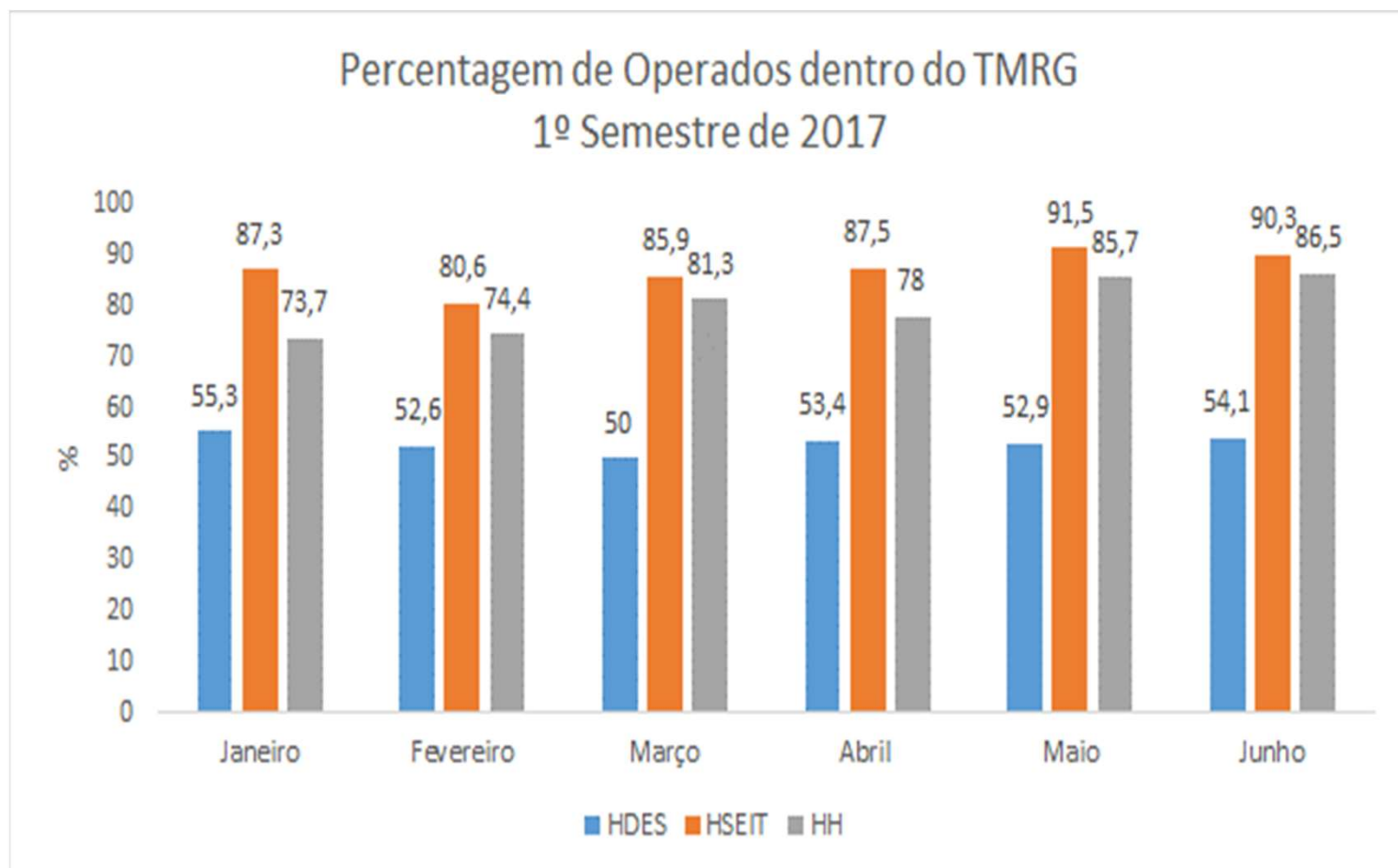
3.7. Tempo Médio de Espera em LIC



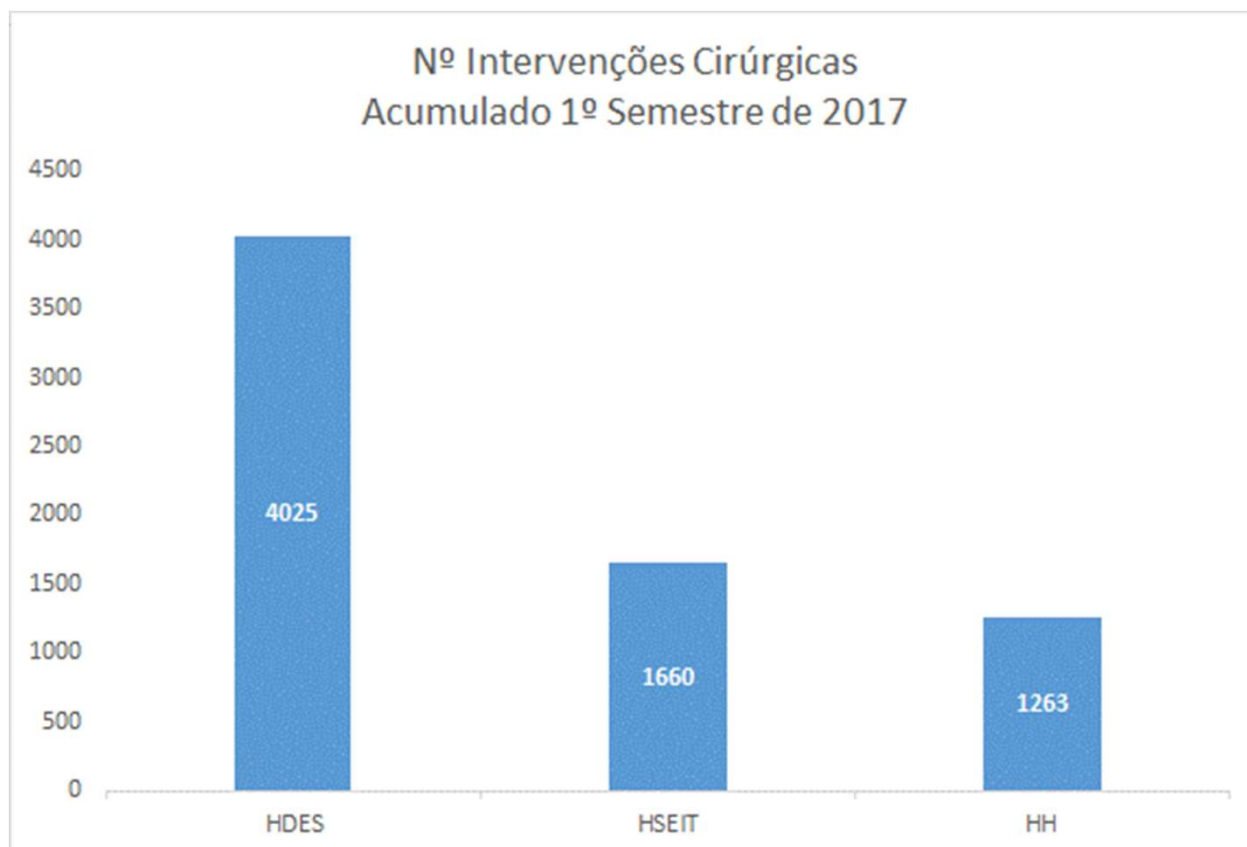
3.8. Tempo Médio de Espera dos Operados



3.9. Percentagem dos Operados dentro do TMRG



3. Número de Intervenções Cirúrgicas por Hospital



- As intervenções cirúrgicas (IC) referem-se a um ou mais atos cirúrgicos com o mesmo objetivo terapêutico e/ou diagnóstico, pelo que um utente pode necessitar de realizar mais do que uma intervenção cirúrgica;
- As intervenções cirúrgicas realizadas correspondem à totalidade da produção cirúrgica dos Hospitais SRS.
- De referir que para diferença entre o nº IC e o nº de Operados contribui com maior peso o nº de cirurgias urgentes (HDES – 751; HSEIT – 206; HH – 276) que não fazem parte dos números de doentes Operados que estavam em LIC

4. Análise por Hospital e Especialidade

4.1. Janeiro de 2017

Especialidade	HDES - jan2017			
	LIC		Operado	
	Nº Registos	Média dias espera	Nº Registos	Média dias espera
Ortopedia	1 361	734	54	366
Ginecologia	241	225	48	158
Neurocirurgia	326	485	16	555
Cirurgia Geral	1 018	204	115	188
Cirurgia Vasculár	958	1 006	40	312
Cirurgia Plástica	562	1 055	19	110
Cirurgia Maxilo-Facial	31	218	6	63
Cirurgia Pediátrica	71	167	–	–
Pneumologia	7	143	7	4
Otorrinolaringologia	1 265	529	62	462
Oftalmologia	866	453	41	539
Urologia	467	699	26	89
Estomatologia	21	246	–	–
Total	7194	611	434	290

4. Análise por Hospital e Especialidade

4.1. Janeiro de 2017

Especialidade	HSET jan 2017			
	LIC		Operado	
	Nº Registos	Média dias espera	Nº Registos	Média dias espera
Ortopedia	317	639	24	154
Ginecologia	–	–	2	1
Neurocirurgia	16	56	5	36
Cirurgia Geral	159	161	60	127
Cirurgia Vasculard	429	1 009	15	1 094
Cirurgia Plástica	99	365	6	187
Obstetricia	1	1	2	1
Otorrinolaringologia	27	105	21	76
Oftalmologia	374	125	34	148
Urologia	22	219	35	60
Estomatologia	29	187	1	197
Total	1473	516	205	185

Especialidade	HH jan 2017			
	LIC		Operado	
	Nº Registos	Média dias espera	Nº Registos	Média dias espera
Ortopedia	591	215	34	272
Ginecologia	36	464	11	42
Cirurgia Geral	443	152	61	127
Otorrinolaringologia	66	135	10	94
Oftalmologia	82	130	35	33
Urologia	51	389	12	57
Estomatologia	8	392	1	70
Dermatologia	2	20	5	37
Total	1279	197	169	123

4. Análise por Hospital e Especialidade

4.2. Fevereiro de 2017

Especialidade	HDES fev 2017			
	LIC		Operado	
	Nº Registos	Média dias espera	Nº Registos	Média dias espera
Ortopedia	1 364	729	51	296
Ginecologia	203	193	48	170
Neurocirurgia	328	495	11	385
Cirurgia Geral	1 012	192	109	230
Cirurgia Vasculuar	952	1 010	32	562
Cirurgia Plástica	554	1 075	17	381
Cirurgia Maxilo-Facial	30	235	7	46
Cirurgia Pediátrica	71	195	–	–
Pneumologia	12	159	–	–
Otorrinolaringologia	1 277	513	48	462
Oftalmologia	883	438	27	631
Urologia	464	719	34	86
Estomatologia	26	219	–	–
Total	7176	607	384	311

4. Análise por Hospital e Especialidade

4.2. Fevereiro de 2017

Especialidade	HSET fev 2017			
	LIC		Operado	
	Nº Registos	Média dias espera	Nº Registos	Média dias espera
Ortopedia	309	654	18	224
Ginecologia	4	19	10	3
Neurocirurgia	14	82	5	29
Cirurgia Geral	194	125	52	143
Cirurgia Vascular	431	1 010	9	1 106
Cirurgia Plástica	104	342	8	422
Obstetria	4	14	3	2
Otorrinolaringologia	15	184	19	41
Oftalmologia	331	132	55	204
Urologia	23	180	24	58
Estomatologia	28	189	3	163
Total	1457	519	206	189

Especialidade	HH fev 2017			
	LIC		Operado	
	Nº Registos	Média dias espera	Nº Registos	Média dias espera
Ortopedia	590	204	29	294
Ginecologia	28	492	15	32
Cirurgia Geral	409	158	59	138
Otorrinolaringologia	64	135	10	89
Oftalmologia	79	137	23	22
Urologia	58	387	15	85
Estomatologia	9	417	1	18
Dermatologia	11	224	9	30
Total	1248	195	161	129

4. Análise por Hospital e Especialidade

4.3. Março de 2017

Especialidade	HDES março 2017			
	LIC		Operado	
	Nº Registos	Média dias espera	Nº Registos	Média dias espera
Ortopedia	1 332	733	60	418
Ginecologia	174	154	41	179
Neurocirurgia	322	462	15	635
Gastrenterologia	–	–	–	–
Cirurgia Geral	1 001	173	139	254
Cirurgia Vasculuar	935	982	55	648
Cirurgia Plástica	563	1 073	7	78
Cirurgia Maxilo-Facial	24	311	7	87
Cirurgia Pediátrica	71	226	–	–
Pneumologia	7	190	3	5
Otorrinolaringologia	1 279	504	55	545
Oftalmologia	917	419	42	565
Urologia	475	715	26	217
Estomatologia	22	265	4	185
Total	7122	598	454	383

4. Análise por Hospital e Especialidade

4.3. Março de 2017

Especialidade	HSET março 2017			
	LIC		Operado	
	Nº Registos	Média dias espera	Nº Registos	Média dias espera
N/E	–	–	3	165
Ortopedia	301	671	30	106
Ginecologia	6	32	32	13
Neurocirurgia	13	94	6	56
Cirurgia Geral	198	126	70	92
Cirurgia Vascul ar	430	994	12	1 762
Cirurgia Plástica	99	375	7	235
Obstetricia	2	16	11	20
Pneumologia	–	–	1	4
Otorrinolaringologia	29	103	28	38
Oftalmologia	429	90	76	209
Urologia	20	210	30	24
Estomatologia	31	200	–	–
Total	1558	479	306	168

Especialidade	HH março 2017			
	LIC		Operado	
	Nº Registos	Média dias espera	Nº Registos	Média dias espera
Ortopedia	625	208	28	215
Ginecologia	43	523	17	34
Cirurgia Geral	336	182	70	113
Otorrinolaringologia	58	78	20	126
Oftalmologia	93	142	30	41
Urologia	57	394	14	75
Estomatologia	9	403	–	–
Dermatologia	11	24	13	11
Total	1232	207	192	107

4. Análise por Hospital e Especialidade

4.4. Abril de 2017

Especialidade	HDES abril 2017			
	LIC		Operado	
	Nº Registos	Média dias espera	Nº Registos	Média dias espera
Ortopedia	1 326	751	47	298
Ginecologia	164	154	40	133
Neurocirurgia	314	454	9	533
Cirurgia Geral	963	179	110	215
Cirurgia Vascular	907	979	32	1 067
Cirurgia Plástica	569	1 083	7	12
Cirurgia Maxilo-Facial	23	297	4	257
Cirurgia Pediátrica	71	256	–	–
Pneumologia	7	220	–	–
Otorrinolaringologia	1 273	499	43	471
Oftalmologia	930	413	27	442
Urologia	471	731	26	105
Estomatologia	23	237	3	158
Total	7041	604	348	340

4. Análise por Hospital e Especialidade

4.4. Abril de 2017

Especialidade	HSET abril 2017			
	LIC		Operado	
	Nº Registos	Média dias espera	Nº Registos	Média dias espera
NE	–	–	2	291
Ortopedia	301	692	10	279
Ginecologia	12	38	25	13
Neurocirurgia	14	94	5	59
Cardiologia	1	3	–	–
Cirurgia Geral	184	132	69	82
Cirurgia Vascular	435	998	12	171
Cirurgia Plástica	103	382	3	268
Obstetria	2	17	4	13
Otorrinolaringologia	25	115	18	156
Oftalmologia	440	100	50	123
Urologia	45	64	31	70
Estomatologia	28	236	3	157
Total	1590	482	232	104

Especialidade	HH abril 2017			
	LIC		Operado	
	Nº Registos	Média dias espera	Nº Registos	Média dias espera
Ortopedia	606	209	36	258
Ginecologia	24	348	10	49
Cirurgia Geral	268	178	46	95
Otorrinolaringologia	33	98	19	87
Oftalmologia	94	141	18	49
Urologia	24	33	13	43
Estomatologia	1	195	1	54
Dermatologia	14	54	10	13
Total	1064	191	153	123

4. Análise por Hospital e Especialidade

4.5. Maio de 2017

Especialidade	HDES maio 2017			
	LIC		Operado	
	Nº Registos	Média dias espera	Nº Registos	Média dias espera
Ortopedia	1 321	753	50	422
Ginecologia	153	158	37	146
Neurocirurgia	310	458	13	422
Cirurgia Geral	963	181	101	183
Cirurgia Vascular	898	950	41	624
Cirurgia Plástica	581	1 086	14	78
Cirurgia Maxilo-Facial	22	324	5	60
Cirurgia Pediátrica	71	287	-	-
Pneumologia	11	162	3	2
Otorrinolaringologia	1 266	493	54	607
Oftalmologia	922	398	41	702
Urologia	469	722	19	312
Estomatologia	20	249	6	250
Total	7007	598	384	381

4. Análise por Hospital e Especialidade

4.5. Maio de 2017

Especialidade	HSET maio 2017			
	LIC		Operado	
	Nº Registos	Média dias espera	Nº Registos	Média dias espera
Ortopedia	295	726	26	73
Ginecologia	19	33	13	20
Neurocirurgia	16	94	4	62
Cirurgia Geral	209	132	63	87
Cirurgia Vasculard	427	994	12	1 154
Cirurgia Plástica	101	400	10	88
Obstetricia	1	48	2	2
Otorrinolaringologia	27	119	18	33
Oftalmologia	403	110	66	151
Urologia	25	86	33	43
Estomatologia	26	202	1	1
Total	1549	493	248	139

Especialidade	HH maio 2017			
	LIC		Operado	
	Nº Registos	Média dias espera	Nº Registos	Média dias espera
Ortopedia	611	227	25	177
Ginecologia	25	186	16	48
Cirurgia Geral	251	183	39	71
Otorrinolaringologia	32	63	10	58
Oftalmologia	75	99	36	45
Urologia	31	48	10	61
Estomatologia	1	226	-	-
Dermatologia	25	72	11	22
Total	1051	201	147	80

4. Análise por Hospital e Especialidade

4.6. Junho de 2017

Especialidade	HDES junho 2017			
	LIC		Operado	
	Nº Registos	Média dias espera	Nº Registos	Média dias espera
Ortopedia	1 321	768	51	220
Ginecologia	141	159	35	88
Neurocirurgia	298	475	11	417
Cirurgia Geral	943	182	119	199
Cirurgia Vascular	900	934	38	746
Cirurgia Plástica	592	1 071	15	750
Cirurgia Maxilo-Facial	24	323	2	18
Cirurgia Pediátrica	90	211	11	370
Pneumologia	11	192	–	–
Otorrinolaringologia	1 214	493	73	589
Oftalmologia	961	389	20	494
Urologia	482	677	27	347
Estomatologia	17	270	5	120
Total	6994	597	407	366

4. Análise por Hospital e Especialidade

4.6. Junho de 2017

Especialidade	HSET junho 2017			
	LIC		Operado	
	Nº Registos	Média dias espera	Nº Registos	Média dias espera
N/E	–	–	1	27
Ortopedia	294	752	20	122
Ginecologia	19	49	18	18
Neurocirurgia	22	79	5	65
Cardiologia	–	–	7	17
Cirurgia Geral	198	139	56	88
Cirurgia Vasculard	423	1 000	15	929
Cirurgia Plástica	101	430	–	–
Obstetricia	–	–	2	1
Otorrinolaringologia	25	53	19	25
Oftalmologia	385	113	69	156
Urologia	31	71	20	20
Estomatologia	22	147	5	277
Total	1520	505	237	148

Especialidade	HH junho 2017			
	LIC		Operado	
	Nº Registos	Média dias espera	Nº Registos	Média dias espera
Ortopedia	625	239	24	159
Ginecologia	27	237	8	58
Cirurgia Geral	207	164	79	112
Otorrinolaringologia	37	73	18	69
Oftalmologia	84	110	26	47
Urologia	37	35	20	48
Estomatologia	1	256	1	1
Dermatologia	20	102	13	22
Total	1038	209	189	87

Elaborado por:

UCGICA

Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

