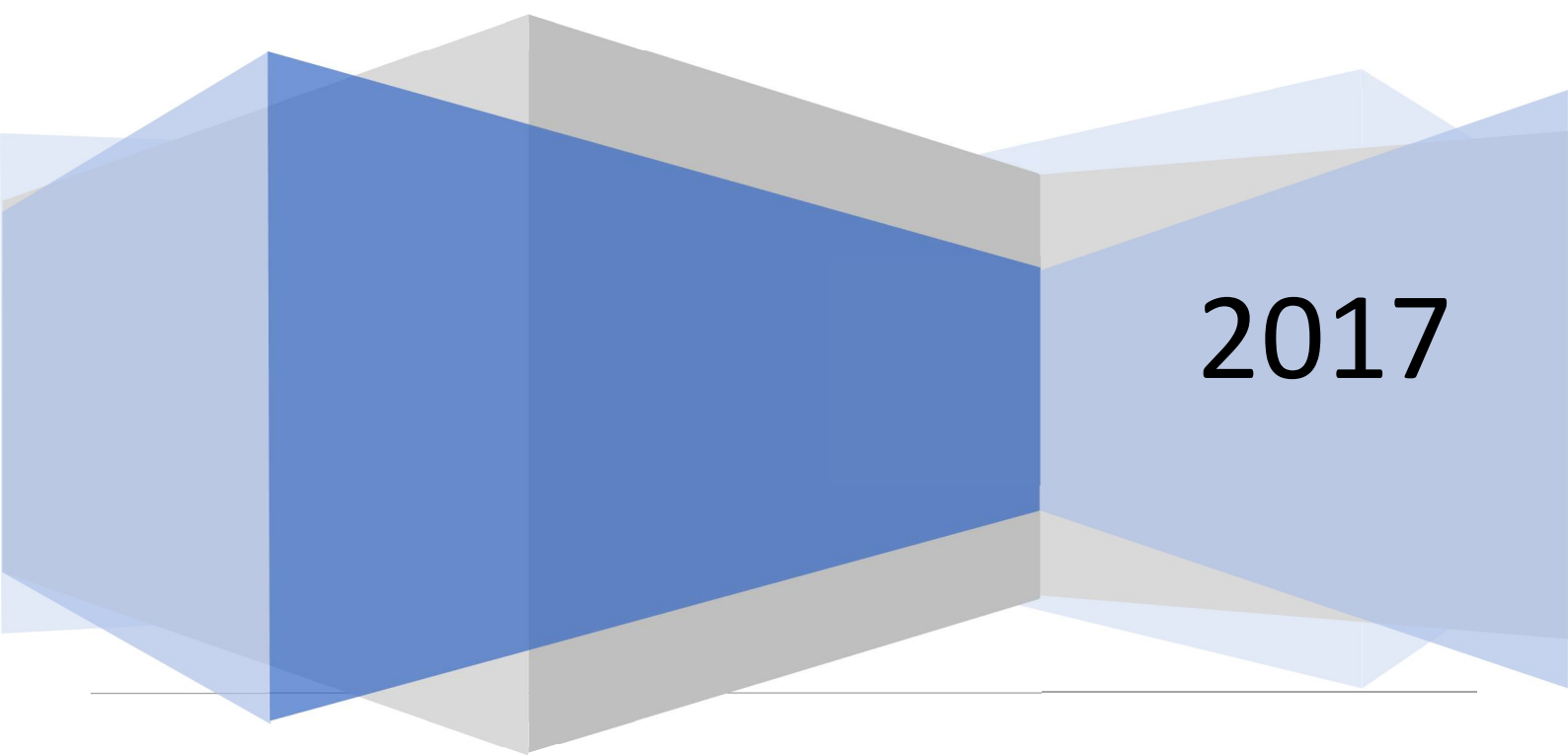


Relatório de Atividades

Direção Regional da Educação



2017

ÍNDICE

SUMÁRIO EXECUTIVO	3
INTRODUÇÃO	4
AUTOAVALIAÇÃO	6
ANÁLISE DOS RESULTADOS ALCANÇADOS E DOS DESVIOS VERIFICADOS – QUAR 2017	7
AÇÕES DESENVOLVIDAS NO PLANO DE ATIVIDADES.....	12
GLOSSÁRIO	34
FICHA TÉCNICA	35

1. SUMÁRIO EXECUTIVO

O presente Relatório de Atividades (RA) de 2017 constitui um importante documento de análise e de avaliação da execução global do Plano de Atividades (PA) de 2017 da Direção Regional da Educação. É um instrumento que pretende sintetizar o percurso efetuado ao longo do ano, justificar os desvios, avaliar os resultados e estruturar informação relevante para a tomada de decisões estratégicas futuras.

O presente relatório procede à análise e avaliação dos três objetivos estratégicos (OE) definidos no Plano de Atividades 2017:

- **OE1** – Contribuir para a melhoria da qualidade das aprendizagens e dos resultados escolares dos alunos do sistema educativo regional;
- **OE2** – Desenvolver iniciativas de apoio e reforço à gestão e desenvolvimento curricular e à implementação do currículo regional da educação básica;
- **OE3** – Garantir a coordenação e o apoio técnico às unidades orgânicas do sistema educativo regional nas áreas: pedagógica, jurídica e financeira.

A DRE apresentou um total de 6 objetivos operacionais, monitorizados por 8 indicadores e distribuídos por parâmetros de eficácia (2), eficiência (3) e qualidade (1).

De modo sucinto, pode-se adiantar relativamente aos resultados da DRE em 2017, e tendo em consideração a análise dos seus documentos estratégicos, que foram atingidos/superados os três parâmetros de avaliação – Eficácia, Eficiência e Qualidade.

2. INTRODUÇÃO

A Direção Regional da Educação tem como missão conceber, orientar, coordenar e avaliar o sistema educativo açoriano, promovendo o seu desenvolvimento e assegurando a sua qualidade, equidade e democraticidade.

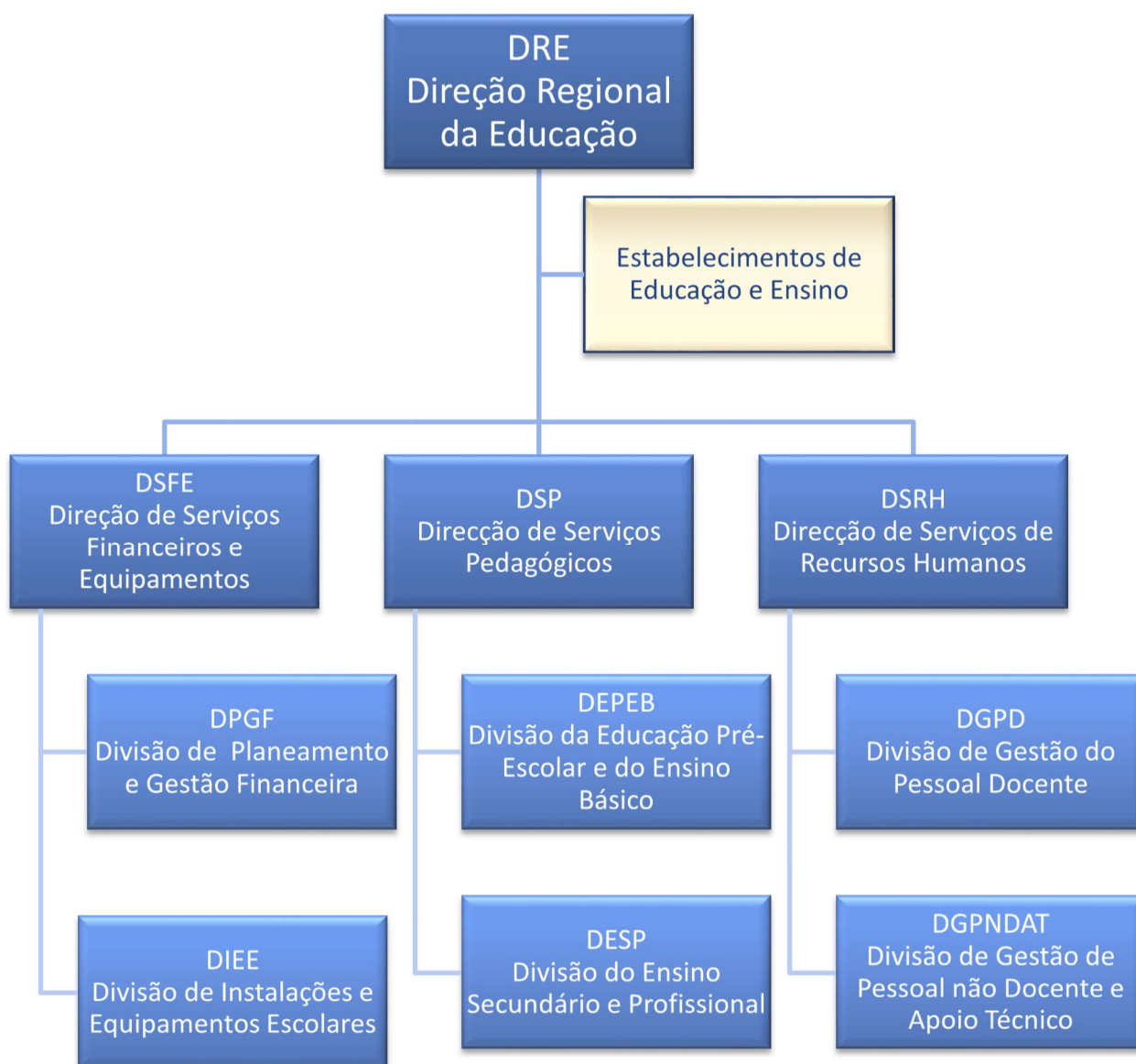
Pretende ser uma Instituição dinâmica, moderna, inovadora e comprometida com os referenciais de excelência do ensino, perseguindo a qualidade a todos os níveis desde a organização e conceptualização até à execução.

Esta organização rege-se por valores que consideramos fundamentais para atingir os objetivos a que nos propomos. São princípios de que não abdicamos e que estão sempre presentes no quotidiano do nosso trabalho, que a seguir enunciamos:

- ✓ Responsabilidade;
- ✓ Liberdade;
- ✓ Liderança;
- ✓ Lealdade;
- ✓ Comprometimento coletivo;
- ✓ Respeito pelo outro;
- ✓ Democracia;
- ✓ Diálogo;
- ✓ Cooperação;
- ✓ Colaboração.

Atualmente, a Direção Regional da Educação é um serviço executivo da Secretaria Regional da Educação e Cultura, encontrando-se a sua orgânica vigente publicada no Decreto Regulamentar Regional n.º 8/2013/A de 17 de julho.

Estrutura Orgânica da DRE (DRR n.º 8/2013/A de 17 de julho)



3. AUTO AVALIAÇÃO

A Direção Regional da Educação enquadrou todos os seus procedimentos internos, tendo em observância os objetivos gerais, abaixo indicados, que se enquadram no programa do XII Governo e com ele se articulam, tendo em vista um horizonte temporal de 4 anos – 2017/2020:

- Consolidar e aperfeiçoar o Plano Integrado de Promoção do Sucesso Escolar, ProSucesso – Açores pela Educação
- Assegurar uma educação básica de qualidade e promotora do sucesso educativo
- Melhorar as taxas de conclusão do ensino secundário e diversificar a oferta de cursos de formação profissional
- Valorizar os recursos humanos e a autonomia das escolas
- Apoiar e envolver as famílias no percurso escolar dos filhos e na vida das escolas
- Mobilizar a comunidade educativa para a luta pelo sucesso escolar
- Promover o sucesso escolar nos vários níveis de ensino, como forma de combate ao abandono escolar, em prol da igualdade de oportunidades e da promoção pessoal e social do jovem.
- Esbater as diferenças entre a oferta educativa das diversas ilhas, para que, anulando assimetrias, se possa garantir a coesão social entre todos os açorianos.
- Promover uma cultura inovadora e empreendedora nos jovens desde os níveis mais elementares da escolaridade obrigatória.

Considerando os eixos estratégicos da ação governativa e as políticas públicas referenciadas no Plano a Médio Prazo da Região, a DRE construiu o QUAR – Quadro de Avaliação e Responsabilização observando, como linhas orientadoras, os seguintes objetivos estratégicos:

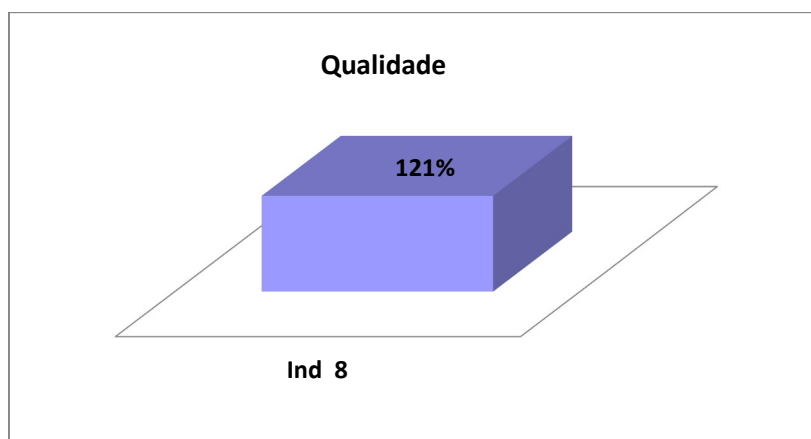
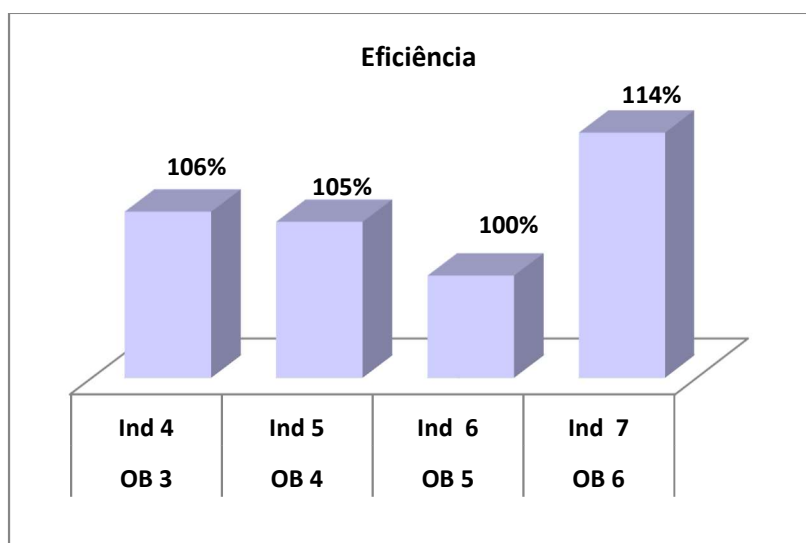
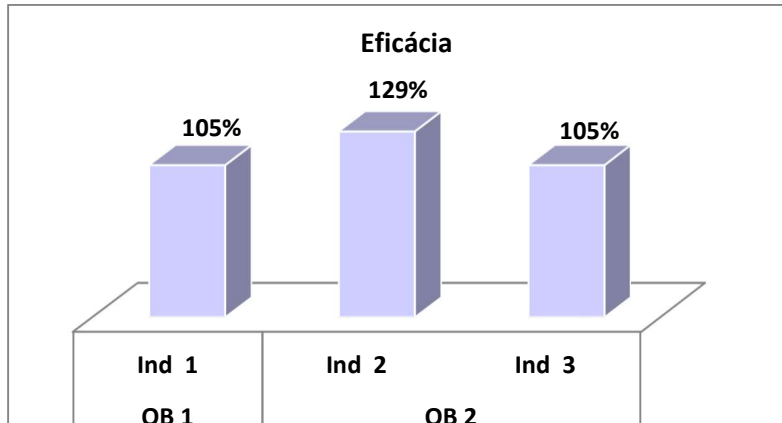
- **OE1 – Contribuir para a melhoria da qualidade das aprendizagens e dos resultados escolares dos alunos do sistema educativo regional;**
- **OE2 – Desenvolver iniciativas de apoio e reforço à gestão e desenvolvimento curricular e à implementação do currículo regional da educação básica;**
- **OE3 – Garantir a coordenação e o apoio técnico às unidades orgânicas do sistema educativo regional nas áreas: pedagógica, jurídica e financeira.**

Na DRE, o processo de planeamento alicerça-se no instrumento de Planeamento Estratégico a médio prazo, suportado pelos seguintes documentos estratégicos: Mapa Estratégico, que é desdobrado no Plano de Atividades e no QUAR anuais, que, por sua vez, servem de base à construção dos objetivos das áreas funcionais e dos dirigentes intermédios e, sequencialmente, dos colaboradores.

3.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS ALCANÇADOS E DOS DESVIOS VERIFICADOS – QUAR 2017

Da análise efetuada e reportada aos resultados alcançados no Quadro de Avaliação e Responsabilização – QUAR a 31 de dezembro de 2017, todas as metas propostas foram alcançadas, tendo 7 dessas metas sido superadas e 1 atingida.

O grau de superação global é bastante significativo, tendo contribuído para atingir os objetivos estratégicos desta Direção Regional, conforme se comprova pelos gráficos seguintes.



Versão final do QUAR, representado pela execução no final do ano de 2016

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2017

Departamento: Secretaria Regional da Educação e Cultura
Organismo: Direção Regional da Educação

Missão: Conceber, orientar, coordenar e avaliar o sistema educativo açoriano, promovendo o seu desenvolvimento e assegurando a sua qualidade, equidade e democraticidade.

Visão: Ser uma instituição dinâmica, moderna, inovadora e comprometida com os referenciais de excelência do ensino, perseguindo a qualidade a todos os níveis, desde a organização e conceptualização até à execução.

Objetivos estratégicos (OE):

OE 1: Contribuir para a melhoria da qualidade das aprendizagens e dos resultados escolares dos alunos do sistema educativo regional.

OE 2: Desenvolver iniciativas de apoio e reforço à gestão e desenvolvimento curricular e à implementação do currículo regional da educação básica.

OE 3: Garantir a coordenação e o apoio técnico às unidades orgânicas do sistema educativo regional nas áreas: pedagógica, jurídica e financeira.

Objetivos operacionais	Realizado Ano 2016	Meta Ano 2017	Concretização			Desvios	
			Resultado	Classificação			
				Superou	Atingiu		Não atingiu
EFICÁCIA 40%			148%				
OB 1 (OE 3)	Ponderação de 60%						
Garantir as orientações técnicas às unidades orgânicas, nas áreas pedagógica, jurídica e financeira	Ind 1	Produção de orientações para as unidades orgânicas em função das necessidades de informação	100%	Resposta a 95% das solicitações apresentadas	100%	x	↑ 5,26%
	Peso	100%			105,26%		
OB 2 (OE 1 e 2)	Ponderação de 40%						
Desenvolver estratégias e projetos de promoção do sucesso escolar	Ind 2	N.º de projetos implementados	9	7	9	x	↑ 28,57%
	Peso	50%			128,57%		
	Ind 3	Percentagem de unidades orgânicas envolvidas	100%	95%	100%	x	↑ 5,26%
Peso	50%			105,26%			
EFICIÊNCIA 30%			106%				
OB 3 (OE 1 e 2)	Ponderação de 35%						
Promover o reforço da melhoria da qualidade de ensino/aprendizagem no 1.º ciclo do ensino básico	Ind 4	Manutenção do projeto em 2017/2018	15 de setembro de 2016	Até 15 de setembro de 2017	30 agosto de 2017	x	↑ 6,25%
	Peso	50%			106,25%		
	Ind 5	Percentagem de unidades orgânicas envolvidas	100%	95%	100%	x	↑ 5,26%
Peso	50%			105,26%			
OB 4 (OE 3)	Ponderação de 35%						
Adequar a execução dos recursos financeiros geridos pela DRE às necessidades dos serviços	Ind 6	Taxa de execução orçamental da DRE a)	84%	80% a 90%	84%	x	→ 0,00%
	Peso	100%			100,00%		
OB 5 (OE 3)	Ponderação de 30%						
Garantir uma gestão adequada dos recursos humanos, de forma a afetar um maior número de trabalhadores aos programas de promoção do sucesso escolar, não ultrapassando o número de trabalhadores em 1 de setembro de 2013	Ind 7	N.º de trabalhadores em 1 de setembro de 2017	6 065	6 869	6 026	x	↑ 13,99%
	Peso	100%			113,99%		
QUALIDADE 30%			121%				
OB 6 (OE 1 e 2)	Ponderação de 100%						
Garantir a satisfação dos serviços dependentes	Ind 8	Nível médio de satisfação dos serviços dependentes b)	4,20	3,5	4,25	x	↑ 21,43%
	Peso	100%			121,43%		

Legenda:

a) Contempla o Orçamento do Centro Comum e serviços dependentes

b) Medido através de um inquérito em que às respostas é atribuída a pontuação numa escala de 1 a 5, sendo o valor 1 correspondente ao valor mais baixo

Explicitação da fórmula utilizada

Ind 6 - Taxa de execução orçamental da DRE - (montante cabimentado / dotação corrigida) * 100

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	20	21	
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	144	161	
Técnicos Superiores	12	420	449	a)
Coordenador Técnico	9	18	18	
Assistente Técnico	8	280	258	b)
TOTAL		882	906	-3%

a) Faltas por doença, mobilidade e término de funções.

b) Faltas por doença e licença sem remuneração.

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	5 400 000,00	5 264 259,64	2,51%
Plano	52 199 644,00	43 223 385,91	17,20%



Listagem das Fontes de verificação

Objetivo 1		
Indicador 1	Produção de orientações para as unidades orgânicas em função das necessidades de informação	Dados de execução internos
Objetivo 2		
Indicador 2	N.º de projetos implementados	Dados de execução internos
Indicador 3	Percentagem de unidades orgânicas envolvidas	Dados de execução internos
Objetivo 3		
Indicador 4	Manutenção do projeto em 2017/2018	Dados de execução internos
Indicador 5	Percentagem de unidades orgânicas envolvidas	Dados de execução internos
Objetivo 4		
Indicador 6	Taxa de execução orçamental da DRE a)	Dados de execução internos
Objetivo 5		
Indicador 7	N.º de trabalhadores em 1 de setembro de 2017	Dados de execução internos
Objetivo 6		
Indicador 8	Nível médio de satisfação dos serviços dependentes b)	Resultado do inquérito

3.2 AÇÕES DESENVOLVIDAS NO PLANO DE ATIVIDADES

Incluído no planeamento anual da DRE é elaborado o Plano de Atividades, o qual reflete o trabalho que será desenvolvido por todas as unidades orgânicas da organização bem como a respetiva calendarização, tratando-se de um documento dinâmico e, como tal, sujeito a alterações.

Na figura abaixo apresentada identificam-se as principais atividades/projetos desenvolvidas em 2016 e respetivo impacte nos objetivos delineados no mapa estratégico da DRE.

Plano de Ação

Objetivo Estratégico:	OE3: Garantir a coordenação e o apoio técnico às unidades orgânicas do sistema educativo regional nas áreas: pedagógica, jurídica e financeira.
Objetivo Operacional:	1. Garantir as orientações técnicas às unidades orgânicas, nas áreas pedagógica, jurídica e financeira
Indicador (s):	Produção de orientações para as unidades orgânicas em função das necessidades de informação
Meta (s)	Resposta a 95% das solicitações apresentadas

Projetos

Designação	Intervenientes	Resultados
Coordenar e apoiar as unidades orgânicas do sistema educativo regional relativamente à concretização do processo de avaliação do desempenho de pessoal docente e de pessoal não docente	DSRH	Objetivo atingido.
Acompanhar e monitorizar a aplicação dos normativos em vigor na Região Autónoma dos Açores, no âmbito dos regimes de carreiras, vínculos e remunerações do pessoal não docente.	DSRH	Objetivo atingido.
Testes Intermédios	DSP/DESP/DEPEB	Os testes intermédios desenvolvidos pelo IAVE e aplicados na RAA pela DRE não se realizaram em 2017. Este projeto/iniciativa foi extinto a nível nacional e,

		consequentemente, não se realizou na RAA.
Provas Finais do Ensino Básico (1.º, 2.º e 3.º ciclos) - alteração	DSP/DEPEB	Foram cumpridos os objetivos propostos para a realização das provas finais do 3.º ciclo do ensino básico. As provas finais do ensino básico realizaram-se em conformidade com os regulamentos e orientações nacionais e regionais. No seguimento do exposto, foram emanadas as orientações gerais e orientações específicas do processo. As provas finais dos 1.º e 2.º ciclos deixaram de se realizar no contexto nacional desde 2016, tendo sido substituídas por provas de aferição nos anos intermédios dos 3 ciclos do ensino básico – 2.º ano/1.º ciclo, 5.º ano/2.º ciclo e 8.º ano/3.º ciclo.
Exames Nacionais do Ensino Secundário	DSP/DESP	Foram cumpridos os objetivos propostos. Os exames nacionais do ensino básico realizaram-se nos 22 estabelecimentos de ensino da RAA em conformidade com os regulamentos e orientações nacionais e regionais. No seguimento do exposto, foram emanadas as orientações gerais e orientações específicas do processo.
RGAPA	DSP/DESP/DEPEB	O RGAPA não foi objeto de revisão/atualização em 2017. Durante o ano, foram conferidos os esclarecimentos solicitados pelas unidades orgânicas no quadro legislativo vigente – Portaria n.º 75/2014, de 18 de novembro.
Despacho Normativo n.º 12/2014 de 5 de maio de 2014 que regulamenta a implementação dos cursos de formação vocacional do ensino básico	DSP/ DEPEB	Foi feita a análise de todas as candidaturas e de todos os relatórios, e o acompanhamento dos respetivos cursos.

Iniciativas/Ações

Designação	Intervenientes	Resultados
Dotar as unidades orgânicas de ferramentas necessárias à aplicação dos normativos referentes a: mobilidades e período experimental, contratos de trabalho em funções públicas e a férias, faltas e licenças.	DSRH	Objetivo atingido.
Monitorizar a aplicação dos normativos em vigor na Região Autónoma dos Açores, designadamente, no âmbito dos regimes de carreiras, vínculos e remunerações do pessoal não docente e do Estatuto da Carreira Docente na Região Autónoma dos Açores	DSRH	Objetivo atingido.
Prestar esclarecimentos sobre os diversos normativos aplicáveis no âmbito do Sistema Educativo Regional	DSRH	Objetivo atingido.
Apoiar a realização dos testes intermédios	DSP/DESP/DEPEB	Os testes intermédios, desenvolvidos pelo IAVE e aplicados na RAA pela DRE, não se realizaram em 2017. Este projeto/iniciativa foi extinto a nível nacional e, consequentemente, não se realizou na RAA.
Disponibilizar orientações relativas aos esclarecimentos solicitados pelas unidades orgânicas no âmbito do RGAPA	DSP/DESP/DEPEB	Foram conferidos os esclarecimentos solicitados pelas unidades orgânicas no quadro legislativo vigente – Portaria n.º 75/2014, de 18 de novembro.

Disponibilizar orientações relativas aos esclarecimentos solicitados pelas unidades orgânicas no âmbito do Despacho Normativo N.º 12/2014 de 5 de maio de 2014 que regulamenta a implementação dos cursos de formação vocacional do ensino básico.	DSP/ DEPEB	Foram prestados esclarecimentos a todas as dúvidas colocadas.
Analisar e autorizar a oferta formativa das escolas de ensino regular e de formação profissional	DSP/DESP/DEPEB	Foi superado o objetivo, já que foi feita uma análise da totalidade das propostas apresentadas até 20 de agosto, tendo, contudo, a autorização ficado condicionada a informações tardias da DREQP sobre prioridades de oferta para os percursos formativos de dupla certificação e condições de financiamento pelo FSE.
Autorizar o funcionamento dos cursos das escolas profissionais	DSP/DESP	Autorizada, tendo, contudo, a autorização ficado condicionada a informações tardias da DREQP sobre prioridades de oferta para os percursos formativos de dupla certificação e condições de financiamento pelo FSE.
Autorizar o funcionamento de estabelecimentos de ensino particular e cooperativo e escolas profissionais e atribuir paralelismo pedagógico	DSP/DESP/DEPEB	Foi superado o objetivo, já que foi analisada e dada a totalidade das autorizações provisórias de funcionamento, solicitadas pelas valências educativas referentes aos estabelecimentos de ensino particular, cooperativo e solidário.
Monitorizar o funcionamento dos cursos de certificação escolar do programa Reativar	DSP/DESP/DEPEB	Foi superado o objetivo, já que foi dada resposta a todas as solicitações apresentadas.
Monitorizar o funcionamento do ensino recorrente nos regimes presencial e mediatizado	DSP/DESP/DEPEB	Foi superado o objetivo, já que foi dada resposta a todas as solicitações apresentadas.

Autorizar programas no âmbito do regime educativo especial	DSP/DEPEB	Foram analisados todos os programas apresentados pelas UO.
Assegurar as candidaturas de acesso ao ensino superior	DSP/DESP	Processo observado e concluído em conformidade com o regulamento nacional de acesso ao ensino superior. Decorreu com normalidade. Objetivo atingido.
Autorizar a constituição de associações de estudantes e de pais e encarregados de educação	DSRH/DSP/DESP/DEPEB	Não foram submetidos novos processos de constituição de associações de estudantes ou de pais e encarregados de educação. Foram prestados os esclarecimentos sempre que solicitados.
Monitorizar a lecionação de Português Língua não Materna	DSP/DESP/DEPEB	Foi analisada a totalidade das práticas de lecionação até 30 de maio.
Analisar e conceder equivalências	DSP/DESP	Foram analisados todos os processos de equivalência submetidos à DESP, concedidas as equivalências nos termos legais estabelecidos e prestados todos os esclarecimentos às UO e utentes.
Promover uma reunião, em parceria com o JNE, sobre a avaliação externa nos ensinos básico e secundário, com a presença de representantes de todas as unidades orgânicas	DSP/DESP/DEPEB	Foi realizada reunião com escolas da RAA envolvidas no processo, com a presença da diretora de serviços pedagógicos, a diretora regional e o presidente do JNE.
Rotinas		
Designação	Intervenientes	Resultados
Promover o lançamento do ano letivo	DRE	Emanadas orientações até 31 de outubro. Objetivo atingido. O ano letivo decorreu sem constrangimentos.

Relatório de Atividades 2017

Acompanhar e monitorizar o funcionamento das unidades orgânicas na área pedagógica	DSP/DESP/DEPEB	Foram efetuados o acompanhamento e a monitorização, ao longo do ano.
Promover o lançamento do ano letivo	DSP/DESP/DEPEB	As diretivas para o lançamento do ano letivo foram emitidas até 31 de outubro.
Garantir a atualização do Portal da Educação	DSP/DESP/DEPEB	Foram atualizados ou introduzidos mais de 8 conteúdos.

Plano de Ação

Objetivo Estratégico:	OE 1: Contribuir para a melhoria da qualidade das aprendizagens e dos resultados escolares dos alunos do sistema educativo regional + OE 2: Desenvolver iniciativas de apoio e reforço à gestão e desenvolvimento curricular e à implementação do currículo regional da educação básica
Objetivo Operacional:	2. Desenvolver estratégias e projetos de promoção do sucesso escolar
Indicador (s):	N.º de projetos implementados; Percentagem de unidades orgânicas envolvidas
Meta (s)	7; 95%

Projetos

Designação	Intervenientes	Resultados
Plano Regional de Leitura	DSP	<p>Foram realizados os seguintes concursos escolares/projetos:</p> <p>“Concurso Nacional de Leitura”, alunos dos 1.º, 2.º e 3.º ciclos do ensino básico e ensino secundário;</p> <p>Deslocação dos escritores Pedro Seromenho, Sónia Sousa e Susana Teles Margarido, em parceria com a RRBE;</p> <p>Participação no II Encontro de Boas Práticas, promovido pela RRBE;</p> <p>Participação no I Encontro de Cultura e Literaturas Clássicas, promovido pela Universidade de Coimbra;</p> <p>Divulgação, apoio e monitorização do projeto de Culturas e Literaturas Clássicas;</p> <p>Apoio e monitorização do Prémio Excelência Santander Totta;</p>

		Apoio, monitorização e acompanhamento das atividades desenvolvidas pela RRBE.
Crédito horário de 90 min. a afetar nos 2.º e 3.º ciclos do ensino básico a Português e/ou a Matemática	DSP	No ano letivo 2016/2017, aderiram ao Crédito Letivo 34 unidades orgânicas, tendo as metas sido atingidas em 67% dos projetos.
Projeto Fénix- Mais Sucesso Escolar	DSP	No ano letivo 2016/2017, aderiram ao Programa Fénix 14 unidades orgânicas, tendo sido atingidas todas as metas em 34% dos projetos.
Acompanhamento e Monitorização das Respostas Educativas na RAA	DSP/DEPEB/DSRH	Foi feito o acompanhamento e monitorização das respostas educativas.
Implementação de Programas de Mediação/Tutoria	DSP/ DEPEB	No âmbito do programa Mediadores para o Sucesso Escolar, foram realizadas, nas 8 UO abrangidas, formação presencial e remota pela EPIS para os mediadores, ações de sensibilização universais diversas para diferentes públicos e ações dirigidas com alunos sinalizados.

Iniciativas/Ações

Designação	Intervenientes	Resultados
Despacho Normativo que regulamenta os cursos de formação vocacional do ensino básico	DSP/DEPEB	Foram facultadas orientações, esclarecidas dúvidas e dadas respostas a todas as solicitações apresentadas.
RGAPA	DSP/DESP/DEPEB	Foi superado o objetivo, já que foi dada resposta a todas as solicitações apresentadas.
Plano Regional de Leitura – implementação de iniciativas	DSP	Foram realizados os seguintes concursos escolares/projetos: “Concurso Nacional de Leitura”, alunos dos 1.º, 2.º e 3.º ciclos do ensino básico e ensino secundário;

		<p>Deslocação dos escritores Pedro Seromenho, Sónia Sousa e Susana Teles Margarido, em parceria com a RRBE;</p> <p>Participação no II Encontro de Boas Práticas, promovido pela RRBE;</p> <p>Participação no I Encontro de Cultura e Literaturas Clássicas, promovido pela Universidade de Coimbra;</p> <p>Divulgação, apoio e monitorização do projeto de Culturas e Literaturas Clássicas;</p> <p>Apoio e monitorização do Prémio Excelência Santander Totta;</p> <p>Apoio, monitorização e acompanhamento das atividades desenvolvidas pela RRBE.</p>
Crédito horário de 90 min. a afetar nos 2.º e 3.º ciclos do ensino básico a Português e/ou a Matemática – Análise das candidaturas e contratualização de metas por UO	DSP	No ano letivo 2016/2017, aderiram ao Crédito Letivo 34 unidades orgânicas, tendo as metas sido atingidas em 67% dos projetos.
Projeto Fénix - Mais Sucesso Escolar - Análise das candidaturas e contratualização de metas por UO	DSP	No ano letivo 2016/2017, aderiram ao Programa Fénix 14 unidades orgânicas, tendo sido atingidas todas as metas em 34% dos projetos.
Acompanhamento e Monitorização das Respostas Educativas na RAA	DSP/ DEPEB/DSRH	Foi feito o acompanhamento e monitorização das respostas educativas.
Programa de Formação e Acompanhamento Pedagógico aos Docentes da Educação Pré-Escolar	DSP/ DEPEB	Foi feito o acompanhamento pela DSP da realização da Oficina de Formação – “Matemática Passo a Passo: Despertar para a Matemática na Educação Pré-Escolar”.

Implementação de Programas de Mediação/Tutoria	DSP/ DEPEB	No âmbito do programa Mediadores para o Sucesso Escolar, foram realizadas, nas 8 UO abrangidas, formação presencial e remota pela EPIS para os mediadores, ações de sensibilização universais diversas para diferentes públicos e ações dirigidas com alunos sinalizados.
Monitorização e avaliação dos serviços de refeições escolares	DSP/DESP	Foram realizadas 16 vistorias às UO da Ilha Terceira, 26 às UO de São Miguel e 2 às UO do Faial, tendo sido ultrapassado o objetivo de 25 vistorias. (2 nutricionistas) Manteve-se a estratégia regional da presença de sal iodado nos refeitórios das UO do Sistema Educativo Regional Após a saída do diploma nacional referente à obrigatoriedade das refeições vegetarianas nas cantinas públicas, reestruturou-se as orientações em vigor e deu-se apoio às UO, de modo a tornar possível a aplicação do referido diploma nas UO da RAA.
Rotinas		
Designação	Intervenientes	Resultados
Monitorizar o cumprimento do determinado nos normativos alterados	DSP/DESP/DEPEB	Foram emitidas diretivas e dada resposta à totalidade das solicitações efetuadas pelas UO.
Monitorizar a implementação do Projeto Fénix em articulação com as UO	DSP	O Programa Fénix foi monitorizado através da análise dos resultados dos alunos das turmas afetadas em cada período escolar.

Plano de Ação

Objetivo Estratégico:	OE 1: Contribuir para a melhoria da qualidade das aprendizagens e dos resultados escolares dos alunos do sistema educativo regional+ OE2: Desenvolver iniciativas de apoio e reforço à gestão e desenvolvimento curricular e à implementação do currículo regional da educação básica
Objetivo Operacional:	3. Promover o reforço da melhoria da qualidade de ensino/aprendizagem no 1.º ciclo do ensino básico
Indicador (s):	Manutenção do projeto em 2017/2018; Porcentagem de unidades orgânicas envolvidas.
Meta (s)	Até 15 de setembro; 95%

Projetos

Designação	Intervenientes	Resultados
Programa de Formação e Acompanhamento dos docentes do 1.º ciclo	DSP	Os núcleos de S. Miguel, Terceira e Pico, constituídos por docentes de Português e Matemática, definiram um plano de formação para professores do 1.º ciclo. A atuação das equipas centrou-se em sessões de formação que foram ao encontro das necessidades dos docentes, em lecionação de aulas nas turmas dos professores do 1.º ciclo, implementando as estratégias trabalhadas na formação, e posteriormente em supervisão de aulas asseguradas pelos docentes titulares de turma.

Iniciativas/Ações		
Designação	Intervenientes	Resultados
Monitorizar a implementação do Programa	DSP	Percentagem de execução: 100%
Rotinas		
Designação	Intervenientes	Resultados
Monitorizar o processo de implementação do PFA	DSP	Os núcleos de S. Miguel, Terceira e Pico da equipa de acompanhamento pedagógico definiram um plano de ação junto dos docentes do 1.º ciclo de todas as UO, que se iniciou com sessões formativas com planos de ação específicos por cada unidade orgânica, seguidas de acompanhamento pedagógico em sala de aula, tendo por base a temática abordada nas sessões formativas, seguindo modelos de intervenção/colaboração e observação/colaboração. No final do ano letivo, foi feito o levantamento dos resultados dos alunos dos anos de escolaridade em que foi feita a intervenção e publicado o estudo comparativo com os anos anteriores, tendo-se detetado melhorias nas aprendizagens, dado que as taxas de insucesso baixaram.
Remeter, esclarecer e apoiar a implementação do Programa junto dos docentes acompanhantes e das UO	DSP	O trabalho realizado pelas equipas foi acompanhado com regularidade/ assiduidade pela Direção de Serviços Pedagógicos, tendo-se realizado 2 reuniões de balanço e de preparação de materiais com todos os elementos da equipa.

Plano de Ação

Objetivo Estratégico:	OE 3: Garantir a coordenação e o apoio técnico às unidades orgânicas do sistema educativo regional nas áreas: pedagógica, jurídica e financeira.
Objetivo Operacional:	4. Adequar a execução dos recursos financeiros geridos pela DRE às necessidades dos serviços
Indicador (s):	Taxa de execução orçamental da DRE (contempla o Orçamento do Centro Comum e serviços dependentes)
Meta (s)	80% a 90%

Projetos

Designação	Intervenientes	Resultados
Coordenar e gerir os instrumentos financeiros. Plano e Orçamento	DSFE	Percentagem de execução do orçamento e plano 84%
Gestão dos Equipamentos e Infra-estruturas Escolares	DSFE (DIEE)	Realização de intervenção na ES Antero de Quental, ES Jerónimo Emiliano de Andrade, ES Vitorino Nemésio e elaboração de projetos de intervenção em várias escolas (EBI de Rabo de Peixe, EBI de Arrifes, EBI de Capelas, EBS das Flores e ES da Ribeira Grande).
Coordenação das políticas de Ação Social Escolar definidas para o sistema educativo da RAA	DSFE	Foram efetuadas as transferências necessárias e indispensáveis para a execução das políticas da Ação Social Escolar, dentro dos valores que nos foram atribuídos.

Iniciativas/Ações		
Designação	Intervenientes	Resultados
Consolidação do sistema integrado de gestão orçamental	DSFE	Implementado o software de contabilidade a todas as escolas do Sistema Educativo Regional, tendo sido encerradas as contas de gerência das escolas com o apoio técnico e validação por parte da Direção Regional.
Implementação do GERFIP	DSFE	Preparação da implementação para 2018 da ferramenta de gestão GERFIP, substituindo a aplicação anterior – SIAGAP – utilizada em todas as unidades orgânicas da Região. A implementação do GERFIP vem permitir o início da uniformização das aplicações informáticas em toda a administração pública com o objetivo de se obterem contas consolidadas e haver uma monitorização centralizada das contas públicas.
Rotinas		
Designação	Intervenientes	Resultados
Elaboração da proposta do Plano de Investimentos	DSFE	Elaborada a proposta e enviada para a Direção Regional do Orçamento e Tesouro no prazo estipulado.

Plano de Ação

Objetivo Estratégico:	OE3: Garantir a coordenação e o apoio técnico às unidades orgânicas do sistema educativo regional nas áreas: pedagógica, jurídica e financeira
Objetivo Operacional:	5. Garantir uma gestão adequada dos recursos humanos, de forma a afetar um maior número de trabalhadores aos programas de promoção do sucesso escolar, não ultrapassando o número de trabalhadores em 1 de setembro de 2013
Indicador (s):	N.º de trabalhadores em 1 de setembro de 2017
Meta (s)	6869

Projetos

Designação	Intervenientes	Resultados
Homologação da constituição de turmas	DSP/DESP/DEPEB	O processo de homologação da constituição de turmas foi concluído antes de 15 de setembro.
Desencadear os mecanismos legais de alteração do Estatuto da Carreira Docente na RAA	DSRH	Foram elaboradas as propostas dentro dos prazos estabelecidos superiormente.
Reajustamento da Rede Escolar	DSRH	Foi realizada a análise dos dados de todas as UO e cumpridos os prazos estabelecidos.
Realização de concurso interno de provimento	DSRH	Foram cumpridos todos os prazos estabelecidos na calendarização.

Realização de concurso externo de provimento	DSRH	Foram cumpridos todos os prazos estabelecidos na calendarização.
Realização de concurso interno de afetação	DSRH	Foram cumpridos todos os prazos estabelecidos na calendarização.
Realização de procedimento concursal para contratação a termo resolutivo centralizado	DSRH	Foram cumpridos todos os prazos estabelecidos na calendarização.
Licenças sem remuneração	DSRH	Foi dada resposta a 100% das solicitações apresentadas.
Mobilidades	DSRH	Foi dada resposta a 100% das solicitações apresentadas.
Reclassificação profissional de docentes e dispensa da componente letiva	DSRH	Foi dada resposta a 100% das solicitações apresentadas.
Procedimentos concursais - PND	DSRH	Objetivo atingido.
Programas temporários	DSRH	Foi dada resposta a 100% das solicitações apresentadas.
Realização do procedimento de avaliação do desempenho dos órgãos executivos das UO do Sistema Educativo Regional (SIADAPRA2)	DSRH	Objetivo atingido.

Iniciativas/Ações		
Designação	Intervenientes	Resultados
Analisar os mapas provisórios e definitivos de constituição de turmas	DSP/DESP/DEPEB	O processo de análise das turmas foi concluído antes de 20 de agosto.
Apresentar propostas de reformulação, decorrentes da análise dos mapas provisórios	DSP/DESP/DEPEB	As propostas de reformulação foram apresentadas às UO antes de 30 de agosto.
Operacionalizar a reengenharia dos processos de concurso de pessoal docente	DSRH	Objetivo atingido.
Otimizar os formulários digitais nos processos de concurso de pessoal docente	DSRH	Objetivo atingido.
Análise dos pedidos de colocação de PD e determinar número de vagas a preenchimento no âmbito do concurso interno de afetação e contratação a termo	DSRH	Objetivo atingido.
Verificação e acompanhamento da regularidade dos processos eleitorais para os órgãos de gestão	DSRH	Houve uma confirmação de 100% dos processos eleitorais para os órgãos de gestão.
Análise de processos disciplinares e de inquérito	DSRH	Foi feita a análise de 100% dos processos nos prazos legalmente estabelecidos.
Rotinas		
Designação	Intervenientes	Resultados

Relatório de Atividades 2017

Gerir e atualizar a base de dados de pessoal não docente	DSRH	Existiu uma contínua atualização da base de dados.
Apoiar logística e tecnicamente o Conselho Coordenador da Avaliação	DSRH	Foi dada resposta a 100% das solicitações apresentadas.
Apoiar logística e tecnicamente as unidades orgânicas	DSP/DESP/DEPEB	Foram dadas respostas a todas as solicitações apresentadas.
Elaborar pareceres técnico-pedagógicos	DSP/DESP/DEPEB	Foram emitidos pareceres técnico-pedagógicos a mais de 95% das solicitações apresentadas (SGC).

Plano de Ação

Objetivo Estratégico:	OE 1: Contribuir para a melhoria da qualidade das aprendizagens e dos resultados escolares dos alunos do sistema educativo regional + OE 2: Desenvolver iniciativas de apoio e reforço à gestão e desenvolvimento curricular e à implementação do currículo regional da educação básica
Objetivo Operacional:	6. Garantir a satisfação dos serviços dependentes
Indicador (s):	Nível médio de satisfação dos serviços dependentes
Meta (s)	3,5

Projetos

Designação	Intervenientes	Resultados
Garantir o cumprimento do tempo de resposta de 10 dias úteis, dos serviços da DRE, às solicitações das Unidades Orgânicas	DRE	Objetivo atingido.
Promover formação no âmbito da Implementação das Metas Curriculares no Ensino Básico, nas disciplinas de Português e de Matemática	DSRH	"Dificuldades na aprendizagem inicial da Matemática: avaliação e intervenção preventiva" Formadora: Lília Marcelino - Local: ES Domingos Rebelo - 16 formandos "Matemática Passo a Passo Estratégias de superação de dificuldades para o 1.º ciclo do Ensino Básico (3º ano) - Módulo 3" – Formador: Ricardo Teixeira – Local: EPROSEC - 82h - Responsabilidade da Universidade dos Açores "Matemática Passo a Passo Estratégias de superação de dificuldades para o 1.º ciclo do Ensino Básico (3º ano) - Módulo 4" – Formador: Ricardo Teixeira – Local: EBS Tomás

		<p>de Borba - 164h - Responsabilidade da Universidade dos Açores</p> <p>“Matemática Passo a Passo Estratégias de superação de dificuldades para o 2.º ciclo do Ensino Básico” – Formadores: Ricardo Teixeira e Orlanda Ponte – Local: ES Domingos Rebelo - 250h - Responsabilidade da Universidade dos Açores</p> <p>“Matemática Passo a Passo Estratégias de superação de dificuldades para o 2.º ciclo do Ensino Básico” – Formadores: Ricardo Teixeira e Orlanda Ponte – Local: EBS Tomás de Borba - 250h - Responsabilidade da Universidade dos Açores</p>
Formação no âmbito das Bibliotecas Escolares	DSRH	<p>"Recursos Inclusivos para as Bibliotecas Escolares" - Formadores: Sandra Martins, Raquel Félix e Rosa Veiga - Local: ES Domingos Rebelo - 25h - 18 formandos</p> <p>"Aprender com a biblioteca escolar: integração e desenvolvimento das literacias da leitura, dos media e da informação nas aprendizagens" - Formadora: Isabel Antunes - Local: Terceira e São Miguel - 25h - 39 formandos</p>
Iniciativas/Ações		
Designação	Intervenientes	Resultados

Manter, sistematicamente, atualizada a informação constante no Portal da Educação	DRE	Foi mantida atualizada a informação e inseridos novos conteúdos no Portal da Educação.
Monitorizar e controlar o cumprimento do prazo de resposta de 10 dias úteis, reduzindo para 9 dias o tempo médio de resposta	DRE	Objetivo atingido.
Elaborar e aplicar inquérito junto dos órgãos de gestão das unidades orgânicas do sistema educativo regional, para aferir a satisfação relativamente aos serviços prestados pela DRE	DSRH	Foi atingido um grau de satisfação de 4,25 valores.

GLOSSÁRIO

DREQP – Direção Regional do Emprego e Qualificação Profissional

EPIS - Empresários pela Inclusão Social

FSE – Fundo Social Europeu

GERFIP - Gestão de Recursos Financeiros em modo Partilhado

IAVE – Instituto de Avaliação Educativa

JNE – Júri Nacional de Exames

PFA – Programa de Formação e Acompanhamento

RGAPA – Regulamento de Gestão Administrativa e Pedagógica de Alunos

RRBE – Rede Regional de Bibliotecas Escolares

SGC – Sistema de Gestão de Correspondência

SIAGAP – Sistema Integrado de Apoio à Gestão – Administração Pública

UO – Unidades Orgânicas

FICHA TÉCNICA

Aqui se identificam todos os envolvidos na conceção, organização e composição deste Plano de Atividades:

- A Diretora Regional da Educação
- Todos os dirigentes da Direção Regional da Educação
- A Técnica Superior Cristina Cassis