

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2017

Departamento: Secretaria Regional da Educação e Cultura
Organismo: Direção Regional da Educação

Missão: Conceber, orientar, coordenar e avaliar o sistema educativo açoriano, promovendo o seu desenvolvimento e assegurando a sua qualidade, equidade e democraticidade.

Visão: Ser uma instituição dinâmica, moderna, inovadora e comprometida com os referenciais de excelência do ensino, perseguindo a qualidade a todos os níveis, desde a organização e conceptualização até à execução.

Objetivos estratégicos (OE):

OE 1: Contribuir para a melhoria da qualidade das aprendizagens e dos resultados escolares dos alunos do sistema educativo regional.

OE 2: Desenvolver iniciativas de apoio e reforço à gestão e desenvolvimento curricular e à implementação do currículo regional da educação básica.

OE 3: Garantir a coordenação e o apoio técnico às unidades orgânicas do sistema educativo regional nas áreas: pedagógica, jurídica e financeira.

Objetivos operacionais	Realizado Ano 2016	Meta Ano 2017	Concretização			Desvios	
			Resultado	Classificação			
				Superou	Atingiu		Não atingiu
EFICÁCIA 40%			148%				
OB 1 (OE 3)	Ponderação de 60%						
Garantir as orientações técnicas às unidades orgânicas, nas áreas pedagógica, jurídica e financeira	Ind 1	Produção de orientações para as unidades orgânicas em função das necessidades de informação	100%	Resposta a 95% das solicitações apresentadas	100%	x	↑ 5,26%
	Peso	100%			105,26%		
OB 2 (OE 1 e 2)	Ponderação de 40%						
Desenvolver estratégias e projetos de promoção do sucesso escolar	Ind 2	N.º de projetos implementados	9	7	9	x	↑ 28,57%
	Peso	50%			128,57%		
	Ind 3	Percentagem de unidades orgânicas envolvidas	100%	95%	100%	x	↑ 5,26%
Peso	50%			105,26%			
EFICIÊNCIA 30%			106%				
OB 3 (OE 1 e 2)	Ponderação de 35%						
Promover o reforço da melhoria da qualidade de ensino/aprendizagem no 1.º ciclo do ensino básico	Ind 4	Manutenção do projeto em 2017/2018	15 de setembro de 2016	Até 15 de setembro de 2017	30 agosto de 2017	x	↑ 6,25%
	Peso	50%			106,25%		
	Ind 5	Percentagem de unidades orgânicas envolvidas	100%	95%	100%	x	↑ 5,26%
Peso	50%			105,26%			
OB 4 (OE 3)	Ponderação de 35%						
Adequar a execução dos recursos financeiros geridos pela DRE às necessidades dos serviços	Ind 6	Taxa de execução orçamental da DRE a)	84%	80% a 90%	84%	x	⇒ 0,00%
	Peso	100%			100,00%		
OB 5 (OE 3)	Ponderação de 30%						
Garantir uma gestão adequada dos recursos humanos, de forma a afetar um maior número de trabalhadores aos programas de promoção do sucesso escolar, não ultrapassando o número de trabalhadores em 1 de setembro de 2013	Ind 7	N.º de trabalhadores em 1 de setembro de 2017	6 065	6 869	6 026	x	↑ 13,99%
	Peso	100%			113,99%		
QUALIDADE 30%				121%			
OB 6 (OE 1 e2)	Ponderação de 100%						
Garantir a satisfação dos serviços dependentes	Ind 8	Nível médio de satisfação dos serviços dependentes b)	4,20	3,5	4,25	x	↑ 21,43%
	Peso	100%			121,43%		

Legenda:

a) Contempla o Orçamento do Centro Comum e serviços dependentes

b) Medido através de um inquérito em que às respostas é atribuída a pontuação numa escala de 1 a 5, sendo o valor 1 correspondente ao valor mais baixo

Explicitação da fórmula utilizada

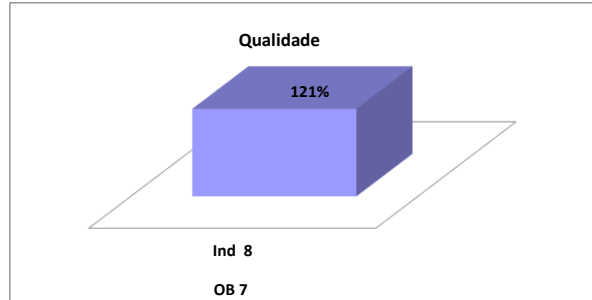
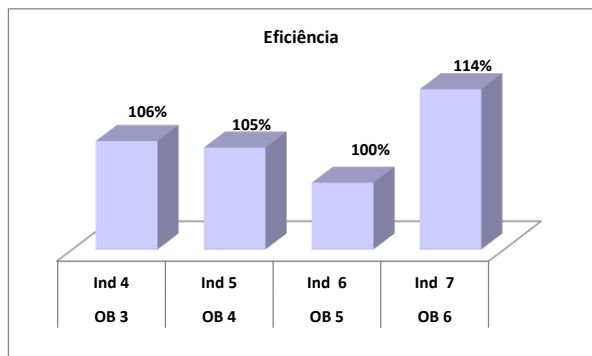
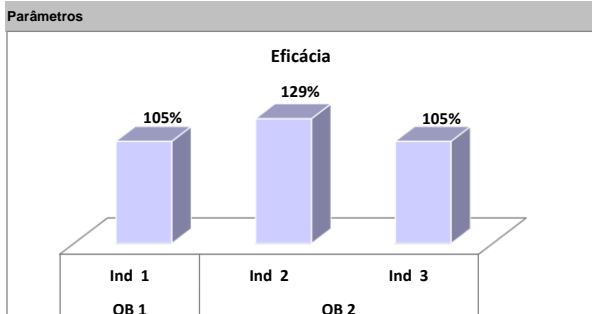
Ind 6 - Taxa de execução orçamental da DRE - (montante cabimentado / dotação corrigida) * 100

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	20	21	
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	144	161	
Técnicos Superiores	12	420	449	a)
Coordenador Técnico	9	18	18	
Assistente Técnico	8	280	258	b)
TOTAL		882	906	-3%

a) Faltas por doença, mobilidade e término de funções.
 b) Faltas por doença e licença sem remuneração.

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	5 400 000,00	5 264 259,64	2,51%
Plano	52 199 644,00	43 223 385,91	17,20%

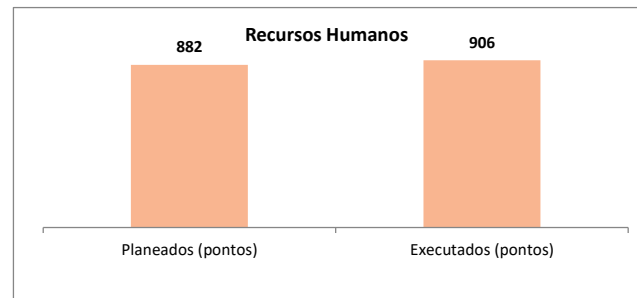
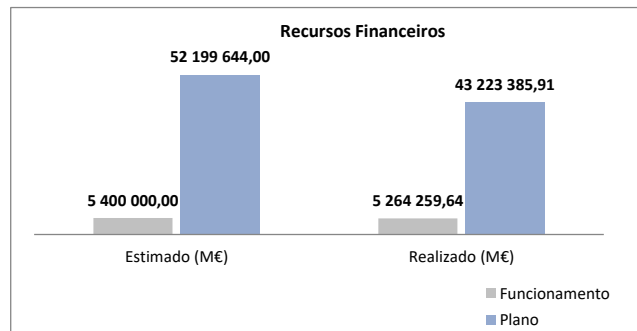


Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação - 40%	Ponderação - 30%	Ponderação - 30%
59%	32%	36%

Avaliação final do serviço

Bom	Satisfatório	Insuficiente
x		

Recursos Financeiros e Humanos



Listagem das Fontes de verificação

Objetivo 1		
Indicador 1	Produção de orientações para as unidades orgânicas em função das necessidades de informação	Dados de execução internos
Objetivo 2		
Indicador 2	N.º de projetos implementados	Dados de execução internos
Indicador 3	Percentagem de unidades orgânicas envolvidas	Dados de execução internos
Objetivo 3		
Indicador 4	Manutenção do projeto em 2017/2018	Dados de execução internos
Indicador 5	Percentagem de unidades orgânicas envolvidas	Dados de execução internos
Objetivo 4		
Indicador 6	Taxa de execução orçamental da DRE a)	Dados de execução internos
Objetivo 5		
Indicador 7	N.º de trabalhadores em 1 de setembro de 2017	Dados de execução internos
Objetivo 6		
Indicador 8	Nível médio de satisfação dos serviços dependentes b)	Resultado do inquérito