

**QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2020****Missão**

Desempenhar com qualidade e segurança as funções atribuídas no processo de planeamento regional e maximizar o financiamento externo da política regional de desenvolvimento, em articulação com as orientações estratégicas da política europeia de Coesão

**Visão**

Serviço Público de referência na Administração Regional com reconhecimento a nível externo como exemplo de eficiência na gestão de fundos europeus estruturais e de investimento

**Objetivos Estratégicos****OE 1: Contribuir para a eficiência e eficácia dos recursos****OE 2: Garantir padrões de desempenho, de acordo com a regulamentação comunitária****OE 3: Contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços prestados****Cumprimento dos objetivos operacionais**

Objetivos Operacionais	Supera	Atinge	Não atinge	Obs.
Ob. 1 - Gestão da programação com comparticipação comunitária				
Ob. 2 - Fluxos financeiros do PO Açores 2020				
Ob. 3 - Tratamento da informação				
Ob. 4 - Produção de informação e dados				

**Objetivos Operacionais**

Objetivos Operacionais de Eficácia	Ponderação	50%	0,00				
Ob. 1 - Gestão da programação com comparticipação comunitária	Ponderação	50%	0,00				
Indicadores	2019	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.1 - Pedidos de pagamento validados referentes a comparticipação comunitária FEDER e Fundo de Coesão dos beneficiários públicos e equiparados Nº de pedidos de pagamento validados	1508	2015	Atinge [1550;2015] Supera >2015 Não atinge <1550	70%			
Ind.2 - Relatórios finais aprovados no Sistema de Informação do PO Açores 2020 Nº de Relatórios finais aprovados face ao nº total de Relatórios finais despachados/ano	93%	95%	Atinge [90%;95%] Supera >95% Não atinge <90%	30%			
Ob. 2 - Fluxos financeiros do PO Açores 2020	Ponderação	50%	0,00				
Indicadores	2019	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.3 - Valor dos fluxos de entrada na Região dos Fundos Estruturais FEDER e FSE Montantes creditados nas contas bancárias do PO Açores 2020	115ME	140ME	Atinge [130ME;140ME] Supera >140ME Não atinge <130ME	50%			
Ind.4 - Valor dos fundos estruturais executados no PO Açores 2020 Montante do financiamento comunitário na despesa validada/ ano	120ME	155ME	Atinge [145ME;155ME] Supera >155ME Não atinge <145ME	50%			

100%

Objetivos Operacionais de Eficiência	Ponderação	25%	#REF!				
Ob. 3 - Tratamento da informação	Ponderação	100%	#REF!				
Indicadores	2019	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.5 - Disponibilização da informação respeitante aos indicadores do PO Açores 2020 Tempo médio de apresentação da informação (dias úteis) desde a notificação para o efeito	12 dias	10 dias	Atinge [7;10] Não atinge > 10 Supera < 7	40%			
Ind.6 - Análise de candidaturas ao PO Açores 2020 Tempo médio, em dias úteis, para análise de candidaturas face ao nº de candidaturas aprovadas/ano	42	40	Atinge [30;40] Não atinge > 40 Supera < 30	60%			

100%

Objetivos Operacionais de Qualidade		Ponderação	25%	0,00			
Ob. 4 - Produção de informação e dados		Ponderação	100%	0,00			
Indicadores	2019	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.7 - Elaboração e publicação de documentos de planeamento Nº de documentos publicados	2	3	Atinge [2;3] Não atinge < 2 Supera > 3	40%			
Ind.8 - Elaboração de documentos de monitorização do PO Açores 2020 Nº de documentos elaborados	2	4	Atinge [2; 4] Não atinge < 2 Supera > 4	60%			

n.a = não aplicável; n.d = não disponível; n.e = não executado

Meios disponíveis						
RECURSOS HUMANOS	Pontuação	Estimado	Realizado	Desvio		
Dirigentes - Direção superior	1	20	20	0		
Dirigentes - Direção intermédia	1	16	16	0		
Técnicos Superiores	26	12	312	0		
Coordenador técnico	1	12	12	0		
Especialista de informática	1	12	12	0		
Técnicos de informática	3	8	24	0		
Assistentes Técnicos	3	8	24	0		
Assistentes Operacionais	3	5	15	0		
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>435</b>	<b>0</b>			

RECURSOS FINANCEIROS - Orçamento (m€)	Estimado (m€)	Realizado	Desvio
Funcionamento	1.057,4		
Plano	450,0		

Resultados				
PARÂMETROS		Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	50%	25%	25%
	Pontuação	0,00	#REF!	0,00
Resultado do serviço				

Proposta de menção de desempenho
Justificação:

Listagem das fontes de verificação		
Objetivo 1	Indicador 1	Sistema de informação do PO Açores 2020
	Indicador 2	Relatório de reporte
Objetivo 2	Indicador 3	Extratos das contas bancárias do PO Açores 2020/Declaração da ADC
	Indicador 4	Boletim Oficial da Autoridade Nacional de Certificação dos Programas Operacionais
Objetivo 3	Indicador 5	Relatório de reporte
	Indicador 6	Relatório de reporte
Objetivo 4	Indicador 7	Publicação na página da DRPFE
	Indicador 8	Relatório de reporte