

**QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2016**

**Departamento:** Secretaria Regional da Educação e Cultura  
**Organismo:** Direção Regional da Educação

**Missão:** Conceber, orientar, coordenar e avaliar o sistema educativo açoriano, promovendo o seu desenvolvimento e assegurando a sua qualidade, equidade e democraticidade.

**Visão:** Ser uma instituição dinâmica, moderna, inovadora e comprometida com os referenciais de excelência do ensino, perseguindo a qualidade a todos os níveis, desde a organização e conceptualização até à execução.

**Objetivos estratégicos (OE):**

**OE 1:** Contribuir para a melhoria da qualidade das aprendizagens e dos resultados escolares dos alunos do sistema educativo regional.

**OE 2:** Desenvolver iniciativas de apoio e reforço à gestão e desenvolvimento curricular e à implementação do currículo regional da educação básica.

**OE 3:** Garantir a coordenação e o apoio técnico às unidades orgânicas do sistema educativo regional nas áreas: pedagógica, jurídica e financeira.

Objetivos operacionais	Realizado Ano 2015	Meta Ano 2016	Concretização			Desvios	
			Resultado	Classificação			
				Superou	Atingiu		Não atingiu
<b>EFICÁCIA 40%</b>			<b>148%</b>				
<b>OB 1 (OE 3)</b>	<b>Ponderação de 60%</b>						
Garantir as orientações técnicas às unidades orgânicas, nas áreas pedagógica, jurídica e financeira	<b>Ind 1</b>	Produção de orientações para as unidades orgânicas em função das necessidades de informação	100%	Resposta a 95% das solicitações apresentadas	100%	x	↑ 5,26%
	<b>Peso</b>	100%			105,26%		
<b>OB 2 (OE 1 e 2)</b>	<b>Ponderação de 40%</b>						
Desenvolver estratégias e projetos de promoção do sucesso escolar	<b>Ind 2</b>	N.º de projetos implementados	7	7	9	x	↑ 28,57%
	<b>Peso</b>	50%			128,57%		
	<b>Ind 3</b>	Percentagem de unidades orgânicas envolvidas	100%	95%	100%	x	↑ 5,26%
<b>Peso</b>	50%				105,26%		
<b>EFICIÊNCIA 30%</b>			<b>137%</b>				
<b>OB 3 (OE 1 e 2)</b>	<b>Ponderação de 35%</b>						
Promover o reforço da melhoria da qualidade de ensino/aprendizagem no 1.º ciclo do ensino básico	<b>Ind 4</b>	Manutenção do projeto em 2016/2017	15 de setembro de 2015	Até 15 de setembro de 2016	15 setembro de 2016	x	⇒ 0,00%
	<b>Peso</b>	50%			100,00%		
	<b>Ind 5</b>	Percentagem de unidades orgânicas envolvidas	100%	95%	100%	x	↑ 5,26%
<b>Peso</b>	50%				105,26%		
<b>OB 4 (OE 3)</b>	<b>Ponderação de 35%</b>						
Adequar a execução dos recursos financeiros geridos pela DRE às necessidades dos serviços	<b>Ind 6</b>	Taxa de execução orçamental da DRE a)	82%	80% a 90%	84%	x	⇒ 0,00%
	<b>Peso</b>	100%			100,00%		
<b>OB 5 (OE 3)</b>	<b>Ponderação de 30%</b>						
Garantir uma gestão adequada dos recursos humanos, de forma a afetar um maior número de trabalhadores aos programas de promoção do sucesso escolar, não ultrapassando o número de trabalhadores em 1 de setembro de 2013	<b>Ind 7</b>	N.º de trabalhadores em 1 de setembro de 2016	6 855	6 869	6 065	x	↑ 11,70%
	<b>Peso</b>	100%			111,70%		
<b>QUALIDADE 30%</b>			<b>120%</b>				
<b>OB 6 (OE 1 e2)</b>	<b>Ponderação de 100%</b>						
Garantir a satisfação dos serviços dependentes	<b>Ind 8</b>	Nível médio de satisfação dos serviços dependentes b)	4,09	3,5	4,20	x	↑ 20,00%
	<b>Peso</b>	100%			120,00%		

Legenda:

a) Contempla o Orçamento do Centro Comum e serviços dependentes

b) Medido através de um inquérito em que às respostas é atribuída a pontuação numa escala de 1 a 5, sendo o valor 1 correspondente ao valor mais baixo

**Explicitação da fórmula utilizada**

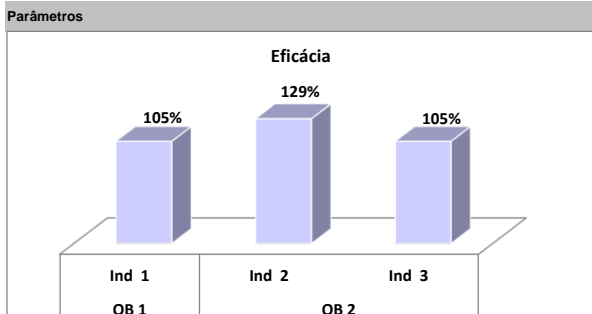
Ind 6 - Taxa de execução orçamental da DRE - (montante cabimentado / dotação corrigida) \* 100

**Meios disponíveis**

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	20	17	a)
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	144	152	
Técnicos Superiores	12	468	637	
Coordenador Técnico	9	18	18	
Assistente Técnico	8	272	270	
<b>TOTAL</b>		<b>922</b>	<b>1093</b>	<b>-19%</b>

a) Ausências por doença

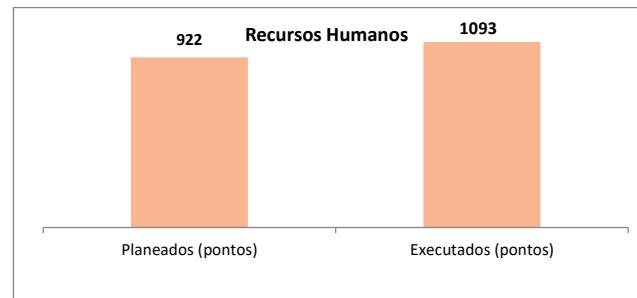
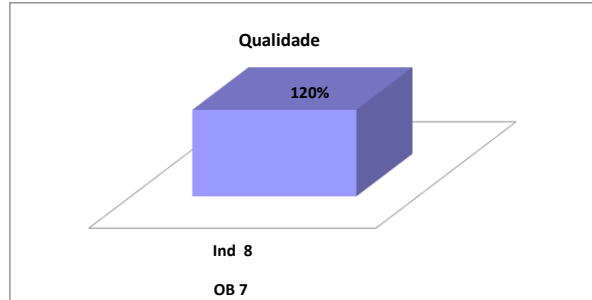
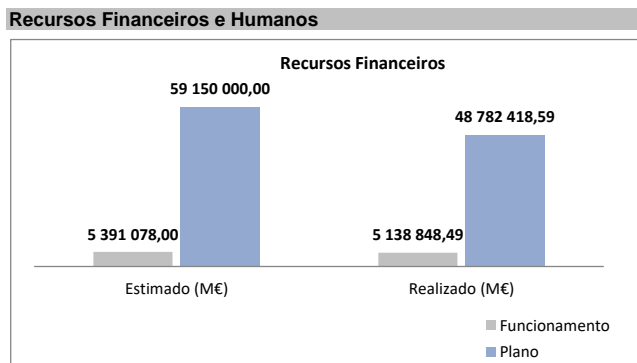
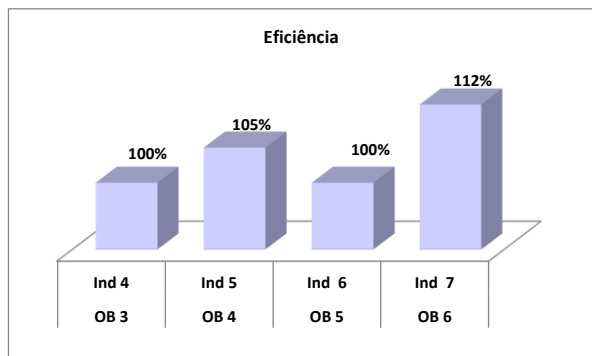
Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	5 391 078,00	5 138 848,49	4,68%
Plano	59 150 000,00	48 782 418,59	17,53%



Eficácia	Eficiência	Qualidade
<b>Ponderação - 40%</b>	<b>Ponderação - 30%</b>	<b>Ponderação - 30%</b>
59%	41%	36%

**Avaliação final do serviço**

Bom	Satisfatório	Insuficiente
x		



**Listagem das Fontes de verificação**

Objetivo	Indicador	Descrição	Fonte de dados
<b>Objetivo 1</b>	<b>Indicador 1</b>	Produção de orientações para as unidades orgânicas em função das necessidades de informação	Dados de execução internos
<b>Objetivo 2</b>	<b>Indicador 2</b>	N.º de projetos implementados	Dados de execução internos
	<b>Indicador 3</b>	Percentagem de unidades orgânicas envolvidas	Dados de execução internos
<b>Objetivo 3</b>	<b>Indicador 4</b>	Manutenção do projeto em 2016/2017	Dados de execução internos
	<b>Indicador 5</b>	Percentagem de unidades orgânicas envolvidas	Dados de execução internos
<b>Objetivo 4</b>	<b>Indicador 6</b>	Taxa de execução orçamental da DRE a)	Dados de execução internos
<b>Objetivo 5</b>	<b>Indicador 7</b>	N.º de trabalhadores em 1 de setembro de 2016	Dados de execução internos
<b>Objetivo 6</b>	<b>Indicador 8</b>	Nível médio de satisfação dos serviços dependentes b)	Resultado do inquérito