



CARTA DE MISSÃO

ORGANISMO: Instituto de Acção Social – Direcção Regional da Solidariedade e Segurança Social - Secretaria Regional do Trabalho e Solidariedade Social

DIRIGENTE: Artur Filipe Veiga Martins – Vogal do Conselho de Administração

COMISSÃO DE SERVIÇO: 01-12-2008 a 31-11-2011

INSTRUMENTOS GESTIONÁRIOS DE REFERÊNCIA: Plano de Actividades de 2009, Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR 2009).

MISSÃO	Promoção da coesão sócio-familiar, do desenvolvimento pessoal, social e local e da protecção dos grupos mais vulneráveis contribuindo para prevenção e luta contra pobreza e exclusão social nos Açores.
ESTRATÉGIA	Intervenção Social realizada de forma Integrada, Sistémica e Territorializada com capacidade de adaptação contínua às necessidades das diferentes comunidades, das famílias e dos indivíduos.
OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS	<p>OE 1 – Promoção da coesão sócio-familiar mediante a melhoria da acessibilidade à protecção social, do desenvolvimento e da aprendizagem de competências, da dinamização de projectos de desenvolvimento local e da promoção e protecção;</p> <p>OE 2 – Promoção da proximidade territorial na distribuição dos serviços, equipamento e valências sociais;</p> <p>OE 3 – Promoção da diferenciação, especialização e articulação das respostas sociais consoante as problemáticas;</p> <p>OE 4 – Promoção da interligação inter-institucional, através da criação de Redes e de Centros de Recursos Integrados;</p> <p>OE 5 – Promoção e desenvolvimento dos sistemas de observação social e qualificação técnica das respostas sociais.</p>



OBJECTIVOS A ATINGIR

	OBJECTIVOS OPERACIONAIS	INDICADORES		METAS			
		DESCRIÇÃO	FORMA DE CÁLCULO	2009	2010	2011	
E F I C Á C I A	Implementar um processo contínuo de construção de metodologias sistémicas de intervenção sócio-familiar e protecção social.	Nº de modelos e instrumentos de intervenção de intervenção sócio – familiar criadas.	Nº de modelos e instrumentos de intervenção de intervenção sócio – familiar criadas.	2	3	4	
	Melhorar o sistema de articulação das respostas sociais promovendo a interligação institucional.	Nº de redes sociais e temáticas e centros de recursos integradas criados de forma protocolada.	Nº de redes sociais e temáticas e centros de recursos integradas criados de forma protocolada.	3	4	---	
	Implementar o Centro de Formação e Qualificação Profissional do IAS e iniciar os respectivos programas e cursos.	Nº Programas de Formação Profissional realizados e percentagem de técnicos que frequentam acções de formação	Nº de Estudos e Programas de Formação Profissional realizados e percentagem de técnicos que frequentam acções de formação	2 e 40%	2 e 60%	2 e 80%	
	Desenvolver o trabalho territorializado na lógica do desenvolvimento local.	Nº de projectos de desenvolvimento local e de projectos formação de competências da população.	Nº de projectos de desenvolvimento local e de projectos formação de competências da população	7	3	2	
	Incrementar o desenvolvimento de programas de promoção e protecção de grupos de elevada vulnerabilidade.	Nº de projectos de promoção e protecção dirigidos a cidadãos em situação de risco e perigo.	Nº de projectos de promoção e protecção dirigidos a cidadãos em situação de risco e perigo.	2	3	4	



	OBJECTIVO	INDICADORES		METAS		
		DESCRIÇÃO	FORMA DE CÁLCULO	2009	2010	2011
E F I C I Ê N C I A	Implementar o Sistema de Gestão Documental - SGC	Prazo de Estudo e Início de Implementação	Data Prevista de realização na Sede e DAS de PDL e Restante IAS	-	31/04/2010 e 31/12/2010	-
	Implementar as melhorias propostas pela CAF	Nº de Melhorias Realizadas	Nº de Melhorias Realizadas	3	3	-
	Iniciar o processo de Atendimento e Acompanhamento Integrado e Territorializado na melhoria da Acessibilidade aos diferentes Sistemas de Protecção Social	Nº de Centros de Atendimento Integrado criados	Nº de Centros de Atendimento Integrado criados	2	4	6



Q U A L I D A D E	OBJECTIVO	INDICADORES		METAS		
		DESCRIÇÃO	FORMA DE CÁLCULO	2009	2010	2011
	Implementar o Sistema Informático IPSS-XXI de Interligação Institucional	Nº de Acordos de Cooperação e Projectos Registados	Nº de Acordos de Cooperação e Projectos Registados	80%	100%	-
	Aplicar o Sistema de Avaliação Balanced Scorecard	Data prevista para apresentação de projecto de implementação	Data prevista para apresentação de projecto de implementação	31/12/2009	-	-
	Criação da Plataforma Sistema Informático de Registo das Fichas de Processo Familiar	Nº de Módulos Realizados	% de Módulos Realizadas	50%	100%	-



	OBJECTIVO	INDICADORES		METAS			
		DESCRIÇÃO	FORMA DE CÁLCULO	2009	2010	2011	N-1
G E S T Ã O	Criação do Observatório da Acção Social monitorizando a evolução das necessidades da Região, ajustando as respostas sociais	Nº de Estudos Realizados	Nº de Estudos Realizados	2	2	2	
	Criação o Sistema de Planeamento e Racionalização, Organização e Desenvolvimento da Acção Social Territorializada na lógica do trabalho em rede	Nº de Planos Locais de Ilha Realizados	Nº de Planos Locais de Ilha Realizados	1	4	9	