

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2011

Departamento: Secretaria Regional do Ambiente e Mar

Organismo: Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores

Missão: Regulador dos sectores de abastecimento público de água, de saneamento de águas residuais urbanas e de gestão de resíduos / Autoridade competente para a qualidade da água para consumo humano

Visão:

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Exercer funções de autoridade competente para a qualidade da água

OE 2: Exercer funções de regulador dos serviços de águas, águas residuais e resíduos

OE 3: Criação de aplicação informática de Qualidade da Água

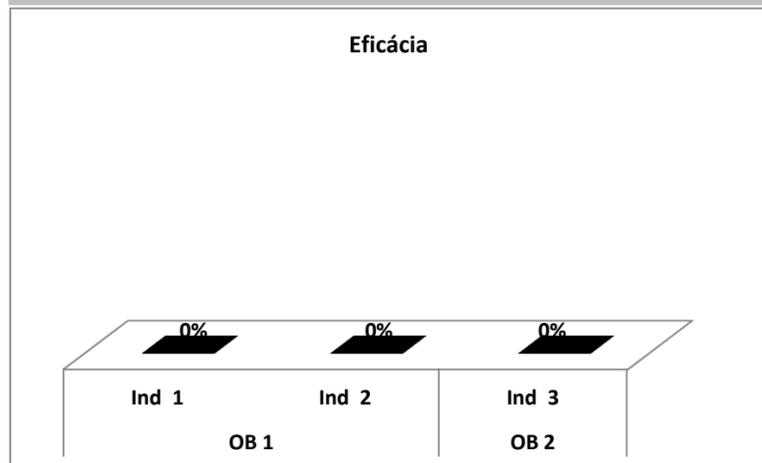
Objectivos operacionais	Realizado Ano 2010 (ano n-1)	Meta Ano 2011 (ano n)	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
EFICÁCIA			#VALOR!			
OB 1 (OE)	Ponderação de 50%					
Fiscalização às Entidades Gestoras de Água	Ind 1	Realizar de fiscalizações a Entidades Gestoras de Serviços de Água em matéria de qualidade da água	5 a 8			#####
	Peso					#VALOR!
OB 2 (OE)	Ponderação de 50%					
Plano de Controlo de Qualidade da Água	Ind 2	Disponibilização, aplicação que permita às Entidades Gestoras a inserção do Plano de Controlo de Qualidade da Água	até 30 de Junho			#VALOR!
	Peso					#VALOR!
EFICIÊNCIA						
OB 3 (OE)	Ponderação de 100%					
Encargos e co-financiamento	Ind 3	Garantir encargos com remunerações certas e permanentes de pessoal dos encargos totais da Entidade Reguladora	34 a 36%			↓#####
	Peso					
	Ind 4	Garantir encargos com Apoio ao Transporte Marítimo entre os encargos totais da Entidade Reguladora	12 e 14%			↓#####
	Peso					
QUALIDADE			#DIV/0!			x
OB 4 (OE)	Ponderação de 50%					
Análise de reclamações	Ind 5	Responder no prazo de 20 dias, após a sua instrução, das reclamações apresentadas sobre o funcionamento das E.G.	60 a 65%			#DIV/0!
	Peso					#DIV/0!
OB 5 (OE)	Ponderação de 50%					
Autoridade competente para a qualidade da água	Ind 6	Apreciar até 20 de Dezembro os Planos de Controlo de Qualidade da Água, de acordo com as especificações	70% a 75%			#DIV/0!
	Peso					#DIV/0!

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20			
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	3		
Técnicos Superiores	12			
Técnicos Profissionais				
Administrativos		1		
Operários				
Auxiliares				
TOTAL		4		

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	303.114,960		
Plano	310.602,130		

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	#VALOR!	0,00%	#DIV/0!



Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente

Recursos Financeiros e Humanos

