



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO  
INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

<b>Parecer:</b>	<b>Despacho:</b>  Concordo. Notifique em conformidade. 11.05.19 fly.
-----------------	---

**Relatório Inspetivo: INT-448 /2019**

**1. Alojamento local**

Quartos na Residência do Locador-  RRAL ☐

Explorador-  Informação protegida

NIF-  Informação protegida

Morada-  Informação protegida

Informação protegida

Cargo: proprietário/explorador

**2. Âmbito da inspeção:**

Iniciativa inspetiva ordinária: No âmbito da execução do Plano de Atividades para o ano de 2019 e conforme despacho superior, foi realizada uma ação

Página 1 de 2



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

**SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO**  
**INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO**

inspetiva ao alojamento acima referido, pela equipa inspetiva constituída pelas inspetoras Helena Fraga e Teresa Correia, no dia 28 de maio de 2019.

**3. Descrição**

Factologia:

- Foram detetadas as irregularidades referidas nos pontos 7, 9, 12, 18 e 23,
- Foram dados ao empreendimento 10 dias úteis para a regularização das situações detetadas.

Audiência de interessados

- Nos termos do art.º 124.º do CPA dispensou-se a audiência dos interessados, uma vez que a entidade averiguada regularizou as desconformidades detetadas no decurso do presente procedimento.

**4. Enquadramento legal:**

Decreto Legislativo regional n.º 7/2012/A, de, 1 de março, na redação em vigor e anexo III da Portaria n.º 83/2016, de 4 de agosto.

**5. Conclusões e propostas:**

Considerando que a entidade averiguada comprovou a sanção das irregularidades detetadas aquando da visita inspetiva propõe-se a conclusão do presente procedimento e que disto seja dado conhecimento à entidade.

À Consideração Superior de V. Ex<sup>a</sup>,

Ponta Delgada, 8 de julho de 2019.

A Inspetora,

Helena Fraga

## INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

Rel. AD N.º 299

de 05/06/2019

Distribuição n.º 1/1

Classif. 40.39/563



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO

INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

Original

DUPLICADO

Relatório/Notificação n.º 0023 Data: 28/05/2019 Hora: 15h05

RELATÓRIO INSPEÇÃO - Alojamento Local: Moradia/Apartamento ☒ Estabelecimento de Hospedagem ☐ Quartos na residência ☐ Hostel ☐

1. Identificação do alojamento:	RRAL: /
2. Proprietário/Explorador:	NIF/NIPC: /
3. Endereço:	
4. C.P.:	E-mail: /
5. Pessoa identificada:	
6. Placa Identificativa AL	Sim <input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/>
7. Aviso Livro Reclamações	Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/>
8. Livro Reclamações de a. última fl. preenchida	NÃO TEM
9. Informação escrita em português e Inglês: Condições gerais da estada e normas de utilização do estabelecimento, incluindo preços dos serviços disponibilizados e respetivos horários; localização dos serviços médicos e das farmácias mais próximas; meios de transporte público que sirvam o estabelecimento, vias de acesso aos mesmos e estabelecimentos de restauração e bebidas nas proximidades	Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/>
10. Serviço de atendimento ao cliente: informação e reservas, aplicável a Moradias e Apartamentos	Sim <input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/>
11. Local destinado a check in: aplicável a Estabelecimentos de Hospedagem e Hostel	Sim <input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/>
12. Extintor(es) e manta de incêndio	Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/>
13. Equipamento de 1.ºs socorros	Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/>
14. Indicação do n.º nacional de emergência (112)	Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/>
15. Telefone ou telemóvel c/ligação exterior (exceto Hostel)	Sim <input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/>
16. Edifícios bem conservados no interior e exterior	Sim <input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/>
17. Equipamentos e mobiliário em bom estado de conservação	Sim <input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/>
18. Quartos/ dormitórios: cama, mesa de cabeceira ou solução equivalente, espelho, roupeiro ou equivalente (cacifos), iluminação de cabeceira, tomada elétrica, cadeira ou sofá, cabides, cesto de papéis, cobertor ou edredon suplenete, dispositivo para vedar a entrada de luz exterior (TV alternativamente à sala)	Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/>
19. Sala/ área de estar: mesa de refeições ou adaptável ao efeito, cadeiras e sofá, loiças, vidros, talheres e TV (pode estar nos quartos)	Sim <input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/>
20. Cozinha ou kitchenette: frigorífico, fogão ou placa, micro-ondas, lava loiça, dispositivo para absorver fumos e cheiros e armários para viveres e utensílios. (Nota: as kitchenettes das suítes, apartamentos e moradias não podem dispor de aparelhos de confecção de refeições ou de aquecimento que recorram a fluidos combustíveis)	Sim <input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/>
21. Instalações sanitárias: sanita, duche ou banheira, lavatório, espelho, ponto de luz, tomada elétrica, suporte de toalhas, tapete ou toalha de chão e sabonete ou gel de banho	Sim <input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/>
22. Cozinha ou copa (se forem servidos pequenos almoços) e Zona de armazenagem: só aplicável a Estabelecimentos de hospedagem e Hostel	Sim <input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/>
23. Arrumação, limpeza do estabelecimento, substituição dos atalhados e mudança de roupas: De acordo com os anexos II, III e IV da Portaria n.º 83/2016	Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/>
24. Instalações e equipamentos nas devidas condições de higiene e limpeza	Sim <input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/>
25. Tipologia e Capacidade máxima: <del>Quartos</del> N.º de quartos 1 N.º de camas 2 Dormitórios NA	

Na sequência da presente ação inspetiva, fica V. Exa. notificado para no prazo máximo de 10 dias úteis, fazer prova, junto do endereço abaixo indicado, da regularização das situações assinaladas nos pontos: 7, 12, 18, 23 e 25.

## Observações:

7. Não estava afixado; 12. O extintor indica como ~~extinto~~ próxima manutenção julho de 2018. 18. No quarto não existe cesto de papéis, nem espelho, nem cadeira ou sofá. O dispositivo de vedação de luz exterior fazia passar a luz. 23. Deverá constar das informações escritas.

O(A)S Inspetor(es)/as:

O(A) Notificado(a):

IRT—R. Com. Ernesto Rebelo, 14 • Apartado 63 • 9900-112 HORTA • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt  
 IRT—R. Prof. Alfredo Bensaúde, 6 r/c • 9500-700 PONTA DELGADA • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt  
 IRT—R. Direita, 70/74 • 9700-066 ANGRA DO HEROÍSMO • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt

Legislação aplicável no verso