



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO
INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

Parecer:	Despacho: Concordo. Procede-se de acordo com o proposto. 10.05.19 fluy.
-----------------	---

Relatório Inspetivo: INT- 78/2019

1. **Empreendimento Turístico**

Informação protegida

Explorador- Informação protegida

NIPC- Informação protegida

Morada- Informação protegida

Informação protegida

Representante legal: Informação protegida

Cargo: Diretor

2. **Âmbito da inspeção:**

Iniciativa inspetiva ordinária: No âmbito da execução do Plano de Atividades para o ano de 2019 e conforme despacho superior, foi realizada uma ação

Página 1 de 3



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO
INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

inspetiva ao Informação protegida pela equipa inspetiva constituída pelas inspetoras Helena Fraga e Cláudia Ribeiro, no dia 20 de fevereiro de 2019.

3. Descrição

Factologia:

- Foram detetadas as irregularidades referidas nos pontos 9, 12,14 e 23 do relatório de visita em anexo.
- Foram dados ao empreendimento 15 dias úteis para a regularização das situações detetadas.

Audiência de interessados

- Nos termos do art.º 124.º do CPA dispensou-se a audiência dos interessados, uma vez que a entidade averiguada regularizou as desconformidades detetadas no decurso do presente procedimento.

4. Enquadramento legal:

Decreto Legislativo Regional n.º 7/2012/A, de 1 de março, republicado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 23/2012/A, de 31 de maio – Estabelece o Regime jurídico da instalação, exploração e funcionamento dos empreendimentos turísticos e Portaria n.º 55/2012, de 16 de maio – estabelece os requisitos ou critérios de instalação, classificação e funcionamento de Empreendimentos Turísticos.

5. Conclusões e propostas:

Considerando que a entidade averiguada comprovou a sanção das irregularidades detetadas aquando da visita inspetiva propõe-se a conclusão do presente procedimento e que disto seja dado conhecimento à entidade conforme proposta de ofício constante do anexo SAI-IRT/2019/235.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO
INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

À Consideração Superior de V. Ex^a,

Ponta Delgada, 12 de abril de 2019.

A Inspetora,

Helena Fraga

INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO
 Rel. A.3 N.º 225
 de 26/03/2019
 Distribuição n.º
 Classif. 40.39/245
 Relatório/Notificação n.º



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
 SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO
 INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

Original
 duplicado

Relatório/Notificação n.º 0004 Data: 20/02/2019 Hora: 14h20

RELATÓRIO DE INSPEÇÃO - ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS/ APARTAMENTOS TURÍSTICOS

1. Identificação do empreendimento:		
2. Classificação: A	NIPC:	
3. Entidade promotora:		
4. Endereço:		
5. C.P.:	E-mail:	
6. Responsável:		
7. Pessoa identificada:		Cargo: Chefe de Receção
8. Placa Classificação	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
9. Período de funcionamento visível do exterior	Sim <input type="radio"/>	Não <input checked="" type="radio"/>
10. Aviso Livro Reclamações	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
11. Livro Reclamações de 1 a última fl. preenchida	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
12. Publicitação do preço de todos os serviços oferecidos, de forma bem visível e sempre à disposição dos clientes na receção e nas unidades de alojamento	Sim <input type="radio"/>	Não <input checked="" type="radio"/>
13. Nome e classificação do empreendimento em toda a documentação e publicidade	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
14. Bom estado de conservação e funcionamento de todas as instalações, equipamentos e serviços, incluindo as U.A.	Sim <input type="radio"/>	Não <input checked="" type="radio"/>
15. Insonorização de toda a maquinaria geradora de ruídos em zonas comuns, em especial ascensores e ar condicionado	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
16. Sistema de iluminação de segurança	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
17. Medidas de autoproteção (contra-incêndios)	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
18. Extintores dentro da validade	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
19. Identificação Unidades Alojamento	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
20. Telefone c/ligação exterior	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
21. Plano de controlo contra roedores (alojamento com restauração incluída)	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
22. Plano HACCP (alojamento com serviço de pequeno-almoço e/ ou restauração incluída)	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
23. Cumpre com os requisitos do Quadro de classificação	Sim <input type="radio"/>	Não <input checked="" type="radio"/>
24. Alvará/L.U.T.	Capacidade máxima:	Nº de quartos Nº de camas

Na sequência da presente ação inspetiva, fica V. Exa. notificado para no prazo máximo de 15 dias úteis, fazer prova, junto do endereço abaixo indicado, da regularização das situações assinaladas nos pontos: 9, 12, 14, 15, 23

Observações:
 14 - Substituir/retirar a passadeira dotada no vis do chão de cimento à zona de piscinas.
 Proceder a uma higienização dos balneários Masculinos e femininos de apoio a piscina, nomeadamente pavimento, azulejos das paredes e portas de vidro. Limpeza dos tetos, reparar alarme desancado de T.S. feminina zona piscinas.

O(A)S Inspetor(es/as) *Cláudia Ribeiro* *Alfonso*
 O(A) Notificado(a):

- IRT - R. Com. Ernesto Rebelo, 14 • Apartado 63 • 9900-112 HORTA • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt
- IRT - R. Prof. Alfredo Bensaúde, 6 r/c • 9500-700 PONTA DELGADA • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt
- IRT - R. Direita, 97 • 9700-066 ANGRA DO HEROÍSMO • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt

Legislação aplicável no verso



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO

INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

ANEXO - NOT/IRT Nº 4 / 2019

DATA: 20/10/2019 HORA: 14h30

RELATÓRIO DE INSPEÇÃO

Identificação do Operador _____

Observações: Revisão e limpeza e manutenção da piscina de jacuzzi e tratamento das águas por parte do pessoal da empresa a ser licenciada e Secção de Águas, mantendo a regularidade de respetivas manutenções.

- Quanto #2 - lava tanque com sinais de depósitos (brancos) devendo ser reparada ou substituída

- Na cozinha verificar e dar cumprimento aos prazos de validade de todos os produtos alimentares

23- Inexistência de manual de A-Z em V.A.

- Inexistência de espaço e parte de clientes do armário de apoio na recepção, além com kit de emergência

- Falta de pessoal de apoio a falar outra língua estrangeira para além do português e inglês

O(A)S INSPECTOR(ES/AS)

Cláudio Ribeiro

[Signature]

O(A) Notificado(a):

IRT—R. Com. Ernesto Rebelo, 14 • Apartado 63 • 9900-112 HORTA • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt

IRT—R. Prof. Alfredo Bensaúde, 6 r/c • 9500-700 PONTA DELGADA • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt

IRT—R. Direita, 70/74 • 9700-066 ANGRA DO HEROÍSMO • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt