



Departamento: Secretaria Regional do Trabalho e Solidariedade Social

Organismo: Inspeção Regional das Atividades Económicas

Missão:

Velar pelo cumprimento de todas as normas que disciplinam o exercício das atividades económicas, nos setores alimentar e não alimentar

Visão:

Ser um serviço de inspeção de referência ao nível da Administração Regional.

Objetivos Estratégicos

OE 1: Reforçar acção inspetiva

OE 2: Reduzir custos operativos

OE 3: Melhorar a qualidade do serviço prestado

Cumprimento dos objectivos operacionais (trimestre ou final)

Objectivos Operacionais	Supera	Atinge	Não atinge	Obs.			
Ob 1 = Incrementar a fiscalização do cumprimento das normas relativas às atividades económicas e proteção da saúde pública e inspeção aos estabelecimentos onde se proceda à venda de bens e prestação de serviços de modo a garantir a concorrência leal entre agentes económicos e combater a economia paralela ou não registada.	5						
Ob. 2= Reforçar o espectro de actuação pró-activa da actividade inspetiva da IRAE através do Planeamento Operacional, incidindo prioritariamente sobre as áreas de proteção da saúde pública, da segurança dos bens de consumo, dos grupos etários mais vulneráveis e ainda sobre nova e mais recente legislação.	5						
Ob.3= Diminuir os custos das ações inspetivas da IRAE, através da redução do nº total de Km. realizados, estimulando assim a eficácia das equipas, designadamente através do planeamento das intervenções e combate ao desperdício.	5						
Ob. 4= Reforçar as competências dos recursos humanos através da formação a disponibilizar aos funcionários, com especial incidência nas matérias directamente relacionadas com o serviço.	5						
Ob. 5= Melhorar a qualidade e a celeridade da instrução processual dos autos de contra-ordenação, através da redução do número de processos devolvidos à instrução por deficiências ou irregularidades.		3					
Objectivos Operacionais							
Objectivos Operacionais de Eficácia	Ponderação	35%	5				
Ob. 1 - Incrementar a fiscalização do cumprimento das normas relativas às atividades económicas e proteção da saúde pública.	Ponderação	50%	5				
Indicadores	2010	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.1- nº total de acções inspetivas realizadas no ano de 2011.	1.793	1.829	Supera > 1865 Atinge [1811 ; 1865] Não atinge < 1811	50%	2.375	5	↑ 30%
Ob. 2 - Reforçar o espectro de actuação pró-activa da actividade inspetiva da IRAE.	Ponderação	50%	5				
Indicadores	2010	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.2- Nº total de Planos Operacionais realizados no ano de 2011.	4	5	Supera > 6 Atinge [4;6] Não atinge < 4	50%	7	5	↑ 40%
Objectivos Operacionais de Eficiência	Ponderação	35%	5				
Ob. 3 - Diminuir os custos das ações inspetivas.	Ponderação	100%	5				
Indicadores	2010	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.3- Nº total de Km realizados no ano de 2011.	n.a.	50.879	Supera < 48.759 Km Atinge [48.759 ; 52.469] Não atinge > 52.469 Km	100%	37.008	5	↓ -27%

Objectivos Operacionais de Qualidade		Ponderação	30%	4			
Ob. 4 - Reforçar as competências dos recursos humanos através da formação.		Ponderação	50%	5			
Indicadores	2010	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.4- nº total de funcionários que frequentaram a.f. (Nota: a redução da meta prende-se com limitações impostas pela Orientação interna nº 9/2011, decorrente de restrições orçamentais - frequência de 1 a.f. por biénio)	22	3	Supera >4 Atinge [2 ; 4] Não atinge <2	50%	21	5	↑ 600%
Ind.5- nº total de horas de formação disponibilizadas. (Nota- idem)	1.263	36	Supera >60 Atinge [28 ; 60] Não atinge <28	50%	100	5	↑ 178%

Ob. 5 - Reduzir o número de processos devolvidos (...)		Ponderação	50%	3			
Indicadores	2010	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.6- nº de processos de c.o. devolvidos por deficiências de instrução. Método de cálculo: (n.º processos devolvidos/n.º processos remetidos para decisão) x 100	2,42% (17)	2%	Supera < 1% Atinge [1%; 3%] Não atinge > 3%	100%	2,25%	3	↑ 13%

Meios disponíveis				
RECURSOS HUMANOS	Pontuação	Estimado	Realizado	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	1 20	20	1 20	0%
Dirigentes - Direcção intermédia	2 16	32	1 15	-53%
Inspectores Superiores	2 12	24	4 46	92%
inspectores Técnicos	23 12	276	21 244	-12%
Coordenador Técnico	1 9	9	1 9	0%
Assistentes Técnicos	4 8	32	4 30	-6%
Assistentes Operacionais	4 5	20	4 19	-5%
TOTAL	37	413	383	-7%

RECURSOS FINANCEIROS - Orçamento (m€)	Estimado (m€)	Realizado	Desvio
Funcionamento	1.427.242,0	1.207.369,4	-15%
Plano			

Resultados				
PARÂMETROS	Ponderação	Eficácia	Eficiência	Qualidade
		35%	35%	30%
	Pontuação	5,00	5,00	4,00
Avaliação final do serviço		4,70		
		Bom		

Proposta de menção de desempenho

Justificação:

Considerando os resultados atingidos no presente QUAR, em que 4 dos objetivos operacionais foram superados e um foi atingido dentro das metas propostas, propõe-se que seja atribuída a **menção de desempenho Bom** à Inspeção Regional das Atividades Económicas.

Gráfico 1 - Peso de cada tipo de objectivo no resultado final

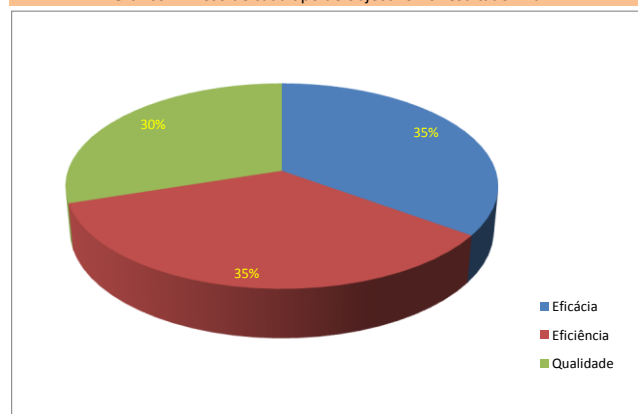
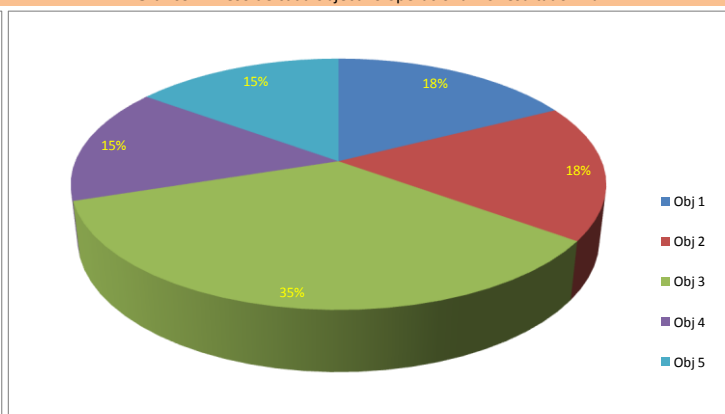


Gráfico 2 - Peso de cada objectivo operacional no resultado final



Listagem das fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1	Relatórios semanais de registos de visita
Objectivo 2	Indicador 2	Planos Operacionais
Objectivo 3	Indicador 3	Mapas semanais de registo de Km
Objectivo 4	Indicador 4	Inscrições / Certificados s/ acções de formação
	Indicador 5	Idem
Objectivo 5	Indicador 6	Base de dados de tramitação processual

n.a. não aplicável - n.d. não disponível