



direção regional da saúde

Circular Normativa n.29

2015-12-18

Para: **Hospitais, EPER da Região Autónoma dos Açores**
Assunto: **Avaliação da Cultura de Segurança do Doente nos Hospitais**
Fonte: **Direção Regional da Saúde**
Contacto na DRS: **Direção de Serviços de Cuidados de Saúde**

de.

Class.:C/CA.2015/20; C/D/2015/18; D/H.2015/4.

Considerando que a Organização Mundial da Saúde e o Conselho da União Europeia recomendam aos Estados Membros a avaliação da perceção dos profissionais sobre a cultura de segurança do doente, como condição essencial para a introdução de mudanças nos comportamentos dos profissionais e organizações prestadoras de cuidados de saúde e alcançar melhores níveis de segurança e de qualidade nos cuidados prestados aos doentes;

Considerando que a Segurança do Doente é uma prioridade da Estratégia Nacional para a Qualidade na Saúde e que é imperativo avaliar a cultura de segurança dos doentes nas instituições hospitalares e de cuidados de saúde primários, para direcionar intervenções de melhoria e monitorizar a evolução das mesmas;

Considerando as orientações emitidas pela Direção-Geral da Saúde (DGS) através da Norma 025/2013 de 24/12/2013 atualizada a 19/11/2015 - Avaliação da Cultura de Segurança do Doente nos Hospitais;

Considerando que o estabelecimento de políticas de fomento da qualidade no sistema de saúde da Região Autónoma dos Açores é crucial para a melhoria contínua dos cuidados prestados e consequente maior satisfação e segurança de utentes e profissionais;

Assim, na sequência de despacho de Sua Excelência o Secretário Regional da Saúde, datado de 14.12.2015, determina-se o seguinte:

1. O questionário "Avaliação da Cultura de Segurança do Doente nos Hospitais Portugueses" deve ser aplicado em todos os Hospitais, EPER da Região Autónoma dos Açores (RAA).
2. A Avaliação da Cultura de Segurança do Doente (ACSD) é um processo contínuo e contempla as fases de inscrição, resposta ao questionário da avaliação da cultura de segurança, análise e divulgação dos resultados, implementação de medidas de melhoria e monitorização das medidas implementadas.
3. Os Conselhos de Administração (CA) dos Hospitais, EPER são responsáveis pela promoção da avaliação da cultura de segurança do doente nos cuidados de saúde diferenciados, através dos respetivos Gabinetes da Qualidade/Gestão de Risco.
4. A inscrição dos Hospitais, EPE realiza-se através do preenchimento e submissão de formulário eletrónico disponibilizado no sítio da DGS (em <https://www.dgs.pt/em-destaque/avaliacao-da-cultura-de-seguranca-do-doente-nos-hospitais.aspx>).



5. O questionário da avaliação da cultura de segurança do doente nos cuidados de saúde diferenciados é disponibilizado pela DGS, através do Departamento da Qualidade na Saúde, aos responsáveis de cada Gabinete da Qualidade/Gestão de Risco, mediante uma hiperligação enviada por correio eletrónico.
6. Os resultados do questionário, divulgados pela DGS, de forma anónima, no relatório nacional, são disponibilizados a cada CA, através dos Gabinetes da Qualidade/Gestão de Risco, para que as medidas de melhoria interna sejam contempladas no plano de ação anual seguinte.
7. A avaliação da cultura de segurança do doente nos cuidados de saúde diferenciados, sendo um processo contínuo, contempla as seguintes fases:
 - Dezembro de 2015: inscrições dos hospitais
 - Janeiro de 2016 (até 2ª semana): envio da hiperligação do questionário
 - Janeiro a maio de 2016: período de resposta ao questionário e envio às instituições de pontos de situação.
 - Julho de 2016 (última quinzena): envio dos relatórios por instituição
 - Outubro de 2016 (última semana): divulgação do relatório nacional
8. A Direção Regional da Saúde acompanha as fases do processo da avaliação da cultura de segurança nos Hospitais, EPER da RAA.
9. A DGS publica, através do Departamento da Qualidade na Saúde, um relatório nacional com os resultados nacionais e regionais.
10. A repetição da aplicação do mencionado questionário deve ocorrer de 2 em 2 anos.

 O Diretor Regional

João Baptista Soares



Ana Madalena da Costa
Diretora de Serviços de
Cuidados de Saúde