SERCAT

ESTUDO SOBRE O PERFIL DOS REQUERENTES

(2012 a 2019)

VICE-PRESIDÊNCIA DO GOVERNO REGIONAL, EMPREGO E COMPETITIVIDADE

SERVIÇO REGIONAL DE CONCILIAÇÃO E ARBITRAGEM DO TRABALHO

Governo dos Açores

INDICE

Introdução 2

O estudo 2

Análise dos dados 3

Conclusões 4

Quadros e Gráficos

Quadro 1- Número de requerimentos tramitados por CCA 5

Quadro 2- Distribuição dos trabalhadores por natureza do pedido 6

Quadro 2.1 – Modalidades de cessação do contrato de trabalho 6

Quadro 3- Número de requerimentos tramitados por ilha do trabalhador 7

Quadro 4- Distribuição dos trabalhadores por concelho de residência 8

Quadro 5- Distribuição dos trabalhadores por sexo 9

Quadro 6- Distribuição dos trabalhadores por faixa etária 10

Quadro 7- Distribuição dos trabalhadores por profissão 11

Quadro 8- Distribuição dos trabalhadores por tipo de contrato de trabalho 12

Quadro 9- Distribuição dos trabalhadores por antiguidade 13

Quadro 10- Distribuição dos trabalhadores por remunerações auferidas 14

Quadro 11- Distribuição dos trabalhadores por filiação sindical 15

Quadro 12- Distribuição dos trabalhadores por dimensão da empresa 16

Quadro 13- Distribuição dos trabalhadores por atividade económica da empresa 17

Quadro 14- Distribuição dos trabalhadores por concelho da sede da empresa 18

INTRODUÇÃO

O SERCAT (Serviço Regional de Conciliação e Arbitragem do Trabalho) tem por atribuição a resolução voluntária de conflitos emergentes da execução de contratos individuais de trabalho, sendo um meio alternativo de resolução de litígios de forma célere e compartilhada com as associações de trabalhadores e empregadores, procurando solucionar os diferendos por consenso dos interessados. O SERCAT, sendo de abrangência regional, é constituído por 3 Comissões de Conciliação e Arbitragem (CCA's) com sede em Ponta Delgada, Angra do Heroísmo e Horta.

Este estudo tem como objetivo a análise e caracterização dos requerentes de conciliações, desde o ano de 2012 ao ano de 2019.

O ESTUDO

Na elaboração do presente estudo, e tendo em conta os dados disponíveis, foram analisadas algumas variáveis que, em certa medida, caracterizam o público que recorre ao serviço de conciliação e arbitragem.
No que diz respeito aos trabalhadores, foram tidas em conta as seguintes variáveis:

- Sexo
- Idade
- Profissão (através da CPP- Classificação Portuguesa das Profissões-2010)
- Anos de serviço na entidade empregadora (antiguidade)
- Remunerações mensais auferidas
- Tipo de contrato
- Natureza do pedido
- Concelho de residência/ Ilha
- Filiação sindical

Quanto às entidades empregadoras, teve-se em conta as seguintes variáveis:

- Tipo de empresa (micro, pequenas, médias ou grandes)
- Principal atividade económica (através da classificação portuguesa das atividades económicas – CAE-Rev3, de 2007)
- Concelho da sede.

Os dados foram obtidos através dos processos entrados e tramitados em 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019, nas 3 CCA's dos Açores e através do apuramento dos dados que constam do Anexo A (quadros de pessoal), do Relatório Único das empresas em análise.

Nos casos em que não foi possível obter dados, as variáveis foram classificadas como "*dados indisponíveis*", representando, em alguns casos, um peso significativo. Por esse motivo, optou-se por manter esses "*dados indisponíveis*" apenas nos quadros, ficando os gráficos com a representação dos dados efetivamente obtidos.

ANÁLISE DOS DADOS

Em 2012 deram entrada 775 pedidos de conciliação, dos quais 196 referem-se ao âmbito geográfico da CCA de Angra do Heroísmo, 85 à CCA da Horta e 494 à CCA de Ponta Delgada.
Em 2013 o número de requerimentos baixou para 498, sendo que 106 foram da CCA de Angra do Heroísmo, 49 da CCA da Horta e 343 da CCA de Ponta Delgada.
Em 2014 o número de requerimentos voltou a baixar, passando de 498, relativos a 2013, para 400. Destes 400, 70 foram pedidos que deram entrada na CCA de Angra do Heroísmo, 34 na CCA da Horta e 296 na CCA de Ponta Delgada. Assim, o número total de requerimentos tramitados entre 2012 e 2014 foi de 1673.
Em 2015 a tendência de decréscimo no número de requerimentos entrados manteve-se, passando dos 400, em 2014, para 353 em 2015. Destes 353 requerimentos, 47 referem-se à CCA de Angra do Heroísmo, 30 da CCA da Horta (em que um refere-se a um requerimento apresentado por uma entidade empregadora) e os restantes 276 da CCA de Ponta Delgada (quadro 1).
Em 2016 aquela tendência manteve-se, em que o número de processos tramitados passou de 353, em 2015, para 307em 2016, representando um decréscimo de 13,03%. Dos 307 processos de 2016, 32 (10,4%) foram tramitados na CCA de Angra do Heroísmo, 37 (12,1%) na CCA da Horta e 238 (77,5%) na CCA de Ponta Delgada.
Já em 2017 aquela tendência inverteu-se, tendo aumentado, ligeiramente, o número de requerimentos, passando dos 307 para os 333, representando um aumento de 8,5% relativamente ao ano anterior.
Em 2018 o número de requerimentos volta a descer ligeiramente[1], desta vez para os 325, menos 8 processos que no ano anterior, o que representa um decréscimo residual de 2,4%.
Já em 2019, a tendência inverte-se com um aumento de 32,7% no número de requerimentos, totalizando os 325, mais 80 que no ando anterior.
Atendendo à natureza do pedido, do total dos 3419 pedidos de conciliação 3252 (95,1%) resultam da cessação do contrato de trabalho e apenas 148 (4,3%) da pendência do contrato de trabalho, sendo que não foi possível apurar a natureza do pedido em 19 processos (0,6%) (quadro 2). Dos 3252 relativos à cessação do contrato de trabalho 1205 (37,1%) deveram-se à caducidade do contrato a termo e os restantes 2047 (62,9%) derivaram de outras modalidades de cessação de contrato de trabalho (quadro 2.1).
A maioria dos trabalhadores reside na ilha de São Miguel, com 2486 (72,7%) trabalhadores, seguindo-se a Terceira com 584 (17,1%) trabalhadores (quadro 3) e, tendo em conta o concelho, pertencem ao concelho de Ponta Delgada (41,1%), Ribeira Grande (16,4%) e Angra do Heroísmo (11,5%) (quadro 4).
Dos 2991, 1883 (55,07%) são do ao sexo masculino (quadro 5) e com idades compreendidas entre os 21 e os 40 anos, representando 60,9% do total (quadro 6).
Quanto às profissões desempenhadas pelos trabalhadores, apuramos profissões diversas, sendo as 10 mais frequentes as de "Pedreiro" (7,7%), "Trabalhador de limpeza em escritórios, hotéis e outros estabelecimentos" (7,1%), "Vendedor em loja (estabelecimento)" (6,0%), "Trabalhador não qualificado da construção de edifícios" (6,0%), "Trabalhador de limpeza em casas particulares"

[1] Em 2019 houve um aumento generalizado no volume de requerimentos entrados nas 3 CCA, sendo que na CCA de Angra do Heroísmo aquele aumento foi na ordem dos 44,2%, com mais 19 requerimentos; na CCA de Ponta Delgada foi de 32,7%, com mais 80 requerimentos e na CCA da Horta, onde houve um acréscimo 10,8%, com mais 4 processos.

(5,3%), “Ajudante de cozinha” (4,9%), “Empregado de mesa” (4,8%), “Empregado de bar” (3,6%), “Cozinheiro” (3,3%) “Empregado de mesa/bar” (2,7%) e (quadro 7).
Os seus contratos de trabalho são maioritariamente sem termo (50,9%) (quadro 8), sendo a antiguidade dos requerentes maioritariamente baixa, ou seja, 70,5% dos requerentes trabalhava, à data do requerimento, há menos de 5 anos na entidade empregadora correspondente (quadro 9).
Quanto às remunerações mensais auferidas pelos trabalhadores, 55,5% apresentava valores iguais ao salário mínimo regional[2].
No que diz respeito à filiação sindical dos requerentes, apenas obteve-se a referência sindical em 579 dos requerentes, o que representa 16,9% dos requerimentos entrados desde 2012[3] (quadro 11).
Quanto às entidades empregadoras, estas são na sua maioria do tipo[4] micro e pequenas empresas, representando 33,2% e 24,2% respetivamente, (quadro 12), com atividades ligadas à Construção civil (26,3%)[5]; Alojamento e restauração[6] (21,8%) e Comércio por grosso e a retalho[7] (14,7%) (quadro 13). A sede daquelas empresas situa-se maioritariamente em Ponta Delgada (40,2%), Ribeira Grande (13,7%), fora da Região Autónoma dos Açores (R.A.A.) (11,1%) e Angra do Heroísmo (10,6%) (quadro 14).

CONCLUSÕES

Dos dados em que foi obtida a informação relativa às variáveis em análise, do ano de 2012 a 2019, podemos concluir que o pedido de conciliação é feito após a cessação da relação de trabalho em que os trabalhadores são indivíduos maioritariamente do sexo masculino, com contratos de trabalho sem termo e com profissões ligadas à construção civil, à limpeza, ao comércio e à restauração, com idades compreendidas entre os 21 e os 40 anos, e com poucos anos de serviço na entidade empregadora. As empresas onde trabalham são na sua maioria micro ou pequenas empresas e com sede em Ponta Delgada, Ribeira Grande, e fora da região, também elas ligadas às atividades de construção civil, alojamento/restauração e comércio.

Junho de 2020

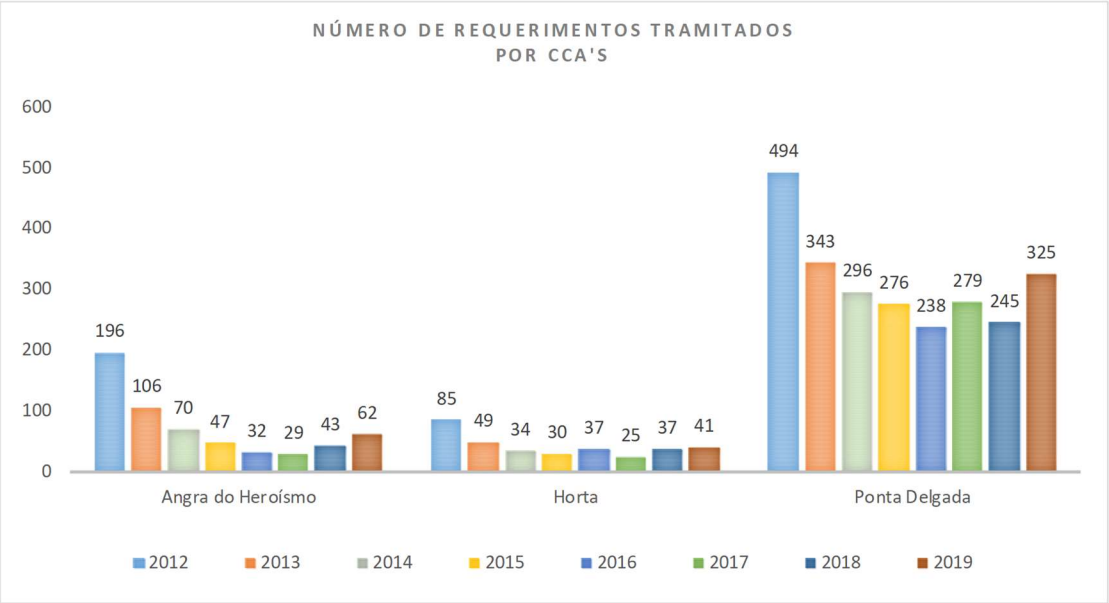
[2] Valor do S.M.R. em vigor no ano em que foi requerida a conciliação.
[3] No modelo de requerimento de conciliação, o campo sobre a filiação sindical não é de preenchimento obrigatório.
[4] De acordo com o artigo 100º do Código do Trabalho as microempresas empregam menos de 10 trabalhadores; as pequenas empresas empregam de 10 a menos de 50 trabalhadores; as médias empresas empregam de 50 a menos de 250 trabalhadores e as grandes empresas empregam 250 ou mais trabalhadores.
[5] Letra F- Construção (CAE-Rev.3).
[6] Letra I- Alojamento, Restauração e Similares (CAE-Rev.3).
[7] Letra G- Comércio por Grosso e a Retalho; Reparação de Veículos Automóveis e Motociclos (CAE-Rev.3).

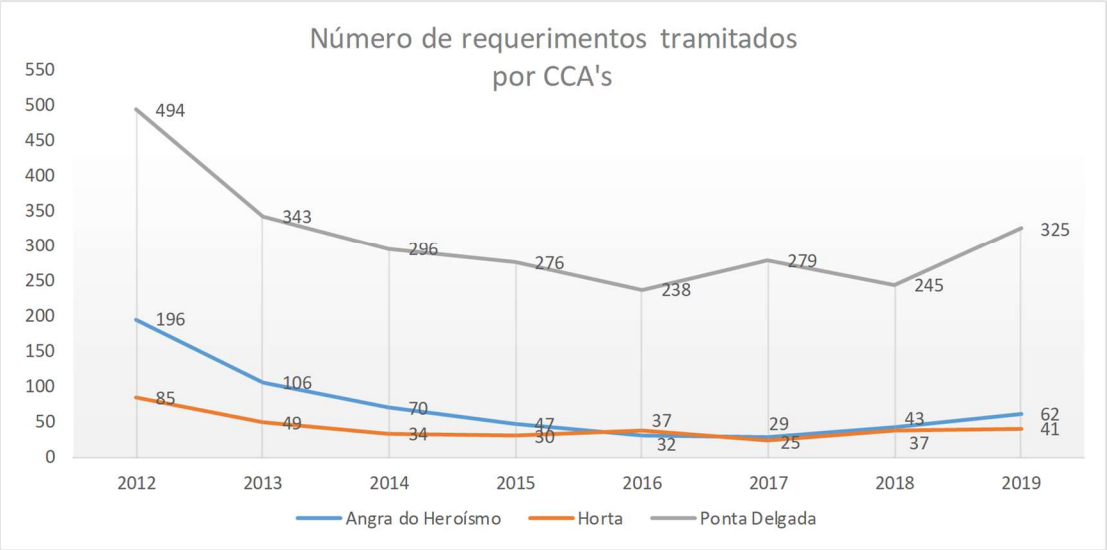
QUADROS E GRÁFICOS

Número de requerimentos tramitados por CCA's

QUADRO 1

CCA	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total
Angra do Heroísmo	196	106	70	47	32	29	43	62	585
Horta	85	49	34	30	37	25	37	41	338
Ponta Delgada	494	343	296	276	238	279	245	325	2496
Total Geral	775	498	400	353	307	333	325	428	3419





Distribuição dos trabalhadores por natureza do pedido

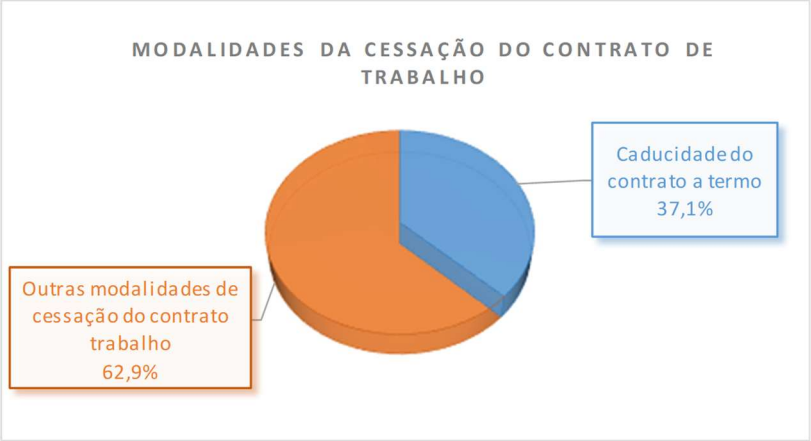
QUADRO 2

Natureza do pedido	Total	%
Na pendência do contrato de trabalho	148	4,3
Após a cessação do contrato de trabalho	3252	95,1
Dados indisponíveis	19	0,6
Total Geral	3419	100

Obs: Gráfico com os dados efetivos.

Quadro 2.1

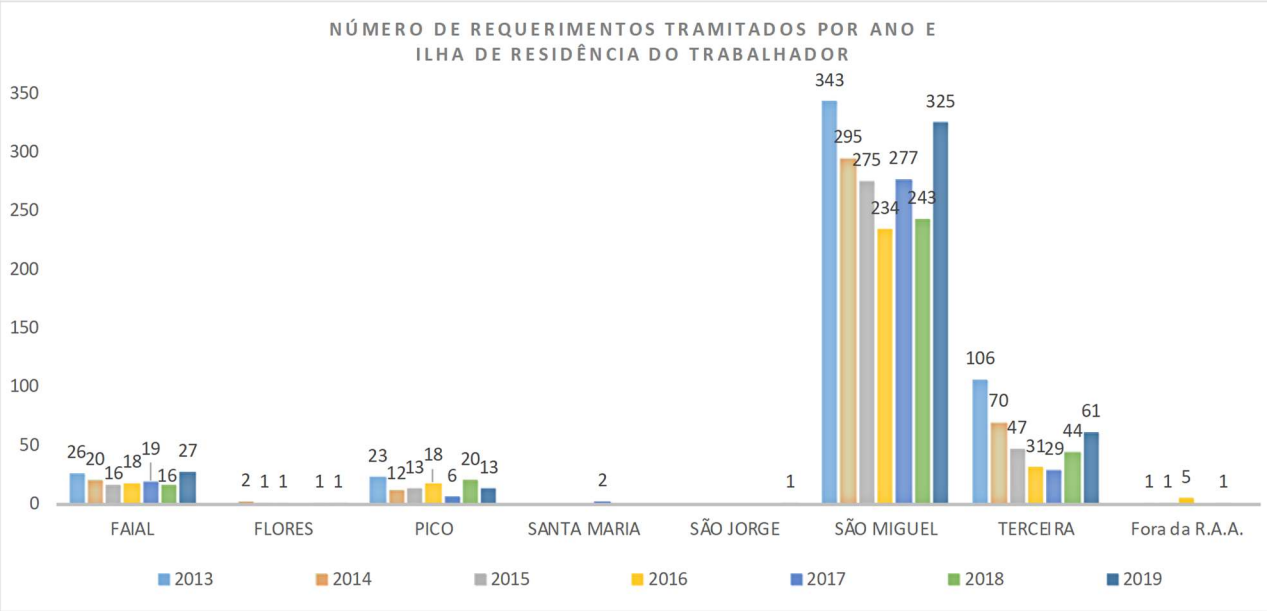
Modalidades de Cessação do Contrato de Trabalho	Total	%
Caducidade do contrato a termo	1205	37,1
Outras modalidades de cessação do contrato trabalho	2047	62,9
Total Geral	3252	100



Número de requerimentos tramitados por
ilha de residência do trabalhador

QUADRO 3

Ilha	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total	%
FAIAL	59	26	20	16	18	19	16	27	201	5,9
FLORES			2	1	1		1	1	6	0,2
PICO	24	23	12	13	18	6	20	13	129	3,8
SANTA MARIA						2			2	0,1
SÃO JORGE								1	1	0,0
SÃO MIGUEL	494	343	295	275	234	277	243	325	2486	72,7
TERCEIRA	196	106	70	47	31	29	44	61	584	17,1
Fora da R.A.A.			1	1	5		1		8	0,2
Dados indisponíveis	*2*	*0*							2	0,1
Total Geral	775	498	400	353	307	333	325	428	3419	100,0

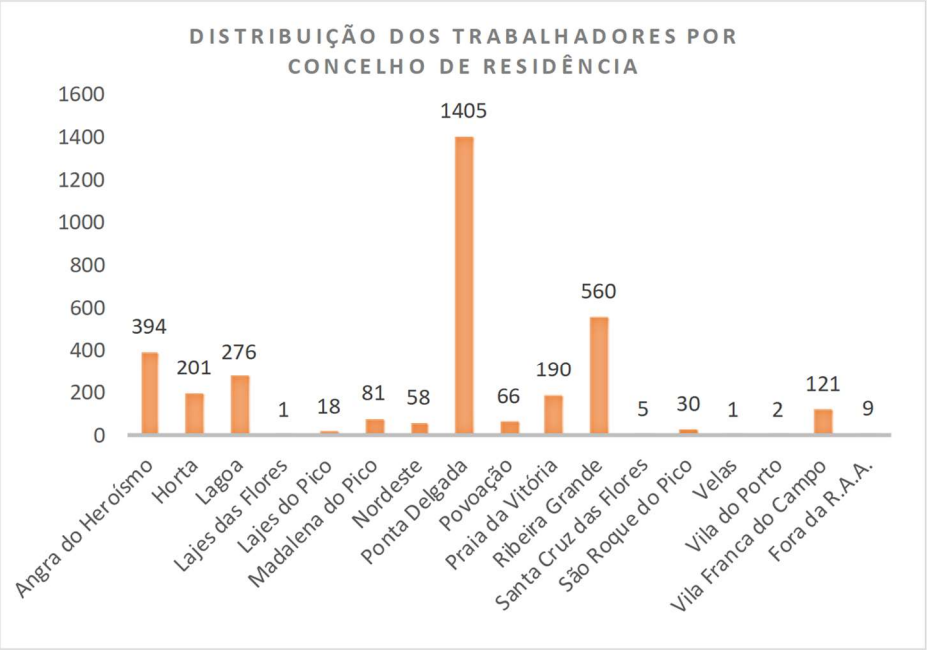


Obs: Gráfico com os dados efetivos.

Distribuição dos trabalhadores por concelho de residência

QUADRO 4

Concelho	Total	%
Angra do Heroísmo	394	11,5
Horta	201	5,9
Lagoa	276	8,1
Lajes das Flores	1	0,03
Lajes do Pico	18	0,5
Madalena do Pico	81	2,4
Nordeste	58	1,7
Ponta Delgada	1405	41,1
Povoação	66	1,9
Praia da Vitória	190	5,6
Ribeira Grande	560	16,4
Santa Cruz das Flores	5	0,1
São Roque do Pico	30	0,9
Velas	1	0,03
Vila do Porto	2	0,1
Vila Franca do Campo	121	3,5
Fora da R.A.A.	9	0,3
Dados Indisponíveis	*1*	*0,0*
Total Geral	3419	100,0

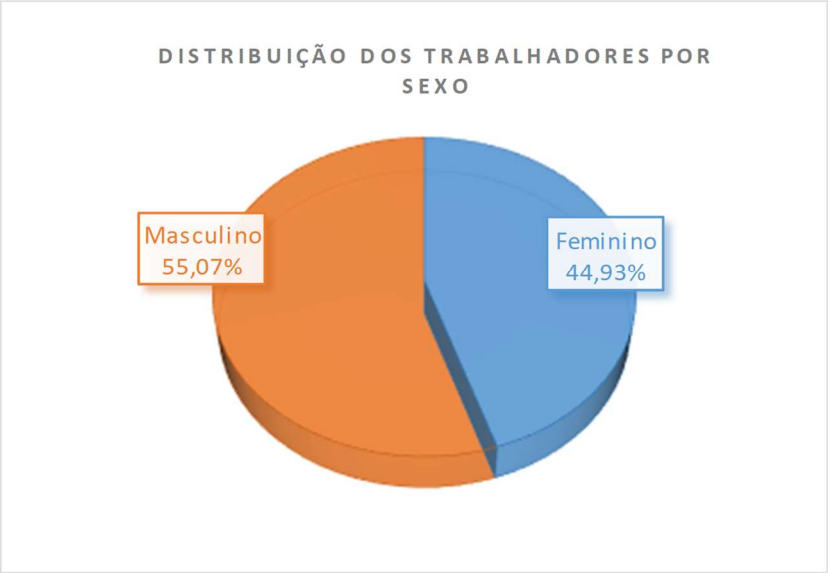


Obs: Gráfico com os dados efetivos.

Distribuição dos trabalhadores por sexo

QUADRO 5

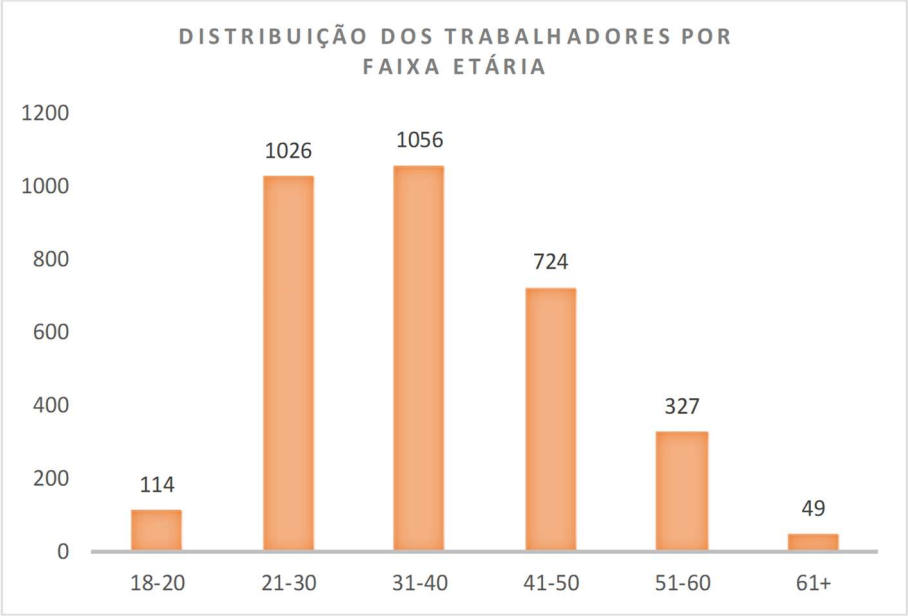
Sexo	Total	%
Feminino	1536	44,93
Masculino	1883	55,07
Total Geral	3419	100,0



Distribuição dos trabalhadores por faixa etária

QUADRO 6

Faixa etária	Total	%
18-20	114	3,3
21-30	1026	30,0
31-40	1056	30,9
41-50	724	21,2
51-60	327	9,6
61+	49	1,4
Dados indisponíveis	*123*	*3,6*
Total Geral	3419	100,0

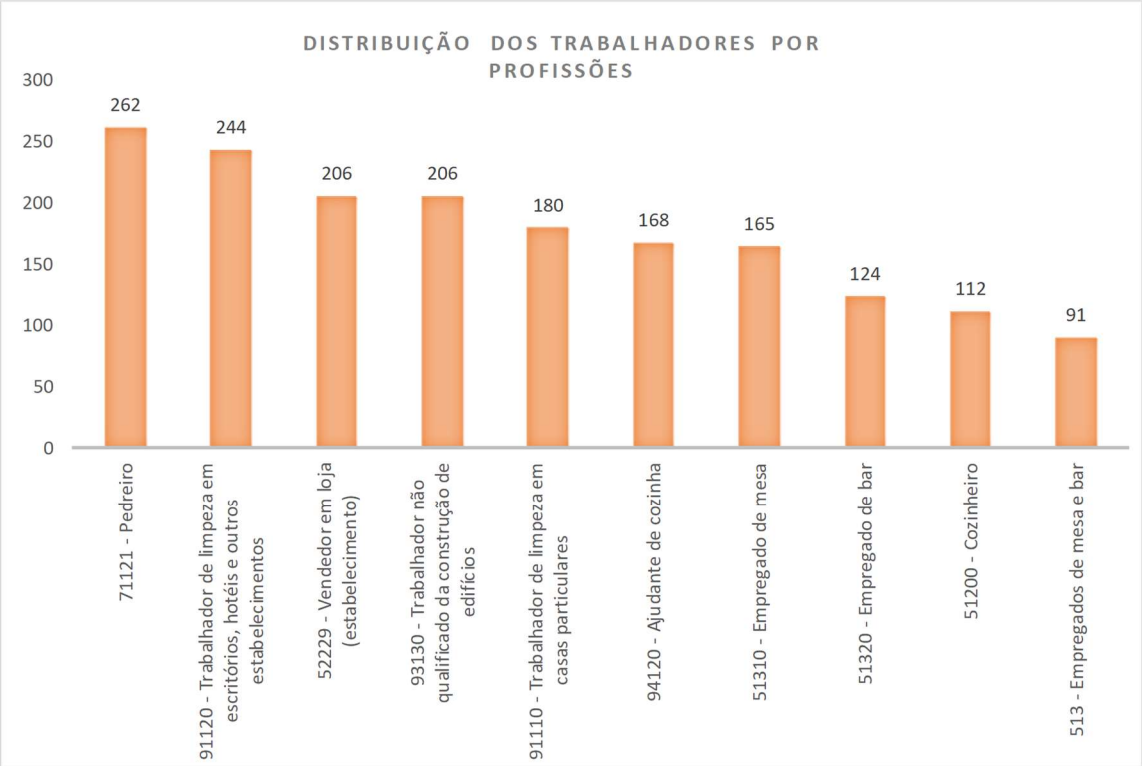


Obs: Gráfico com os dados efetivos.

Distribuição dos trabalhadores por profissão (CPP 2010)

QUADRO 7

As 10 Profissões mais frequentes de acordo com a CPP	Total	%
71121 - Pedreiro	262	7,7
91120 - Trabalhador de limpeza em escritórios, hotéis e outros estabelecimentos	244	7,1
52229 - Vendedor em loja (estabelecimento)	206	6,0
93130 - Trabalhador não qualificado da construção de edifícios	206	6,0
91110 - Trabalhador de limpeza em casas particulares	180	5,3
94120 - Ajudante de cozinha	168	4,9
51310 - Empregado de mesa	165	4,8
51320 - Empregado de bar	124	3,6
51200 - Cozinheiro	112	3,3
513 - Empregados de mesa e bar	91	2,7
Restantes profissões	*1550*	45,3
Sem correspondência	*93*	2,7
Dados indisponíveis	*18*	0,5
Total Geral	3419	100,0

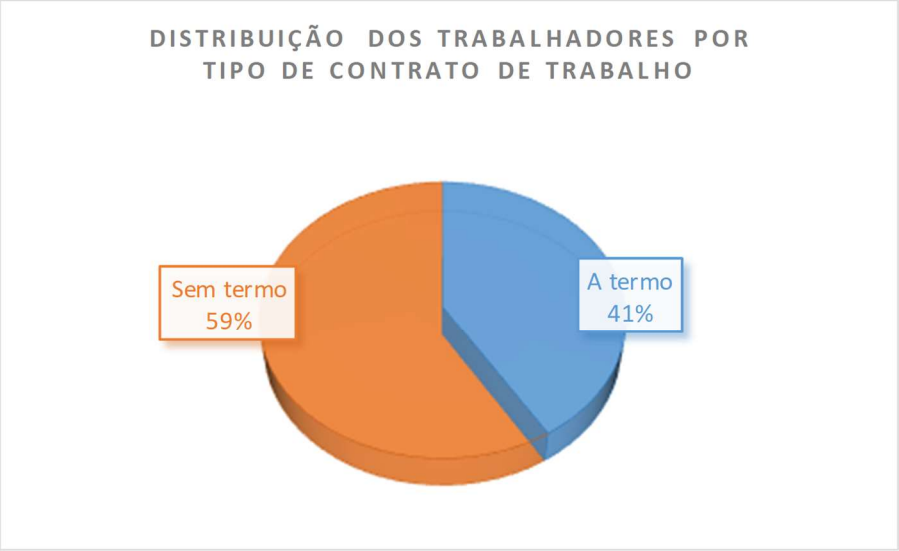


Obs: Gráfico com os dados efetivos.

Distribuição dos trabalhadores por tipo de contrato de trabalho

QUADRO 8

Tipo de contrato	Total	%
A termo	1216	35,6
Sem termo	1740	50,9
Período experimental	*164*	4,8
Dados indisponíveis	*299*	8,7
Total Geral	3419	100,0

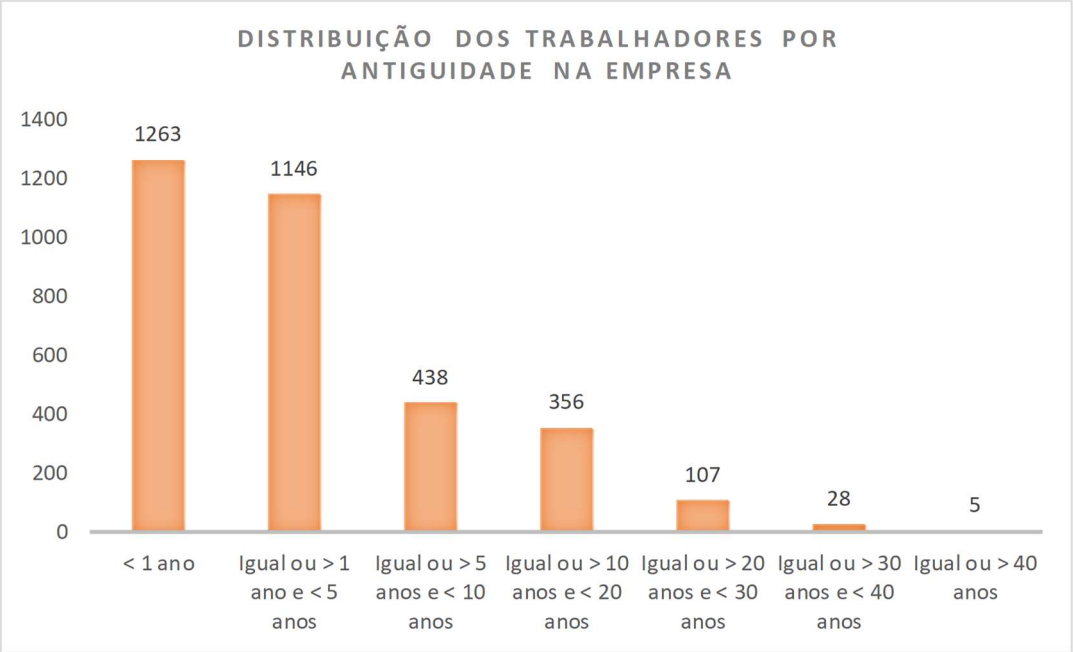


Obs: Gráfico com os dados efetivos.

Distribuição dos trabalhadores por antiguidade na empresa

QUADRO 9

Antiguidade	Total	%
< 1 ano	1263	36,9
Igual ou > 1 ano e < 5 anos	1146	33,5
Igual ou > 5 anos e < 10 anos	438	12,8
Igual ou > 10 anos e < 20 anos	356	10,4
Igual ou > 20 anos e < 30 anos	107	3,1
Igual ou > 30 anos e < 40 anos	28	0,8
Igual ou > 40 anos	5	0,1
Dados indisponíveis	*76*	*2,2*
Total Geral	3419	100,0

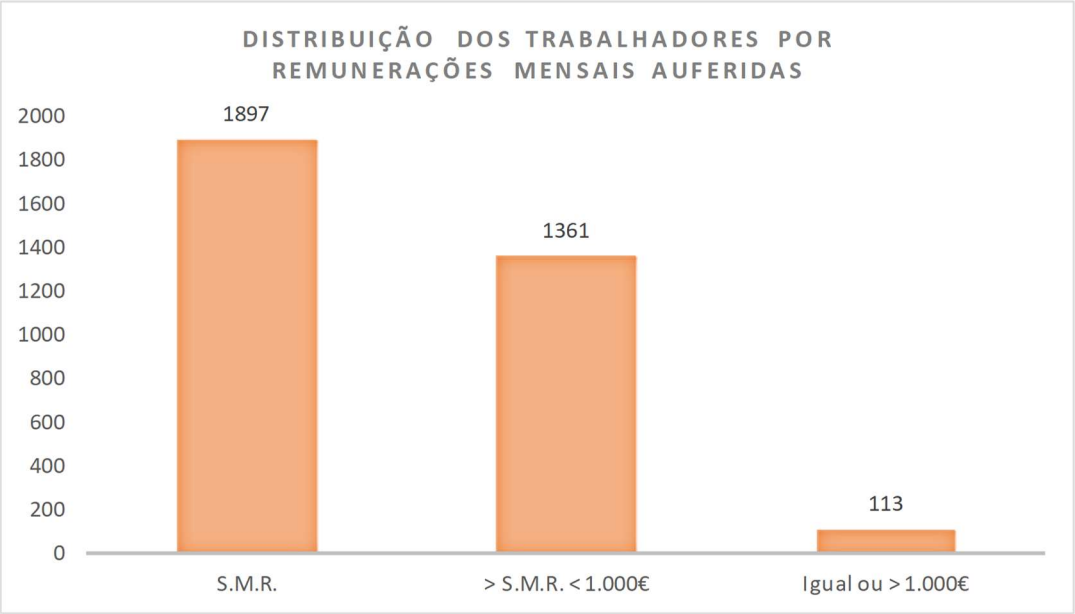


Obs: Gráfico com os dados efetivos.

Distribuição dos trabalhadores por remunerações mensais auferidas

QUADRO 10

Remunerações mensais auferidas	Total	%
S.M.R.	1897	55,5
> S.M.R. < 1.000€	1361	39,8
Igual ou > 1.000€	113	3,3
Dados Indisponíveis	*48*	*1,4*
Total Geral	3419	100,0



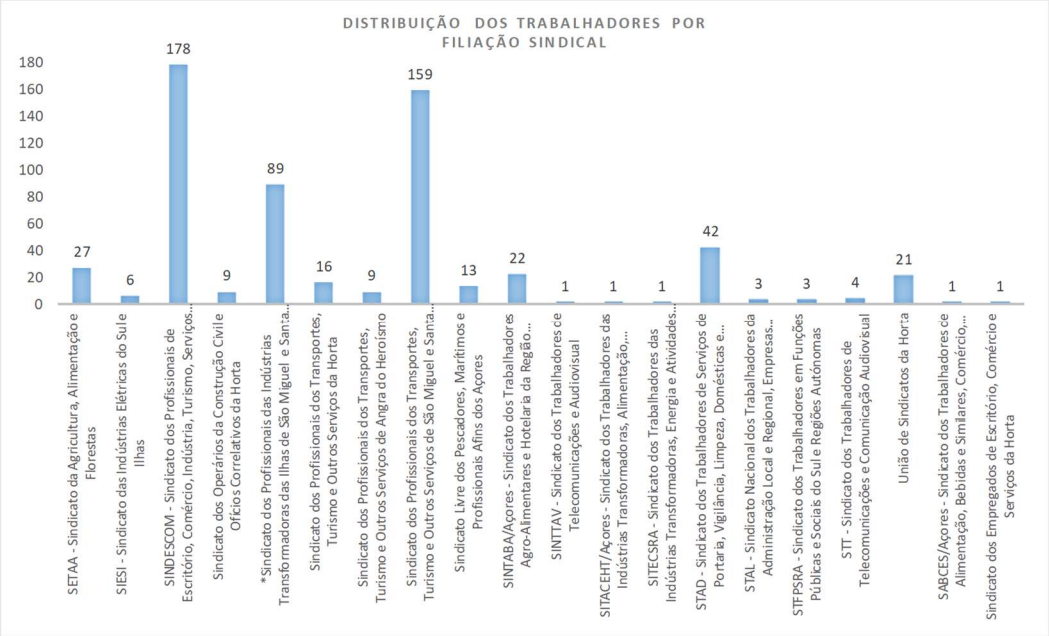
Obs: Gráfico com os dados efetivos.

Distribuição dos trabalhadores por filiação sindical (CCA de Ponta Delgada)

QUADRO 11

Sindicato	Total	%
SETAA - Sindicato da Agricultura, Alimentação e Florestas	27	0,8
SIESI - Sindicato das Indústrias Elétricas do Sul e Ilhas	6	0,2
SINDESCOM - Sindicato dos Profissionais de Escritório, Comércio, Indústria, Turismo, Serviços e Correlativos da Região Autónoma dos Acores	178	5,2
Sindicato dos Operários da Construção Civil e Ofícios Correlativos da Horta	9	0,3
*Sindicato dos Profissionais das Indústrias Transformadoras das Ilhas de São Miguel e Santa Maria	89	2,6
Sindicato dos Profissionais dos Transportes, Turismo e Outros Serviços da Horta	16	0,5
Sindicato dos Profissionais dos Transportes, Turismo e Outros Serviços de Angra do Heroísmo	9	0,3
Sindicato dos Profissionais dos Transportes, Turismo e Outros Serviços de São Miguel e Santa Maria	159	4,7
Sindicato Livre dos Pescadores, Marítimos e Profissionais Afins dos Açores	13	0,4
SINTABA/Açores - Sindicato dos Trabalhadores Agro-Alimentares e Hotelaria da Região Autónoma dos Açores	22	0,6
SINTTAV - Sindicato dos Trabalhadores de Telecomunicações e Audiovisual	1	0,0
SITACEHT/Açores - Sindicato dos Trabalhadores das Indústrias Transformadoras, Alimentação, Bebidas e Similares, Comércio, Escritórios e Servicos, Hotelaria e Turismo dos Acores	1	0,0
SITECSRA - Sindicato dos Trabalhadores das Indústrias Transformadoras, Energia e Atividades do Ambiente do Centro Sul e Regiões Autónomas	1	0,0
STAD - Sindicato dos Trabalhadores de Serviços de Portaria, Vigilância, Limpeza, Domésticas e Actividades Diversas	42	1,2
STAL - Sindicato Nacional dos Trabalhadores da Administração Local e Regional, Empresas Públicas, Concessionárias e Afins	3	0,1
STFPSRA - Sindicato dos Trabalhadores em Funções Públicas e Sociais do Sul e Regiões Autónomas	3	0,1
STT - Sindicato dos Trabalhadores de Telecomunicações e Comunicação Audiovisual	4	0,1
União de Sindicatos da Horta	21	0,6
SABCES/Açores - Sindicato dos Trabalhadores de Alimentação, Bebidas e Similares, Comércio, Escritórios e Serviços dos Açores	1	0,0
Sindicato dos Empregados de Escritório, Comércio e Serviços da Horta	1	0,0
Sem referência Sindical	2813	82,3
Total Geral	3419	100

*Sindicato extinto e integrado no Sitaceht/Açores a partir de 29/6/2019 (J.O. II Série, nº144, de 29/6/2019)

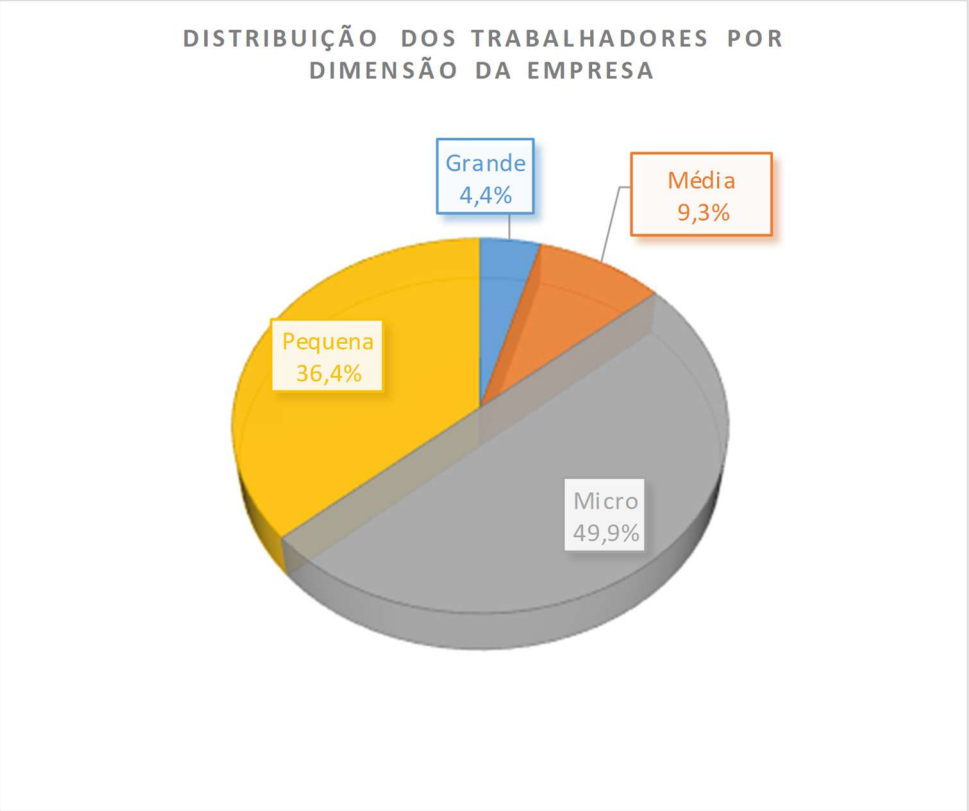


Obs: Gráfico com os dados efetivos.

Distribuição dos trabalhadores por dimensão da empresa

QUADRO 12

Tipo de empresa	Total	%
Grande	99	2,9
Média	211	6,2
Micro	1136	33,2
Pequena	829	24,2
Dados indisponíveis	*1144*	*33,5*
Total Geral	3419	100

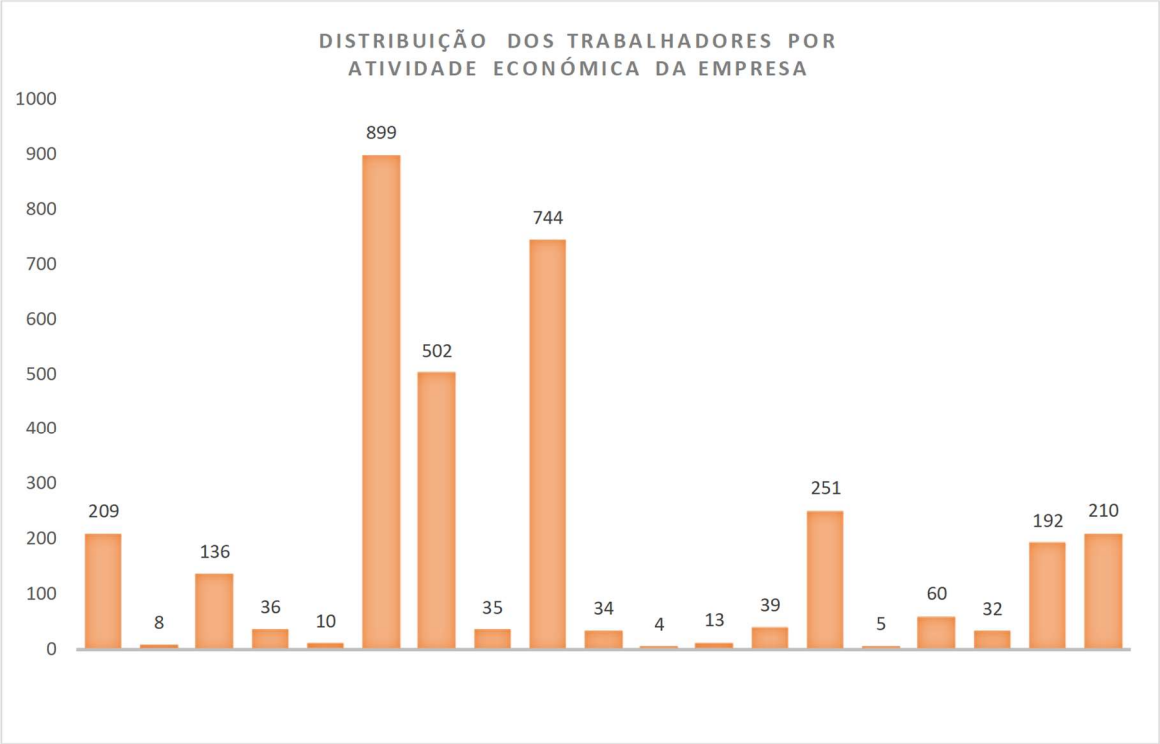


Obs: Gráfico com os dados efetivos.

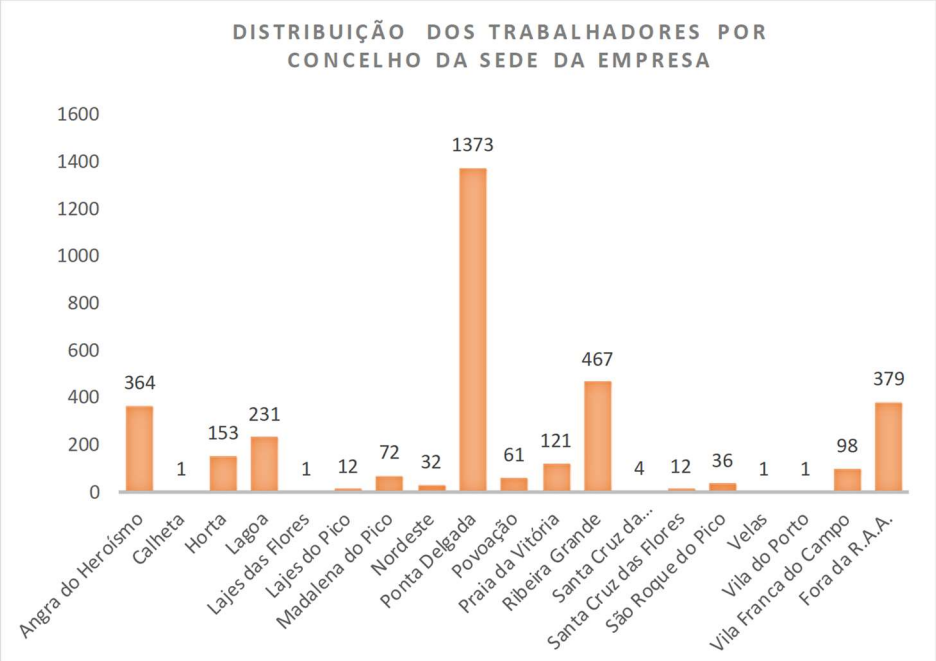
Distribuição dos trabalhadores por principal atividade económica da empresa

QUADRO 13

Atividade económica principal da empresa (CAE-rev3)	Total	%
A - AGRICULTURA, PRODUÇÃO ANIMAL, CAÇA, FLORESTA E PESCA	209	6,1
B - INDÚSTRIAS EXTRACTIVAS	8	0,2
C - INDÚSTRIAS TRANSFORMADORAS	136	4,0
D - ELECTRICIDADE, GÁS, VAPOR, ÁGUA QUENTE E FRIA E AR FRIO	36	1,1
E - CAPTAÇÃO, TRATAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA; SANEAMENTO, GESTÃO DE RESÍDUOS E DESPOLUIÇÃO	10	0,3
F - CONSTRUÇÃO	899	26,3
G - COMÉRCIO POR GROSSO E A RETALHO; REPARAÇÃO DE VEÍCULOS AUTOMÓVEIS E MOTOCICLOS	502	14,7
H - TRANSPORTES E ARMAZENAGEM	35	1,0
I - ALOJAMENTO, RESTAURAÇÃO E SIMILARES	744	21,8
J - ACTIVIDADES DE INFORMAÇÃO E DE COMUNICAÇÃO	34	1,0
K - ACTIVIDADES FINANCEIRAS E DE SEGUROS	4	0,1
L - ACTIVIDADES IMOBILIÁRIAS	13	0,4
M - ACTIVIDADES DE CONSULTADORIA, CIENTÍFICAS, TÉCNICAS E SIMILARES	39	1,1
N - ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DOS SERVIÇOS DE APOIO	251	7,3
P - EDUCAÇÃO	5	0,1
Q - ACTIVIDADES DE SAÚDE HUMANA E APOIO SOCIAL	60	1,8
R - ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ESPECTÁCULOS, DESPORTIVAS E RECREATIVAS	32	0,9
S - OUTRAS ACTIVIDADES DE SERVIÇOS	192	5,6
T - ATIVIDADES DAS FAMÍLIAS EMPREGADORAS DE PESSOAL DOMÉSTICO E ATIVIDADES DE PRODUÇÃO DAS FAMÍLIAS PARA USO PRÓPRIO	210	6,1
Total Geral	3419	100



Distribuição dos trabalhadores por concelho da sede da empresa

QUADRO 14

Concelho da sede da empresa	Total	%
Angra do Heroísmo	364	10,6
Calheta	1	0,0
Horta	153	4,5
Lagoa	231	6,8
Lajes das Flores	1	0,0
Lajes do Pico	12	0,4
Madalena do Pico	72	2,1
Nordeste	32	0,9
Ponta Delgada	1373	40,2
Povoação	61	1,8
Praia da Vitória	121	3,5
Ribeira Grande	467	13,7
Santa Cruz da Graciosa	4	0,1
Santa Cruz das Flores	12	0,4
São Roque do Pico	36	1,1
Velas	1	0,0
Vila do Porto	1	0,0
Vila Franca do Campo	98	2,9
Fora da R.A.A.	379	11,1
Total Geral	3419	100,0