QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2011 (ano n)

Departamento: Secretaria Regional do Ambiente e do Mar
Organismo: Direcção Regional do Ambiente

Missão: Conceber, implementar, promover, coordenar, executar e monitorizar projectos, acções e medidas destinados a garantir o desenvolvimento sustentável dos Açores em matéria do ambiente e do ordenamento do território

Objectivos estratégicos (OE):
OE 1: Garantir a concepção, a implementação e a harmonização de instrumentos de suporte à gestão e protecção do ambiente e do ordenamento do território;
OE 2: Assegurar o cumprimento das directrizes e orientações europeias, nacionais e regionais em termos do ambiente e do ordenamento do território;
OE 3: Melhorar o funcionamento interno da direcção regional quer através da adequação dos seus recursos humanos, orçamentais e patrimoniais à missão e objectivos do organismo, quer da criação, implementação e optimização de mecanismos de gestão eficazes;
OE 4: Promover o conhecimento e a acessibilidade à informação dos cidadãos e das entidades públicas e privadas nos domínios do ambiente e do ordenamento do território.

Objectivos operacionais			Realizado Ano 2010 (ano n-1)	Meta Ano 2011 (ano n)	Concretização				Desvios
					Resultado	Classificação: Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA					**#DIV/0!**				
OB 1 (OE) Ponderação de									
Conceber, desenvolver e implementar plataformas tecnológicas para a melhoria dos serviços prestados	**Ind 1**	Nº de formulários disponíveis no DO.IT	64	Meta: 65- 70 Supera: mais de 70	**#DIV/0!**				**#DIV/0!**
	Peso	50%							
	Ind 2	Data de disponibilização da base de dados regional PRTR	n.a.	Meta: 1 de Maio Supera: 15 de Março	**#REF!**				**#REF!**
	Peso	50%							
OB 2 (OE) Ponderação de									
Garantir a protecção, o aproveitamento e a sustentabilidade dos Recursos Hídricos (RH) e prevenir os riscos de cheias e inundaçõeslocais	**Ind 2**	% de execução das medidas de RH face ao total de medidas de RH constantes do plano de actividades		Meta: 70-80% Supera: >80%	**#VALOR!**				**#####**
	Peso	50%							
	Ind 3	% de massas de água monitorizadas face ao nº total de massas de água demimitadas nos termos da DQA	n.a.	Meta: 80-85% Supera: >85%	**#DIV/0!**				**#DIV/0!**
	Peso	50%							
OB 3 (OE) Ponderação de									
Promover a Rede Regional de Áreas Protegidas como estratégia de desenvolvimento sustentável das populações	**Ind 4**	Número de actividades de promoção efectuadas		Meta: 30-39 Supera: mais de 39	**#VALOR!**				**#####**
	Peso	60%							
	Ind 5	N.º de artigos publicados na imprensa	n.a.	Meta: 24-29 Supera: mais de 29	**#VALOR!**				**#VALOR!**
	Peso	40%							
OB 4 (OE) Ponderação de									
Assegurar o desenvolvimento e a implementação do sistema de gestão territorial, contribuindo para a minimização dos riscos naturais e tecnológicos e o desenvolvimento sustentável	**Ind 6**	% de execução das medidas de Ordenamento do Territótio (OT) face ao total de medidas de OT constantes do plano de actividades		Meta: 70-80% Supera: >80%	**#DIV/0!**				**#DIV/0!**
	Peso	100%							
EFICIÊNCIA									
OB 5 (OE) Ponderação de									
Produzir resposta adequada e atempada às solicitações formalizadas por escrito	**Ind 7**	% de respostas dadas no prazo de 20 dias face ao nº de solicitações sem prazo	n.d.	Meta: 65-75% Supera: >75%					**####**
	Peso	50%							
OB 6 (OE) Ponderação de									
Aumentar o conhecimento sobre produção e gestão de	**Ind 8**	Data de elaboração do relatório SRIR com os dados de 2010	n.a.	Meta: 30 Março					**#DIV/0!**

resíduos	**Peso**	50%		Supera:15 Março	**#DIV/0!**				
QUALIDADE					**#VALOR!**			**x**	
OB 7 (OE)	**Ponderação de**								
Criar a rede regional de qualidade do ar	**Ind 9**	Data de instalação de 2 estações de monitorização da qualidade do ar	n.a.	Meta: até 31 de Julho Supera: até 30 de Junho	**#VALOR!**				**#VALOR!**
	Peso	60%							
Promover o conhecimento e melhorar a relação dos serviços com os cidadãos e outras entidades	**Ind 10**	Nº de notícias informativas publicadas no portal da DRA	n.d.	Meta: 50-70 Supera: mais de 70	**#VALOR!**				**#VALOR!**
	Peso	40%							
Justificação para os desvios …									

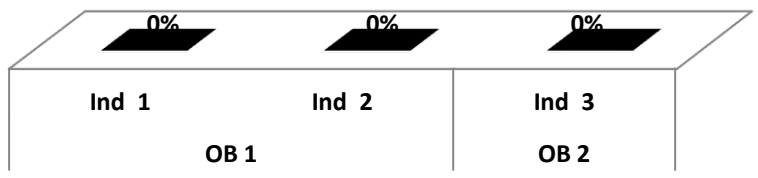
Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20x1	20		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16x10	160		
Técnicos Superiores	12x29	348		
Coordenadores Técnicos	9x1	9		
Técnicos de Informática	8x1	8		
Assistentes Técnicos	8x13	104		
Assistentes Operacionais	5x45	225		
TOTAL		874		

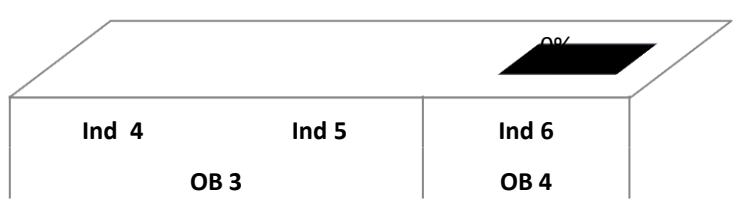
Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	**2,387,920**		
Plano	**33,867,254**		

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	#DIV/0!	0,00%	#VALOR!

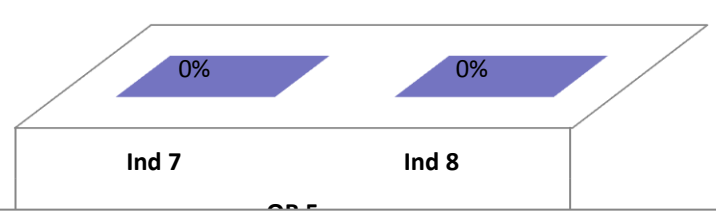
Eficácia

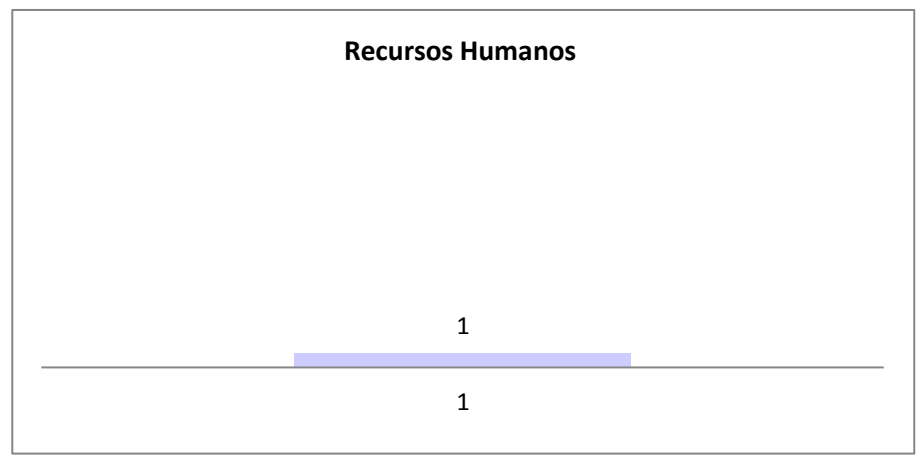


Eficiência



Qualidade



Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente

Recursos Financeiros e Humanos