



## QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2015

### Missão

Estudar, propor, executar, coordenar, acompanhar, avaliar e fiscalizar as políticas do Governo Regional em matéria de solidariedade, voluntariado e igualdade de oportunidades.

### Visão

Garantir e promover o desenvolvimento social dos Açores

### Objetivos Estratégicos

OE 1: Garantir o desenvolvimento da Rede de Serviços e Equipamentos Sociais dos Açores

OE 2: Promover a melhoria da qualidade dos serviços e das respostas sociais

OE 3: Promover a integração transversal do princípio da igualdade de oportunidades e da não discriminação

OE 4: Melhorar o processo de informação do sistema de solidariedade e segurança social

### Cumprimento dos objetivos operacionais

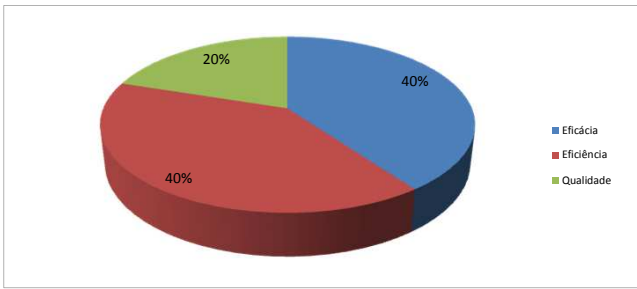
Objetivos Operacionais	Supera	Atinge	Não atinge	Obs.
Ob. 1 - Executar o IIº Plano Regional de Prevenção e Combate à Violência Doméstica e de Género 2014-2018				
Ob. 2 - Conceber e elaborar o Plano Regional para Apoio aos Cuidadores de Pessoas Idosas e Pessoas Dependentes				
Ob. 3 - Executar o Plano Regional para Apoio aos Cuidadores de Pessoas Idosas/Pessoas Dependentes				
Ob. 4 - Garantir a atualização da "Carta Social- Rede de Serviços e Equipamentos Sociais dos Açores"				
Ob. 5 - Garantir a atualização e disponibilização semestral do Boletim Estatístico da Secretaria Regional da Solidariedade Social				
Ob. 6 - Asegurar o cumprimento dos prazos relativos às datas iniciais dos procedimentos da contratação pública referentes aos investimentos em equipamentos sociais inseridos na Carta Regional de Obras Públicas (CROP)				
Ob. 7 - Assegurar a boa execução dos fundos comunitários				
Ob. 8 - Efetuar o diagnóstico e levantamento das necessidades de requalificação e reabilitação dos equipamentos sociais da RAA (com base no inquérito efetuado às Instituições)				
Ob. 9 - Realizar 3 a 5 ações de formação na área da gestão, destinadas a dirigentes e colaboradores das Instituições Particulares de Solidariedade Social				

### Objetivos Operacionais

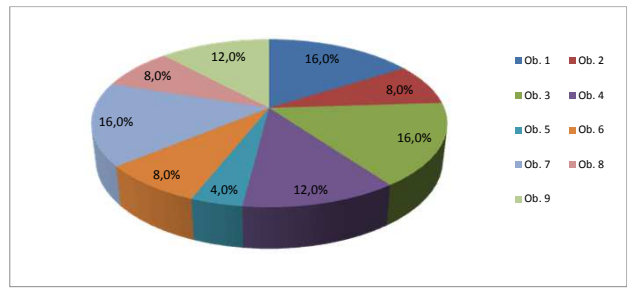
Objetivos Operacionais de Eficácia	Ponderação	40%	-->						
Ob. 1 - Executar o IIº Plano Regional de Prevenção e Combate à Violência Doméstica e de Género 2014-2018	Ponderação	40%	-->						
Indicadores	Fórmula	2014	2015						
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 1 - Percentagem de execução das medidas previstas para 2015, do Plano Regional de Prevenção e Combate à Violência Doméstica e de Género 2014-2018	(Nº de medidas executadas/nº de medidas previstas para 2015)*100	25%	50% a 75%	>75%	100%				
Ob. 2 - Conceber e elaborar o Plano Regional para Apoio aos Cuidadores de Pessoas Idosas e Pessoas Dependentes	Ponderação	20%	-->						
Indicadores	Fórmula	2014	2015						
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 2 - Prazo de execução da elaboração do Plano Regional para Apoio aos Cuidadores de Pessoas Idosas/Pessoas Dependentes	(nº de dias de execução, contados de 1 de janeiro até à data de entrega do Plano Regional para Apoio aos Cuidadores de Pessoas Idosas/Pessoas Dependentes)	n.a.	60 a 72 dias	<60 dias	100%	Dias de calendário A: de 2 a 13 de março NA: depois de 13 de março S: antes de 2 de março			
Ob. 3 - Executar o Plano Regional para Apoio aos Cuidadores de Pessoas Idosas/Pessoas Dependentes	Ponderação	40%	-->						
Indicadores	Fórmula	2014	2015						
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 3 - Percentagem de execução das medidas previstas para 2015, do Plano Regional para Apoio aos Cuidadores de Pessoas Idosas/Pessoas Dependentes	(Nº de medidas executadas/nº de medidas previstas para 2015)*100	n.a.	50% a 75%	>75%	100%				
Objetivos Operacionais de Eficiência	Ponderação	40%	-->						
Ob. 4 - Garantir a atualização da "Carta Social- Rede de Serviços e Equipamentos Sociais dos Açores"	Ponderação	30%	-->						
Indicadores	Fórmula	2014	2015						
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 4 - Prazo de execução do Relatório de 2014 da "Carta Social- Rede de Serviços e Equipamentos Sociais dos Açores"	(nº de dias de execução, contados de 1 de janeiro até à data de entrega do Relatório de 2014 da "Carta Social- Rede de Serviços e Equipamentos Sociais dos Açores")	189 dias	319 a 334 dias	<319 dias	100%	Dias de calendário A: De 15 a 30 de novembro NA: depois de 30 de novembro S: antes de 15 de novembro			

Obj. 5 - Garantir a atualização e disponibilização semestral do Boletim Estatístico da Secretaria Regional da Solidariedade Social										Ponderação	20%	-->
Indicadores	Fórmula	2014	2015									
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio			
Ind. 5 - Prazo de execução do Boletim Estatístico da Secretaria Regional da Solidariedade Social	{nº de dias de execução, contados de 1 de janeiro até 31 de julho de 2015}; {nº de dias de execução, contados de 1 de agosto até 30 de dezembro de 2015}	n.a.	1º Boletim: 212 a 219 dias 2º Boletim: 137 a 146 dias	1º Boletim: <212 dias 2º Boletim: <137 dias	100%	Dias de calendário 1º Boletim A: de 31 de julho a 07 de agosto NA: depois de 07 de agosto S: antes de 31 de julho 2º Boletim A: De 21 a 30 de dezembro NA: depois de 30 de dezembro S: antes de 21 de dezembro						
Obj. 6 - Assegurar o cumprimento dos prazos relativos às datas iniciais dos procedimentos da contratação pública referentes aos investimentos em equipamentos sociais inseridos na Carta Regional de Obras Públicas (CROP)										Ponderação	10%	-->
Indicadores	Fórmula	2014	2015									
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio			
Ind. 6 - Percentagem de cumprimento das datas iniciais dos procedimentos da contratação pública referentes aos investimentos em equipamentos sociais inseridos na Carta Regional de Obras Públicas (CROP)	{nº de contratos celebrados/nº de contratos celebrados nos prazos estipulados}*100	n.a.	50% a 75%	>75%	100%							
Obj. 7 - Assegurar a boa execução dos fundos comunitários										Ponderação	40%	-->
Indicadores	Fórmula	2014	2015									
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio			
Ind. 7 - Garantir a boa execução do fundo comunitário - Proconvergência, não sujeito a fatores externos	{valor executado/valor previsto}*100	56%	30% a 40%	>40%	50%							
Ind. 8 - Garantir a boa execução dos fundos comunitários - Programa Operacional 2014/2020, não sujeito a fatores externos	{valor executado/valor previsto}*100	n.a.	25% a 50%	>50%	50%							
Objetivos Operacionais de Qualidade										Ponderação	20%	-->
Obj. 8 - Efetuar o diagnóstico e levantamento das necessidades de requalificação e reabilitação dos equipamentos sociais da RAA (com base no inquérito efetuado às Instituições)										Ponderação	50%	-->
Indicadores	Fórmula	2014	2015									
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio			
Ind. 9 - Prazo de execução do Relatório de Caracterização dos Equipamentos Sociais com Necessidade de Requalificação e Reabilitação	{nº de dias de execução, contados de 1 de janeiro até à data de entrega do Relatório de Caracterização dos Equipamentos Sociais com Necessidade de Requalificação e Reabilitação}	n.a.	167 a 181 dias	<167 dias	100%	Dias de calendário A: De 15 a 30 de junho NA: depois de 30 de junho S: antes de 15 de junho						
Obj. 9 - Realizar 3 a 5 ações de formação na área da gestão, destinadas a dirigentes e colaboradores das Instituições Particulares de Solidariedade Social										Ponderação	50%	-->
Indicadores	Fórmula	2014	2015									
			Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio			
Ind. 10 - Número de ações de formação realizadas, na área da gestão destinadas a dirigentes e colaboradores das instituições Particulares de Solidariedade Social	{nº de ações realizadas}/nº de ações previstas*100	n.a.	3 a 5 ações	>5 ações	100%							
Meios disponíveis												
Recursos Humanos		Pontuação	Planeados	Realizado	Desvio							
Dirigentes - Direção superior		20x1	20									
Dirigentes - Direção intermédia		16x4	64									
Técnicos Superiores		25x12	300									
Coordenador		9x1	9									
Assistentes Técnicos		8x14	112									
Assistentes Operacionais		5x3	15									
RECURSOS FINANCEIROS - Orçamento (€)			Estimado	Realizado	Desvio							
Funcionamento			2.648.000,00 €									
Plano			29.191.730,00 €									
Resultados												
PARÂMETROS		Ponderação	Eficácia	Eficiência	Qualidade							
Resultado do serviço			40%	40%	20%							
			0,00	0,00	0,00							
Proposta de menção de desempenho												
Justificação:												

**Gráfico 1 - Peso de cada tipo de objetivo no resultado final**



**Gráfico 2 - Peso de cada objetivo operacional no resultado final**



**Listagem das fontes de verificação**

Objetivo 1	Indicador 1	Correio eletrônico e/ou Aplicação SGC
Objetivo 2	Indicador 2	Correio eletrônico e/ou Aplicação SGC
Objetivo 3	Indicador 3	Correio eletrônico e/ou Aplicação SGC
Objetivo 4	Indicador 4	Correio eletrônico e/ou Aplicação SGC
Objetivo 5	Indicador 5	Correio eletrônico e/ou Aplicação SGC
Objetivo 6	Indicador 6	Correio eletrônico e/ou Aplicação SGC
Objetivo 7	Indicador 7	Correio eletrônico e/ou Aplicação SGC
Objetivo 7	Indicador 8	Correio eletrônico e/ou Aplicação SGC
Objetivo 8	Indicador 9	Correio eletrônico e/ou Aplicação SGC
Objetivo 9	Indicador 10	Correio eletrônico e/ou Aplicação SGC

n.a. - não aplicável    na - não atinge  
a - atinge                    s - supera