



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
PRESIDÊNCIA DO GOVERNO  
Secretário Regional da Presidência  
Direcção Regional das Comunidades

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - DRC - 2009

**Departamento:** Presidência do Governo Regional  
**Organismo:** Direcção Regional das Comunidades

**Missão:** Promover, apoiar, coordenar e executar políticas públicas relevantes no âmbito da Emigração e Imigração da Região Autónoma dos Açores, nas áreas da Integração e Preservação da Identidade Cultural.

**Visão:** Queremos ser um serviço público de referência na integração e promoção da identidade cultural dos emigrantes e imigrantes dos Açores.

**Objectivos estratégicos (OE):**

**OE 1:** Aproximar as Comunidades / Açores /Comunidades, divulgando os Açores e as Comunidades de hoje ao Mundo.

**OE 2:** Promover a integração dos emigrados açorianos, imigrados e emigrados regressados.

**OE 3:** Despertar nos jovens o interesse nas suas raízes e motivar a sua acção integrada na sociedade de acolhimento.

**OE 4:** Proporcionar à sociedade açoriana o conhecimento de outras culturas.

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2008 (ano n-1)	Meta Ano 2009 (ano n)	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
<b>EFICÁCIA Ponderação de 40%</b>						
<b>OB 1</b>	<b>Ponderação 60%</b>					
Aproximar os serviços da DRC dos seus destinatários	Ind 1 Peso: 70%	Total de Atendimentos no Gabinete de Atendimento Público	18000			
	Ind 2 Peso: 30%	Total de destinatários dos Cursos Livres para Imigrantes	50			
<b>OB 2</b>	<b>Ponderação 40%</b>					
Promover o conhecimento das migrações dos Açores	Ind 3 Peso: 100%	Número de Publicações	4			
<b>EFICIÊNCIA Ponderação de 40%</b>						
<b>OB 3</b>	<b>Ponderação 50%</b>					
Alcançar um tempo médio de 40 dias úteis para a execução de um apoio, após aprovação no âmbito das Portarias de Apoio da DRC	Ind 4 Peso: 100%	Tempo médio de execução	40			
<b>OB 4</b>	<b>Ponderação 50%</b>					
Alcançar um tempo médio de resposta de 10 dias úteis para ofícios e pareceres de apoios / jurídicos /	Ind 5 Peso: 100%	Tempo médio de resposta	10			
<b>QUALIDADE Ponderação de 20%</b>						
<b>OB 5</b>	<b>Ponderação 100%</b>					
Atingir um índice de satisfação, dos utentes do Gabinete de Atendimento Público, de 3, numa escala de 1 a 5	Ind 6 Peso: 100%	Índice de Satisfação dos Utentes (1 a 5)	3			

Justificação para os desvios ...

## Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20 X 1	20		
Técnicos Superiores	12 X 15	180		
Coordenadores Técnicos	9 X 2	18		
Assistentes Técnicos	8 X 19	152		
Assistentes Operacionais	5 X 4	20		
TOTAL		390		

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	1.070.274,520		
Plano	1.454.000,000		

### Listagem das Fontes de verificação

<b>Objectivo 1</b>	<b>Indicador 1</b>	Sistema de Informação
	<b>Indicador 2</b>	Número de Certificados Emitidos
<b>Objectivo 2</b>	<b>Indicador 3</b>	Observação Física das Publicações
<b>Objectivo 3</b>	<b>Indicador 4</b>	Secção de Contabilidade e Património
<b>Objectivo 4</b>	<b>Indicador 5</b>	SGC - Sistema de Gestão da Correspondência
<b>Objectivo 5</b>	<b>Indicador 6</b>	Relatório: Satisfação dos utentes do Gab. Aten. Público