



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO  
INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

<b>Parecer:</b>	<b>Despacho:</b>  Concordo. Proceda-se de acordo com o proposto. 10.05.19 H4.
-----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

**Relatório Inspetivo: INT-102 /2019**

**1. Alojamento local**

Estabelecimento de Hospedagem  RRAL

Explorador-

NIPC-

Morada-

Representante legal:

Cargo: Gerente

**2. Âmbito da inspeção:**

Iniciativa inspetiva ordinária: No âmbito da execução do Plano de Atividades para o ano de 2019 e conforme despacho superior, foi realizada uma ação



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

**SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO**  
**INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO**

inspetiva ao alojamento acima referido, pela equipa inspetiva constituída pelos inspetores Helena Fraga e Luís Brasil, no dia 14 de março de 2019.

### **3. Descrição**

Factologia:

- Foram detetadas as irregularidades referidas nos pontos 7, 9 e 12, bem como inexistência de Plano de HACCP adaptado ao serviço de pequenos almoços, plano de roedores e plano de insetos rastejantes, conforme relatório de visita em anexo.
- Foram dados ao empreendimento 15 dias úteis para a regularização das situações detetadas.

Audiência de interessados

- Nos termos do art.º 124.º do CPA dispensou-se a audiência dos interessados, uma vez que a entidade averiguada regularizou as desconformidades detetadas no decurso do presente procedimento.

### **4. Enquadramento legal:**

Decreto Lei 156/2005, de 15 de setembro, na redação em vigor, anexo III da Portaria n.º 83/2016, de 4 de agosto, Decreto Regulamentar Regional n.º 31/2010/A, de 17 de novembro e Regulamento CE n.º 852/2004, de 29 de abril.

### **5. Conclusões e propostas:**

Considerando que a entidade averiguada comprovou a sanção das irregularidades detetadas aquando da visita inspetiva propõe-se a conclusão do presente procedimento e que disto seja dado conhecimento à entidade conforme proposta de ofício constante do anexo SAI-IRT/2019/235.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO  
INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

À Consideração Superior de V. Ex<sup>a</sup>,

Ponta Delgada, 23 de abril de 2019.

A Inspetora,

Helena Fraga



Relatório/Notificação n.º

0092 31219

Data: 14/3/2019

Hora: 15h40

RELATÓRIO INSPEÇÃO - Alojamento Local: Moradia/Apartamento  Estab. Hospedagem/Quartos na resid.  Hostel

1. Identificação do alojamento:	RRAL:	
2. Proprietário/Explorador:	NIF/NIPC:	
3. Endereço:		
4. C.P.:	E-mail:	
5. Pessoa Identificada:		
6. Placa Identificativa AL		
7. Aviso Livro Reclamações	Sim <input checked="" type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
8. Livro Reclamações de	Sim <input checked="" type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
9. Informação escrita em português e inglês: Condições gerais da estada e normas de utilização do estabelecimento, incluindo preços dos serviços disponibilizados e respetivos horários; localização dos serviços médicos e das farmácias mais próximas; meios de transporte público que sirvam o estabelecimento, vias de acesso aos mesmos e estabelecimentos de restauração e bebidas nas proximidades	Sim <input type="checkbox"/>	Não <input checked="" type="checkbox"/>
10. Serviço de atendimento ao cliente: informação e reservas, aplicável a Moradias e Apartamentos	Sim <input checked="" type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
11. Local destinado a check in: aplicável a Estabelecimentos de Hospedagem e Hostel	Sim <input checked="" type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
12. Extintor(es) e manta de incêndio	Sim <input checked="" type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
13. Equipamento de 1ºs socorros	Sim <input checked="" type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
14. Indicação do n.º nacional de emergência (112)	Sim <input checked="" type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
15. Telefone ou telemóvel c/ligação exterior (exceto Hostel)	Sim <input checked="" type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
16. Edifícios bem conservados no interior e exterior	Sim <input checked="" type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
17. Equipamentos e mobiliário em bom estado de conservação	Sim <input checked="" type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
18. Quartos/ dormitórios: cama, mesa de cabeceira ou solução equivalente, espelho, roupeiro ou equivalente (cacifos), iluminação de cabeceira, tomada elétrica, cadeira ou sofá, cabides, cesto de papéis, cobertor ou edredon suplente, dispositivo para vedar a entrada de luz exterior(TV alternativamente à sala)	Sim <input checked="" type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
19. Sala/ área de estar: mesa de refeições ou adaptável ao efeito, cadeiras e sofá, loiças, vidros, talheres e TV (pode estar nos quartos)	Sim <input checked="" type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
20. Cozinha ou kitchenette: frigorífico, fogão ou placa, micro-ondas, lava loiça, dispositivo para absorver fumos e cheiros e armários para viveres e utensílios. (Nota: as kitchenettes das suítes, apartamentos e moradias não podem dispor de aparelhos de confeção de refeições ou de aquecimento que recorram a fluidos combustíveis)	Sim <input checked="" type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
21. Instalações sanitárias: sanita, duche ou banheira, lavatório, espelho, ponto de luz, tomada elétrica, suporte de toalhas, tapete ou toalha de chão e sabonete ou gel de banho	Sim <input checked="" type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
22. Cozinha ou copa (se forem servidos pequenos almoços) e Zona de armazenagem: só aplicável a Estabelecimentos de hospedagem e Hostel	Sim <input checked="" type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
23. Arrumação, limpeza do estabelecimento, substituição dos atalhados e mudança de roupas; De acordo com os anexos II, III e IV da Portaria n.º 83/2016	Sim <input checked="" type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
24. Instalações e equipamentos nas devidas condições de higiene e limpeza	Sim <input checked="" type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
25. Tipologia e Capacidade máxima: 14px N.º de quartos 4/1+7/ N.º de camas 14 Dormitórios		

Na sequência da presente ação inspetiva, fica V. Exa. notificado para no prazo máximo de 15 dias úteis, fazer prova, junto do endereço abaixo indicado, da regularização das situações assinaladas nos pontos:

Observações:

- (1) -> Alterar a matrícula para Inspeção Regional no Turismo.
- (2) -> Extintores com recuse por falta.
- (9) -> Bloquear as informações aos Hospedagem locais no Alojamento Local os serviços

O(A)S Inspetor(es/as)

O(A) Notificado(a):



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO

INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

ANEXO - NOT/IRT Nº 92 / 2019

DATA: 14/03/2019 HORA: 16h

RELATÓRIO DE INSPEÇÃO

Identificação do Operador \_\_\_\_\_

Observações:

- Implementar o Plano H.A.E.T. Para  
controlo nos PORNOS ALMOBIL.

- Implementar o Plano de Controlo na  
ROTORAL A PORNAL.

No PRTZ. no 15 dias.

O(A)S INSPECTOR(ES/AS) \_\_\_\_\_

O(A) Notificado(a): \_\_\_\_\_

- IRT—R. Com. Ernesto Rebelo, 14 • Apartado 63 • 9900-112 HORTA • Tel. 292200500 • [ir.turismo@azores.gov.pt](mailto:ir.turismo@azores.gov.pt)
- IRT—R. Prof. Alfredo Bensaúde, 6 r/c • 9500-700 PONTA DELGADA • Tel. 292200500 • [ir.turismo@azores.gov.pt](mailto:ir.turismo@azores.gov.pt)
- IRT—R. Direita, 70/74 • 9700-066 ANGRA DO HEROÍSMO • Tel. 292200500 • [ir.turismo@azores.gov.pt](mailto:ir.turismo@azores.gov.pt)