



Departamento: Vice-Presidência do Governo, Emprego e Competitividade Empresarial

Organismo: Inspeção Regional das Atividades Económicas

**:Missão**

Zelar pelo cumprimento de todas as normas que disciplinam o exercício das atividades económicas, nos setores alimentar e não alimentar

**:Visão**

.Ser um serviço de inspeção de referência ao nível da Administração Regional

**Objetivos Estratégicos**

.OE 1: Reforçar ação inspetiva, com atitude mais pedagógica para infrações de foro económico

OE 2: Reduzir custos operativos.

OE 3: Melhorar a qualidade do serviço prestado, otimizando os recursos disponíveis.

**Cumprimento dos objetivos operacionais (trimestre ou final)**

Objetivos Operacionais	Supera	Atinge	Não atinge	Obs.
Ob 1 = Incrementar a fiscalização do cumprimento das normas relativas às atividades económicas e proteção da saúde pública - Incrementar a fiscalização do cumprimento das normas relativas às atividades económicas e proteção da saúde pública e inspeção aos estabelecimentos onde se proceda à venda de bens e prestação de serviços de modo a garantir a concorrência leal entre agentes económicos e combater a economia paralela ou não registada.				
Ob. 2= Reforçar o espectro de atuação pró-ativa da atividade inspetiva - Reforçar o espectro de atuação pró ativa da atividade inspetiva da IRAE através do Planeamento Operacional, incidindo prioritariamente sobre as áreas de proteção da saúde pública, da segurança dos bens de consumo, dos grupos etários mais vulneráveis e ainda sobre nova e mais recente legislação.				
Ob.3= Melhorar a eficácia da instrução processual - Melhorar a qualidade e a celeridade da instrução processual dos processos de averiguação e de contraordenação, onde se define prazos de atuação do corpo inspetivo e se procura eliminar erros procedimentais.				
Ob. 4= Diminuir os custos procedimentos administrativos - Diminuir os custos administrativos da gestão processual e da componente estatística da atividade, eliminando atividades pouco produtivas. Para isso desenvolver um portal de gestão processual com ligação ao software de gestão documental.				
Ob. 5= Otimizar resposta da IRAE aos processo de inspeção - Melhorar a qualidade e a celeridade na elaboração de autos de notícias, com um prazo bem definido. Melhorar a qualidade e a celeridade na elaboração das decisões dos processos contraordenação, com o objetivo de diminuir a perceção de morosidade por parte do operador económico.				
Ob.6= Reduzir o número de processos devolvidos - Melhorar a qualidade e a celeridade da instrução processual dos processos de contraordenação, através da redução do número de processos devolvidos à instrução por deficiências ou irregularidades na instrução.				
Ob. 7= Gestão pela Qualidade - Importa manter o sistema de gestão implementado e certificado na IRAE, no seu "melhor estado da arte", sendo necessário cumprir com as métricas definidas no âmbito deste sistema e integrá-lo no âmbito da avaliação de desempenho.				

**Objetivos Operacionais**

Objetivos Operacionais de Eficácia		Ponderação					
Ob. 1 - Incrementar a fiscalização do cumprimento das normas relativas às atividades económicas e proteção da saúde pública.		50%					
Indicadores	2013	Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.1- Nº total de ações inspetivas.		[2800 ; 3000]	Supera > 3000 Atinge [2800 ; 3000] Não atinge < 2800	33,33%			↓ -100%
Ind.2- Nº total de ações inspetivas no âmbito da economia não registada (ENR).		[1300 ; 1400]	Supera > 1400 Atinge [1300 ; 1400] Não atinge < 1300	33,33%			↓ -100%

Ind.3- Nº total de colheitas de amostra.		[90 ; 110]	Supera > 110 Atinge [90 ; 110] Não atinge < 90	33,33%			↓ -100%
<b>Ob. 2 - Reforçar o espectro de atuação pró-ativa da atividade inspetiva.</b>							
		<b>Ponderação</b>	<b>25%</b>				
<b>Indicadores</b>	<b>2013</b>	<b>Meta</b>	<b>Superação</b>	<b>Peso</b>	<b>Realizado</b>	<b>Classificação</b>	<b>Desvio</b>
Ind.4- Nº total de Planos Operacionais e de Colheitas de Amostra.		[14;16]	Supera > 16 Atinge [14;16] Não atinge < 14	100%			↓ -100%
<b>Ob. 3 - Melhorar a eficácia da instrução processual.</b>							
		<b>Ponderação</b>	<b>25%</b>				
<b>Indicadores</b>	<b>2013</b>	<b>Meta</b>	<b>Superação</b>	<b>Peso</b>	<b>Realizado</b>	<b>Classificação</b>	<b>Desvio</b>
Ind.5- a média simples do prazo dos processos de averiguação, em instrução, não pode superar 3 meses. Método cálculo: média simples do prazo entre a entrega do processo e a sua conclusão ou data de cálculo).		[ 150; 165 ]	Supera <150 Atinge [ 150;165] Não atinge > 165	50%			↓ -100%
Ind.6- a média simples do prazo dos processos de contraordenação, em instrução, não pode superar 3 meses. Método cálculo: média simples do prazo entre a entrega do processo e a sua conclusão ou data de cálculo).		[ 90; 100]	Supera <90 Atinge [ 90;100] Não atinge >100	50%			↓ -100%
<b>Objetivos Operacionais de Eficiência</b>							
		<b>Ponderação</b>	<b>30%</b>				
<b>Ob. 4 - Diminuir custos de procedimentos administrativos.</b>							
		<b>Ponderação</b>	<b>50%</b>				
<b>Indicadores</b>	<b>2013</b>	<b>Meta</b>	<b>Superação</b>	<b>Peso</b>	<b>Realizado</b>	<b>Classificação</b>	<b>Desvio</b>
Ind.7- Desenvolvimento informático e implemnetação de portal de gestão processual, com ligação ao SGC (controlo processual e estatísticas), em parceria com a DRETT.		12-2014	Supera < 12-2014 Atinge 12-2014 Não atinge > 12-2014	100%			↓ -100%
<b>Ob. 5 - Otimizar resposta da IRAE aos processo de inspeção.</b>							
		<b>Ponderação</b>	<b>50%</b>				
<b>Indicadores</b>	<b>2013</b>	<b>Meta</b>	<b>Superação</b>	<b>Peso</b>	<b>Realizado</b>	<b>Classificação</b>	<b>Desvio</b>
Ind.8- Nº médio de dias para elaboração auto notícia.		[ 16 ; 20]	Supera < 16 Atinge [ 16 ; 20] Não atinge > 20	50%			↓ -100%
<b>Objetivos Operacionais de Qualidade</b>							
		<b>Ponderação</b>	<b>40%</b>				
<b>Ob. 6 - Reduzir o número de processos devolvidos.</b>							
		<b>Ponderação</b>	<b>30%</b>				
<b>Indicadores</b>	<b>2013</b>	<b>Meta</b>	<b>Superação</b>	<b>Peso</b>	<b>Realizado</b>	<b>Classificação</b>	<b>Desvio</b>
Ind.9- nº de processos de c.o. devolvidos por deficiências de instrução. Método de cálculo: (n.º processos devolvidos/n.º processos remetidos para decisão) x 100		[ 10%; 12%]	Supera <10% Atinge [ 10% ; 12%] Não atinge >12%	100%			↓ -100%
<b>Ob. 7 - Gestão pela Qualidade.</b>							
		<b>Ponderação</b>	<b>70%</b>				
<b>Indicadores</b>	<b>2013</b>	<b>Meta</b>	<b>Superação</b>	<b>Peso</b>	<b>Realizado</b>	<b>Classificação</b>	<b>Desvio</b>
Ind.10- Obter nos objetivos do SGQ uma pontuação não inferior a 85%.		[ 80%; 85%]	Supera > 85% Atinge [ 80%; 85%] Não atinge < 80%	100%			↓ -100%

Resultados				
PARÂMETROS		<b>Eficácia</b>	<b>Eficiência</b>	<b>Qualidade</b>
	Ponderação	30%	30%	40%
	Pontuação			
<b>Avaliação final do serviço</b>				

**Proposta de menção de desempenho**

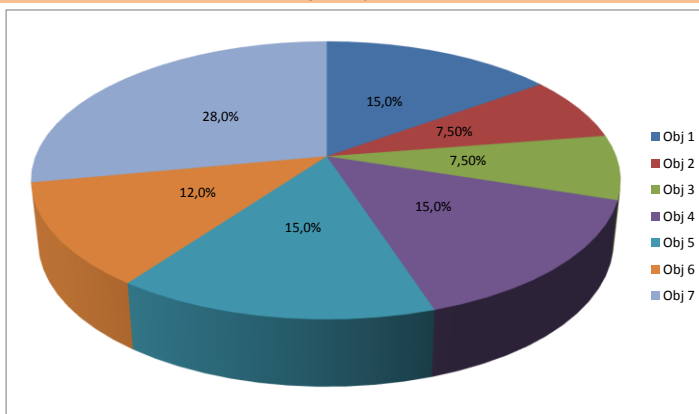
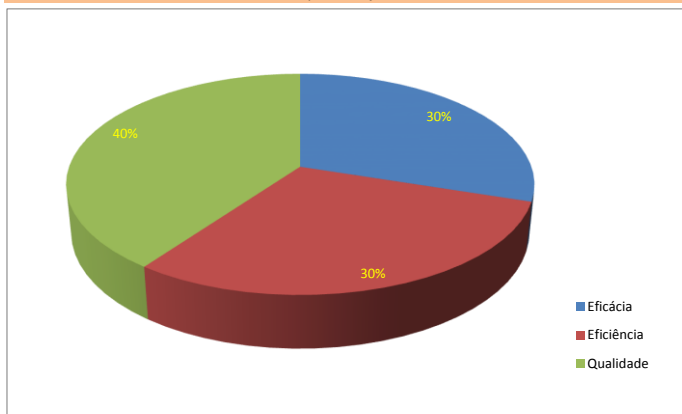
Justificação:

Meios disponíveis				
RECURSOS HUMANOS	Pontuação	Estimado	Realizado	Desvio
Dirigentes - Direção superior	1	20	20	
Dirigentes - Direção intermédia	2	16	32	
Inspetores Superiores	6	12	72	
inspetores Técnico	18	12	216	
Coordenador Técnico		9		
Assistentes Técnico	5	8	40	
Assistentes Operacionais	4	5	20	
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>		<b>400</b>	

RECURSOS FINANCEIROS - Orçamento (m€)	Estimado (m€)	Realizado	Desvio
Funcionamento	1.336.392,00		
Plano			

Gráfico 1 - Peso de cada tipo de objetivo no resultado final

Gráfico 2 - Peso de cada objetivo operacional no resultado final



#### Listagem das fontes de verificação

Objetivo 1	Indicador 1, 2 e 3	Relatórios semanais de registos de visita
Objetivo 2	Indicador 4	Planos Operacionais
Objetivo 3	Indicador 5 e 6	Base de dados instrução processual
Objetivo 4	Indicador 7	Portal de gestão processual ou relatório de implementação
Objetivo 5	Indicador 8	Relatórios semanais de registos de visita / Relatório SGC
Objetivo 6	Indicador 9	Relatório devolução de processos
Objetivo 7	Indicador 10	Relatório avaliação objetivos da Qualidade

n.a. não aplicável - n.d. não disponível

**IRAE - SISTEMA DE GESTÃO PELA QUALIDADE - OBJETIVOS - 2014**

Versão v1 Data: Jan 2014



**Departamento: Vice-Presidência do Governo, Emprego e Competitividade Empresarial**

**Organismo: Inspeção Regional das Atividades Económicas**

	QUAR	Processo	Indicador	Objetivo	Método de cálculo	Avaliação semestral	Avaliação anual	Ponderação	Av. Final
1	SGQ	ATENDER	Satisfação relativamente ao atendimento	85%	Inquérito avaliação satisfação			5	↑ 0,0%
2	SGQ	COMUNICAR	Divulgação mensal de indicadores operacionais	12	Contagem			5	↑ 0,0%
3	SGQ	COMUNICAR	Índice global satisfação operadores económicos	85%	Apurado no relatório de avaliação da satisfação dos operadores económicos			5	↑ 0,0%
4	SGQ	COMUNICAR	Índice global satisfação dos colaboradores	85%	Apurado no relatório de avaliação da satisfação dos colaboradores			5	↑ 0,0%
5	SGQ	GERIR E MONITORIZAR O SISTEMA	% de ocorrências fechadas	85%	Cálculo da percentagem			5	↑ 0,0%
6	SGQ	GERIR E MONITORIZAR O SISTEMA	Custo anual tratamento NC	1.000,00 €	Somatório da folha de cálculo			5	↑ 0,0%
7	SGQ	GERIR OS RECURSOS	Horas formação/colaborador	5	Total de horas/total de pessoas			5	↑ 0,0%
8	SGQ	GERIR OS RECURSOS	Redução de 2% dos custos de funcionamento da IRAE, face ao gasto de 2012	2%	Diferença entre balancetes contabilísticos			5	↑ 0,0%
9	SGQ	PLANEAR	Plano Atividades com entrega na data requerida	15-out	Verificação da data de conclusão			5	↑ 0,0%
10	1. Ob. Op. Eficácia - objetivo 1, 2 e 3	REALIZAR AÇÕES INSPETIVAS	Atingir percentagem de concretização dos objetivos 1, 2 e 3 no QUAR	85%	Média simples da soma dos resultados do QUAR			5	↑ 0,0%
								50	↑ 0,0%