



QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - IRAE - 2010

A Secretária Regional

O Inspector Regional

Departamento: **Secretaria Regional do Trabalho e Solidariedade Social**

Organismo: **Inspeção Regional das Actividades Económicas (IRAE)**

Missão: Velar pelo cumprimento de todas as normas que disciplinam o exercício das actividades económicas, nos sectores alimentar e não alimentar.

Visão: Ser um serviço de inspeção de referência ao nível da Administração Regional.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Reforçar acção inspectiva;

OE 2: Reduzir custos operativos;

OE 3: Melhorar a qualidade do serviço prestado.

Objectivos operacionais			Realizado Ano 2009	Meta Ano 2010	Concretização			Desvios	
					Resultado	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA	Ponderação de	60%			5				
OB 1	Ponderação de	50%			5				
Aumentar em 4% o número de acções inspectivas	Ind 1	$(n^{\circ} \text{ inspeções } 2010 - n^{\circ} \text{ inspeções } 2009) / (n^{\circ} \text{ inspeções } 2009) \times 100$		4%	6%	*			↑ 50%
	Peso	100%	Critérios de Realização do Indicador 2 (Critérios de Superação): Atinge: [3%;5%] Não atinge: <3% Supera:>5%			5			
OB 2	Ponderação de	50%			5				
Aumentar em 4% o número de Planos Operacionais Desenvolvidos	Ind 2	$(n^{\circ} \text{ Planos Operacionais } 2010 - n^{\circ} \text{ Planos Operacionais } 2009) / (n^{\circ} \text{ Planos Operacionais } 2009) \times 100$		4%	33%	*			↑ 725%
	Peso	100%	Critérios de Realização do Indicador 1 (Critérios de Superação): Atinge: [3%;5%] Não atinge: <3% Supera:>5%			5			
EFICIÊNCIA	Ponderação de	20%			5				
OB 3	Ponderação de	100%			5				
Reduzir em 4% os custos das acções de fiscalização	Ind 3	$(\text{custo acção } 2009 - \text{custo acção } 2010) / (\text{custo acção } 2009) \times 100$		4%	36%	*			↑ 800%
	Peso	100%	Critérios de Realização do Indicador 3 (Critérios de Superação): Atinge: [3%;5%] Não atinge: <3% Supera:>5%			5			

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2009	Meta Ano 2010	Concretização			Desvios	
			Resultado	Classificação			
				Superou	Atingiu		Não atingiu
QUALIDADE	Ponderação de	20%		5			
OB 4	Ponderação de	50%		5			
Reforçar as competências dos recursos humanos	Ind 4	Assegurar um total de 80 horas de formação	80	1170	*	↑ 1363%	
		Critérios de Realização do Indicador 4 (Critérios de Superação): Atinge: [70;90] Não atinge: <70 Supera: >90			5		
	Peso	100%					
OB 5	Ponderação de	50%		5			
Reduzir em 6% o número de processos de contra-ordenação devolvidos por deficiências de instrução	Ind 5	(n.º proc. devolvidos 2009 - n.º proc. devolvidos 2010) / (n.º proc. devolvidos 2009) x100	6%	31%		↓ -617%	
		Critérios de Realização do Indicador 5 (Critérios de Superação): Atinge: [4%;8%] Não atinge: <4% Supera: >8%			5		
	Peso	100%					

Justificação para os desvios

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
1 Dirigente - Direcção intermédia 1.º grau	16	16	16	→ 0,0%
1 Dirigente - Direcção intermédia de 2.º grau	16	16	15	↓ -6,3%
Inspectores (31x12)	12	372	352	↓ -5,4%
Assistente Técnico(5x8)	8	40	35	↓ -12,5%
Assistente Operacional (2x4)	5	10	9	↓ -10,0%
TOTAL	57	454	427	↓ -5,9%

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	€ 1.345.162,00	1.433.625,55	↑ 7%
Plano			

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação 60%	Ponderação 20%	Ponderação 20%
5,00	5	5	
Avaliação final do serviço			
Bom	Satisfatório	Insuficiente	
5,00			

Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1	Mapas estatísticos da IRAE
Objectivo 2	Indicador 2	Registos documentais da IRAE
Objectivo 3	Indicador 3	Mapas estatísticos e mapas controlo e execução orçamental
Objectivo 4	Indicador 4	Registos documentais da IRAE
Objectivo 5	Indicador 5	Mapas estatísticos da Comissão de Aplicação de Coimas em Matéria