



QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - IRAE - 2010

A Secretária Regional

[Signature]
O Inspector Regional

Departamento: Secretaria Regional do Trabalho e Solidariedade Social

Organismo: Inspeção Regional das Actividades Económicas (IRAE)

Missão: Velar pelo cumprimento de todas as normas que disciplinam o exercício das actividades económicas, nos sectores alimentar e não alimentar.

Visão: Ser um serviço de inspeção de referência ao nível da Administração Regional.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Reforçar acção inspectiva;

OE 2: Reduzir custos operativos;

OE 3: Melhorar a qualidade do serviço prestado.

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2009 (ano n-1)	Meta Ano 2010 (ano n)	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
EFICÁCIA						
Ponderação de 60%						
OB 1	Ponderação de 50%					
Aumentar em 4% o número de acções inspectivas	Ind 1	$\frac{\text{n.º inspeções 2010} - \text{n.º inspeções 2009}}{\text{n.º inspeções 2009}} \times 100$	4%			
	Peso	100%				
Critérios de Realização do Indicador 2 (Critérios de Superação): Atinge: [3%;5%] Não atinge: <3% Supera:>5%						
OB 2						
Ponderação de 50%						
Aumentar em 4% o número de Planos Operacionais Desenvolvidos	Ind 2	$\frac{\text{n.º Planos Operacionais 2010} - \text{n.º Planos Operacionais 2009}}{\text{n.º Planos Operacionais 2009}} \times 100\%$	4%			
	Peso	100%				
Critérios de Realização do Indicador 1 (Critérios de Superação): Atinge: [3%;5%] Não atinge: <3% Supera:>5%						
EFICIÊNCIA						
Ponderação de 20%						
OB 3	Ponderação de 100%					
Reduzir em 4% os custos das acções de fiscalização	Ind 3	$\frac{\text{custo acção 2009} - \text{custo acção 2010}}{\text{custo acção 2009}} \times 100\%$	4%			
	Peso	100%				
Critérios de Realização do Indicador 3 (Critérios de Superação): Atinge: [3%;5%] Não atinge: <3% Supera:>5%						
QUALIDADE						
Ponderação de 20%						
OB 4	Ponderação de 50%					
Reforçar as competências dos recursos humanos	Ind 4	Assegurar um total de 80 horas de formação	80			
	Peso	100%				
Critérios de Realização do Indicador 4 (Critérios de Superação): Atinge: [70;90] Não atinge: <70 Supera: >90						

Handwritten signature and initials in blue ink.

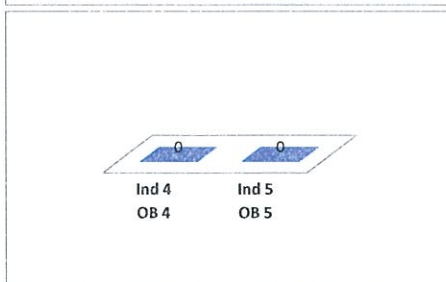
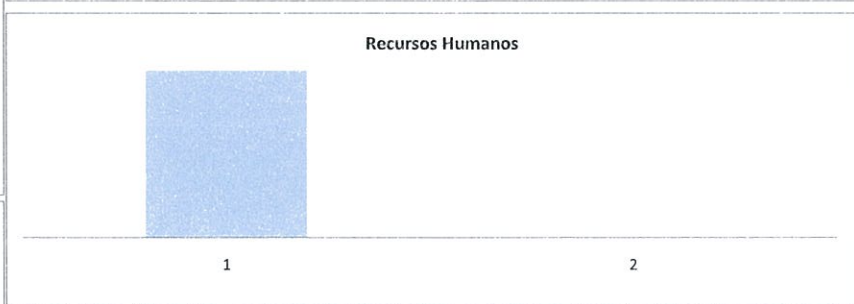
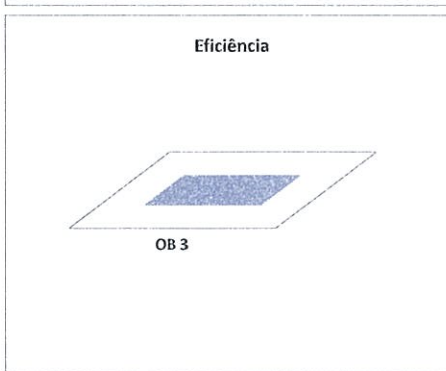
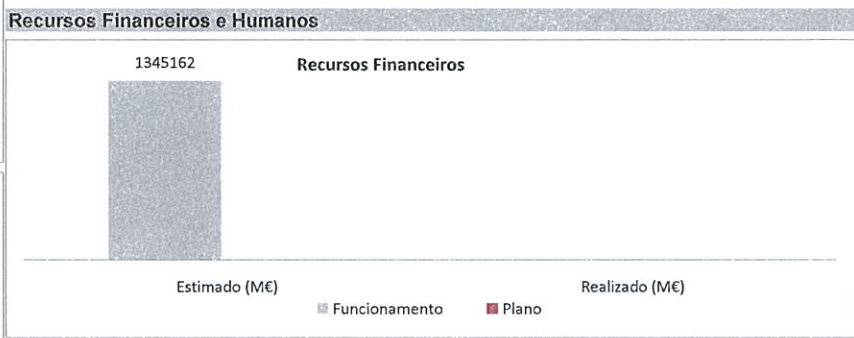
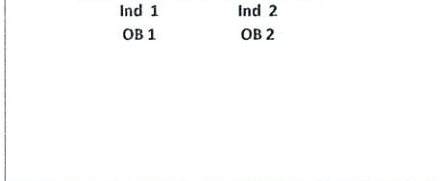
OB 5	Ponderação de	50%						
Reduzir em 6% o número de processos de contra-ordenação devolvidos por deficiências de instrução	Ind 5	$\frac{\text{n.º proc. devolvidos 2009} - \text{n.º proc. devolvidos 2010}}{\text{n.º proc. devolvidos 2009}} \times 100\%$		6%				
	Peso	100%	Critérios de Realização do Indicador 5 (Critérios de Superação): Atinge: [4%;8%] Não atinge: <4% Supera: >8%					

Justificação para os desvios ...

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
1 Dirigente - Direcção intermédia 1.º grau	16	224		
1 Dirigente - Direcção intermédia de 2.º grau	16	224		
Inspectores (31x12)	372	6944		
Assistente Técnico(5x8)	40	1120		
Assistente Operacional (2x5)	10	448		
TOTAL	454	8960		
Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio	
Funcionamento	€ 1.345.162,00			
Plano	€ 0,00			

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	60%	20%	20%
Avaliação final do serviço			
	Bom	Satisfatório	Insuficiente



Listagem das Fontes de verificação		
Objectivo 1	Indicador 1	Mapas estatísticos da IRAE
Objectivo 2	Indicador 2	Registos documentais da IRAE
Objectivo 3	Indicador 3	Mapas estatísticos e mapas controlo e execução orçamental
Objectivo 4	Indicador 4	Registos documentais da IRAE
Objectivo 5	Indicador 5	Mapas estatísticos da Comissão de Aplicação de Coimas em Matéria