



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO  
INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

Data: 05/06/2019

<b>Parecer:</b>	<b>Despacho:</b> Concedo. Notifique-se em conformidade. 14.06.19 Aaly
-----------------	---

Relatório Inspetivo: INT-223/2019

**1. Entidade averiguada**

Nome:

NIF/NIPC:

Sede/Morada:

Concelho e Ilha:

Representante legal:

Cargo: Diretora



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO  
INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

**2. Descrição/Âmbito da inspeção:**

Iniciativa inspetiva ordinária: No âmbito da execução do Plano de Atividades para o ano de 2019, e conforme despacho superior, foi realizada visita inspetiva ao Empreendimento turístico, [REDACTED], pela equipa inspetiva constituída por Cláudia Ribeiro e Teresa Correia, no dia 11/03/2019.

**3. Factologia:**

- Foram detetadas as irregularidades referidas nos pontos 9, 10, 13, 14, 18, 20, 22 e 23 do relatório de visita em anexo.
  - Foram dados ao ET 15 dias úteis para a regularização das irregularidades detetadas.
- 1) Audiência de interessados
- Nos termos do art.º 124.º do CPA dispensou-se a audiência dos interessados, uma vez que a entidade averiguada regularizou as desconformidades detetadas no decurso do presente procedimento.

**4. Enquadramento legal:**

Decreto Legislativo Regional n.º 7/2012/A, de 1 de março, republicado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 23/2012/A, de 31 de maio – Estabelece o Regime jurídico da instalação, exploração e funcionamento dos empreendimentos turísticos e Portaria n.º 55/2012, de 16 de maio – estabelece os requisitos ou critérios de instalação, classificação e funcionamento de Empreendimentos Turísticos.

**5. Conclusões e propostas:**

Considerando que a entidade averiguada comprovou a sanção das irregularidades detetadas aquando da visita inspetiva, propõe-se a conclusão do presente procedimento e que disto seja dado conhecimento à entidade conforme proposta de ofício constante do anexo SAI-IRT/2019/535.

À consideração superior,

A Inspetora

*Cláudia Ribeiro*

INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO  
 Rel. A.D. n.º 294  
 de 28/03/2019  
 Distribuição n.º /  
 Classif. 40.39/138



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
 SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO  
 INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

Original

Cláudia

Relatório/Notificação n.º **0009** / 2019 Data: Hora: 14h11

**RELATÓRIO DE INSPEÇÃO - ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS/ APARTAMENTOS TURÍSTICOS**

1. Identificação do empreendimento:		
2. Classificação:	NIPC:	
3. Entidade promotora:		
4. Endereço:		
5. C.P.:	E-mail:	
6. Responsável:		
7. Pessoa Identificada:	Cargo: <u>Directora</u>	
8. Placa Classificação	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
9. Período de funcionamento visível do exterior	Sim <input type="radio"/>	Não <input checked="" type="radio"/>
10. Aviso Livro Reclamações	Sim <input type="radio"/>	Não <input checked="" type="radio"/>
11. Livro Reclamações de	a última fl. preenchida	
12. Publicitação do preço de todos os serviços oferecidos, de forma bem visível e sempre à disposição dos clientes na recepção e nas unidades de alojamento	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
13. Nome e classificação do empreendimento em toda a documentação e publicidade	Sim <input type="radio"/>	Não <input checked="" type="radio"/>
14. Bom estado de conservação e funcionamento de todas as instalações, equipamentos e serviços, incluindo as U.A.	Sim <input type="radio"/>	Não <input checked="" type="radio"/>
15. Insonorização de toda a maquinaria geradora de ruídos em zonas comuns, em especial ascensores e ar condicionado	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
16. Sistema de iluminação de segurança	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
17. Medidas de autoproteção (contra-incêndios)	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
18. Extintores dentro da validade	Sim <input type="radio"/>	Não <input checked="" type="radio"/>
19. Identificação Unidades Alojamento	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
20. Telefone c/ligação exterior	Sim <input type="radio"/>	Não <input checked="" type="radio"/>
21. Plano de controlo contra roedores (alojamento com restauração incluída)	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
22. Plano HACCP (alojamento com serviço de pequeno-almoço e/ ou restauração incluída)	Sim <input type="radio"/>	Não <input checked="" type="radio"/>
23. Cumpre com os requisitos do Quadro de classificação	Sim <input type="radio"/>	Não <input checked="" type="radio"/>
24. Alvará/L.U.T.	Capacidade máxima:	Nº de quartos      Nº de camas

Na sequência da presente ação inspetiva, fica V. Exa. notificado para no prazo máximo de 15 dias úteis, fazer prova, junto do endereço abaixo indicado, da regularização das situações assinaladas nos pontos:

Observações:

11- O Livro existente não corresponde ao modelo legalmente em vigor  
 13- Falta a classificação do empreendimento na documentação  
 18- Os extintores deverão ter sido revisados em Fevereiro de 2019  
 20- Não foi possível efetuar uma ligação ao exterior  
 14- O Sistema de extracção de vapores das Instalações sanitárias não estava ativo - Tem que ser permanentemente disponibilizado.  
 - Mobilário com sinais de degradação. (Mesas de cabeceira)  
 - Os microóscopos instalados dentro dos sanitários com bruma de (Arco)

O(A)S Inspetor(es/as) Cláudia Rebelo

O(A) Notificado(a):

- IRT—R. Com. Ernesto Rebelo, 14 • Apartado 63 • 9900-112 HORTA • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt
- IRT—R. Prof. Alfredo Bensaúde, 6 r/c • 9500-700 PONTA DELGADA • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt
- IRT—R. Direita, 97 • 9700-066 ANGRA DO HEROÍSMO • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt

Legislação aplicável no verso



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO

INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

ANEXO - NOT/IRT Nº 9 /2019 (Anexo 1)

DATA: 11/03/2019 HORA: 14h 11

RELATÓRIO DE INSPEÇÃO

Identificação do Operador \_\_\_\_\_

Observações: Pintura interna das cozinhas com sinais de humidade e bolores. (42)

- Não cumpre com o quadro 3. Serviços - só tem 1 acesso, nível de serviço pt/turno
- não dispõe de anexo de equipamento superior - as cozinhas não estão nas condições de salubridade
- Nos quartos singulares não existem os mini-frigoríficos (Obrigatório)
- Na zona da bar malhificação (mesas e poltronas) a apresentar sinais de desgaste e deterioração
- Na cozinha: Balde de lixo com pedal de abertura do tampão funcional e tampão quebrado, frigorífico com sinais de humidade
- Lavatório de mãos com pedal: não funciona
- Arca vertical com abertura danificada / Tubo de degordão
- Utensílios com humidade e odor de superfície
- Cozinhos de equipamento de cozinha com sujidade de exterior
- Plano de Accip nos estádios de ocupação não cumpre

O(A)S INSPECTOR(ES/AS)

Cláudia Ribeiro Teixeira

O(A) Notificado(a): \_\_\_\_\_

- IRT—R. Com. Ernesto Rebelo, 14 • Apartado 63 • 9900-112 HORTA • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt
- IRT—R. Prof. Alfredo Bensaúde, 6 r/c • 9500-700 PONTA DELGADA • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt
- IRT—R. Direita, 70/74 • 9700-066 ANGRA DO HEROÍSMO • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt