RELATÓRIO ANUAL
DO CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA
PARA CONSUMO HUMANO
Antes de imprimir este documento, pense na sua responsabilidade e compromisso com o AMBIENTE.
ÍNDICE
SUMÁRIO EXECUTIVO ............................................................................................................. 3
1.  INTRODUÇÃO .................................................................................................................. 5
1.1.  ÂMBITO ......................................................................................................................... 5
1.2.  METODOLOGIA UTILIZADAS .................................................................................... 6
1.3.  ESTRUTURA DO DOCUMENTO ..................................................................................... 7
2.  PCQA – PROGRAMA DE CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA .............................. 9
2.1.  SUBMISSÃO E APROVAÇÃO DOS PCQA ................................................................. 9
2.2.  ENTIDADES GESTORAS EM ALTA ......................................................................... 11
2.3.  ENTIDADES GESTORAS EM BAIXA ..................................................................... 11
2.4.  MODELO DE GESTÃO ............................................................................................... 11
3.  CARACTERIZAÇÃO DOS SISTEMAS ............................................................................. 14
3.1.  ORIGENS DE ÁGUA ....................................................................................................... 14
3.2.  ZONAS DE ABASTECIMENTO .................................................................................... 17
4.  ANÁLISE ESTATÍSTICA DAS FISCALIZAÇÕES REALIZADAS ..................................... 19
4.1.  EM GERAL ................................................................................................................... 19
4.2.  FISCALIZAÇÃO ............................................................................................................ 19
5.  ANÁLISE ESTATÍSTICA DO NÚMERO DE RESPOSTAS DAS ENTIDADES GESTORAS ...... 22
6.  CRITÉRIOS DE VERIFICAÇÃO DE CONFORMIDADE .................................................. 23
7.  ANÁLISE GLOBAL DA QUALIDADE DA ÁGUA .............................................................. 25
7.1.  EM GERAL ................................................................................................................... 25
7.2.  FREQUÊNCIA DE AMOSTRAMENTO ...................................................................... 25
   7.2.1.  EVOLUÇÃO DO CUMPRIMENTO DA FREQUÊNCIA DE AMOSTRAMENTO .......... 26
7.2.2. Cumprimento da frequência de amostragem em 2013 por tipo de controlo.................................................................................................................. 26

7.3. Valores paramétricos................................................................................................................................. 31
7.3.1. Cumprimento dos valores paramétricos .......................................................................................... 31

7.2. Água segura .............................................................................................................................................. 36

8. Análise detalhada da qualidade da água dos concelhos ...... 39
8.1. Em geral .................................................................................................................................................. 39
8.2. Caracterização por concelho .............................................................................................................. 39

ÍNDICE DE ILUSTRUAÇÕES

FIGURA 1 - Ciclo anual de regulação............................................................................................................. 9
FIGURA 2 - Distribuição geográfica do cumprimento da frequência de amostragem por concelho........................................................................................................................................ 30
FIGURA 3 - Distribuição geográfica da percentagem de cumprimento do valor paramétrico.......................................................................................................................... 33

Gráfico 1 - Evolução dos programas de controlo de qualidade da água ................................................. 10
Gráfico 2 - Distribuição das origens de água ................................................................................................. 14
Gráfico 3 - Percentagem de origens de água superficiais e subterrâneas (comprada e própria) ........................................................................................................................................... 15
Gráfico 4 - Evolução registada no nível do número de fiscalizações (2010-2013) ............................. 21
Gráfico 5 - Evolução das respostas por concelho (2004-2013)................................................................. 22

Tabela 1 - Relação origens de água, dimensão populacional.................................................................. 16
Tabela 2 - Variação das zonas de abastecimento (2008-2013)................................................................. 18
Tabela 3 - Distribuição das fiscalizações durante o ano 2013................................................................. 20
Tabela 4 - Escala de classificação para os indicadores do controlo da qualidade da água.................. 25
Tabela 5 - Análise da frequência da amostragem por tipo de controlo................................................. 26
Tabela 6 - Cumprimento da frequência mínima de amostragem, por concelho ................................ 28
Tabela 7 - Análise do cumprimento do VP por tipo de controlo ............................................................. 31
Tabela 8 - Cumprimento do valor paramétrico......................................................................................... 32
Tabela 9 - Variação do cumprimento do valor paramétrico (2009-2013) ............................................. 34
Tabela 10 - Variação do cumprimento do valor paramétrico, por concelho (2009-2013) ................. 34
Tabela 11 - Cumprimento dos valores paramétricos, por parâmetro, na torneira do consumidor...... 36
Tabela 12 - Percentagem de água segura por concelho......................................................................... 37

Com a publicação deste Relatório pretende-se dar a conhecer a qualidade da água para consumo humano distribuída nos Açores a qualquer entidade ou cidadão, tendo o mesmo tido como pressuposto na sua realização, os seguintes objetivos:

- Dar cumprimento ao número 1 do artigo 35.º do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, que preconiza a elaboração de um relatório técnico anual referente à aplicação deste diploma, com base nos dados da qualidade da água enviados pelas entidades gestoras, a disponibilizar ao público;
- Proceder à comparação dos resultados obtidos com os de anos anteriores, permitindo assim avaliar a evolução da situação.

De realçar que com base nas atribuições conferidas pelo Decreto Legislativo Regional n.º 8/2010/A, de 05 de Março, é a ERSARA responsável pela coordenação e fiscalização da aplicação do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto.

Desta forma, e de acordo com o diploma referido, a sua intervenção é dirigida a todas as entidades gestoras de sistemas públicos de abastecimento de água para consumo humano, onde se incluem as câmaras municipais, os serviços municipalizados, e as empresas municipais.

Perante este cenário, o Relatório contém a análise dos resultados do controlo da qualidade da água para consumo humano realizado pelo conjunto das entidades gestoras da Região Autónoma dos Açores.

Os dados analisados, são respeitantes a análises realizadas na torneira do consumidor ou no ponto de entrega, consoante se trate, respetivamente, de entidades gestoras em baixa ou em alta.

A distinção supracitada, entre entidades gestoras em baixa ou em alta, esteve no
cerne da criação dos chamados sistemas multimunicipais, maioritariamente responsáveis pela atividade em alta, e dos sistemas municipais, maioritariamente responsáveis pela atividade em baixa. De uma forma simplificada, as entidades gestoras em alta são responsáveis pelas atividades de captação, tratamento e venda de água, designadamente aos sistemas em baixa, e as entidades gestoras em baixa são aquelas que asseguram a distribuição de água às populações.

Nos Açores, existem 3 entidades gestoras em alta (SMAS de Ponta Delgada, SMAS de Angra do Heroísmo e Praia Ambiente, EEM), bem como 16 entidades gestoras em baixa, que cumulativamente exercem as atividades em alta.

Assim, este Relatório, para além do controlo da qualidade da água na torneira do consumidor, integra o controlo da qualidade da água fornecida em alta, representando 2013 o ano de referência.

Da análise destes dados, é possível concluir que os Açores têm vindo a registar uma tendência de melhoria em termos do controlo da qualidade da água para consumo humano, tendo sido atingido, em 2013, um valor de 100% de cumprimento da frequência regulamentar de amostragem, verificando-se um valor de 98,33% de cumprimento dos valores paramétricos. Os cerca de 1,5% de incumprimentos referem-se maioritariamente a parâmetros indicadores, relativamente aos quais as autoridades de saúde, na maioria dos casos, não têm vindo a emitir alertas de restrição ao consumo de água.

Nos restantes casos, para os quais as autoridades de saúde consideraram poder haver um risco para a saúde humana, foram acionados os mecanismos previstos na legislação, com vista à sua resolução.

Não há evidências de que estes incumprimentos possam estar na origem de casos de doenças transmitidas pela ingestão da água distribuída pelas entidades gestoras, nem houve relatos de surtos epidemiológicos associados.
1. INTRODUÇÃO

A ERSARA, enquanto autoridade competente para a qualidade da água destinada ao consumo humano, elabora em 2014 o Relatório anual da qualidade da água para consumo humano referente ao ano de 2013, tendo o mesmo tido como pressuposto na sua realização, os seguintes objetivos:

- Dar cumprimento ao número 1 do artigo 35.º do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, que preconiza a elaboração de um relatório técnico anual referente à aplicação deste diploma, com base nos dados da qualidade da água enviados pelas entidades gestoras, a disponibilizar ao público;
- Disponibilizar às diversas entidades e cidadãos, uma informação clara e de fácil consulta sobre os dados da qualidade da água enviados pelas entidades gestoras de sistemas de abastecimento público de água.
- Proceder à comparação dos resultados obtidos com os de anos anteriores, permitindo assim avaliar a evolução da situação.

1.1. ÂMBITO

Criada a 1 de Abril de 2010, a Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores (ERSARA), exerce as funções de autoridade competente pela monitorização da qualidade da água para consumo humano, através da aprovação dos Planos de Controlo de Qualidade da Água (PCQA) realizados pelas diversas entidades gestoras dos Açores, da realização de ações de auditoria e da supervisão aos laboratórios que prestam serviço às entidades gestoras.

De realçar que com base nas atribuições conferidas pelo Decreto Legislativo Regional n.º 8/2010/A, de 05 de Março, é a ERSARA responsável pela coordenação e fiscalização da aplicação do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto. Desta forma, e de acordo com o diploma referido, a sua intervenção é dirigida a todas as entidades gestoras de sistemas públicos de abastecimento de água para consumo humano, onde se incluem as câmaras municipais, os serviços municipalizados, e as empresas municipais. Refira-se que as entidades gestoras de sistemas de abastecimento particular são
fiscalizadas pela Inspeção Regional das Atividades Económicas no cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, que informa a ERSARA dos respetivos resultados, não havendo à data registo de qualquer entidade que cumpra com os requisitos de classificação de entidades gestoras de sistemas de abastecimento particulares na Região Autónoma dos Açores.

1.2. METODOLOGIA UTILIZADAS

O Relatório agora apresentado teve como suporte um conjunto de procedimentos, a que corresponde o chamado Ciclo Anual de Regulação da água para consumo humano, e que engloba as seguintes etapas:

- Entrega pelas entidades gestoras à ERSARA do Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA), até 15 e 30 de Setembro de cada ano, para as entidades gestoras em alta e em baixa, respectivamente;
- Apreciação e eventual aprovação do PCQA pela ERSARA, até 31 de Dezembro;
- Implementação do programa de monitorização pelas entidades gestoras durante o ano seguinte, de acordo com o PCQA aprovado, realizando a ERSARA ações de fiscalização junto das entidades gestoras e ações de supervisão aos laboratórios de análises considerados aptos pela ERSARA;
- Entrega à ERSARA dos resultados da verificação da qualidade da água obtidos na implementação do PCQA pelas entidades gestoras, até 31 de Março do ano seguinte àquele a que dizem respeito;
- Análise pela ERSARA dos resultados e elaboração do Relatório de controlo da qualidade da água para consumo humano, que corresponde ao presente documento.

A elaboração do presente Relatório passou pelo seguinte conjunto de etapas:

- A primeira etapa consistiu no carregamento, através da importação de um ficheiro Excel, na aplicação informática para a Introdução de dados
da Qualidade da Água (IDQA), dos resultados obtidos na implementação do PCQA que, conforme disposto na legislação em vigor, terminou no dia 31 de Março de 2014. Como tem vindo a ser habitual, a ERSARA prestou todo o apoio às entidades gestoras que o solicitaram, tendo esclarecido questões específicas sobre a utilização desta aplicação, nomeadamente através do telefone e de mensagens de correio eletrónico.

- A segunda etapa, com início no dia 14 de Abril e fim no dia 29 de Abril de 2014, consistiu na verificação e validação, por parte da ERSARA, dos dados enviados pelas entidades gestoras. Pretendeu-se, nesta fase, detetar erros de introdução e de processamento dos dados que as entidades gestoras tiveram oportunidade de corrigir.
- A terceira etapa, que decorreu entre 29 de Abril e 16 de Maio de 2014, consistiu no período de contraditório, durante o qual as entidades gestoras efetuaram o contraditório dos resultados do processamento dos dados enviados à ERSARA, bem como a correção de eventuais erros de introdução e/ou processamento.
- A última etapa consistiu na elaboração do presente Relatório, com base nos resultados do processamento dos dados do IDQA de 2013 enviados por todas as entidades gestoras, no quadro geral do sistema da qualidade implementado pela ERSARA.

Assim, este Relatório visa refletir a qualidade da água consumida e fornecida através dos sistemas de abastecimento público na Região Autónoma dos Açores, com base na informação disponibilizada e verificada pelas entidades gestoras existentes em cada um dos concelhos açorianos.

1.3. **ESTRUTURA DO DOCUMENTO**

A estrutura do documento agora apresentado teve como fundamento, o relatório realizado a nível nacional pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR), tendo sido feita uma adaptação à realidade da Região Autónoma dos Açores.

A opção pela utilização como referência do documento elaborado a nível
nacional reside na facilidade do cruzamento de dados, bem como na harmonização de conceitos e conteúdos que facilitaram a própria resposta de Portugal às exigências que decorrem de legislação europeia.
2. PCQA – PROGRAMA DE CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA

2.1. SUBMISSÃO E APROVAÇÃO DOS PCQA

A atividade exercida pela ERSARA, enquanto autoridade competente para a qualidade da água destinada ao consumo humano, fez-se dentro do Ciclo Anual de Regulação, descrito no ponto 1.2 e caracterizado na Figura 1.

![Ciclo anual de regulação](image)

Este ciclo inicia-se com a submissão, via aplicação informática PCQA *online*, por parte das entidades gestoras, dos planos de controlo de qualidade da água para consumo humano, para apreciação pela ERSARA, conforme disposto no artigo 14º do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto.

O Ciclo Anual de Regulação possui no processo de controlo de qualidade da água para consumo humano, um papel central, quer por parte da ERSARA, quer por parte das entidades gestoras.
A evolução verificada entre 2004 e 2013 evidencia a aprovação da totalidade dos PCQA desde 2007, que resulta inequivocamente do trabalho anteriormente realizado pelo Instituto Regulador de Águas e Resíduos (IRAR) e posteriormente pela ERSARA, bem como pelas autoridades de saúde concelhias e pelas entidades gestoras.

Em 2013, a totalidade das 19 entidades gestoras de sistemas de abastecimento público em baixa, submeteram à apreciação da ERSARA os respetivos PCQA referentes a 2014, tendo todos eles sido aprovados, acentuando a evolução positiva que se vem verificando desde 2004.

Em 2014, e como pode ser constatado na Gráfico 1, manteve-se a tendência positiva dos anos anteriores, tendo sido apresentados e aprovados 100% dos PCQA, um facto que se repete pelo sétimo ano consecutivo.

**Gráfico 1** - Evolução dos programas de controlo de qualidade da água
2.2. **ENTIDADES GESTORAS EM ALTA**

Tomando como referência a designação de Ponto de Entrega, as entidades gestoras em alta são responsáveis por um sistema destinado, no todo ou em parte, ao represamento, à captação, à elevação, ao tratamento, ao armazenamento e à adução de água para consumo público.


No que concerne às entidades gestoras de sistemas de abastecimento público em alta, e a exemplo dos anos anteriores, manteve-se a existência de 3 entidades nos Açores (SMAS de Ponta Delgada, SMAS de Angra do Heroísmo e Praia Ambiente, EEM), verificou-se a aprovação dos PCQA de todas as entidades.

2.3. **ENTIDADES GESTORAS EM BAIXA**

Por entidade gestora em baixa, entende-se como sendo a entidade responsável por um sistema destinado, no todo ou em parte, ao armazenamento, à elevação e à distribuição de água para consumo público aos sistemas prediais, aos quais liga através de ramais de ligação.

São estas entidades responsáveis pela verificação da conformidade da qualidade da água fornecida a partir das suas redes de distribuição, devendo ser realizada essa verificação nas torneiras normalmente utilizadas para o consumo de água.

2.4. **MODELO DE GESTÃO**

Conforme o disposto pelo Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto, que estabelece o regime jurídico dos serviços municipais de abastecimento público de água, de saneamento de águas residuais e de gestão de resíduos urbanos, prevê-se a existência de três modelos de gestão dos serviços de
abastecimento de água, designadamente o direto, através das unidades orgânicas do município (através de serviços municipais ou municipalizados), delegado, através da delegação de poderes em empresa do sector empresarial local (abreviadamente designada por empresa municipal) e concessionado.

Nos Açores, o modelo de gestão adotado na maioria dos concelhos tem sido por gestão direta (17 municípios) sendo que os restantes 2 municípios adotaram o modelo de gestão delegada
<table>
<thead>
<tr>
<th>Ilha</th>
<th>Gestão Direta</th>
<th>Gestão Delegada</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Câmara Municipal</td>
<td>Serviços Municipais</td>
</tr>
<tr>
<td>Corvo</td>
<td>CM Corvo</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Faial</td>
<td>CM Horta</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Flores</td>
<td>CM Lajes das Flores</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CM Santa Cruz das Flores</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Graciosa</td>
<td>CM Santa Cruz da Graciosa</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Pico</td>
<td>CM de Lajes do Pico</td>
<td>CM de Madalena</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CM de São Roque do Pico</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Santa Maria</td>
<td>CM de Vila do Porto</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>São Jorge</td>
<td>CM de Calheta de São Jorge</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CM de Velas</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>São Miguel</td>
<td>CM de Lagoa</td>
<td>CM de Povoação</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CM de Ribeira Grande</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>CM de Vila Franca do Campo</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Terceira</td>
<td>SM de Angra do Heroismo</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>
3. **CARACTERIZAÇÃO DOS SISTEMAS**

3.1. **ORIGENS DE ÁGUA**

Num total de 330 origens de água que são utilizadas para a captação e abastecimento da população, verifica-se no Gráfico 2, que tem existido uma tendência de aumento do número de captações utilizadas desde o ano 2008, tendo o valor estabilizado desde o ano de 2012.

![Gráfico 2 - Distribuição das origens de água](image)

Nos Açores, as origens de água utilizadas para o abastecimento público das populações são na sua maioria subterrânea, em sentido análogo ao verificado a nível nacional. Tal situação tem como fundamento a própria constituição geológica e a horográfica de cada uma das ilhas. De facto, 98% das captações são de origem subterrânea onde o recurso a nascentes e furos constituem 78% e 19% respectivamente.
Contudo, e como é possível de analisar na Tabela 1, não é possível relacionar o número de origens utilizadas com os concelhos de maior índice populacional. De facto, é no concelho de Nordeste que são utilizados o maior número de captações, num total de 52, verificando-se igualmente uma quantidade elevada de captações nos concelhos de Calheta (34), Velas (28) e Vila do Porto (21).

Quanto às águas compradas, apenas nas ilhas Terceira e São Miguel se verifica a situação de venda de água a outras entidades gestoras, nomeadamente através dos Serviços Municipalizados de Angra do Heroísmo, Praia Ambiente e SMAS de Ponta Delgada, sendo esta última a entidade que abastece maior número de entidades gestoras em baixa.

Em termos volumétricos, compete aos Serviços Municipalizados de Angra do Heroísmo o maior volume fornecido, nomeadamente à Praia da Vitória.
### Tabela 1 - Relação origens de água, dimensão populacional

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ilha</th>
<th>Concelho</th>
<th>Pop.</th>
<th>Subterrânea</th>
<th>Superficial</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>própria</td>
<td>comprada</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>própria</td>
<td>comprada</td>
</tr>
<tr>
<td>Corvo</td>
<td>Corvo</td>
<td>430</td>
<td>5</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Faial</td>
<td>Horta</td>
<td>15.038</td>
<td>16</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Flores</td>
<td>Lajes das Flores</td>
<td>1.503</td>
<td>10</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Stª C. das Flores</td>
<td>2.288</td>
<td>5</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Graciosa</td>
<td>Stª C. da Graciosa</td>
<td>4.393</td>
<td>21</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Lajes dos Pico</td>
<td>4.701</td>
<td>8</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Madalena</td>
<td>6.049</td>
<td>6</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>S. Roque do Pico</td>
<td>3.394</td>
<td>4</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Stª Maria</td>
<td>Vila do Porto</td>
<td>5.547</td>
<td>21</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Calheta</td>
<td>3.617</td>
<td>34</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Velas</td>
<td>5.381</td>
<td>28</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Lagoa</td>
<td>14.430</td>
<td>10</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Nordeste</td>
<td>4.920</td>
<td>52</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Ponta Delgada</td>
<td>6.8748</td>
<td>48</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>S. Miguel</td>
<td>Povoação</td>
<td>6.314</td>
<td>14</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Ribeira Grande</td>
<td>32.032</td>
<td>15</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>V. F. do Campo</td>
<td>11.255</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Terceira</td>
<td>A. do Heroísmo</td>
<td>34.976</td>
<td>13</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Praia da Vitória</td>
<td>21.086</td>
<td>17</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Total</strong></td>
<td></td>
<td>330</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>
3.2. Zonas de Abastecimento

Por Zona de Abastecimento, e conforme o artigo 2º do Decreto-lei n.º 306/2007, de, 27 de agosto, entende-se uma área geográfica servida por um sistema público de abastecimento de água, na qual a água é proveniente de uma ou mais origens e a qual pode ser considerada de qualidade de uniforme.

Isto significa que havendo uma Zona de Abastecimento onde existam várias origens de água, para a sua correta consideração, é necessário que ocorra uma mistura das águas, antes da sua distribuição.

Nos Açores, em 2013, existia um total de 179 zonas de abastecimento, numa dimensão igual à verificada desde 2011, conforme Tabela 2.

A redução do número de zonas de abastecimento, verificada entre 2010 e 2011 é justificada pelo abandono de algumas captações de água, e pela integração de zonas de abastecimento.

Com uma média de 9 zonas de abastecimento por concelho, e conforme é possível de aferir na Tabela 2, não existe relação entre o número de zonas de abastecimento com os concelhos de maior índice populacional. Verifica-se existir no entanto uma relação entre o número de origens e as zonas de abastecimento, sendo nos concelhos com maior número de origens que se encontram o maior número de zonas de abastecimento.
## Tabela 2 - Variação das zonas de abastecimento (2008 - 2013)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ilha</th>
<th>Concelho</th>
<th>Pop.</th>
<th>2008</th>
<th>2009</th>
<th>2010</th>
<th>2011</th>
<th>2012</th>
<th>2013</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Corvo</td>
<td>Corvo</td>
<td>430</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Faial</td>
<td>Horta</td>
<td>15.038</td>
<td>15</td>
<td>15</td>
<td>15</td>
<td>15</td>
<td>15</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>Flores</td>
<td>Lajes das Flores</td>
<td>1.503</td>
<td>10</td>
<td>10</td>
<td>10</td>
<td>10</td>
<td>10</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Stª C. das Flores</td>
<td>2.288</td>
<td>6</td>
<td>6</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Graciosa</td>
<td>Stª C. da Graciosa</td>
<td>4.393</td>
<td>2</td>
<td>6</td>
<td>6</td>
<td>6</td>
<td>6</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Lajes dos Pico</td>
<td>4.701</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Madalena</td>
<td>6.049</td>
<td>6</td>
<td>6</td>
<td>6</td>
<td>6</td>
<td>6</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>S. Roque do Pico</td>
<td>3.394</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Stª Maria</td>
<td>Vila do Porto</td>
<td>5.547</td>
<td>10</td>
<td>10</td>
<td>10</td>
<td>9</td>
<td>9</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Calheta</td>
<td>3.617</td>
<td>16</td>
<td>16</td>
<td>16</td>
<td>16</td>
<td>16</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>S. Jorge</td>
<td>Velas</td>
<td>5.381</td>
<td>14</td>
<td>14</td>
<td>14</td>
<td>14</td>
<td>14</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Lagoa</td>
<td>14.430</td>
<td>6</td>
<td>8</td>
<td>7</td>
<td>6</td>
<td>6</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Nordeste</td>
<td>4.920</td>
<td>18</td>
<td>18</td>
<td>18</td>
<td>16</td>
<td>16</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>S. Miguel</td>
<td>Ponta Delgada</td>
<td>6.8748</td>
<td>23</td>
<td>23</td>
<td>23</td>
<td>23</td>
<td>23</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Povoação</td>
<td>6.314</td>
<td>10</td>
<td>10</td>
<td>10</td>
<td>11</td>
<td>11</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Ribeira Grande</td>
<td>32.032</td>
<td>10</td>
<td>10</td>
<td>10</td>
<td>10</td>
<td>10</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>V. F. do Campo</td>
<td>11.255</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Terceira</td>
<td>A. do Heroísmo</td>
<td>34.976</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Praia da Vitória</td>
<td>21.086</td>
<td>14</td>
<td>14</td>
<td>15</td>
<td>15</td>
<td>15</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Total</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td>177</td>
<td>183</td>
<td>182</td>
<td>179</td>
<td>179</td>
<td>179</td>
</tr>
</tbody>
</table>
4. ANÁLISE ESTATÍSTICA DAS FISCALIZAÇÕES REALIZADAS

4.1. EM GERAL

Das inúmeras atribuições que estão cometidas à ERSARA, e consagradas no Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, bem como no Decreto Legislativo Regional n.º 8/2010/A, de 05 de Março, a realização de ações de fiscalização em todos os sistemas de abastecimento público a operar é sem dúvida uma das mais relevantes.

Trata-se de uma atribuição de elevada importância para a implementação da legislação, nomeadamente no que diz respeito ao cumprimento dos PCQA, da divulgação dos dados da qualidade da água e da averiguação e correção das situações de incumprimento dos valores paramétricos.

4.2. FISCALIZAÇÃO

Como já anteriormente referido, o PCQA submetido para apreciação e aprovação da ERSARA, constitui-se como um documento estratégico, em termos de qualidade da água. No entanto, a aprovação deste documento não garante por si só, a sua aplicabilidade, pelo que importa uma ação fiscalizadora sobre as entidades gestoras, por forma a aferir da sua correta aplicabilidade.

Desde 2010, ano em que foi criada a ERSARA, tem vindo esta a realizar ações de fiscalização, sendo que as mesmas têm vindo a aumentar no que diz respeito à sua frequência.

Sendo objetivo desta Entidade Reguladora a realização de fiscalizações a todas as entidades gestoras de água por ano, o mesmo foi possível atingir desde o ano de 2012, em que foram realizadas fiscalizações às 19 entidades gestoras de água existentes.
Em 2013, e conforme a Tabela 3, foi possível manter a fiscalização a todas as entidades gestoras de abastecimento de águas, sendo estas ações compostas pela análise dos documentos produzidos ao longo do ano no âmbito do controlo da qualidade da água, mas igualmente pela visita às infraestruturas dos sistemas de abastecimento público de água (captações, estações de tratamento, estações elevatórias e reservatórios).

<table>
<thead>
<tr>
<th>Data</th>
<th>Entidades</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>09 - Jul.</td>
<td>C.M. Calheta</td>
</tr>
<tr>
<td>09 - Jul.</td>
<td>C.M. Velas</td>
</tr>
<tr>
<td>12 - Jul.</td>
<td>C.M. São Roque do Pico</td>
</tr>
<tr>
<td>12 - Jul.</td>
<td>C.M. Madalena</td>
</tr>
<tr>
<td>17 - Jul.</td>
<td>C.M. Lajes do Pico</td>
</tr>
<tr>
<td>22 - Jul.</td>
<td>C.M. Stª C. das Flores</td>
</tr>
<tr>
<td>23 - Jul.</td>
<td>C.M. Lajes das Flores</td>
</tr>
<tr>
<td>24 - Jul.</td>
<td>C.M. Vila do Corvo</td>
</tr>
<tr>
<td>23 - Set.</td>
<td>SMAS Ponta Delgada</td>
</tr>
<tr>
<td>24 - Set.</td>
<td>C.M. Ribeira Grande</td>
</tr>
<tr>
<td>24 - Set.</td>
<td>C.M. Vila Franca do Campo</td>
</tr>
<tr>
<td>25 - Set.</td>
<td>C.M. Povoação</td>
</tr>
<tr>
<td>25 - Set.</td>
<td>Nordeste Ativo</td>
</tr>
<tr>
<td>10 - Out.</td>
<td>C.M. Horta</td>
</tr>
<tr>
<td>15 - Out.</td>
<td>C.M. Lagoa</td>
</tr>
<tr>
<td>16 - Out.</td>
<td>C.M. Vila do Porto</td>
</tr>
<tr>
<td>03 - Dez.</td>
<td>S.M. Angra do Heroismo</td>
</tr>
<tr>
<td>04 - Dez.</td>
<td>C.M. Stª C. da Graciosa</td>
</tr>
<tr>
<td>05 - Dez.</td>
<td>Praia Ambiente</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tabela 3 - Distribuição das fiscalizações durante o ano 2013

Nas fiscalizações realizadas foram detetados alguns problemas operacionais, tais como a ausência ou ineficácia do controlo operacional e de sistemas de desinfeção, bem como atrasos na comunicação de incumprimentos à autoridade de saúde, tendo sido facultado às diversas entidades fiscalizadas um conjunto de recomendações tendentes à melhoria dos sistemas de abastecimento.

No Gráfico 4 é possível observar a evolução registada ao nível do número de fiscalizações realizadas.
Gráfico 4 - Evolução registada ao nível do número de fiscalizações (2010-2013)
5. **Análise estatística do número de respostas das entidades gestoras**

Compete às entidades gestoras a comunicação dos resultados da verificação da qualidade da água para consumo humano obtido da implementação do PCQA.

Esta comunicação é realizada através de aplicação informática disponibilizada pela ERSARA a todas as entidades gestoras, recebendo a designação de “Introdução dos Dados da Qualidade da Água (IDQA)”.

Em 2014, e até ao dia 31 de Março, dia que marca o limite legal para a comunicação dos dados, tinham sido submetidos os dados dos 19 concelhos.

O Gráfico 5, representa a evolução das respostas por concelho entre 2004 e 2013, relativo aos sistemas em baixa.

No que diz respeito às entidades gestoras de sistemas em alta, regista-se a remessa dentro dos prazos legais dos dados da qualidade da água.
6. CRITÉRIOS DE VERIFICAÇÃO DE CONFORMIDADE

Os critérios estabelecidos para o tratamento dos dados são os seguintes:

- Não foram contabilizadas como análises em falta, quando as entidades gestoras não procederem à determinação dos parâmetros acrilamida, cloreto de vinilo e epicloridrina. De igual forma, não serão consideradas análises em falta os parâmetros radioativos (α-total, β-total, dose indicativa total e trítio), uma vez que não são de análise obrigatória, de acordo com a legislação comunitária.

- Tal como acontece com os pesticidas totais, os parâmetros trihalometanos, hidrocarbonetos aromáticos policíclicos e “tetrachloroeteno e tricloroeteno” resultam da soma de vários compostos individuais detetados e quantificados. Relativamente aos cumprimentos de frequência, foi considerada a média aritmética das análises realizadas dos diferentes compostos individuais. Por outro lado, só foram considerados incumprimentos dos valores paramétricos as situações em que a soma das concentrações dos compostos individuais detetados e quantificados fosse superior ao respetivo valor paramétrico.

- São contabilizados os resultados dos pesticidas individuais em termos de cumprimento da frequência mínima de amostragem e dos valores paramétricos. Considera-se como frequência mínima regulamentar dos pesticidas individuais, à semelhança do que acontece com os pesticidas totais, a frequência mínima de amostragem estabelecida na legislação para estes parâmetros. Contudo, nas zonas de abastecimento sem isenção de pesquisa de pesticidas não serão considerados incumprimentos de frequência mínima de amostragem dos pesticidas totais, desde que tenha sido analisado pelo menos um pesticida individual. No que concerne ao resultado do parâmetro pesticidas totais, recorda-se que é calculado pelo somatório dos resultados obtidos nos pesticidas individuais detetados e quantificados, significando que, apenas nas análises em que há lugar à quantificação de pesticidas individuais, ocorre a soma das suas concentrações para se obter o teor em pesticidas totais.

- A legislação não estabelece valor paramétrico para os parâmetros cálcio, magnésio, dureza total, carbono orgânico total, número de colónias a 22 °C,
número de colónias a 37 °C e desinfetante residual, pelo que o seu tratamento é feito apenas em relação ao cumprimento da frequência mínima de amostragem.

- Não foram contabilizados os incumprimentos dos valores paramétricos abrangidos por situações de derrogação concedidas pela ERSARA, ao abrigo do artigo 23.º do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto.

- Nos casos em que as entidades gestoras em baixa estão dispensadas do controlo dos parâmetros conservativos, ao abrigo do número 3 do artigo 11.º do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, os resultados das análises efetuadas a estes parâmetros pelas entidades gestoras em alta no(s) respetivo(s) ponto(s) de entrega são contabilizados na avaliação da qualidade da água na torneira do consumidor do(s) correspondente(s) conelho(s).
7. **ANÁLISE GLOBAL DA QUALIDADE DA ÁGUA**

7.1. **EM GERAL**

Em 2013, e em linha com os indicadores de controlo da qualidade da água utilizados a nível nacional, passou a ser analisado o indicador Água Segura, para além dos anteriores indicadores analisados, nomeadamente a Frequência de Amostragem e Cumprimento do Valor Paramétrico.

Os indicadores, são analisados tendo por base os critérios de verificação de conformidade estabelecidos pelo Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, e os dados disponibilizados pelas entidades gestoras relativos ao ano de 2013.

Para a apreciação dos dados relativos à qualidade da água, foi elaborada uma escala de 3 níveis de classificação, conforme a Tabela 4, cujos limites são baseados nas metas preconizadas pelo PEAASAR II – Plano Estratégico de Abastecimento de Água e de Saneamento de Águas Residuais 2007-2013.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Análise Realizadas (%)</th>
<th>Análises em cumprimento do valor paramétrico (%)</th>
<th>Água Segura (%)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>≥ 99%</td>
<td>≥ 99%</td>
<td>≥ 99%</td>
</tr>
<tr>
<td>&lt;100% e ≥ 95%</td>
<td>&lt;99% e ≥ 95%</td>
<td>&lt;99% e ≥ 95%</td>
</tr>
<tr>
<td>&lt;95%</td>
<td>&lt;95%</td>
<td>&lt;95%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

*Tabela 4 - Escala de classificação para os indicadores do controlo da qualidade da água*

7.2. **FREQUÊNCIA DE AMOSTRAGEM**

A frequência de amostragem tem por base o cumprimento da frequência de amostragem prevista no Anexo II do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, para as análises aos parâmetros sujeitos ao controlo de rotina 1, controlo de rotina 2 e controlo de inspeção.
Esta verificação é efetuada em termos percentuais, sendo calculada em função do número de análises regulamentares obrigatórias, segundo a seguinte fórmula:

\[
\% \text{ de análises realizadas} = \left(1 - \frac{\text{Nº de análises em falta}}{\text{Nº de análises regulamentares obrigatórias}}\right) \times 100
\]

### 7.2.1. Evolução do Cumprimento da Frequência de Amostragem

No ano de 2013, e conforme a Tabela 5, os valores de cumprimento da frequência de amostragem foram de 100%, verificando-se o cumprimento integral de todas as amostras planeadas.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Tipo de Controlo</th>
<th>Nº de análises regulamentares obrigatórias</th>
<th>Nº de análises realizadas</th>
<th>Nº de análises em falta</th>
<th>Percentagem de análises realizadas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Controlo de rotina 1</td>
<td>5496</td>
<td>5730</td>
<td>0</td>
<td>100 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Controlo de rotina 1</td>
<td>7604</td>
<td>8175</td>
<td>0</td>
<td>100 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Controlo de inspeção</td>
<td>7726</td>
<td>7766</td>
<td>0</td>
<td>100 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>20826</td>
<td>21671</td>
<td>0</td>
<td>100 %</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Tabela 5 - Análise da frequência da amostragem por tipo de controlo**

### 7.2.2. Cumprimento da Frequência de Amostragem em 2013 por Tipo de Controlo

Na Tabela 6 observa-se de forma detalhada o cumprimento da frequência mínima de amostragem, complementado pela Figura 2, que evidencia a percentagem de análises realizadas por grupo de parâmetros, a partir do número de análises regulamentares obrigatórias e do número de análises realizadas.
<table>
<thead>
<tr>
<th>Tipo de Controlo</th>
<th>Nº de análises regulamentares obrigatórias</th>
<th>Nº de análises realizadas</th>
<th>Nº análises em falta</th>
<th>Percentagem de análises realizadas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Controlo de Rotina 1</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Calheta de São Jorge</td>
<td>342</td>
<td>576</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Corvo</td>
<td>36</td>
<td>36</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Horta</td>
<td>432</td>
<td>432</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Lagoa (Açores)</td>
<td>216</td>
<td>216</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Lajes das Flores</td>
<td>198</td>
<td>198</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Lajes do Pico</td>
<td>144</td>
<td>144</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Madalena</td>
<td>216</td>
<td>216</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Povoação</td>
<td>324</td>
<td>324</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Ribeira Grande</td>
<td>486</td>
<td>486</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Santa Cruz da Graciosa</td>
<td>162</td>
<td>162</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Santa Cruz das Flores</td>
<td>108</td>
<td>108</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de São Roque do Pico</td>
<td>108</td>
<td>108</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Velas</td>
<td>306</td>
<td>306</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Vila do Porto</td>
<td>252</td>
<td>252</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Vila Franca do Campo</td>
<td>144</td>
<td>144</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>Nordeste Ativo</td>
<td>312</td>
<td>312</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>Praia Ambiente</td>
<td>468</td>
<td>468</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>SM de Angra do Heroísmo</td>
<td>324</td>
<td>324</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>SMAS de Ponta Delgada</td>
<td>918</td>
<td>918</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Controlo de Rotina 2</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Calheta de São Jorge</td>
<td>456</td>
<td>468</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Corvo</td>
<td>56</td>
<td>56</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Horta</td>
<td>576</td>
<td>576</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Lagoa (Açores)</td>
<td>312</td>
<td>312</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Lajes das Flores</td>
<td>264</td>
<td>264</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Lajes do Pico</td>
<td>192</td>
<td>192</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Madalena</td>
<td>288</td>
<td>288</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Povoação</td>
<td>440</td>
<td>440</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Ribeira Grande</td>
<td>682</td>
<td>976</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Santa Cruz da Graciosa</td>
<td>216</td>
<td>216</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Santa Cruz das Flores</td>
<td>144</td>
<td>144</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de São Roque do Pico</td>
<td>148</td>
<td>185</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Velas</td>
<td>408</td>
<td>408</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Vila do Porto</td>
<td>336</td>
<td>336</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Vila Franca do Campo</td>
<td>216</td>
<td>216</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>Nordeste Ativo</td>
<td>420</td>
<td>420</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>Praia Ambiente</td>
<td>630</td>
<td>630</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>SM de Angra do Heroísmo</td>
<td>536</td>
<td>536</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>SMAS de Ponta Delgada</td>
<td>1284</td>
<td>1512</td>
<td>0</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Controlo de Inspeção</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>7726</td>
<td>7766</td>
<td>0</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Da análise dos dados, conclui-se:

No ano de 2013, houve o cumprimento integral do PCQA em todos os concelhos;

O número de análises efetuadas é em média 4,06% superior ao número de análises regulamentares obrigatórias. A interpretação realizadas pela ERSARA para este facto, é de que as entidades gestoras continuam a considerar importante um controlo complementar da qualidade da água consumida, com o intuito de garantir um acréscimo de segurança para as populações;

No caso do município de Calheta de São Jorge, são realizadas mais 234 amostragens para parâmetros do Controlo de Rotina 1, a que corresponde um acréscimo de 68,42%, relativamente ao obrigatório.

Nos concelhos de Calheta de São Jorge, Ribeira Grande, São Roque do Pico e Ponta Delgada, verifica-se a realização de um total de 571 análises para além das obrigatórias, sendo que é nos concelhos da Ribeira Grande e São Roque do Pico que se verifica um maior incremento, nomeadamente de
43,11% e 25%.

No que diz respeito aos parâmetros de controlo de inspeção, apenas no concelho de Ribeira Grande, se verifica um número de amostragem superior ao obrigatório, nomeadamente com a realização de mais 40 amostragens.
Figura 2 - Distribuição geográfica do cumprimento da frequência de amostragem por concelho
7.3. **VALORES PARAMÉTRICOS**

O cumprimento dos valores paramétricos (VP) tem por base o cumprimento dos valores paramétricos prevista no Anexo I do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de agosto, calculado através dos resultados analíticos submetidos pelas entidades gestoras.

Esta verificação é efetuada em termos percentuais, sendo calculada em função do número de análises em cumprimento e do número de análises realizadas, segundo a seguinte fórmula:

\[
\% \text{ de análises em cumprimento do VP} = \left( \frac{\text{Nº de análises em cumprimento do VP}}{\text{Nº de análises realizadas com VP}} \right) \times 100
\]

7.3.1. **CUMPRIMENTO DOS VALORES PARAMÉTRICOS**

Conforme o realizado na análise da frequência de amostragem, a Tabela 7 apresenta os dados obtidos ao nível do cumprimento dos valores paramétricos.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Tipo de Controlo</th>
<th>Nº de análises realizadas com VP</th>
<th>Nº de análises em cumprimento do VP</th>
<th>Nº de análises em incumprimento do VP</th>
<th>% de análises em cumprimento do VP</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Controlo de rotina 1</td>
<td>3820</td>
<td>3591</td>
<td>229</td>
<td>94,01 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Controlo de rotina 1</td>
<td>6833</td>
<td>6818</td>
<td>15</td>
<td>99,78 %</td>
</tr>
<tr>
<td>Controlo de inspeção</td>
<td>5893</td>
<td>5860</td>
<td>33</td>
<td>99,44 %</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Total</strong></td>
<td><strong>16546</strong></td>
<td><strong>16269</strong></td>
<td><strong>277</strong></td>
<td><strong>98,33 %</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tabela 7 - Análise do cumprimento do VP por tipo de controlo

Na Tabela 8, apresenta-se a análise para o ano 2013 do indicador cumprimento do Valor Paramétrico, para cada um dos municípios dos Açores, complementado com a Figura 3.
### Relatório Anual
**Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Localidade</th>
<th>N.º análises realizadas com VP</th>
<th>Nº de análises em cumprimento do VP</th>
<th>Nº de incumprimento VP</th>
<th>% de análises em cumprimento do VP</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>CM de Calheta de São Jorge</td>
<td>1286</td>
<td>1252</td>
<td>34</td>
<td>97,36</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Corvo</td>
<td>102</td>
<td>102</td>
<td>0</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Horta</td>
<td>1248</td>
<td>1240</td>
<td>8</td>
<td>99,36</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Lagoa</td>
<td>623</td>
<td>618</td>
<td>5</td>
<td>99,2</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Lajes das Flores</td>
<td>672</td>
<td>584</td>
<td>88</td>
<td>86,9</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Lajes do Pico</td>
<td>416</td>
<td>409</td>
<td>7</td>
<td>98,32</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Madalena</td>
<td>576</td>
<td>560</td>
<td>16</td>
<td>97,22</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Povoação</td>
<td>933</td>
<td>893</td>
<td>40</td>
<td>95,71</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Ribeira Grande</td>
<td>1558</td>
<td>1547</td>
<td>11</td>
<td>99,29</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Santa C. da Graciosa</td>
<td>480</td>
<td>463</td>
<td>17</td>
<td>96,46</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Santa C- das Flores</td>
<td>352</td>
<td>352</td>
<td>0</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de São Roque do Pico</td>
<td>317</td>
<td>317</td>
<td>0</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Velas</td>
<td>992</td>
<td>978</td>
<td>14</td>
<td>98,59</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Vila do Porto</td>
<td>736</td>
<td>726</td>
<td>10</td>
<td>98,64</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Vila Franca do Campo</td>
<td>404</td>
<td>398</td>
<td>6</td>
<td>98,51</td>
</tr>
<tr>
<td>Nordeste Ativo</td>
<td>1070</td>
<td>1064</td>
<td>6</td>
<td>99,44</td>
</tr>
<tr>
<td>Praia Ambiente</td>
<td>1249</td>
<td>1238</td>
<td>11</td>
<td>99,12</td>
</tr>
<tr>
<td>SM de Angra do Heroísmo</td>
<td>878</td>
<td>878</td>
<td>0</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>SMAS de Ponta Delgada</td>
<td>2654</td>
<td>2650</td>
<td>4</td>
<td>99,85</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Total</strong></td>
<td><strong>16546</strong></td>
<td><strong>16269</strong></td>
<td></td>
<td><strong>98,33</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>

*Tabela 8 - Cumprimento do Valor Paramétrico*
Figura 3 - Distribuição geográfica da percentagem de cumprimento do Valor Paramétrico
Numa análise histórica aos últimos anos (2009-2013), e conforme a Tabela 9 e Tabela 10, verifica-se que foi em 2013 que se registou o valor mais elevado de cumprimento do valor paramétrico.

Da análise aos valores relativos ao cumprimento paramétrico em todo o arquipélago dos Açores, constata-se que 98,33% dos parâmetros analisados encontram-se dentro dos valores paramétricos estabelecidos legalmente.

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>17168</td>
<td>17411</td>
<td>17060</td>
<td>16362</td>
<td>16546</td>
<td>-622</td>
<td>184</td>
</tr>
<tr>
<td>16369</td>
<td>16814</td>
<td>16559</td>
<td>15915</td>
<td>16269</td>
<td>-100</td>
<td>354</td>
</tr>
<tr>
<td>95,35</td>
<td>96,57</td>
<td>97,06</td>
<td>97,27</td>
<td>98,33</td>
<td>2,98</td>
<td>1,06</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tabela 9 - Variação do cumprimento do valor paramétrico (2009-2013)

Da análise aos dados, conclui-se que:

Na sequência da evolução positiva que se vem verificando nos últimos anos, 2013 é o ano que marca o valor mais elevado em termos de cumprimento dos valores paramétricos, o que corresponde a uma evolução na qualidade da água fornecida para consumo humano.

Numa análise à variação ocorrida entre o ano de referência e o início da
atividade da ERSARA, constata-se que é no concelho de Calheta de São Jorge que se registra o aumento mais significativo da qualidade da água, com uma variação de 21,85%.

Quando comparando com o ano anterior, é no concelho da Povoação, que se registra o maior retrocesso, nomeadamente com uma redução da qualidade da água de 2,15%.

Pelo quarto ano consecutivo, Santa Cruz das Flores regista o cumprimento integral dos valores paramétricos, sendo o único concelho onde tal se verifica.

Dos 19 concelhos açorianos, 10 apresentam valores superiores a 99% de cumprimento do Valor Paramétrico, representando 52,63% dos concelhos.

Apenas no concelho das Lajes das Flores, se verifica um valor de cumprimento inferior aos 95% de referência.

Na Tabela 11, é possível observar a evolução do cumprimento dos valores paramétricos, por parâmetro, na torneira do consumidor.

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Nº de análises realizadas com VP</th>
<th>Nº de análises em cumprimento VP</th>
<th>Nº de análises em incumprimento VP</th>
<th>% de análises em cumprimento VP</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Escherichia coli (E. coli)</strong></td>
<td>1910</td>
<td>1809</td>
<td>88</td>
<td>94,71</td>
</tr>
<tr>
<td>Bactérias coliformes</td>
<td>1910</td>
<td>1782</td>
<td>128</td>
<td>93,30</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>CR1</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Alumínio</td>
<td>52</td>
<td>52</td>
<td>0</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Amônio</td>
<td>671</td>
<td>671</td>
<td>0</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Condutividade</td>
<td>671</td>
<td>667</td>
<td>4</td>
<td>99,40</td>
</tr>
<tr>
<td>Clostridium perfringens</td>
<td>57</td>
<td>57</td>
<td>0</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cor</td>
<td>671</td>
<td>670</td>
<td>1</td>
<td>99,85</td>
</tr>
<tr>
<td>pH</td>
<td>671</td>
<td>664</td>
<td>7</td>
<td>98,96</td>
</tr>
<tr>
<td>Manganês</td>
<td>671</td>
<td>671</td>
<td>0</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nitratos</td>
<td>663</td>
<td>663</td>
<td>0</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nitritos</td>
<td>8</td>
<td>8</td>
<td>0</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Oxidabilidade</td>
<td>671</td>
<td>670</td>
<td>1</td>
<td>99,85</td>
</tr>
<tr>
<td>Cheiro a 25ºC</td>
<td>671</td>
<td>671</td>
<td>0</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sabor a 25ºC</td>
<td>671</td>
<td>671</td>
<td>0</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Turvação</td>
<td>671</td>
<td>669</td>
<td>2</td>
<td>99,70</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>CR2</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Alumínio</td>
<td>183</td>
<td>183</td>
<td>0</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Clostridium perfringens</td>
<td>182</td>
<td>182</td>
<td>0</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>
**Tabela 11** - Cumprimento dos valores paramétricos, por parâmetro, na torneira do consumidor

### 7.2. Água Segura

Para efeitos de cálculo do indicador Água Segura, o mesmo resulta do produto da percentagem de cumprimento da frequência de amostragem pela percentagem de cumprimento dos valores paramétricos fixados na legislação.

No respeitante aos valores de água segura, é importanteclarificar que em situações de resultados inferiores a 95%, tal não significa que exista risco para
a saúde pública ou falta de potabilidade da água, tendo presente que em todas as situações de incumprimento dos valores paramétricos os mesmos são acompanhados pela autoridade de saúde e ERSARA de forma a avaliar e salvaguardar a proteção da saúde humana.

Em aplicação do previsto pelo PEASAAR II (Plano Estratégico de Abastecimento de Água e Saneamento de Águas Residuais 2017-2013), é objetivo o fornecimento de 99% de água segura.

Esse é igualmente o valor previsto pela Diretiva 98/83/CE, do Conselho de 3 de novembro de 1998 relativo à qualidade da água destinada ao consumo humano, para o cumprimento dos valores paramétricos, como sinónimo de excelência da qualidade da água.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Concelho</th>
<th>Nº de análises realizadas com VP</th>
<th>Nº de análises em cumprimento do VP</th>
<th>Nº de incumprimento VP</th>
<th>% de análises em cumprimento do VP</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>CM de Calheta de São Jorge</td>
<td>1286</td>
<td>1252</td>
<td>34</td>
<td>97,36</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Corvo</td>
<td>102</td>
<td>102</td>
<td>0</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Horta</td>
<td>1248</td>
<td>1240</td>
<td>8</td>
<td>99,36</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Lagoa</td>
<td>623</td>
<td>618</td>
<td>5</td>
<td>99,2</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Lajes das Flores</td>
<td>672</td>
<td>584</td>
<td>88</td>
<td>86,9</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Lajes do Pico</td>
<td>416</td>
<td>409</td>
<td>7</td>
<td>98,32</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Madalena</td>
<td>576</td>
<td>560</td>
<td>16</td>
<td>97,22</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Povoação</td>
<td>933</td>
<td>893</td>
<td>40</td>
<td>95,71</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Ribeira Grande</td>
<td>1558</td>
<td>1547</td>
<td>11</td>
<td>99,29</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Santa C. da Graciosa</td>
<td>480</td>
<td>463</td>
<td>17</td>
<td>96,46</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Santa C- das Flores</td>
<td>352</td>
<td>352</td>
<td>0</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de São Roque do Pico</td>
<td>317</td>
<td>317</td>
<td>0</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Velas</td>
<td>992</td>
<td>978</td>
<td>14</td>
<td>98,59</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Vila do Porto</td>
<td>736</td>
<td>726</td>
<td>10</td>
<td>98,64</td>
</tr>
<tr>
<td>CM de Vila Franca do Campo</td>
<td>404</td>
<td>398</td>
<td>6</td>
<td>98,51</td>
</tr>
<tr>
<td>Nordeste Ativo</td>
<td>1070</td>
<td>1064</td>
<td>6</td>
<td>99,44</td>
</tr>
<tr>
<td>Praia Ambiente</td>
<td>1249</td>
<td>1238</td>
<td>11</td>
<td>99,12</td>
</tr>
<tr>
<td>SM de Angra do Heroísmo</td>
<td>878</td>
<td>878</td>
<td>0</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>SMAS de Ponta Delgada</td>
<td>2654</td>
<td>2650</td>
<td>4</td>
<td>99,85</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Total</strong></td>
<td><strong>16546</strong></td>
<td><strong>16269</strong></td>
<td><strong>98,33</strong></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Tabela 12- Percentagem de água segura por concelho**

Da análise aos dados, verifica-se que:
Em 2013, são quatro as entidades gestoras que apresentam 100% para o indicador água segura, nomeadamente Câmara Municipal do Corvo, de Santa Cruza das Flores, de São Roque do Pico e os Serviços Municipais de Angra do Heroísmo.

Das 19 entidades gestoras existentes nos Açores, 10 destas (52,63%), apresentam um bom desempenho (percentagem de água segura superior a 99%).

Das restantes 9 entidades gestoras, verifica-se que quatro destas apresentam valores de água segura, muito próximas do valor de quantificação como bom desempenho, com valores superiores a 98%.

Foi nas Lajes das Flores, que se verificam o único resultado abaixo de mediano, com um valor de 86,9%.
8 . ANÁLISE DETALHADA DA QUALIDADE DA ÁGUA DOS CONCELHOS

8.1. EM GERAL

Dá-se a conhecer neste capítulo informação mais detalhada sobre todos os concelhos da Região Autónoma dos Açores.

O arquipélago dos Açores é constituído por nove ilhas principais divididas em três grupos distintos:

- Grupo Ocidental
  - Corvo
  - Flores
- Grupo Central
  - Faial
  - Graciosa
  - Pico
  - São Jorge
  - Terceira
- Grupo Oriental
  - Santa Maria
  - São Miguel

Dos 19 concelhos, 3 situam-se no Grupo Ocidental, 9 no Grupo Central e 7 no Grupo Oriental. Este conjunto de 19 concelhos representa 246 746 habitantes.

8.2. CARACTERIZAÇÃO POR CONCELHO

A caracterização detalhada dos concelhos, relativamente à qualidade de água para consumo humano, inclui, além das percentagens de cumprimento da frequência de amostragem e dos valores paramétricos, informação sobre a
população residente, a população servida, o número de zonas de abastecimento e respectivas classes de população, o número de análises regulamentares e realizadas, o volume médio diário distribuído e as percentagens de água subterrânea, superficial e comprada.

Quanto às percentagens de cumprimento da frequência de amostragem e dos valores paramétricos, é feita nos quadros seguintes a apresentação dos seus valores por grupo de parâmetros e, graficamente, por parâmetro e grupo de parâmetros, sendo que os gráficos não são apresentados nos casos em que o seu valor global é 100%.

Refira-se ainda que, por força da entrada em vigor do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de agosto, designadamente do seu artigo 11.º, nos casos em que as entidades gestoras em baixa são servidas exclusividade por entidades gestoras em alta, a determinação dos parâmetros conservativos, ou seja, aqueles para os quais é possível demonstrar não haver qualquer alteração negativa entre a estação de tratamento e a torneira do consumidor, é da responsabilidade das entidades gestoras em alta.

Salienta-se que, em alguns casos, designadamente nos concelhos com forte pendor turístico, a população servida é superior à população residente, o que é devido à população sazonal.

No que concerne à água comprada, não se detalha o contributo da água superficial e da água subterrânea, uma vez que esta informação não é solicitada às entidades gestoras para o carregamento no Módulo da Qualidade da Água do Portal da ERSARA.

Faz-se seguidamente a apresentação de cada um dos 19 concelhos.
Angra do Heroísmo

**Dados gerais do concelho**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Entidade gestora</th>
<th>SM de Angra do Heroísmo</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>População servida</td>
<td>35402</td>
</tr>
<tr>
<td>N.º zonas de abastecimento</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Vol. de água distribuída (m$^3$/dia)</td>
<td>8106 (medido)</td>
</tr>
<tr>
<td>% água comprada</td>
<td>0,51%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água subterrânea própria</td>
<td>99,43%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água superficial própria</td>
<td>0,06%</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens próprias</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens de água comprada</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Número de zonas de abastecimento por classes de população**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Classe de população (hab.)</th>
<th>N.º Zonas de Abastecimento</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0 – 100</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>100 – 500</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>500 – 1000</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>&gt; 1000</td>
<td>4</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Dados relativos ao cumprimento por tipo de controlo**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>CR 1</th>
<th>CR 2</th>
<th>CI</th>
<th>Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nº análises agendadas</td>
<td>324</td>
<td>536</td>
<td>294</td>
<td>1154</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises regulamentares</td>
<td>324</td>
<td>536</td>
<td>294</td>
<td>1154</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises efetuadas</td>
<td>324</td>
<td>536</td>
<td>294</td>
<td>1154</td>
</tr>
<tr>
<td>% de análises efetuadas em relação ao agendado</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

CR1 – Controlo de Rotina 1  
CR2 – Controlo de Rotina 2  
CI – Controlo de Inspeção
RELATÓRIO ANUAL
CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

% análises realizadas

- Escherichia coli (E. coli)
- Bactérias coliformes
- Desinfetante residual
- CR1
- Alumínio
- Amónio
- Condutividade
- Clostridium perfringens
- Cor
- pH
- Manganês
- Nitratos
- Oxidabilidade
- Cheiro a 25ºC
- Sabor a 25ºC
- Turvação
- Nº colónias a 22ºC
- Nº colónias a 37ºC
- CR2
- Alumínio
- Clostridium perfringens
- Ferro
- Nitratos
- Antimónio
- Arsénio
- Benzeno
- Benzo(a)pireno
- Boro
- Bromatos
- Cádmio
- Cálcio
- Chumbo
- Cianetos
- Cobre
- Crómio
- 1,2 – diclorometano
- Dureza total
- Enterococos
- Fluoretos
- Magnésio
- Mercúrio
- Níquel
- Hidrocarbonetos
- Selénio
- Cloretos
- Tetraclorometano e...
- Trihalometanos
- Sódio
- Sulfatos
- Cl

100%
Escherichia coli (E. coli)
Bactérias coliformes
CR1
Alumínio
Amónio
Conduibilidade
Clostridium perfringens
Cor
pH
Manganês
Nitratos
Oxidabilidade
Cheiro a 25ºC
Sabor a 25ºC
Turvação
CR2
Alumínio
Clostridium perfringens
Ferro
Nitratos
Antimónio
Arsénio
Benzeno
Benzo(a)pireno
Boro
Bromatos
Cádmio
Chumbo
Cianetos
Cobre
Cróvio
1,2 – dicloroetano
Enterococos
Fluoretos
Mercúrio
Níquel
Hidrocarbonetos...
Selénio
Cloretos
Tetracloroeteno e...
Trihalometanos
Sódio
Sulfatos
Cl
Calheta

Dados gerais do concelho

<table>
<thead>
<tr>
<th>Entidade gestora</th>
<th>CM de Calheta de S. Jorge</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>População servida</td>
<td>3773</td>
</tr>
<tr>
<td>N.º zonas de abastecimento</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>Vol. de água distribuída (m³/dia)</td>
<td>754 (estimado)</td>
</tr>
<tr>
<td>% água comprada</td>
<td>0,00%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água subterrânea própria</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água superficial própria</td>
<td>0,00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens próprias</td>
<td>34</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens de água comprada</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Número de zonas de abastecimento por classes de população

<table>
<thead>
<tr>
<th>Classe de população (hab.)</th>
<th>N.º Zonas de Abastecimento</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0 – 100</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>100 – 500</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>500 – 1000</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>&gt; 1000</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Dados relativos ao cumprimento por tipo de controlo

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>CR 1</th>
<th>CR 2</th>
<th>CI</th>
<th>Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nº análises agendadas</td>
<td>576</td>
<td>468</td>
<td>672</td>
<td>1716</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises regulamentares</td>
<td>342</td>
<td>456</td>
<td>672</td>
<td>1470</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises efetuadas</td>
<td>576</td>
<td>468</td>
<td>672</td>
<td>1716</td>
</tr>
<tr>
<td>% de análises efetuadas em relação ao agendado</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

CR1 – Controlo de Rotina 1
CR2 – Controlo de Rotina 2
CI – Controlo de Inspeção
### % de análises em cumprimento do VP

<table>
<thead>
<tr>
<th>Composição</th>
<th>% de Análises</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Escherichia coli (E.)</td>
<td>93,23</td>
</tr>
<tr>
<td>CR1</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Bactérias coliformes</td>
<td>92,19</td>
</tr>
<tr>
<td>Condutividade</td>
<td>92,71</td>
</tr>
<tr>
<td>CR2</td>
<td>99,49</td>
</tr>
<tr>
<td>Amônio</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>pH</td>
<td>97,44</td>
</tr>
<tr>
<td>Manganês</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Nitratos</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Oxidabilidade</td>
<td>97,44</td>
</tr>
<tr>
<td>Cheiro a 25ºC</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Sabor a 25ºC</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Turvação</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Alumínio</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Clostridium</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Ferro</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Nitratos</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Antimônio</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Arsênio</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Benzôneo</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Benzo(a)pireno</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Bromatos</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Cádmio</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Chumbo</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Cianetos</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Cobre</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Crômio</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>1,2 – dicloroetano</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Enterococos</td>
<td>87,50</td>
</tr>
<tr>
<td>Fluoretos</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Mercúrio</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Níquel</td>
<td>87,50</td>
</tr>
<tr>
<td>Hidrocarbonetos</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Desetilterbutilazina</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Terbutilazina</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Triclopir</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Diquato</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Pesticidas - totais</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Selênio</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Cloretos</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Tetracloroeteno e...</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Trihalometanos</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Sódio</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Sulfatos</td>
<td>100,00</td>
</tr>
<tr>
<td>CI</td>
<td>99,22</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Corvo

### Dados gerais do concelho

<table>
<thead>
<tr>
<th>Entidade gestora</th>
<th>CM de Calheta de S. Jorge</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>População servida</td>
<td>465</td>
</tr>
<tr>
<td>N.º zonas de abastecimento</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Vol. de água distribuída</td>
<td>180 (medido)</td>
</tr>
<tr>
<td>% água comprada</td>
<td>0,00%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água subterrânea própria</td>
<td>90,91%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água superficial própria</td>
<td>9,09%</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens próprias</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens de água comprada</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Número de zonas de abastecimento por classes de população

<table>
<thead>
<tr>
<th>Classe de população (hab.)</th>
<th>N.º Zonas de Abastecimento</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0 – 100</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>100 – 500</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>500 – 1000</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>&gt; 1000</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Dados relativos ao cumprimento por tipo de controlo

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>CR 1</th>
<th>CR 2</th>
<th>CI</th>
<th>Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nº análises agendadas</td>
<td>36</td>
<td>56</td>
<td>40</td>
<td>132</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises regulamentares</td>
<td>36</td>
<td>56</td>
<td>40</td>
<td>132</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises efetuadas</td>
<td>36</td>
<td>56</td>
<td>40</td>
<td>132</td>
</tr>
<tr>
<td>% de análises efetuadas em relação ao agendado</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

CR1 – Controlo de Rotina 1  
CR2 – Controlo de Rotina 2  
CI – Controlo de Inspeção
<table>
<thead>
<tr>
<th>Analise</th>
<th>% análises realizadas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Escherichia coli (E. coli)</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Bactérias coliformes</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Desinfetante residual</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>CR1</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Alumínio</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Amónio</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Condutividade</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Clostridium perfringens</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Cor</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>pH</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Manganés</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Nitratos</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Oxidabilidade</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Cheiro a 25ºC</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Sabor a 25ºC</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Turvação</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Nº de colónias a 22 ºC</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Nº de colónias a 37 ºC</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>CR2</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Ferro</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Nitritos</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Antimónio</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Arsénio</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Benzeno</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Benzo(a)pireno</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Boro</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Bromatos</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Cádmiio</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Cálcio</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Chumbo</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Cianetos</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Cobre</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Crómio</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>1,2 – dicloroetano</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Dureza total</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Enterococos</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Fluoretos</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Magnésio</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Mercúrio</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Níquel</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Hidrocarbonetos…</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Desetilterbutilazina</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Terbutilazina</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Triclopir</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Diquato</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Pesticidas - totais</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Selénio</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Cloroetos</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Tetracloroeteno e…</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Dibromoclorometano</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Trihalometanos</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Sódio</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Sulfatos</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Cl</strong></td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>
RELATÓRIO ANUAL
CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

% de análises em cumprimento do VP

- Escherichia coli (E. coli)
- Bactérias coliformes
- CR1
- Alumínio
- Amónio
- Condutividade
- Clostridium...
- Cor
- pH
- Manganês
- Nitratos
- Oxidabilidade
- Cheiro a 25ºC
- Sabor a 25ºC
- Turvação
- CR2
- Ferro
- Nitritos
- Antimónio
- Arsénio
- Benzeno
- Benzo(a)pireno
- Boro
- Bromatos
- Cádmio
- Chumbo
- Cianetos
- Cobre
- Crómio
- 1,2 – dicloroetano
- Enterococos
- Fluoretos
- Mercúrio
- Níquel
- Hidrocarbonetos...
- Desetilterbutilazina
- Terbutilazina
- Triclopir
- Diquato
- Pesticidas - totais
- Selénio
- Cloretos
- Tetracloroeteno e...
- Trihalometanos
- Sódio
- Sulfatos
- Cl
Horta

### Dados gerais do concelho

<table>
<thead>
<tr>
<th>Entidade gestora</th>
<th>CM de Horta</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>População servida</td>
<td>14994</td>
</tr>
<tr>
<td>N.º zonas de abastecimento</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>Vol. de água distribuída (m³/dia)</td>
<td>4128 (estimado/medido)</td>
</tr>
<tr>
<td>% água comprada</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água subterrânea própria</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água superficial própria</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens próprias</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens de água comprada</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Número de zonas de abastecimento por classes de população

<table>
<thead>
<tr>
<th>Classe de população (hab.)</th>
<th>N.º Zonas de Abastecimento</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0 – 100</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>100 – 500</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>500 – 1000</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>&gt; 1000</td>
<td>4</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Dados relativos ao cumprimento por tipo de controlo

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>CR 1</th>
<th>CR 2</th>
<th>CI</th>
<th>Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nº análises agendadas</td>
<td>432</td>
<td>576</td>
<td>630</td>
<td>1638</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises regulamentares</td>
<td>432</td>
<td>576</td>
<td>630</td>
<td>1638</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises efetuadas</td>
<td>432</td>
<td>576</td>
<td>630</td>
<td>1638</td>
</tr>
<tr>
<td>% de análises efetuadas em relação ao agendado</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

CR1 – Controlo de Rotina 1  
CR2 – Controlo de Rotina 2  
CI – Controlo de Inspeção
RELATÓRIO ANUAL
CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

% análises realizadas

- Escherichia coli (E. coli)
- Bactérias coliformes
- Desinfetante residual
- CR1
- Amónio
- Condutividade
- pH
- Manganês
- Nitratos
- Oxidabilidade
- Cheiro a 25ºC
- Sabor a 25ºC
- Turvação
- Nº de colónias a 22 ºC
- Nº de colónias a 37 ºC
- CR2
- Alumínio
- Clostridium perfringens
- Ferro
- Nitritos
- Antimónio
- Arsenio
- Benzeno
- Benzo(a)pireno
- Boro
- Bromatos
- Cádmio
- Cálcio
- Chumbo
- Cianetos
- Cobre
- Crómero
- 1,2 – dicloroetano
- Dureza total
- Enterococos
- Fluoretos
- Magnésio
- Mercúrio
- Níquel
- Hidrocarbonetos...
- Desetilterbutilazina
- Terbutilazina
- Triclopir
- Diquato
- Pesticidas - totais
- Selénio
- Cloretos
- Tetracloroeteno e...
- Dibromoclorometano
- Trihalometanos
- Sódio
- Sulfatos
- Cl

100%
<table>
<thead>
<tr>
<th>Composição</th>
<th>95</th>
<th>96</th>
<th>97</th>
<th>98</th>
<th>99</th>
<th>100</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Escherichia coli (E. coli)</td>
<td>97,22</td>
<td>97,22</td>
<td>97,22</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Bactérias coliformes</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>CR1</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Amônia</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Condutividade</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cor</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>pH</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Manganês</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nitratos</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Oxidabilidade</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cheiro a 25ºC</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sabor a 25ºC</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Turvação</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>CR2</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Alumínio</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Clostridium perfringens</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Ferro</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nitratos</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Antimônio</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Arsénio</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Benzeno</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Benzo(a)pireno</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Boro</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Bromatos</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cádmio</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Chumbo</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cianetos</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cobre</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Crómio</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>1,2 – dicloroetano</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Enterococos</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Fluoretos</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Mercúrio</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Níquel</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Hidrocarbonetos…</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Desethylterbutilazina</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Terbutilazina</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Triclopir</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Diquato</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Pesticidas - totais</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Selénio</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cloretos</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Tetrachloroeteno e…</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Trihalometanos</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sódio</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sulfatos</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>CI</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Lagoa

### Dados gerais do concelho

<table>
<thead>
<tr>
<th>Entidade gestora</th>
<th>CM de Lagoa</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>População servida</td>
<td>14416</td>
</tr>
<tr>
<td>N.º zonas de abastecimento</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Vol. de água distribuída</td>
<td>2870 (estimado/medido)</td>
</tr>
<tr>
<td>% água comprada</td>
<td>1,54%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água subterrânea própria</td>
<td>98,46%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água superficial própria</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens próprias</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens de água comprada</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Número de zonas de abastecimento por classes de população

<table>
<thead>
<tr>
<th>Classe de população (hab.)</th>
<th>N.º Zonas de Abastecimento</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0 – 100</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>100 – 500</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>500 – 1000</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>&gt; 1000</td>
<td>3</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Dados relativos ao cumprimento por tipo de controlo

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>CR 1</th>
<th>CR 2</th>
<th>CI</th>
<th>Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nº análises agendadas</td>
<td>216</td>
<td>312</td>
<td>289</td>
<td>817</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises regulamentares</td>
<td>216</td>
<td>312</td>
<td>289</td>
<td>817</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises efetuadas</td>
<td>216</td>
<td>312</td>
<td>289</td>
<td>817</td>
</tr>
<tr>
<td>% de análises efetuadas em relação ao agendado</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

CR1 – Controlo de Rotina 1
CR2 – Controlo de Rotina 2
CI – Controlo de Inspeção
<table>
<thead>
<tr>
<th>craper</th>
<th>% análises realizadas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Escherichia coli (E. coli)</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Bactérias coliformes</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Desinfetante residual</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>CR1</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Amônio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Conductividade</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cor</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>pH</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Manganês</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nitratos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Oxidabilidade</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cheiro a 25 ºC</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sabor a 25 ºC</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Turvação</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº de colônias a 22 ºC</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº de colônias a 37 ºC</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>CR2</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Alumínio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Clostridium perfringens</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Ferro</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nitritos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Antimônio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Arsénio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Benzeno</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Benzo(a)pireno</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Boro</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Bromatos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cádmio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cálcio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Chumbo</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cianetos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cobre</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Crômio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>1,2-dicloroetano</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Dureza total</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Enterococos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Fluoretos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Magnésio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Mercúrio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Níquel</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Hidrocarbonetos...</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Desetilterbutilazina</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Terbutilazina</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Triclopr</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Diquato</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Pesticidas - totais</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Selênio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cloratos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Tetracloroeteno e...</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Dibromoclorometano</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Trihalometanos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sódio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sulfatos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cl...</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>
RELATÓRIO ANUAL
CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

% de análises em cumprimento do VP

| Escherichia coli (E. coli) | Bactérias coliformes | CR1 | Amónio | Condutividade | Cor | pH | Manganês | Nitratos | Oxidabilidade | Cheiro a 25°C | Sabor a 25°C | Turvação | CR2 | Alumínio | Clostridium perfringens | Ferro | Nitratos | Antimónio | Arsénio | Benzeno | Benzo(a)pireno | Boro | Bromatos | Cádmio | Chumbo | Cianetos | Cobre | Crómio | 1,2 – dicloroetano | Enterococos | Fluoretos | Mercúrio | Níquel | Hidrocarbonetos | Desetilterbutilazina | Terbutilazina | Triclopir | Diquato | Pesticidas - totais | Selénio | Cloretos | Tetrachloroeteno e... | Trihalometanos | Sódio | Sulfatos | CI |
## Lajes das Flores

### Dados gerais do concelho

<table>
<thead>
<tr>
<th>Entidade gestora</th>
<th>CM de Lajes das Flores</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>População servida</td>
<td>1504</td>
</tr>
<tr>
<td>N.º zonas de abastecimento</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Vol. de água distribuída</td>
<td>299 (m³/dia) (estimado/medido)</td>
</tr>
<tr>
<td>% água comprada</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água subterrânea própria</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água superficial própria</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens próprias</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens de água comprada</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Número de zonas de abastecimento por classes de população

<table>
<thead>
<tr>
<th>Classe de população (hab.)</th>
<th>N.º Zonas de Abastecimento</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0 – 100</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>100 – 500</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>500 – 1000</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>&gt; 1000</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Dados relativos ao cumprimento por tipo de controlo

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>CR 1</th>
<th>CR 2</th>
<th>CI</th>
<th>Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nº análises agendadas</td>
<td>198</td>
<td>264</td>
<td>420</td>
<td>882</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises regulamentares</td>
<td>198</td>
<td>264</td>
<td>420</td>
<td>882</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises efetuadas</td>
<td>198</td>
<td>264</td>
<td>420</td>
<td>882</td>
</tr>
<tr>
<td>% de análises efetuadas em relação ao agendado</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

CR1 – Controlo de Rotina 1  
CR2 – Controlo de Rotina 2  
CI – Controlo de Inspeção
% análises realizadas

- Escherichia coli (E. coli)
- Bactérias coliformes
- Desinfetante residual
- CR1
- Amônio
- Condutividade
- Cor
- pH
- Manganês
- Nitratos
- Nitritos
- Oxidabilidade
- Cheiro a 25°C
- Sabor a 25°C
- Turvação
- Nº de colônias a 22 ºC
- Nº de colônias a 37 ºC
- CR2
- Alumínio
- Clostridium
- Ferro
- Nitratos
- Antimônio
- Arsênio
- Benzeno
- Benzo(a)pireno
- Boro
- Bromatos
- Cádmio
- Cálcio
- Chumbo
- Cianetos
- Cobre
- Crômio
- 1,2 – dicloroetano
- Dureza total
- Enterococos
- Fluoretos
- Magnésio
- Mercúrio
- Níquel
- Hidrocarbonetos...
- Desetilterbutilazina
- Terbutilazina
- Triclopir
- Diquato
- Pesticidas - totais
- Selênio
- Cloretos
- Tetrachloroeteno e...
- Dibromoclorometano
- Trihalometanos
- Sódio
- Sulfatos
- Cl

% análises realizadas
% de análises em cumprimento do VP

<table>
<thead>
<tr>
<th>indicador</th>
<th>% de cumprimento</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Escherichia coli (E. coli)</td>
<td>42,42</td>
</tr>
<tr>
<td>Bactérias coliformes</td>
<td>34,85</td>
</tr>
<tr>
<td>CR1</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Amônia</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Condutividade</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cor</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>pH</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Manganês</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nitratos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nitratos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Oxidabilidade</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cheiro a 25°C</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sabor a 25°C</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Turvação</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>CR2</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Alumínio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Clostridium perfringens</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Ferro</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nitratos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Antimônio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Arsênio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Benzeno</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Benzo(a)pireno</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Boro</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Bromatos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cádmio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Chumbo</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cianetos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cobre</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Crômio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>1,2 – dicloroetano</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Enterococos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Fluoretos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Mercúrio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Níquel</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Hidrocarbonetos...</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Desettiterbutilazina</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Terbutilazina</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Tricloprir</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Diquato</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Pesticidas - totais</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Selênio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cloretos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Tetrachloroeteno e...</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Trihalometanos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sódio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sulfatos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>CI</td>
<td>99,38</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Lajes do Pico

Dados gerais do concelho

<table>
<thead>
<tr>
<th>Entidade gestora</th>
<th>CM de Lajes do Pico</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>População servida</td>
<td>4711</td>
</tr>
<tr>
<td>N.º zonas de abastecimento</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Vol. de água distribuída (m³/dia)</td>
<td>888 (medido)</td>
</tr>
<tr>
<td>% água comprada</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água subterrânea própria</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água superficial própria</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens próprias</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens de água comprada</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Número de zonas de abastecimento por classes de população

<table>
<thead>
<tr>
<th>Classe de população (hab.)</th>
<th>N.º Zonas de Abastecimento</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0 – 100</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>100 – 500</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>500 – 1000</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>&gt; 1000</td>
<td>2</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Dados relativos ao cumprimento por tipo de controlo

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>CR 1</th>
<th>CR 2</th>
<th>CI</th>
<th>Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nº análises agendadas</td>
<td>144</td>
<td>192</td>
<td>210</td>
<td>546</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises regulamentares</td>
<td>144</td>
<td>192</td>
<td>210</td>
<td>546</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises efetuadas</td>
<td>144</td>
<td>192</td>
<td>210</td>
<td>546</td>
</tr>
<tr>
<td>% de análises efetuadas em relação ao agendado</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

CR1 – Controlo de Rotina 1
CR2 – Controlo de Rotina 2
CI – Controlo de Inspeção
RELATÓRIO ANUAL
CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

% análises realizadas

- Escherichia coli (E. coli)
- Bacterias coliformes
- Desinfetante residual
- Condutividade
- pH
- Manganês
- Nitratos
- Nitritos
- Oxidabilidade
- Cheiro a 25ºC
- Sabor a 25ºC
- Turvação
- Nº de colónias a 22 ºC
- Nº de colónias a 37 ºC
- Alumínio
- Clostridium perfringens
- Ferro
- Nitritos
- Antimónio
- Arsénio
- Benzeno
- Benzo(a)pireno
- Boro
- Bromatos
- Cádmio
- Cálculo
- Chumbo
- Cianetos
- Cobre
- Crómio
- 1,2 – dicloroetano
- Dureza total
- Enterococos
- Fluoretos
- Magnésio
- Mercúrio
- Níquel
- Hidrocarbonetos...
- Desethylterbutilazina
- Terbutilazina
- Tricloprir
- Diquato
- Pesticidas - totais
- Selénio
- Cloretos
- Tetrachloroeteno e...
- Dibromoclorometano
- Trifluorometano
- Sódio
- Sulfatos
- CI
Madalena

### Dados gerais do concelho

<table>
<thead>
<tr>
<th>Item</th>
<th>Dados</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Entidade gestora</td>
<td>CM de Madalena</td>
</tr>
<tr>
<td>População servida</td>
<td>6049</td>
</tr>
<tr>
<td>N.º zonas de abastecimento</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Vol. de água distribuída (m³/dia)</td>
<td>2736 (estimado/medido)</td>
</tr>
<tr>
<td>% água comprada</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água subterrânea própria</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água superficial própria</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens próprias</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens de água comprada</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Número de zonas de abastecimento por classes de população

<table>
<thead>
<tr>
<th>Classe de população (hab.)</th>
<th>N.º Zonas de Abastecimento</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0 – 100</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>100 – 500</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>500 – 1000</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>&gt; 1000</td>
<td>2</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Dados relativos ao cumprimento por tipo de controlo

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>CR 1</th>
<th>CR 2</th>
<th>CI</th>
<th>Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nº análises agendadas</td>
<td>216</td>
<td>288</td>
<td>252</td>
<td>756</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises regulamentares</td>
<td>216</td>
<td>288</td>
<td>252</td>
<td>756</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises efetuadas</td>
<td>216</td>
<td>288</td>
<td>252</td>
<td>756</td>
</tr>
<tr>
<td>% de análises efetuadas em relação ao agendado</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

CR1 – Controlo de Rotina 1
CR2 – Controlo de Rotina 2
CI – Controlo de Inspeção
### % análises realizadas

<table>
<thead>
<tr>
<th>Parâmetro</th>
<th>0</th>
<th>20</th>
<th>40</th>
<th>60</th>
<th>80</th>
<th>100</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Escherichia coli (E. coli)</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Bactérias coliformes</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Desinfetante residual</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>CR1</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Amónio</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Condutividade</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cor</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>pH</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Manganês</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nitratos</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Oxidabilidade</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cheiro a 25°C</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sabor a 25°C</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Turvação</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº de colónias a 22 ºC</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº de colónias a 37 ºC</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>CR2</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Alumínio</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Clostridium perfringens</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Ferro</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nitritos</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Antimónio</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Arsénio</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Benzeno</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Benzo(a)pireno</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Boro</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Bromatos</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cádmio</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cálcio</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Chumbo</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cianetos</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cobre</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Crómio</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>1,2 – dicloroetano</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Dureza total</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Enterococos</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Fluoretos</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Magnésio</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Mercúrio</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Níquel</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Hidrocarbonetos…</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Desetilterbutilazina</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Terbutilazina</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Triclopir</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Diquato</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Pesticidas - totais</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Selénio</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cloretos</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Tetracloroeteno e…</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Dibromoclorometano</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Trihalometanos</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sódio</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sulfatos</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>CI</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Escherichia coli (E. coli)

Bactérias coliformes

CR1

Amônia

Condutividade

Cor

pH

Manganês

Nitratos

Oxidabilidade

Cheiro a 25ºC

Sabor a 25ºC

Turvação

CR2

Alumínio

Clostridium perfringens

Ferro

Nitritos

Antimônio

Arsênio

Benzeno

Benzo(a)pireno

Boro

Bromatos

Cádmio

Chumbo

Cianeto

Cobre

Crómio

1,2 – dicloroetano

Enterococos

Fluoretos

Mercúrio

Níquel

Hidrocarbonetos...

Desetilterbutilazina

Terbutilazina

Tricloroeteno

Diquato

Pesticidas - totais

Selênio

Cloretos

Tetracloroeteno e...

Trihalometanos

Sódio

Sulfatos

CI

% de análises em cumprimento do VP

0  20  40  60  80  100

93,66

90,28

91,67

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

66,67

97,92
Nordeste

Dados gerais do concelho

<table>
<thead>
<tr>
<th>Entidade gestora</th>
<th>Nordeste Ativo</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>População servida</td>
<td>4940</td>
</tr>
<tr>
<td>N.º zonas de abastecimento</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>Vol. de água distribuída</td>
<td>988 (m³/dia)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>(estimado)</td>
</tr>
<tr>
<td>% água comprada</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água subterrânea própria</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água superficial própria</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens próprias</td>
<td>52</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens de água comprada</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Número de zonas de abastecimento por classes de população

<table>
<thead>
<tr>
<th>Classe de população (hab.)</th>
<th>N.º Zonas de Abastecimento</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0 – 100</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>100 – 500</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>500 – 1000</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>&gt; 1000</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Dados relativos ao cumprimento por tipo de controlo

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>CR 1</th>
<th>CR 2</th>
<th>CI</th>
<th>Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nº análises agendadas</td>
<td>312</td>
<td>420</td>
<td>672</td>
<td>1404</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises regulamentares</td>
<td>312</td>
<td>420</td>
<td>672</td>
<td>1404</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises efetuadas</td>
<td>312</td>
<td>420</td>
<td>672</td>
<td>1404</td>
</tr>
<tr>
<td>% de análises efetuadas em relação ao agendado</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

CR1 – Controlo de Rotina 1
CR2 – Controlo de Rotina 2
CI – Controlo de Inspeção
<table>
<thead>
<tr>
<th>Teste</th>
<th>% análises realizadas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Escherichia coli (E. coli)</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Bactérias coliformes</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Desinfetante residual</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>CR1</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Amónio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Condutividade</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cor</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>pH</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Manganês</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nitratos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Oxidabilidade</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cheiro a 25ºC</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sabor a 25ºC</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Turvação</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº de colónias a 22 ºC</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº de colónias a 37 ºC</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>CR2</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Alumínio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Clostridium perfringens</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Ferro</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nitritos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Antimónio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Arsénio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Benzeno</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Benzo(a)pireno</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Boro</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Bromatos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cádmio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cálcio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Chumbo</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cianetos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cobre</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Crómio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>1,2 – dicloroetano</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Dureza total</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Enterococos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Fluoretos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Magnésio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Mercúrio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Níquel</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Hidrocarbonetos aranha</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Desetilterbutilazina</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Terbutilazina</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Triclopr</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Diquato</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Pesticidas - totais</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Selénio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cloretos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Tetracloroeteno e...</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Dibromoclorometano</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Trihalometanos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sódio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sulfatos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cl</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Relatório Anual

#### Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano

2014

<table>
<thead>
<tr>
<th>% de análises em cumprimento do VP</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Escherichia coli (E. coli)</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Bactérias coliformes</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>CR1</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Amónio</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Conduziabilidade</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Cor</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>pH</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Manganês</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Nitratos</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Oxidabilidade</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Cheiro a 25°C</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Sabor a 25°C</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Turvação</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>CR2</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Alumínio</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Clostridium perfringens</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Ferro</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Nitratos</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Antimónio</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Arsénio</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Benzeno</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Benzo(a)pireno</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Boro</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Bromatos</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Cádmio</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Chumbo</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Cianetos</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Cobre</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Crómio</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>1,2 – dicloroetano</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Enterococos</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Fluoretos</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Mercúrio</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Níquel</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Hidrocarbonetos</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Desetilterbutilazina</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Terbutilazina</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Triclopir</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Diquato</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Pesticidas - totais</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Selénio</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Cloretos</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Tetracloroeteno e...</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Trihalometanos</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Sódio</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Sulfatos</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Cl</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>
## Ponta Delgada

### Dados gerais do concelho

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>SMAS de Ponta Delgada</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Entidade gestora</td>
<td>SMAS de Ponta Delgada</td>
</tr>
<tr>
<td>População servida</td>
<td>70693</td>
</tr>
<tr>
<td>N.º zonas de abastecimento</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>Vol. de água distribuída (m³/dia)</td>
<td>14139 (estimado)</td>
</tr>
<tr>
<td>% água comprada</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água subterrânea própria</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água superficial própria</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens próprias</td>
<td>48</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens de água comprada</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Número de zonas de abastecimento por classes de população

<table>
<thead>
<tr>
<th>Classe de população (hab.)</th>
<th>N.º Zonas de Abastecimento</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0 – 100</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>100 – 500</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>500 – 1000</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>&gt; 1000</td>
<td>15</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Dados relativos ao cumprimento por tipo de controlo

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>CR 1</th>
<th>CR 2</th>
<th>CI</th>
<th>Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nº análises agendadas</td>
<td>918</td>
<td>1512</td>
<td>1042</td>
<td>3472</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises regulamentares</td>
<td>918</td>
<td>1284</td>
<td>1042</td>
<td>3244</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises efetuadas</td>
<td>918</td>
<td>1512</td>
<td>1042</td>
<td>3472</td>
</tr>
<tr>
<td>% de análises efetuadas em relação ao agendado</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

CR1 – Controlo de Rotina 1
CR2 – Controlo de Rotina 2
CI – Controlo de Inspeção
RELATÓRIO ANUAL
CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

% análises realizadas

- 100% de análises realizadas para:
  - Escherichia coli (E. coli)
  - Bactérias coliformes
  - Desinfetante residual
  - CR1: Amónio, Condutividade, pH, Manganês, Nitratos, Oxidabilidade, Cheiro a 25ºC, Sabor a 25ºC, Turvação, Nº de colónias a 22 ºC, Nº de colónias a 37 ºC
  - CR2: Alumínio, Clostridium perfringens, Ferro, Nitritos, Antimónio, Arsénio, Benzeno, Benzo(a)pireno, Boro, Bromatos, Cádmio, Cálcio, Chumbo, Cianetos, Cobre, Crómio, 1,2 – dicloroetano, Dureza total, Enterococos, Fluoretos, Magnésio, Mercúrio, Niquel, Hidrocarbonetos, Desetilterbutilazina, Terbutilazina, Triclorpir, Diquato, Pesticidas - totais, Solénio, Cloretos, Tetacloroeteno e..., Dibromoclorometano, Trihalometanos, Sódio, Sulfatos, CI
RELATÓRIO ANUAL
CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

% de análises em cumprimento do VP

<table>
<thead>
<tr>
<th>% de análises</th>
<th>88</th>
<th>90</th>
<th>92</th>
<th>94</th>
<th>96</th>
<th>98</th>
<th>100</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bactérias coliformes</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>CR1</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Amónio</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Condutividade</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cor</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>pH</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Manganês</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nitratos</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Oxidabilidade</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cheiro a 25°C</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sabor a 25°C</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Turvação</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>CR2</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Alumínio</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Clostridium perfringens</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Ferro</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nitratos</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Antimónio</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Arsénio</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Benzeno</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Benzo(a)pireno</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Boro</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Bromatos</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cádmio</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Chumbo</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cianetos</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cobre</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Crómio</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>1,2– dicloroetano</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Enterococos</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Fluoretos</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Mercúrio</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Níquel</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Hidrocarbonetos...</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Desetilterbutilazina</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Terbutilazina</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Triclopir</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Diquato</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Pesticidas - totais</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Selénio</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cloretos</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Tetrachloroeteno e...</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Trihalometanos</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sódio</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sulfatos</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cl</td>
<td>99,74</td>
<td>99,74</td>
<td>99,74</td>
<td>99,74</td>
<td>99,74</td>
<td>99,74</td>
<td>99,74</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Povoação

Dados gerais do concelho

<table>
<thead>
<tr>
<th>Entidade gestora</th>
<th>CM de Povoação</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>População servida</td>
<td>7603</td>
</tr>
<tr>
<td>N.º zonas de abastecimento</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Vol. de água distribuída (m³/dia)</td>
<td>1524 (estimado/medido)</td>
</tr>
<tr>
<td>% água comprada</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água subterrânea própria</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água superficial própria</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens próprias</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens de água comprada</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Número de zonas de abastecimento por classes de população

<table>
<thead>
<tr>
<th>Classe de população (hab.)</th>
<th>N.º Zonas de Abastecimento</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0 – 100</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>100 – 500</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>500 – 1000</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>&gt; 1000</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Dados relativos ao cumprimento por tipo de controlo

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>CR 1</th>
<th>CR 2</th>
<th>CI</th>
<th>Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nº análises agendadas</td>
<td>324</td>
<td>440</td>
<td>459</td>
<td>1223</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises regulamentares</td>
<td>324</td>
<td>440</td>
<td>459</td>
<td>1223</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises efetuadas</td>
<td>324</td>
<td>440</td>
<td>459</td>
<td>1223</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises efetuadas em relação ao agendado</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

CR1 – Controlo de Rotina 1
CR2 – Controlo de Rotina 2
CI – Controlo de Inspeção
RELATÓRIO ANUAL
CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

% análises realizadas

- Escherichia coli (E. coli)
- Bactérias coliformes
- Dureza total
- CR1
- Amônio
- Condutividade
- Cor
- pH
- Manganês
- Nitratos
- Nitritos
- Oxidabilidade
- Cheiro a 25ºC
- Sabor a 25ºC
- Turvação
- Nº de colónias a 22 ºC
- Nº de colónias a 37 ºC
- CR2
- Alumínio
- Clostridium perfringens
- Ferro
- Nitritos
- Antimônio
- Arsénio
- Benzeno
- Benzo(a)pireno
- Boro
- Bromatos
- Cádmio
- Cálcio
- Chumbo
- Cianetos
- Cobre
- Crómio
- 1,2 – dicloroetano
- Dureza total
- Enterococos
- Fluoretos
- Magnésio
- Mercúrio
- Níquel
- Hidrocarbonetos...
- Desetilterbutilazina
- Terbutilazina
- Triclopir
- Diquato
- Pesticidas - totais
- Selénio
- Cloretos
- Tetracloroeteno e...
- Dibromoclorometano
- Trihalometanos
- Sódio
- Sulfatos
- CI

% análises realizadas
### % de análises em cumprimento do VP

<table>
<thead>
<tr>
<th>Composição</th>
<th>% de Análises</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Escherichia coli (E. coli)</td>
<td>84,26</td>
</tr>
<tr>
<td>Bactérias coliformes</td>
<td>79,63</td>
</tr>
<tr>
<td>CR1</td>
<td>81,94</td>
</tr>
<tr>
<td>Amônia</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Condutividade</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cor</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>pH</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Manganês</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nitratos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nitritos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Oxidabilidade</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cheiro a 25°C</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sabor a 25°C</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Turvação</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>CR2</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Alumínio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Clostridium</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Ferro</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nitritos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Antimônio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Arsenio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Benzeno</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Benzo(a)pireno</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Boro</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Bromatos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cádmio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Chumbo</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cianetos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cobre</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Crómio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>1,2 – dicloroetano</td>
<td>90,91</td>
</tr>
<tr>
<td>Enterococos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Fluoretos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Mercúrio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Níquel</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Hidrocarbonetos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Desetilterbutilazina</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Terbutilazina</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Triclopir</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Diquato</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Pesticidas - totais</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Selénio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cloretos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Tetracloroeteno e...</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Trihalometanos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sódio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sulfatos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cl</td>
<td>99,71</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Praia da Vitória

**Dados gerais do concelho**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Praia Ambiente</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Entidade gestora</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>População servida</td>
<td>21035</td>
</tr>
<tr>
<td>N.º zonas de abastecimento</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>Vol. de água distribuída (m³/dia)</td>
<td>4207 (estimado)</td>
</tr>
<tr>
<td>% água comprada</td>
<td>15,12%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água subterrânea própria</td>
<td>84,88%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água superficial própria</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens próprias</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens de água comprada</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Número de zonas de abastecimento por classes de população**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Classe de população (hab.)</th>
<th>N.º Zonas de Abastecimento</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0 – 100</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>100 – 500</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>500 – 1000</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>&gt; 1000</td>
<td>8</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Dados relativos ao cumprimento por tipo de controlo**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>CR 1</th>
<th>CR 2</th>
<th>CI</th>
<th>Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nº análises agendadas</td>
<td>468</td>
<td>630</td>
<td>534</td>
<td>1632</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises regulamentares</td>
<td>468</td>
<td>630</td>
<td>534</td>
<td>1632</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises efetuadas</td>
<td>468</td>
<td>630</td>
<td>534</td>
<td>1632</td>
</tr>
<tr>
<td>% de análises efetuadas em relação ao agendado</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

CR1 – Controlo de Rotina 1  
CR2 – Controlo de Rotina 2  
CI – Controlo de Inspeção
% análises realizadas

- Escherichia coli (E. coli)
- Bactérias coliformes
- Desinfetante residual
- CR1
- Amónio
- Condutividade
- pH
- Manganês
- Nitratos
- Oxidabilidade
- Cheiro a 25°C
- Sabor a 25°C
- Turvação
- Nº de colónias a 22 ºC
- Nº de colónias a 37 ºC
- CR2
- Alumínio
- Clostridium perfringens
- Ferro
- Nitratos
- Antimónio
- Arsénio
- Benzeno
- Benzo(a)pireno
- Boro
- Bromatos
- Cádmio
- Cálcio
- Chumbo
- Cianetos
- Cobre
- Crómio
- 1,2 - dicloroetano
- Dureza total
- Enterococos
- Fluoretos
- Magnésio
- Mercúrio
- Níquel
- Hidrocarbonetos...
- Desetilterbutilazina
- Terbutilazina
- Triclopip
- Diquato
- Pesticidas - totais
- Selénio
- Cloretos
- Tetacloroeteno e...
- Dibromoclorometano
- Trihalometanos
- Sódio
- Sulfatos
- Cl
Ribeira Grande

Dados gerais do concelho

<table>
<thead>
<tr>
<th>Entidade gestora</th>
<th>CM de Ribeira Grande</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>População servida</td>
<td>32521</td>
</tr>
<tr>
<td>N.º zonas de abastecimento</td>
<td>32112</td>
</tr>
<tr>
<td>Vol. de água distribuída (m$^3$/dia)</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>% água comprada</td>
<td>6422 (estimado)</td>
</tr>
<tr>
<td>% água subterrânea própria</td>
<td>0,01%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água superficial própria</td>
<td>75,72%</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens próprias</td>
<td>24,27%</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens de água comprada</td>
<td>16</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Número de zonas de abastecimento por classes de população

<table>
<thead>
<tr>
<th>Classe de população (hab.)</th>
<th>N.º Zonas de Abastecimento</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0 – 100</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>100 – 500</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>500 – 1000</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>&gt; 1000</td>
<td>8</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Dados relativos ao cumprimento por tipo de controlo

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>CR 1</th>
<th>CR 2</th>
<th>CI</th>
<th>Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nº análises agendadas</td>
<td>486</td>
<td>976</td>
<td>536</td>
<td>1998</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises regulamentares</td>
<td>486</td>
<td>682</td>
<td>496</td>
<td>1664</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises efetuadas</td>
<td>486</td>
<td>976</td>
<td>536</td>
<td>1998</td>
</tr>
<tr>
<td>% de análises efetuadas em relação ao agendado</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

CR1 – Controlo de Rotina 1
CR2 – Controlo de Rotina 2
CI – Controlo de Inspeção
RELATÓRIO ANUAL
CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

% análises realizadas

- Escherichia coli (E. coli)
- Bactérias coliformes
- Dureza total
- CR1
- Alumínio
- Amónio
- Condutividade
- Clostridium perfringens
- Cor
- pH
- Manganês
- Nitritos
- Oxidabilidade
- Cheiro a 25ºC
- Sabor a 25ºC
- Turvação
- Nº de colónias a 22 ºC
- Nº de colónias a 37 ºC
- CR2
- Alumínio
- Clostridium perfringens
- Ferro
- Nitritos
- Antimónio
- Arsénio
- Benzeno
- Benzo(a)pireno
- Boro
- Bromatos
- Cádmo
- Cálcio
- Chumbo
- Cianetos
- Cobre
- Crómio
- 1,2 – dicloroetano
- Dureza total
- Enteroocos
- Fluoretos
- Magnésio
- Mercúrio
- Níquel
- Hidrocarbonetos...
- Desetilterbutilazina
- Terbutilazina
- Triclopir
- Diquato
- Pesticidas - totais
- Selénio
- Cloretos
- Tetracloroeteno e...
- Dibromoclorometano
- Trihalometanos
- Sódio
- Sulfatos
- Cl
<table>
<thead>
<tr>
<th>% de análises em cumprimento do VP</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>88</td>
</tr>
<tr>
<td>-----</td>
</tr>
<tr>
<td>92,31</td>
</tr>
<tr>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>99,75</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Escherichia coli (E. coli)**

**Bactérias coliformes**

**CR1**

**Alumínio**

**Amônio**

**Condução**

**Clostridium perfringens**

**Cor**

**pH**

**Manganês**

**Nitratos**

**Oxidabilidade**

**Cheiro a 25°C**

**Sabor a 25°C**

**Turvação**

**CR2**

**Alumínio**

**Clostridium perfringens**

**Ferro**

**Nitritos**

**Antimônio**

**Arsênio**

**Benzeno**

**Boro**

**Bromatos**

**Cádmio**

**Chumbo**

**Cianetos**

**Cobre**

**Crómio**

**1,2 - dicloroetano**

**Enterococos**

**Fluoretos**

**Mercúrio**

**Níquel**

**Hidrocarbonetos**

**Desacetiltorenchedina**

**Terbutilazina**

**Triclopir**

**Diqato**

**Pesticidas - totais**

**Selênio**

**Cloroetos**

**Tetracloroeteno e...**

**Trihalometanos**

**Sódio**

**Sulfatos**

**Cl**
Santa Cruz da Graciosa

**Dados gerais do concelho**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Entidade gestora</th>
<th>CM de Santa Cruz da Graciosa</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>População servida</td>
<td>4426</td>
</tr>
<tr>
<td>N.º zonas de abastecimento</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Vol. de água distribuída (m³/dia)</td>
<td>1238 (medido)</td>
</tr>
<tr>
<td>% água comprada</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água subterrânea própria</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água superficial própria</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens próprias</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens de água comprada</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Número de zonas de abastecimento por classes de população**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Classe de população (hab.)</th>
<th>N.º Zonas de Abastecimento</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0 – 100</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>100 – 500</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>500 – 1000</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>&gt; 1000</td>
<td>2</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Dados relativos ao cumprimento por tipo de controlo**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>CR 1</th>
<th>CR 2</th>
<th>CI</th>
<th>Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nº análises agendadas</td>
<td>162</td>
<td>216</td>
<td>252</td>
<td>630</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises regulamentares</td>
<td>162</td>
<td>216</td>
<td>252</td>
<td>630</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises efetuadas</td>
<td>162</td>
<td>216</td>
<td>252</td>
<td>630</td>
</tr>
<tr>
<td>% de análises efetuadas em relação ao agendado</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

CR1 – Controlo de Rotina 1
CR2 – Controlo de Rotina 2
CI – Controlo de Inspeção
## Relatório Anual
**Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano**

### % análises realizadas

<table>
<thead>
<tr>
<th>Parâmetro</th>
<th>% Analises</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Escherichia coli (E. coli)</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Bactérias coliformes</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Desinfetante residual</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>CR1</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Amónio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Condutividade</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cor</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>pH</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Manganês</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nitratos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Oxidabilidade</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cheiro a 25ºC</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sabor a 25ºC</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Turvação</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº de colónias a 22 ºC</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº de colónias a 37 ºC</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>CR2</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Alumínio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Clostridium perfringens</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Ferro</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nitritos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Antimónio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Arsénio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Benzeno</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Benzo(a)pireno</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Boro</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Bromatos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cádmio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cálcio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Chumbo</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cianetos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cobre</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Crómio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>1,2 – dicloroetano</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Dureza total</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Enterococos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Fluoretos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Magnésio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Mercúrio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Níquel</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Hidrocarbonetos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Desetileterbutilazina</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Terbutilazina</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Triclopir</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Diquato</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Pesticidas - totais</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Selénio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cloretos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Tetracloroeteno e…</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Dibromoclorometano</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Trihalometanos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sódio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sulfatos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>CI</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Composição</td>
<td>% de análises em cumprimento do VP</td>
</tr>
<tr>
<td>---------------------</td>
<td>-----------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Escherichia coli (E. coli)</td>
<td>92.59</td>
</tr>
<tr>
<td>Bactérias coliformes</td>
<td>92.59</td>
</tr>
<tr>
<td>CR1</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Amônia</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Condutividade</td>
<td>77.78</td>
</tr>
<tr>
<td>Cor</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>pH</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Manganês</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nitratos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Oxidabilidade</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cheiro a 25°C</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sabor a 25°C</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Turvação</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>CR2</td>
<td>97.78</td>
</tr>
<tr>
<td>Alumínio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Clostridium perfringens</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Ferro</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nitratos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Antimônio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Arsênio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Benzeno</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Benzo(a)pireno</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Boro</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Bromatos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cádmio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Chumbo</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cianetos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cobre</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Crômio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>1,2 – dicloroetano</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Enterococos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Fluoretos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Mercúrio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Níquel</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Hidrocarbonetos…</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Desetilterbutilaza</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Terbutilaza</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Triclopir</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Diquato</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Pesticidas - totais</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Selénio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cloretos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Tetrachloroeteno e…</td>
<td>33.33</td>
</tr>
<tr>
<td>Trihalometanos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sódio</td>
<td>83.33</td>
</tr>
<tr>
<td>Sulfatos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cl</td>
<td>97.40</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Santa Cruz das Flores

**Dados gerais do concelho**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Entidade gestora</th>
<th>CM de Santa Cruz das Flores</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>População servida</td>
<td>2351</td>
</tr>
<tr>
<td>N.º zonas de abastecimento</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Vol. de água distribuída (m³/dia)</td>
<td>470 (estimado)</td>
</tr>
<tr>
<td>% água comprada</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água subterrânea própria</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água superficial própria</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens próprias</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens de água comprada</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Número de zonas de abastecimento por classes de população**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Classe de população (hab.)</th>
<th>N.º Zonas de Abastecimento</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0 – 100</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>100 – 500</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>500 – 1000</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>&gt; 1000</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Dados relativos ao cumprimento por tipo de controlo**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>CR 1</th>
<th>CR 2</th>
<th>CI</th>
<th>Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nº análises agendadas</td>
<td>108</td>
<td>144</td>
<td>210</td>
<td>462</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises regulamentares</td>
<td>108</td>
<td>144</td>
<td>210</td>
<td>462</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises efetuadas</td>
<td>108</td>
<td>144</td>
<td>210</td>
<td>462</td>
</tr>
<tr>
<td>% de análises efetuadas em relação ao agendado</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

CR1 – Controlo de Rotina 1
CR2 – Controlo de Rotina 2
CI – Controlo de Inspeção
São Roque do Pico

**Dados gerais do concelho**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Entidade gestora</th>
<th>CM de São Roque do Pico</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>População servida</td>
<td>3360</td>
</tr>
<tr>
<td>N.º zonas de abastecimento</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Vol. de água distribuída (m³/dia)</td>
<td>672 (estimado)</td>
</tr>
<tr>
<td>% água comprada</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água subterrânea própria</td>
<td>66,21%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água superficial própria</td>
<td>33,79%</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens próprias</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens de água comprada</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Número de zonas de abastecimento por classes de população**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Classe de população (hab.)</th>
<th>N.º Zonas de Abastecimento</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0 – 100</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>100 – 500</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>500 – 1000</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>&gt; 1000</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Dados relativos ao cumprimento por tipo de controlo**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>CR 1</th>
<th>CR 2</th>
<th>CI</th>
<th>Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nº análises agendadas</td>
<td>108</td>
<td>185</td>
<td>120</td>
<td>413</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises regulamentares</td>
<td>108</td>
<td>148</td>
<td>120</td>
<td>376</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises efetuadas</td>
<td>108</td>
<td>185</td>
<td>120</td>
<td>413</td>
</tr>
<tr>
<td>% de análises efetuadas em relação ao agendado</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

CR1 – Controlo de Rotina 1
CR2 – Controlo de Rotina 2
CI – Controlo de Inspeção
% análises realizadas

- Escherichia coli (E. coli)
- Bactérias coliformes
- Desinfetante residual
  - CR1
  - Condutividade
  - Clostridium perfringens
  - Cor
  - pH
  - Manganês
  - Nitratos
  - Oxidabilidade
  - Cheiro a 25ºC
  - Sabor a 25ºC
  - Turvação
  - Nº de colónias a 22 ºC
  - Nº de colónias a 37 ºC
  - CR2
  - Alumínio
  - Clostridium perfringens
  - Ferro
  - Nitratos
  - Antimónio
  - Arsénio
  - Benzeno
  - Benzo(a)pireno
  - Boro
  - Bromatos
  - Cádmio
  - Cálcio
  - Chumbo
  - Cianetos
  - Cobre
  - Crómio
  - 1,2 – dicloroetano
  - Dureza total
  - Enterococos
  - Fluoretos
  - Magnésio
  - Mercúrio
  - Níquel
  - Hidrocarbonetos...
  - Desetilterbutilazina
  - Terbutilazina
  - Triclopir
  - Diquato
  - Pesticidas - totais
  - Selénio
  - Cloretos
  - Tetrachloroeteno e...
  - Dibromoclorometano
  - Trihalometanos
  - Sódio
  - Sulfatos
  - Cl
<table>
<thead>
<tr>
<th><strong>% de análises em cumprimento do VP</strong></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Escherichia coli (E. coli)</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Bactérias coliformes</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>CR1</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Amônia</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Condutividade</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Clostridium perfringens</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Cor</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>pH</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Manganês</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Nitratos</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Oxidabilidade</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Cheiro a 25°C</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Sabor a 25°C</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Turvação</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>CR2</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Alumínio</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Clostridium perfringens</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Ferro</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Nitritos</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Antimônio</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Arsénio</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Benzeno</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Benzo(a)pireno</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Boro</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Bromatos</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Cádmio</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Chumbo</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Cianetos</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Cobre</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Crómio</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>1,2 – dicloroetano</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Enterococos</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Fluoretos</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Mercúrio</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Níquel</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Hidrocarbonetos</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Desetilterbutilazina</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Terbutilazina</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Triclopir</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Diquato</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Pesticidas - totais</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Seléni</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Cloro</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Tetracloroeteno e...</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Trihalometanos</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Sódio</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Sulfatos</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Cl</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>
**Velas**

### Dados gerais do concelho

<table>
<thead>
<tr>
<th>Entidade gestora</th>
<th>CM de Velas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>População servida</td>
<td>5398</td>
</tr>
<tr>
<td>N.º zonas de abastecimento</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>Vol. de água distribuída (m³/dia)</td>
<td>1081 (estimado)</td>
</tr>
<tr>
<td>% água comprada</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água subterrânea própria</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água superficial própria</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens próprias</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens de água comprada</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Número de zonas de abastecimento por classes de população

<table>
<thead>
<tr>
<th>Classe de população (hab.)</th>
<th>N.º Zonas de Abastecimento</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0 – 100</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>100 – 500</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>500 – 1000</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>&gt; 1000</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Dados relativos ao cumprimento por tipo de controlo

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>CR 1</th>
<th>CR 2</th>
<th>CI</th>
<th>Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>N.º análises agendadas</td>
<td>306</td>
<td>408</td>
<td>588</td>
<td>1302</td>
</tr>
<tr>
<td>N.º análises regulamentares</td>
<td>306</td>
<td>408</td>
<td>588</td>
<td>1302</td>
</tr>
<tr>
<td>N.º análises efetuadas</td>
<td>306</td>
<td>408</td>
<td>588</td>
<td>1302</td>
</tr>
<tr>
<td>% de análises efetuadas em relação ao agendado</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

CR1 – Controlo de Rotina 1  
CR2 – Controlo de Rotina 2  
CI – Controlo de Inspeção
<table>
<thead>
<tr>
<th>Análise</th>
<th>% análises realizadas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Escherichia coli (E. coli)</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Bactérias coliformes</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Desinfetante residual</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>CR1</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Amónio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Condutividade</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cor</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>pH</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Manganês</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nitratos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Oxidabilidade</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cheiro a 25°C</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sabor a 25°C</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Turvação</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº de colónias a 22 ºC</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº de colónias a 37 ºC</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>CR2</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Alumínio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Clostridium perfringens</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Ferro</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nitritos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Antimónio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Arsénio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Benzeno</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Benzo(a)pireeno</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Boro</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Bromatos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cádmio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cálcio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Chumbo</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cianetos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cobre</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Crómio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>1,2 – dicloroetano</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Dureza total</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Enterococos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Fluoretos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Magnésio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Mercúrio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Níquel</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Hidrocarbonetos…</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Desetiltetbutilazina</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Terbutilazina</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Triclorip</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Diquato</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Pesticidas - totais</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Selénio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cloretos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Tetracloroeteno e…</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Dibromoclorometano</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Trihalometanos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sódio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sulfatos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>CI</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>
% de análises em cumprimento do VP

- Escherichia coli (E. coli)
- Bactérias coliformes
- CR1
- CR2
- Amônia
- Condutividade
- Cor
- pH
- Manganês
- Nitratos
- Oxidabilidade
- Cheiro a 25°C
- Sabor a 25°C
- Turvação
- Alumínio
- Clostridium
- Ferro
- Nitratos
- Antimônio
- Arsênio
- Benzeno
- Benzo(a)pireno
- Bromatos
- Cádmio
- Chumbo
- Cianetos
- Cobre
- Crómio
- 1,2 – dicloroetano
- Enterococos
- Fluoretos
- Mercúrio
- Níquel
- Hidrocarbonetos
- Desetilterbutilazina
- Terbutilazina
- Triclopir
- Diquato
- Pesticidas - totais
- Selénio
- Cloretos
- Tetrachloroeteno e...
- Trihalometanos
- Sódio
- Sulfatos
- CI
Vila do Porto

Dados gerais do concelho

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>CM de Vila do Porto</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Entidade gestora</td>
<td>CM de Vila do Porto</td>
</tr>
<tr>
<td>População servida</td>
<td>5693</td>
</tr>
<tr>
<td>N.º zonas de abastecimento</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>Vol. de água distribuída (m³/dia)</td>
<td>1178 (estimado e medido)</td>
</tr>
<tr>
<td>% água comprada</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água subterrânea própria</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água superficial própria</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens próprias</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens de água comprada</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Número de zonas de abastecimento por classes de população

<table>
<thead>
<tr>
<th>Classe de população (hab.)</th>
<th>N.º Zonas de Abastecimento</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0 – 100</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>100 – 500</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>500 – 1000</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>&gt; 1000</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Dados relativos ao cumprimento por tipo de controlo

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>CR 1</th>
<th>CR 2</th>
<th>CI</th>
<th>Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nº análises agendadas</td>
<td>252</td>
<td>336</td>
<td>378</td>
<td>966</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises regulamentares</td>
<td>252</td>
<td>336</td>
<td>378</td>
<td>966</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises efetuadas</td>
<td>252</td>
<td>336</td>
<td>378</td>
<td>966</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises efetuadas em relação ao agendado</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

CR1 – Controlo de Rotina 1
CR2 – Controlo de Rotina 2
CI – Controlo de Inspeção
<table>
<thead>
<tr>
<th>Item</th>
<th>% análises realizadas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Escherichia coli (E. coli)</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Bactérias coliformes</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Desinfetante residual</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>CR1</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Amônia</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Condutividade</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>pH</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Manganês</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nitratos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Oxidabilidade</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cheiro a 25°C</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sabor a 25°C</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Turvação</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº de colónias a 22 ºC</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº de colónias a 37 ºC</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>CR2</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Alumínio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Clostridium perfringens</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Ferro</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Nitritos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Antimônio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Arsénio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Benzeno</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Benzo(a)pireno</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Boro</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Bromatos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cádmio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cálcio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Chumbo</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cianetos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cobre</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Crómio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>1,2 – dicloroetano</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Dureza total</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Enterococos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Fluoretos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Magnésio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Mercúrio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Níquel</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Hidrocarbonetos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Desetilterbutilazina</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Terbutilazina</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Triclopir</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Diquato</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Pesticidas - totais</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Selénio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Cloretos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Tetrachloroeteno e.</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Dibromoclorometano</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Trihalometanos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sódio</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Sulfatos</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>CI</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### % de análises em cumprimento do VP

<table>
<thead>
<tr>
<th>Escherichia coli (E. coli)</th>
<th>Bactérias coliformes CR1</th>
<th>Amónio</th>
<th>Condutividade</th>
<th>Cor</th>
<th>pH</th>
<th>Manganês</th>
<th>Nitratos</th>
<th>Oxidabilidade</th>
<th>Cheiro a 25ºC</th>
<th>Sabor a 25ºC</th>
<th>Turvação CR2</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>95,24</td>
<td>95,24</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>92,86</td>
</tr>
<tr>
<td>Aluminio</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Clostridium perfringens</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Ferro</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Nitratos</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Antimónio</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Arsénio</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Benzeno</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Benzo(a)pireno</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Boro</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Bromatos</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Cádmio</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Chumbo</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Cianetos</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Cobre</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Crómio</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1,2 – dicloroetano</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Enterococos</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Fluoretos</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Mercúrio</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Níquel</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Hidrocarbonetos...</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Desethylterbutilazina</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Terbutilazina</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Triclorpir</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Diquato</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Pesticidas - totais</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Selénio</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Cloretos</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Tetrachloroeteno e...</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Trihalometanos</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Sódio</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Sulfatos</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CI</td>
<td></td>
<td>100</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Vila Franca do Campo

**Dados gerais do concelho**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Entidade gestora</th>
<th>CM de Vila Franca do Campo</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>População servida</td>
<td>11255</td>
</tr>
<tr>
<td>N.º zonas de abastecimento</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Vol. de água distribuída (m³/dia)</td>
<td>2467 (medido)</td>
</tr>
<tr>
<td>% água comprada</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água subterrânea própria</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td>% água superficial própria</td>
<td>0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens próprias</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Origens de água comprada</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Número de zonas de abastecimento por classes de população**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Classe de população (hab.)</th>
<th>N.º Zonas de Abastecimento</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0 – 100</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>100 – 500</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>500 – 1000</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>&gt; 1000</td>
<td>3</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Dados relativos ao cumprimento por tipo de controlo**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>CR 1</th>
<th>CR 2</th>
<th>CI</th>
<th>Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nº análises agendadas</td>
<td>144</td>
<td>216</td>
<td>168</td>
<td>528</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises regulamentares</td>
<td>144</td>
<td>216</td>
<td>168</td>
<td>528</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº análises efetuadas</td>
<td>144</td>
<td>216</td>
<td>168</td>
<td>528</td>
</tr>
<tr>
<td>% de análises efetuadas em relação ao agendado</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

CR1 – Controlo de Rotina 1
CR2 – Controlo de Rotina 2
CI – Controlo de Inspeção
<table>
<thead>
<tr>
<th>% análises realizadas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Escherichia coli (E. coli)</td>
</tr>
<tr>
<td>Bactérias coliformes</td>
</tr>
<tr>
<td>Desinfetante residual</td>
</tr>
<tr>
<td>CR1</td>
</tr>
<tr>
<td>Amónio</td>
</tr>
<tr>
<td>Condutividade</td>
</tr>
<tr>
<td>Cor</td>
</tr>
<tr>
<td>pH</td>
</tr>
<tr>
<td>Manganês</td>
</tr>
<tr>
<td>Nitratos</td>
</tr>
<tr>
<td>Oxidabilidade</td>
</tr>
<tr>
<td>Cheiro a 25°C</td>
</tr>
<tr>
<td>Sabor a 25°C</td>
</tr>
<tr>
<td>Turvação</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº de colónias a 22 ºC</td>
</tr>
<tr>
<td>Nº de colónias a 37 ºC</td>
</tr>
<tr>
<td>CR2</td>
</tr>
<tr>
<td>Alumínio</td>
</tr>
<tr>
<td>Clostridium perfringens</td>
</tr>
<tr>
<td>Ferro</td>
</tr>
<tr>
<td>Nitratos</td>
</tr>
<tr>
<td>Antimónio</td>
</tr>
<tr>
<td>Arsénio</td>
</tr>
<tr>
<td>Benzeno</td>
</tr>
<tr>
<td>Benzo(a)pireno</td>
</tr>
<tr>
<td>Boro</td>
</tr>
<tr>
<td>Bromatos</td>
</tr>
<tr>
<td>Cádmio</td>
</tr>
<tr>
<td>Cálcio</td>
</tr>
<tr>
<td>Chumbo</td>
</tr>
<tr>
<td>Cianetos</td>
</tr>
<tr>
<td>Cobre</td>
</tr>
<tr>
<td>Crómio</td>
</tr>
<tr>
<td>1,2 – dicloroetano</td>
</tr>
<tr>
<td>Dureza total</td>
</tr>
<tr>
<td>Enterococos</td>
</tr>
<tr>
<td>Fluoretos</td>
</tr>
<tr>
<td>Magnésio</td>
</tr>
<tr>
<td>Mercúrio</td>
</tr>
<tr>
<td>Níquel</td>
</tr>
<tr>
<td>Hidrocarbonetos..</td>
</tr>
<tr>
<td>Desetilterbutilazina</td>
</tr>
<tr>
<td>Terbutilazina</td>
</tr>
<tr>
<td>Triclopir</td>
</tr>
<tr>
<td>Diquato</td>
</tr>
<tr>
<td>Pesticidas - totais</td>
</tr>
<tr>
<td>Selênio</td>
</tr>
<tr>
<td>Cloretos</td>
</tr>
<tr>
<td>Tetrachloroeteno e..</td>
</tr>
<tr>
<td>Dibromoclorometano</td>
</tr>
<tr>
<td>Trihalometanos</td>
</tr>
<tr>
<td>Sódio</td>
</tr>
<tr>
<td>Sulfatos</td>
</tr>
<tr>
<td>CI</td>
</tr>
</tbody>
</table>
RELATÓRIO ANUAL
CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

% de análises em cumprimento do VP

- Escherichia coli (E. coli)
- Bactérias coliformes
- CR1
- Amónio
- Condutividade
- Cor
- pH
- Manganês
- Nitratos
- Oxidabilidade
- Cheiro a 25ºC
- Sabor a 25ºC
- Turvação
- CR2
- Alumínio
- Clostridium perfringens
- Ferro
- Nitratos
- Antimónio
- Arsénio
- Benzeno
- Benzo(a)pireno
- Boro
- Bromatos
- Cádmio
- Chumbo
- Cianetos
- Cobre
- Crómio
- 1,2 – dicloroetano
- Enterococos
- Fluoretos
- Mercúrio
- Níquel
- Hidrocarbonetos...
- Desetilterbutilazina
- Terbutilazina
- Triclopir
- Diquato
- Pesticidas - totais
- Selénio
- Cloretos
- Tetacloroeteno e...
- Trihalometanos
- Sódio
- Sulfatos
- Cl