



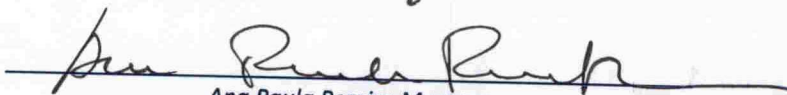
REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
Secretaria Regional do Trabalho e da Solidariedade Social

**Auto-Avaliação 2010**

Nos termos do n.º 3 do Art.º 18º do DLR n.º 41/2008/A, de 27 Agosto,  
alterado e republicado pelo DLR n.º 33/2010A, de 18 de Novembro,

*concordo.*

Angra do Heroísmo, 23 de Agosto de 2011

  
Ana Paula Pereira Marques  
Secretária Regional do Trabalho e da Solidariedade Social

**QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO**  
**Parecer sobre resultados do QUAR 2010**

**Organismo:**

**Centro de Formação da Administração Pública dos Açores - CEFAPA**  
**Parecer SPEA**

Serviço com Competências em matéria de Planeamento, Estratégia e Avaliação

[Artigo 17º do Decreto Legislativo Regional n.º 41/2008/A, de 27 de Agosto]

Parecer do grupo de trabalho responsável pelo exercício das competências atribuídas ao SPEA sobre os resultados do QUAR 2010 do Centro de Formação da Administração Pública dos Açores (CEFAPA):

- Recebido e analisado o Relatório de Execução do Plano de Acção do CEFAPA e a avaliação do QUAR 2010, com justificação de desvios inserida no mesmo.
- O QUAR 2010, com quatro objectivos, em que um objectivo foi superado, um foi atingido e dois não atingidos, inclui no relatório justificação para os desvios e propõe a menção de desempenho para o serviço de Satisfatório.
- Assim, de acordo com os documentos apresentados, o grupo SPEA concorda com a proposta do dirigente para atribuição da menção de desempenho de Satisfatório ao serviço agora integrado na DRTQPDC, que obteve no resultado final uma pontuação relativamente baixa (2,08).

Angra do Heroísmo, 29 de Julho de 2011,

\_\_\_\_\_  
Fabiola Borges de Melo

\_\_\_\_\_  
Carla Miranda Sampaio Raposo

\_\_\_\_\_  
Pérciles Pereira Ortins

\_\_\_\_\_  
Ana Teresa Dias de Meneses

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - CEFAPA - 2010

*Handwritten signature and initials*

Departamento: Secretaria Regional do Trabalho e Solidariedade Social  
 Organismo: Centro de Formação da Administração Pública dos Açores

Missão: Organização e realização de formação, tendo em vista a valorização integral dos recursos humanos das carreiras comuns da Administração Pública, contribuindo para a melhoria e desenvolvimento dos serviços

Visão: Ser um centro de formação de referência para os serviços públicos regionais

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Qualificar os recursos humanos na administração pública

OE 2: Responder a necessidades de formação de dirigentes e demais trabalhadores da administração pública

OE 3: Diversificar as modalidades de formação

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2009	Meta Ano 2010	Concretização			Desvios	
			Resultado	Classificação			
				Superou	Atingiu		Não atingiu
<b>EFICÁCIA</b>	<b>Ponderação de 40%</b>	<b>40%</b>	<b>2,00</b>	<b>95,04%</b>			
<b>OB 1 (OE2)</b>							
Elaborar um programa de formação em resposta a necessidades de formação identificadas	Ind 1 % de acções do Programa Anual de Formação que decorrem da auscultação de necessidades efectuada	(Nº de acções do Programa Anual que decorrem da auscultação de necessidades / Nº total de acções do Programa de Formação)*100	95% de de 52 acções	84,6% de acções		2 1	
	Peso 50%	Critérios de realização do indicador 1 (Critérios de superação): Atinge: 90%; 100% Não atinge: <90% Supera: >100%	49	44		89,07	↓ -10,93
	Ind 2 % de acções realizadas, decorrentes da auscultação de necessidades efectuada	(Nº de acções realizadas decorrentes da auscultação de necessidades / Nº de acções planeadas decorrentes da auscultação de necessidades)*100	90% de de 44 acções	90,90% de acções		3	
	Peso 50%	Critérios de realização do indicador 2 (Critérios de superação): Atinge: 85%; 90% Não atinge: <85% Supera: >95%	40	40		101,01	↑ 1,01
<b>EFICIÊNCIA</b>	<b>Ponderação de 40%</b>	<b>40%</b>	<b>1,00</b>	<b>97,87%</b>			
<b>OB 2 (OE1)</b>							
Concretizar o nº de acções previsto no programa de formação divulgado	Ind 3 Taxa de execução das acções planeadas	(Nº de acções realizadas / Nº de acções planeadas)*100	90% de acções realizadas	88,5% de acções		1	
	Peso 100%	Critérios de realização do indicador 3 (Critérios de superação): Atinge: 85%; 95% Não atinge: <85% Supera: >95%	47	46		97,87	↓ -2,13
<b>QUALIDADE</b>	<b>Ponderação de 20%</b>	<b>20%</b>	<b>4,40</b>	<b>251%</b>			
<b>OB 3 (OE3)</b>	<b>Ponderação de 30%</b>	<b>30%</b>					
Elaborar estudo com vista à introdução de novos modelos de formação	Ind 4 Conclusão do estudo	(data de conclusão)	mês de Agosto	Apresentado a 9 de Agosto		3	
	Peso 100%	Critérios de realização do indicador 4 (Critérios de superação): Atinge: concluído no mês de Agosto - 3 pontos Não atinge: concluído após o mês de Agosto - 1 ponto Supera: concluído antes do mês de Agosto - 5 pontos				100,00	→ 0,00
Garantir a qualidade da formação	Ind 5 Porcentagem de avaliação decorrente dos inquéritos a aplicar	(nº de intervenientes que avaliam a formação e os recursos materiais com bom e muito bom/nº total de intervenientes inquiridos)*100	60% de 631 respostas	90,8% Respostas Bom e Muito Bom para a Qualidade da formação e recursos materiais		5	
	Peso 60%	Critérios de realização do indicador 5 (Critérios de superação): Atinge: 55%; 65% Não atinge: <55% Supera: >65%	378,6	573	151,35		↑ 51,35
	Ind 6 Taxa de realização das acções de melhoria realizadas	(nº de acções de melhoria realizadas/ nº de acções de melhoria identificadas)*100	60% de 6 acções introduzidas	100%			5
			4	6	150,00		↑ 50,00

<b>Peso</b>	<b>40%</b>	Critérios de realização do indicador 5 (Critérios de superação): Atinge: 55%; 65% Não atinge: <55% Supera: >65%							
-------------	------------	---	--	--	--	--	--	--	--

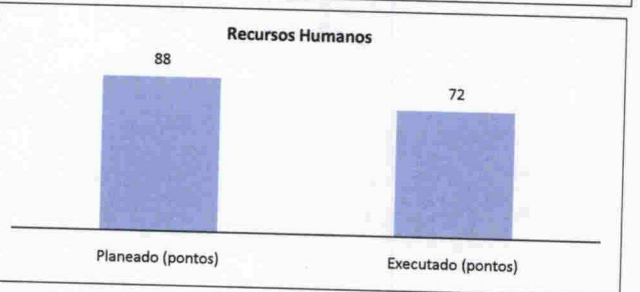
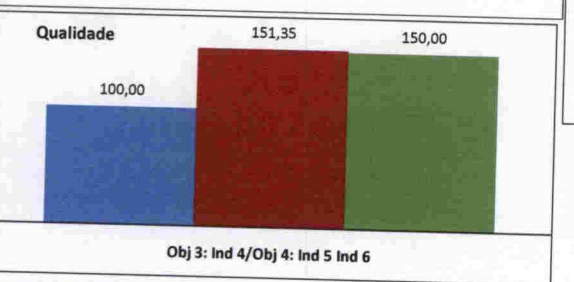
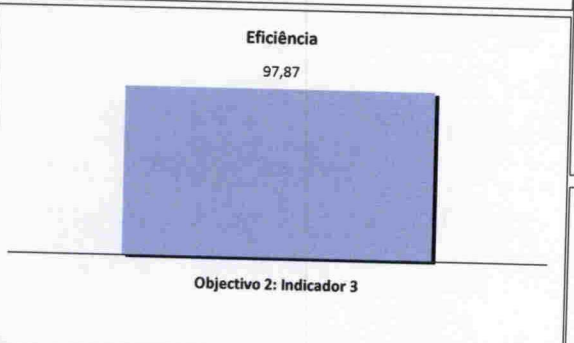
**Justificação para os desvios:** Objectivo 1/Indicador 1 - foram incluídas outras acções para além das indicadas no Plano de Formação para a Administração Regional Autónoma dos Açores 2010/2011 (DRTQPDC) - substituições e cursos CEI; Objectivo 2/Indicador 3 - ano atípico em termos de procura de formação; algumas das desistências terão decorrido da Orientação n.º 10/2010 da Presidência. Relativamente ao Recursos Humanos, a Chefe de Divisão cessou funções a 18 de Outubro e dois dos seis Assistentes técnicos encontram-se em outros serviços da SRTSS (IRT e Gabinete da Sr.ª Secretária).

### Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção intermédia	16x1	16	13	-3
Técnicos Superiores	12x2	24	24	0
Assistentes técnicos	8x6	48	32	-16
<b>TOTAL</b>		<b>88</b>	<b>69</b>	<b>-19</b>

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	248.239,00 €	222.024,53	-26.214,47
Plano	300.000,00 €	281.887,59	-18.112,41

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	<b>Ponderação</b>	<b>Ponderação</b>	<b>Ponderação</b>
	38,02%	39,15%	50,16%
	0,40	2,00	1,00
		40%	20%
		1,00	4,40
	<b>Avaliação final do serviço</b>		
	<b>Bom</b>		<b>Insuficiente</b>
	127,3%		
	<b>2,08</b>		



### Listagem das Fontes de verificação

Objectivo	Indicador	Fonte de verificação
Objectivo 1	Indicador 1	Programa Regular de Formação 2010 e o Plano de Formação para a Administração Regional Autónoma dos Açores 2010/2011 (DRTQPDC) Aplicação de Gestão da Formação do CEFAPA
	Indicador 2	
Objectivo 2	Indicador 3	Aplicação de Gestão da Formação do CEFAPA
Objectivo 3	Indicador 4	Relatório de Actividades/Trabalho desenvolvido no âmbito do SIADAPRA 3/Técnica
Objectivo 4	Indicador 5	Relatório de Actividades Relatório de Actividades/Pasta partilhada informatizada
	Indicador 6	