

Aut
Nádia Gispim



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
 Secretaria Regional do Trabalho e Solidariedade Social

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - DRIO - 2010

Departamento: Secretaria Regional do Trabalho e Solidariedade Social

Organismo: Direcção Regional da Igualdade de Oportunidades

Missão: Propor, executar e avaliar as políticas públicas em matéria de Igualdade de Oportunidades

Visão: Reconhecimento da DRIO como um serviço público de referência e indispensável para a implementação, dinamização e execução de políticas públicas promotoras da Igualdade de Oportunidades nos Açores

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Promover a integração transversal e intersectorial do Princípio da Igualdade de Oportunidades em domínios da vida social política, económica e cultural;

OE 2: Desenvolver mecanismos de prevenção e combate contra todas as formas de violência cometidas em função do género, etnia, religião, crença, deficiência, idade ou orientação sexual, designadamente a Violência Doméstica e promover medidas transversais de apoio e protecção às vítimas.

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2009 (ano n-1)	Meta Ano 2010 (ano n)	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	

EFICÁCIA	Ponderação de	50%						
OB 1 (OE 1)	Ponderação de	50%						
Operacionalizar a promoção do Princípio da Igualdade de Oportunidades para Todos	Ind 1	10%	Nº de Protocolos/Acordos assinados	30	20			
			Critérios de Realização do Indicador 1 (Critérios de Superação): Atinge: [33;35] Não atinge: <33 Supera: >35					
	Peso							
	Ind 2	40%	Nº de Acções de Formação/informação/sensibilização /outras realizadas	12	40			
			Critérios de Realização do Indicador 2 (Critérios de Superação): Atinge: [19;21] Não atinge: <19 Supera: >21					
	Peso							
	Ind 3	40%	N.º médio de participantes por acção	44	50			
			(Σ n.º total de participantes/Σ n.º total de acções realizadas)					
Peso								
Ind 4	10%	Nº de produtos/recursos criados	NA	4				
		Critérios de Realização do Indicador 4 (Critérios de Superação): Atinge: [1;3] Não atinge: <1 Supera: >3						
Peso								

Alfz
Natércia Gossymer

OB 2 (OE 2)		Ponderação de	50%						
Combater e prevenir a violência e atitudes discriminatórias	Ind 5		N.º de Protocolos/Acordos assinados	NA	15				
	Peso	10%	Critérios de Realização do Indicador 1 (Critérios de Superação): Atinge: [3;5] Não atinge: <3 Supera: >5						
	Ind 6		N.º de Acções de Formação/informação/sensibilização /outras realizadas	10	50				
	Peso	40%	Critérios de Realização do Indicador 2 (Critérios de Superação): Atinge: [19;21] Não atinge: <19 Supera: >21						
	Ind 7		N.º médio de participantes por acção	44	50				
	Peso	40%	(Σ n.º total de participantes/ Σ n.º total de acções realizadas) Critérios de Realização do Indicador 3 (Critérios de Superação): Atinge: [45;55] Não atinge: <45 Supera: >55						
Ind 8		N.º de produtos/recursos criados	NA	4					
Peso	10%	Critérios de Realização do Indicador 4 (Critérios de Superação): Atinge: [1;3] Não atinge: <1 Supera: >3							

EFICIÊNCIA		Ponderação de	30%						
OB 3		Ponderação de	60%						
Assegurar um tempo máximo de resposta aos pedidos efectuados no âmbito das competências da DRIO	Ind 9		Tempo Médio de Resposta (n.º de dias úteis)	21	20				
	Peso	100%	(Σ n.º de dias úteis (desde a data de entrada dos pedidos na DRIO até à data de saída das respectivas respostas)/ Σ n.º de pedidos entrados na DRIO) Critérios de Realização do Indicador 6 (Critérios de Superação): Atinge: [18;22] Não atinge: >20 Supera: <20						

OB 4		Ponderação de	40%						
Assegurar um tempo máximo de conclusão dos processos de atribuição de apoios no âmbito das competências da DRIO	Ind 10		Tempo Médio de Conclusão (n.º de dias úteis)	36	35				
	Peso	100%	(Σ n.º de dias úteis (desde a data de entrada dos pedidos na DRIO até à data de extinção dos procedimentos)/ Σ n.º de pedidos entrados na DRIO) Critérios de Realização do Indicador 7 (Critérios de Superação): Atinge: [30;40] Não atinge: > 40 Supera: <30						

QUALIDADE		Ponderação de	20%						
OB 5		Ponderação de	100%						
Assegurar a satisfação dos clientes internos e externos dos serviços prestados	Ind 11		Índice de satisfação dos clientes externos e internos	3,96	4				
	Peso	100%	(Inquérito de avaliação com escala de 1 a 5) Critérios de Realização do Indicador 8 (Critérios de Superação): Atinge: 4 Não atinge: 3 Supera: 5						

Justificação para os desvios ...

Alfz
Nalmcia Gsym

Meios disponíveis

Recursos Humanos		Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	1	20	20		
Técnicos Superiores	8	12	96		
Assistente Técnico	2	8	16		
TOTAL		40	132		

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	563.495,00 €		
Plano	1.375.000,00 €		

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	50,00%	30,00%	20,00%

Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1	Nº de Protocolos/Acordos assinados	Arquivo Protocolos e Acordos Assinados
	Indicador 2	Nº de acções de Formação/Informação/sensibilização	Registo de actividades
	Indicador 3	Nº médio de participantes por acção	Folhas de presença
	Indicador 4	Nº de produtos criados	Arquivo de produtos
Objectivo 2	Indicad 5	Nº de Protocolos/Acordos assinados	Arquivo Protocolos e Acordos Assinados
	Indicad 6	Nº de acções de Formação/Informação/sensibilização	Registo de actividades
	Indicad 7	Nº médio de participantes por acção	Folhas de presença
	Indicad 8	Nº de produtos criados	Arquivo de produtos
Objectivo 3	Indicad 9	Tempo médio de resposta em nº de dias úteis	SGC
Objectivo 4	Indicad 10	Tempo médio de conclusão em nº de dias úteis	SGC
Objectivo 5	Indicad 11	Índice de satisfação dos clientes internos e externos	Inquérito enviado aos clientes externos