



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional do Trabalho e Solidariedade Social

Terceira, 11/03/2010

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - DRSSS - 2010

A Secretária Regional

A Directora Regional

Departamento: Secretaria Regional do Trabalho e Solidariedade Social

Organismo: Direcção Regional da Solidariedade e Segurança Social

Missão: Propor, executar e avaliar as políticas em matéria de solidariedade e segurança social

Visão: Garantir e promover o desenvolvimento social dos Açores

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Promover, desenvolver e divulgar estudos, projectos e normativos na área da solidariedade e segurança social, de suporte à formulação de políticas sociais

OE 2: Garantir o desenvolvimento da rede dos equipamentos e serviços sociais da RAA

OE 3: Desenvolver metodologias na área da qualidade da rede dos equipamentos e serviços sociais da RAA

OE 4: Consolidar e otimizar os instrumentos de gestão e funcionamento com vista à promoção da qualidade dos serviços prestados pela DRSSS

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2009	Meta Ano 2010	Concretização			Desvios			
			Resultado	Classificação					
				Superou	Atingiu		Não atingiu		
EFICÁCIA Ponderação de 40%									
OB 1 Ponderação de 20%									
Elaborar projectos técnicos e normativos	Ind 1	Número total de projectos legislativos elaborados relativos à regulamentação da instalação e funcionamento das creches, jardins de infância, ATL's, centros de actividades ocupacionais, centros de dia e centros de noite	n.a.	número total de projectos solicitados - 1					
	Peso 50%	<p>Critérios de Realização do Indicador 1 (Critérios de Superação):</p> <p>Atinge: número total de projectos elaborados = número total de projectos solicitados - 1</p> <p>Não atinge: número total de projectos elaborados < número total de projectos solicitados - 1</p> <p>Supera: número total de projectos elaborados = número total de projectos solicitados</p>							
	Ind 2	Data de entrega da proposta de Modelo de Acolhimento Familiar Regional	n.a.	15 de Novembro					
	Peso 50%	<p>Critérios de Realização do Indicador 2 (Critérios de Superação):</p> <p>Atinge: 1 a 30 de Novembro</p> <p>Não atinge: depois do dia 30 de Novembro</p> <p>Supera: antes do dia 1 de Novembro</p>							
OB 2 Ponderação de 20%									
Coordenar e difundir a documentação e informação estatística, científica e técnica na área da segurança social	Ind 3	Taxa de actualização da informação estatística (N.º de actualizações da informação estatística efectuadas no prazo de 5 dias úteis contados à data de entrada na DOD/nº actualizações a efectuar) x 100	n.a.	75%					
	Peso 100%	<p>Critérios de Realização do Indicador 3 (Critérios de Superação):</p> <p>Atinge: 70% a 80%</p> <p>Não atinge: <70%</p> <p>Supera: > 80%</p>							

OB 3		Ponderação de 20%							
Manter actualizada a informação relativa às necessidades de crescimento e requalificação dos equipamentos e serviços	Ind 4	N.º de meses em que o ficheiro mensal relativo aos pedidos de apoio das IPSS com registo da sua tipologia e priorização foi remetido até ao dia 8 do mês seguinte (contagem a partir do mês de Abril)	n.a.	6 meses					
	Peso 100%	Critérios de Realização do Indicador 4 (Critérios de Superação): Atinge: entre 5 a 7 meses Não atinge: menos de 5 meses Supera: mais de 7 de meses							
OB 4		Ponderação de 20%							
Promover o planeamento e a modernização dos serviços prestados pela DRSSS	Ind 5	Data de conclusão do Plano de Classificação dos serviços da SRTSS sedeados no Solar dos Remédios	n.a.	30 de Abril					
	Peso 50%	Critérios de Realização do Indicador 5 (Critérios de Superação): Atinge: entre 15 de Abril e 15 de Maio Não atinge: depois do dia 15 de Maio Supera: antes do dia 15 de Abril							
	Ind 6	N.º de dias para implementação na DRSSS da aplicação informática - Sistema de Informação e Apoio à Decisão Social - SIADS, após validação superior	n.a.	45 dias					
	Peso 50%	Critérios de Realização do Indicador 6 (Critérios de Superação): Atinge: 30 a 60 dias Não atinge: mais de 60 dias Supera: menos de 30 dias							

OB 5		Ponderação de 20%								
Desenvolver medidas de apoio e protecção aos grupos mais vulneráveis	Ind 7	Data de elaboração e apresentação da proposta do Plano Regional do Ano Europeu de Combate à Pobreza e Exclusão Social	n.a.	22 de Março						
		Critérios de Realização do Indicador 7 (Critérios de Superação): Atinge: 15 a 30 de Março Não atinge: depois do dia 30 de Março Supera: antes do dia 15 de Março								
	Peso 20%									
	Ind 8	N.º de meses em que se realizaram pelo menos um evento no âmbito do Plano Regional do Ano Europeu de Combate à Pobreza e Exclusão Social (contagem a partir do mês de Março)	n.a.	6 meses						
		Critérios de Realização do Indicador 4 (Critérios de Superação): Atinge: entre 5 a 7 meses Não atinge: menos de 5 meses Supera: mais de 7 de meses								
Peso 20%										
Ind 9	Data de apresentação do projecto de alargamento do funcionamento do Serviço de Apoio Domiciliário para sete dias/semana e integração dos cidadãos de saúde, com avaliação do impacto financeiro da medida	n.a.	15 de Setembro							
	Critérios de Realização do Indicador 8 (Critérios de Superação): Atinge: 1 a 30 de Setembro Não atinge: depois do dia 30 de Setembro Supera: antes do dia 1 de Setembro									
Peso 20%										
Ind 10	N.º de dias úteis para a elaboração do projecto do Centro de Recursos do SADEL	n.a.	90 dias							
	Critérios de Realização do Indicador 9 (Critérios de Superação): Atinge: 90 dias Não atinge: mais de 90 dias Supera: menos de 90 dias									
Peso 20%										
Ind 11	N.º de dias úteis para a elaboração do Guia de Apoio ao Doente Deslocado	n.a.	90 dias							
	Critérios de Realização do Indicador 10 (Critérios de Superação): Atinge: 90 dias Não atinge: mais de 90 dias Supera: menos de 90 dias									
Peso 20%										
EFICIÊNCIA		Ponderação de 40%								

QUALIDADE Ponderação de 20%									
OB 6	Ponderação de 50%								
Assegurar a execução dos recursos financeiros e proceder à sua avaliação	Ind 12	Taxa de execução dos projectos 13.01 a 13.04 do Plano de Investimentos de 2010 [(montante executado (em folhas de despesa), a 31-12-2010, dos projectos 13.1 a 13.4/dotação revista, não cativa, a 31-12-2010, dos projectos 13.1 a 13.4)] x 100	98,58%	92,5%					
	Peso 100%	Critérios de Realização do Indicador 11 (Critérios de Superação): Atinge: [90%;95%] Não atinge: < 90% Supera: > 95%							
OB 7	Ponderação de 50%								
Realização e execução do plano de auditorias às valências sociais	Ind 13	Data de apresentação do Plano de Auditorias para 2010	n.a.	23 de Abril					
	Peso 50%	Critérios de Realização do Indicador 12 (Critérios de Superação): Atinge: 15 a 30 de Abril Não atinge: depois do dia 30 de Abril Supera: antes do dia 30 de Abril							
	Ind 14	N.º de relatórios de auditoria elaborados	n.a.	3 relatórios					
	Peso 50%	Critérios de Realização do Indicador 13 (Critérios de Superação): Atinge: 2 a 3 relatórios Não atinge: menos de 2 relatórios Supera: mais de 3 relatórios							
OB 8	Ponderação de 50%								
Elaboração de projectos normativos no âmbito da qualidade dos serviços prestados pela RESA	Ind 15	Data de entrega da proposta dos Modelos de Qualidade Regionais para a valência Lar de Idosos	n.a.	15 de Junho					
	Peso 100%	Critérios de Realização do Indicador 14 (Critérios de Superação): Atinge: 1 a 30 de Junho Não atinge: depois do dia 30 de Junho Supera: antes do dia 1 de Junho							
OB 9	Ponderação de 50%								
Concepção e implementação do sistema de avaliação da qualidade da RESA	Ind 16	Data de entrega da proposta de sistema de avaliação da qualidade da RESA e respectivo guião técnico para os Lares de Crianças e Jovens	n.a.	15 de Setembro					
	Peso 100%	Critérios de Realização do Indicador 15 (Critérios de Superação): Atinge: 1 a 30 de Setembro Não atinge: depois do dia 30 de Setembro Supera: antes do dia 1 de Setembro							
Justificação para os desvios ...									

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20x1	20		
Dirigentes - Direcção intermédia	16x5	80		
Técnicos Superiores	12x12	144		
Coordenador Técnico	9x1	9		
Assistente Técnico	8x8	64		
Assistente Operacional	5x3	15		
TOTAL		332		

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	3.590.858		
Plano	16.735.458		

Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1	Aplicação informática de gestão documental: SGC e/ou Microsoft Outlook
	Indicador 2	Aplicação informática de gestão documental: SGC e/ou Microsoft Outlook
Objectivo 2	Indicador 3	Aplicação informática de gestão documental: SGC e/ou Microsoft Outlook
Objectivo 3	Indicador 4	Aplicação informática de gestão documental: SGC e/ou Microsoft Outlook
Objectivo 4	Indicador 5	Aplicação informática de gestão documental: SGC e/ou Microsoft Outlook
	Indicador 6	PrintScreen de um registo e Microsoft Outlook
Objectivo 5	Indicador 7	Aplicação informática de gestão documental: SGC e/ou Microsoft Outlook
	Indicador 8	Aplicação informática de gestão documental: SGC e/ou Microsoft Outlook
	Indicador 9	Aplicação informática de gestão documental: SGC e/ou Microsoft Outlook
	Indicador 10	Microsoft Outlook
Objectivo 6	Indicador 11	Microsoft Outlook
	Indicador 12	Ficheiro Excel ou SIAG (Sistema Integrado de Apoio à Gestão)
Objectivo 7	Indicador 13	Aplicação informática de gestão documental: SGC e/ou Microsoft Outlook
	Indicador 14	Aplicação informática de gestão documental: SGC e/ou Microsoft Outlook
Objectivo 8	Indicador 15	Aplicação informática de gestão documental: SGC e/ou Microsoft Outlook
Objectivo 9	Indicador 16	Aplicação informática de gestão documental: SGC e/ou Microsoft Outlook

Observações: o QUAR apresentado poderá sofrer pequenos ajustes tendo em conta as propostas que ao nível político forem equacionadas, a evolução dos instrumentos de medida e os recursos humanos entretanto afectos à DRSSS