



QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2013

Departamento: Secretaria Regional da Educação, Ciência e Cultura

Organismo: Direção Regional da Educação

Missão: Conceber, orientar, coordenar e avaliar o sistema educativo açoriano, promovendo o seu desenvolvimento e assegurando a sua qualidade, equidade e democraticidade.

Visão: Ser uma instituição dinâmica, moderna, inovadora e comprometida com os referenciais de excelência do ensino, perseguindo a qualidade a todos os níveis, desde a organização e conceptualização até à execução.

Objetivos estratégicos (OE):

OE 1: Contribuir para a melhoria da qualidade das aprendizagens e dos resultados escolares dos alunos do sistema educativo regional.

OE 2: Desenvolver iniciativas de apoio e reforço à gestão e desenvolvimento curricular e à implementação do currículo regional da educação básica.

OE 3: Garantir a coordenação e o apoio técnico às unidades orgânicas do sistema educativo regional nas áreas: pedagógica, jurídica e financeira.

Objetivos operacionais	Realizado Ano 2012	Meta Ano 2013	Concretização			Desvios		
			Resultado	Classificação				
				Superou	Atingiu		Não atingiu	
EFICÁCIA 40%			171%					
OB 1 (OE 3)	Ponderação de 60%							
Garantir as orientações técnicas às unidades orgânicas, nas áreas pedagógica, jurídica e financeira	Ind 1	Produção de orientações para as unidades orgânicas em função das necessidades de informação	100%	Resposta a 95% das solicitações apresentadas	100%	x		↑ 5,26%
	Peso	100%			105%			
	OB 2 (OE 1 e 2)	Ponderação de 40%						
Desenvolver estratégias e projetos de promoção do sucesso escolar	Ind 2	N.º de projetos implementados	n.a.	2	3	x		↑ 50,00%
	Peso	50%			150%			
	Ind 3	Percentagem de unidades orgânicas envolvidas	n.a.	60%	100%	x		↑ 67,00%
Peso	50%			167%				
EFICIÊNCIA 30%			107%					
OB 3 (OE 1 e 2)	Ponderação de 35%							
Promover o reforço da melhoria da qualidade de ensino/aprendizagem no 1.º ciclo do ensino básico	Ind 4	Prazo para implementação do programa de formação e acompanhamento dos docentes	n.a.	Até 15 de setembro de 2013	Até 15 de setembro de 2013		x	→ 0%
	Peso	50%			100%			
	Ind 5	Percentagem de unidades orgânicas envolvidas	n.a.	90%	100%	x		↑ 10%
Peso	50%			110%				
OB 4 (OE 3)	Ponderação de 35%							
Adequar a execução dos recursos financeiros geridos pela DRE às necessidades dos serviços	Ind 6	Taxa de execução orçamental da DRE a)	82%	80% a 90%	97%	x		↑ 8%
	Peso	100%			108%			
	OB 5 (OE 3)	Ponderação de 30%						
Garantir uma gestão adequada dos recursos humanos necessários ao normal funcionamento das unidades orgânicas, mantendo o n.º de trabalhadores em exercício de funções	Ind 7	N.º de trabalhadores em 1 de Setembro de 2013	7.359	7.359	6.869	x		↑ 7,13%
	Peso	100%			107%			
	QUALIDADE 30%				0%			
OB 6 (OE 1 e 2)	Ponderação de 100%							
Garantir a satisfação dos serviços dependentes	Ind 8	Nível médio de satisfação dos serviços dependentes b)	4,19	3,5				
	Peso	100%						

Legenda:

n.a. - não aplicável

a) Contempla o Orçamento do Centro Comum e serviços dependentes

b) Medido através de um inquérito em que às respostas é atribuída a pontuação numa escala de 1 a 5, sendo o valor 1 correspondente ao valor mais baixo

Justificação para os desvios

Objetivo 6 Indicador 8 - Tendo em conta a recolha de opiniões e sugestões sobre a satisfação dos Conselhos Executivos efetuada nas reuniões realizadas ao longo do ano 2013, foi considerado irrelevante a aplicação do inquérito.

Explicitação da fórmula utilizada

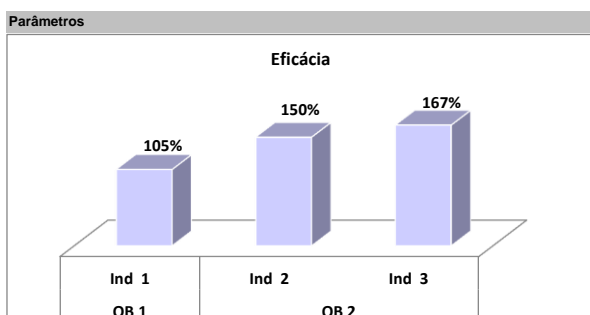
Ind 6 - Taxa de execução orçamental da DRE - (montante cabimentado / dotação corrigida) * 100

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	20	21	
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	144	138	c)
Técnicos Superiores	12	336	246	
Coordenador Técnico	9	9	9	
Assistente Técnico	8	208	193	
TOTAL		717	607	18%

c) A partir de 17/07/2013 um dirigente deixou de exercer funções na DRE

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	6.100.000,00	5.541.296,80	9,16%
Plano	44.617.566,00	43.590.677,86	2,30%

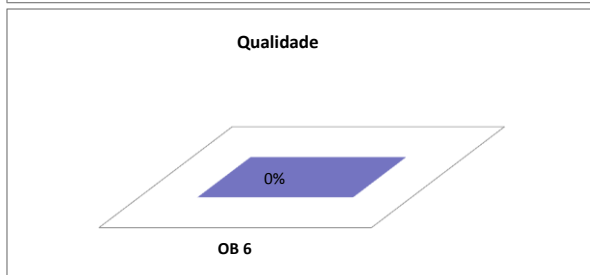
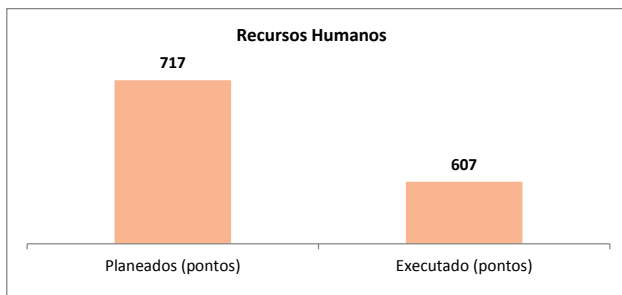
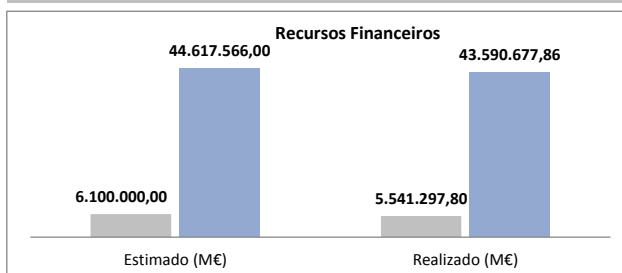


Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação - 40%	Ponderação - 30%	Ponderação - 30%
69%	32%	0%

Avaliação final do serviço

Bom	Satisfatório	Insuficiente
x		

Recursos Financeiros e Humanos



Listagem das Fontes de verificação

Objetivo 1		
Indicador 1	Produção de orientações para as unidades orgânicas em função das necessidades de informação	Dados de execução internos
Objetivo 2		
Indicador 2	N.º de projetos implementados	Dados de execução internos
Indicador 3	Percentagem de unidades orgânicas envolvidas	Dados de execução internos
Objetivo 3		
Indicador 4	Prazo para implementação do programa de formação e acompanhamento dos docentes	Dados de execução internos
Indicador 5	Percentagem de unidades orgânicas envolvidas	Dados de execução internos
Objetivo 4		
Indicador 6	Taxa de execução orçamental da DRE a)	Dados de execução internos
Objetivo 5		
Indicador 7	N.º de trabalhadores em 1 de Setembro de 2013	Dados de execução internos
Objetivo 6		
Indicador 8	Nível médio de satisfação dos serviços dependentes b)	Resultado do inquérito