

SERVIÇO REGIONAL DE SAÚDE DOS AÇORES

Sistema Integrado de Gestão de Inscritos
para Cirurgia dos Açores

BOLETIM INFORMATIVO
DEZ'19



SIGICA | Sistema Integrado de Gestão de
Inscritos para Cirurgia dos Açores

UCGICA | Unidade Central de Gestão de
Inscritos para Cirurgia dos Açores

FICHA TÉCNICA

Região Autónoma dos Açores. Direção Regional da Saúde.
Boletim Informativo – DEZ'19
Angra do Heroísmo: Direção Regional da Saúde, 2019

PALAVRAS-CHAVE

Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

EDITOR

Direção Regional da Saúde
Solar dos Remédios
9701-855 Angra do Heroísmo
Telefone: (+351) 295 204 200
Email: sres-drs@azores.gov.pt

AUTOR

Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

Angra do Heroísmo, dezembro de 2019
Região Autónoma dos Açores

SUMÁRIO

ABREVIATURAS

CONCEITOS

DESTAQUES

0.	NOTA INTRODUTÓRIA	7
1.	INDICADORES GLOBAIS DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES	8
2.	EVOLUÇÃO DA ENTRADA DE NOVAS INSCRIÇÕES EM LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIA POR HOSPITAL.....	10
3.	EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS EM LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIA POR HOSPITAL.....	11
4.	EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE OPERADOS POR HOSPITAL.....	12
5.	EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE CANCELAMENTOS POR HOSPITAL	13
6.	EVOLUÇÃO DO TEMPO MÉDIO DE ESPERA EM LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIA POR HOSPITAL.....	14
7.	EVOLUÇÃO DO TEMPO MÉDIO DE ESPERA DOS OPERADOS POR HOSPITAL.....	15
8.	EVOLUÇÃO DA MEDIANA DO TEMPO MÉDIO DE ESPERA EM LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIA POR HOSPITAL.....	16
9.	EVOLUÇÃO DA PERCENTAGEM DE OPERADOS DENTRO DO TEMPO MÁXIMO DE RESPOSTA GARANTIDO POR HOSPITAL.....	17
10.	ANÁLISE DO NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS EM LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIA POR HOSPITAL E ESPECIALIDADE CIRÚRGICA	18
	Hospital do Divino Espírito Santo, EPER	18
	Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER	19
	Hospital da Horta, EPER.....	20
11.	ANÁLISE DO NÚMERO DE OPERADOS POR HOSPITAL E ESPECIALIDADE CIRÚRGICA.....	21
	Hospital do Divino Espírito Santo, EPER	21
	Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER	22
	Hospital da Horta, EPER.....	22
	APÊNDICES.....	24

ABREVIATURAS

HDES – Hospital do Divino Espírito Santo

HH – Hospital da Horta

HSEIT – Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira

LIC – Lista de inscritos para cirurgia

SIGICA – Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

SIGLICA – Sistema de Informação de Gestão da Lista de Inscritos para Cirurgia dos Açores

SISA – Sistema de Informação de Saúde dos Açores

SRS – Serviço Regional de Saúde

TE – Tempo de espera

TME – Tempo médio de espera

TMRG – Tempo máximo de resposta garantido

UCGICA – Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

CONCEITOS

Cirurgia de ambulatório – Constitui-se como uma intervenção cirúrgica programada, realizada sob anestesia geral, loco regional ou local que, sendo habitualmente efetuada em regime de internamento, pode ser realizada em instalações próprias, com segurança e de acordo com a atual *legis artis*, em regime de admissão e de alta no período máximo de vinte e quatro horas. O conceito de cirurgia de ambulatório não inclui a pequena cirurgia.

Entradas em LIC – É o número de novas admissões em lista de espera para cirurgia (LIC).

Lista de inscritos para cirurgia – Trata-se do conjunto das inscrições de utentes que aguardam a realização de uma intervenção cirúrgica, independentemente da necessidade de internamento ou do tipo de anestesia utilizada, proposta e validada por médicos especialistas num hospital do Serviço Regional de Saúde (SRS) ou numa instituição do setor privado ou do setor social que contratou com aquele a prestação de cuidados aos seus beneficiários e para realização da qual esses mesmos utentes já deram o seu consentimento expresso.

Proposta cirúrgica – Proposta terapêutica na qual está prevista a realização de uma intervenção cirúrgica com os recursos da cirurgia programada.

Mediana do tempo de espera em LIC – Corresponde ao tempo de espera, situado no centro da distribuição dos tempos de espera dos utentes inscritos na LIC, 50% dos quais aguardando cirurgia acima e os restantes 50% aguardando cirurgia abaixo daquele valor central.

Número de utentes em LIC – Constitui-se como o número de utentes que aguardam cirurgia, independentemente de terem uma ou mais propostas cirúrgicas.

Tempos máximos de resposta garantidos – Trata-se do número máximo de dias em que as instituições do SRS são obrigadas a garantir a prestação de todo o tipo de cuidados de saúde, tendo em consideração a classificação de prioridade, a patologia ou grupo de patologia. Estes tempos estão definidos em sede de Portaria, sendo que atualmente vigora a Portaria 166/2015 de 31 de dezembro.

Percentagem de utentes operados dentro do TMRG – Corresponde à proporção de utentes operados com tempo de espera inferior ao TMRG relativamente ao total de utentes operados.

Tempo médio de espera dos inscritos – É o tempo de espera que resulta do somatório dos tempos que decorrem entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC, até ao último dia do mês em análise, dividido pelo número total de utentes inscritos.

Tempo médio de espera dos operados – É o tempo de espera que resulta do somatório dos tempos que decorrem entre a inscrição do utente em LIC e o dia da respetiva cirurgia, dividido pelo número total de utentes operados.

DESTAQUES

- No conjunto de 2019 foram operados 8679 utentes, o que representa um acréscimo de 8,5% relativamente a 2018 (735 utentes a mais);
- Em dezembro de 2019 foram operados 588 utentes no Serviço Regional de Saúde (SRS);
- A 31 de dezembro de 2019 o Sistema Integrado de Inscritos para Cirurgia dos Açores (SIGICA) registava 12269 propostas cirúrgicas, a que corresponde um aumento de 2,5% comparativamente a dezembro de 2018. No que respeita ao número de utentes inscritos, na comparação com o período homólogo, registou-se um incremento de 0,7% para a globalidade do SRS;
- A percentagem de utentes operados dentro do Tempo Máximo de Resposta Garantido (TMRG) aumentou de 53,9% em novembro de 2019, para 60,5% em dezembro de 2019;
- No decurso do mês de dezembro, no que concerne a novos inscritos em Lista de Inscritos para Cirurgia (LIC), verificou-se uma redução relativamente ao mês de novembro, mas também na comparação com o mês de dezembro de 2018, neste caso de cerca de 11,8%;
- Destaca-se igualmente a tendência decrescente do número de propostas cirúrgicas em LIC ao nível do Hospital do Divino Espírito Santo, EPER verificada ao longo de todo o 2.º semestre de 2019, em contraste com a tendência crescente que se registou no 2.º semestre de 2018;
- Comparativamente a dezembro de 2018, verifica-se uma redução ao nível do tempo médio de espera em LIC de 2,5%, a que correspondem 14 dias;
- O Tempo Médio de Espera (TME) dos operados em dezembro de 2019 fixou-se em 289 dias, valor 21,4% superior ao registado em igual mês de 2018, de onde se extrai que, no mês em análise, foram operados utentes com maior antiguidade em LIC.



0. NOTA INTRODUTÓRIA

O Boletim Informativo que aqui se introduz constitui uma importante ferramenta de acompanhamento e monitorização da atividade do Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores (SIGICA), designadamente no que à produção operatória diz respeito, mas também ao desempenho de um conjunto de métricas que vão para lá da esfera da produção operatória nos Açores.

É também um importante instrumento de gestão, transversal a todos os intervenientes no processo, sejam eles diretos ou indiretos, permitindo, a partir da sua análise, a implementação de medidas destinadas à continua otimização do SIGICA, garantindo assim uma resposta cada vez mais capaz do mesmo.

Adicionalmente, o documento dá nota da transparência que se procura conferir a todo o processo de gestão dos inscritos para cirurgia nos Açores, área particularmente sensível, e que tem merecido particular atenção e intervenção por parte do Governo Regional dos Açores.

1. INDICADORES GLOBAIS DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES

Apresentam-se seguidamente o conjunto das métricas associadas ao desempenho do Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores (SIGICA), designadamente ao nível da Lista de Inscritos para Cirurgia (LIC) e à produção cirúrgica. A informação é primeiramente apresentada para a globalidade do SRS, sendo depois apresentada para as três unidades hospitalares, fazendo-se a comparação com o mês anterior.

Importa ainda referir que o comportamento de algumas métricas no mês de dezembro de 2019 é condicionado pelo período festivo que nele se verifica, com uma proporção de dias sem atividade programada superior a outros meses do ano civil.

Quadro 1 – Indicadores da lista de inscritos para cirurgia e produção cirúrgica

LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIA	SRS		HDES, EPER		HSEIT, EPER		HH, EPER	
	nov/19	dez/19	nov/19	dez/19	nov/19	dez/19	nov/19	dez/19
N.º de Propostas Cirúrgicas	12245	12269	8938	8929	1900	1928	1407	1412
N.º de Utentes em LIC	11112	11133	8055	8052	1705	1724	1352	1357
TME em LIC	462	466	505	511	369	355	314	327
Mediana do TE em LIC	304	308	339	344	208	220	249	263
N.º de Entradas em LIC	1142	794	616	420	342	249	184	125
N.º de Cancelamentos	410	215	307	146	63	47	40	22
PRODUÇÃO	SRS		HDES, EPER		HSEIT, EPER		HH, EPER	
	nov/19	dez/19	nov/19	dez/19	nov/19	dez/19	nov/19	dez/19
N.º de Operados	818	588	441	280	233	205	144	103
TME Operados	327	289	423	346	201	239	235	231
% Operados dentro do TMRG	53,9%	60,5%	37,4%	47,9%	79,4%	78,5%	63,2%	59,2%
OUTRA PRODUÇÃO	SRS		HDES, EPER		HSEIT, EPER		HH, EPER	
	nov/19	dez/19	nov/19	dez/19	nov/19	dez/19	nov/19	dez/19
N.º de Operados Urgentes	255	253	152	180	50	42	53	31
% Operados em Ambulatório	27,4%	27,2%	20,6%	20,7%	50,5%	48,0%	39,6%	39,6%

No final do mês de dezembro de 2019 verificou-se um incremento ligeiro no número de propostas cirúrgicas em LIC (12269), proporcionado pelos incrementos registados ao nível do Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira (HSEIT), EPER e do Hospital da Horta (HH), EPER. O Hospital do Divino Espírito Santo (HDES), EPER é o único que registou uma diminuição no volume total de propostas cirúrgicas. No que concerne ao número de utentes inscritos, em

igual mês, este fixou-se nos 11133, representando um aumento muito ligeiro no conjunto do Serviço Regional de Saúde (SRS), verificando-se também uma redução deste parâmetro ao nível do HDES, EPER.

No que concerne ao tempo médio de espera (TME) em LIC, verificou-se um ligeiro aumento de 4 dias para a globalidade do SRS, em dezembro de 2019, e simultaneamente uma diminuição desta métrica ao nível do HSEIT, EPER, comparativamente ao mês de novembro de 2019.

Verificou-se uma diminuição considerável ao nível das novas entradas em LIC para a globalidade do SRS, que em dezembro de 2019, se cifraram em 794, comparativamente às 1142 novas entradas registadas no mês anterior. Esta tendência é transversal às três unidades hospitalares.

Foram canceladas 215 propostas cirúrgicas em todo o SRS, uma redução muito significativa no comparativo com novembro de 2019.

Considerando a totalidade do SRS, no decurso de dezembro de 2019, foram operados 588 utentes, verificando-se, ao nível dos três hospitais, uma redução no total de operados comparativamente ao mês anterior.

No que respeita ao TME dos operados, para a totalidade do SRS, este fixou-se em 289 dias. Nesta métrica, HDES, EPER e HH, EPER registam uma diminuição, mais pronunciada no primeiro, já o HSEIT, EPER regista um aumento na comparação com o mês de novembro de 2019.

Em termos da percentagem de operados dentro do Tempo Máximo de Resposta Garantido (TMRG) verificou-se uma melhoria comparativamente ao mês de novembro de 2019. Em dezembro de 2019, no SRS, foram realizadas 60,5% de cirurgias dentro do TMRG.

Foram realizados um total de 253 procedimentos cirúrgicos urgentes nas três unidades hospitalares do SRS.

A percentagem de operados em regime de ambulatório permaneceu relativamente constante entre novembro e dezembro de 2019, quer no que à globalidade do SRS diz respeito, quer no que aos hospitais, individualmente, concerne.

2. EVOLUÇÃO DA ENTRADA DE NOVAS INSCRIÇÕES EM LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIA POR HOSPITAL

A natureza dinâmica da LIC obriga a uma monitorização cuidada dos respetivos movimentos de entrada. Seguidamente apresentam-se os dados disponíveis relativos aos valores incrementais da LIC por hospital.

Quadro 2 – Evolução da entrada de inscrições em LIC, por hospital, com referência ao 2.º semestre de 2019, e comparação com o período homólogo

		Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
Hospital do Divino Espírito Santo, EPER	2019	547	390	555	640	616	420
	2018	590	435	511	608	533	510
	Var. (n)	-43	-45	44	32	83	-90
	Var. (%)	-7,3%	-10,3%	8,6%	5,3%	15,6%	-17,6%
Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER	2019	332	258	283	324	342	249
	2018	223	359	200	287	332	242
	Var. (n)	109	-101	83	37	10	7
	Var. (%)	48,9%	-28,1%	41,5%	12,9%	3,0%	2,9%
Hospital da Horta, EPER	2019	163	199	183	167	184	125
	2018	187	181	200	190	156	148
	Var. (n)	-24	18	-17	-23	28	-23
	Var. (%)	-12,8%	9,9%	-8,5%	-12,1%	17,9%	-15,5%

No mês de dezembro de 2019 assiste-se a uma redução no número de entradas em LIC no HDES, EPER e no HH, EPER, de 17,6% e 15,5%, respetivamente, isto é, verificaram-se menos 90 novas inscrições na primeira unidade hospitalar e menos 23 novas inscrições na segunda.

Já no caso do HSEIT, EPER, verificou-se um incremento nesta métrica, ainda que discreto, e que se fixou em 7 novas inscrições, mais 2,9% comparativamente a dezembro de 2018.

3. EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS EM LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIA POR HOSPITAL

O número de propostas cirúrgicas em LIC traduz o total acumulado das propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, tendo como referência o último dia do mês em análise e que se encontram a aguardar a realização de cirurgia.

Quadro 3 – Evolução do número de propostas cirúrgicas em LIC, por hospital, com referência ao 2.º semestre de 2019, e comparação com o período homólogo

		Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
Hospital do Divino Espírito Santo, EPER	2019	9222	9269	9257	9050	8938	8929
	2018	8098	8238	8339	8551	8644	8777
	Var. (n)	1124	1031	918	499	294	152
	Var. (%)	13,9%	12,5%	11,0%	5,8%	3,4%	1,7%
Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER	2019	1845	1869	1890	1840	1900	1928
	2018	1643	1790	1768	1742	1756	1742
	Var. (n)	202	79	122	98	144	186
	Var. (%)	12,3%	4,4%	6,9%	5,6%	8,2%	10,7%
Hospital da Horta, EPER	2019	1341	1423	1422	1403	1407	1413
	2018	1083	1189	1403	1496	1446	1439
	Var. (n)	258	234	19	-93	-39	-26
	Var. (%)	23,8%	19,7%	1,4%	-6,2%	-2,7%	-1,8%

Da análise do quadro extrai-se que é ao nível do HSEIT, EPER que se verificou o maior incremento, comparativamente ao mês homólogo (dezembro de 2018), de 10,7%, totalizando 1928 propostas cirúrgicas ativas. Inversamente, o HH, EPER verificou uma redução de 1,8% (26 propostas), face a dezembro de 2018.

Salienta-se o facto de no período temporal em análise, designadamente o 2.º semestre de 2019, o HDES, EPER ter registado uma diminuição sustentada no total de propostas cirúrgicas ativas, comparativamente ao mesmo período de 2018, no qual a tendência assumia um sentido crescente.

4. EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE OPERADOS POR HOSPITAL

O número de operados traduz a mudança de estado de um registo em SIGICA de pendente (sob a forma de proposta cirúrgica), para concluído (operado).

Quadro 4 – Evolução do número de operados por hospital, com referência ao 2.º semestre de 2019, e comparação com o período homólogo

		Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
Hospital do Divino Espírito Santo, EPER	2019	321	205	417	563	441	280
	2018	267	216	282	264	326	294
	Var. (n)	54	-11	135	299	115	-14
	Var. (%)	20,2%	-5,1%	47,9%	113,3%	35,3%	-4,8%
Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER	2019	230	180	232	285	233	205
	2018	241	202	193	245	254	213
	Var. (n)	-11	-22	39	40	-21	-8
	Var. (%)	-4,6%	-10,9%	20,2%	16,3%	-8,3%	-3,8%
Hospital da Horta, EPER	2019	111	75	142	156	144	103
	2018	154	44	69	98	161	125
	Var. (n)	-43	31	73	58	-17	-22
	Var. (%)	-27,9%	70,5%	105,8%	59,2%	-10,6%	-17,6%

De um modo geral há uma redução no número de operados ao nível dos três hospitais em dezembro de 2019, comparativamente ao período homólogo, sendo a mesma mais expressiva ao nível do HH, EPER.

5. EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE CANCELAMENTOS POR HOSPITAL

São diversos os motivos que poderão estar na origem de um cancelamento cirúrgico, enquadrando a Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, no n.º 1 do seu Art.º 26, os seguintes:

- Perda de indicação para cirurgia;
- Desistência;
- Incumprimento dos deveres previstos dos utentes;
- Suspensão da inscrição, a pedido do utente, por um período total de tempo superior a 4 meses;
- Óbito;
- Propostas duplicadas/problemas nos sistemas de informação.

Quadro 5 – Evolução do número de cancelamentos por hospital, com referência ao 2.º semestre de 2019, e comparação com o período homólogo

		Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
Hospital do Divino Espírito Santo, EPER	2019	134	131	147	285	307	146
	2018	85	86	131	119	112	74
	Var. (n)	49	45	16	166	195	72
	Var. (%)	57,6%	52,3%	12,2%	139,5%	174,1%	97,3%
Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER	2019	54	54	80	87	63	47
	2018	36	39	16	53	51	25
	Var. (n)	18	15	64	34	12	22
	Var. (%)	50,0%	38,5%	400,0%	64,2%	23,5%	88,0%
Hospital da Horta, EPER	2019	21	38	48	27	40	22
	2018	25	19	24	33	41	32
	Var. (n)	-4	19	24	-6	-1	-10
	Var. (%)	-16,0%	100,0%	100,0%	-18,2%	-2,4%	-31,3%

O HDES registou em dezembro de 2019 um total de 146 cancelamentos que, apesar de corresponder a uma variação homóloga de 97,3%, representa também uma melhoria muito significativa relativamente a novembro de 2019. Igual tendência se verifica ao nível do HSEIT, EPER, unidade hospitalar na qual se registaram 47 cancelamentos em dezembro de 2019 (um acréscimo de 88% relativamente a igual período de 2018), contudo, uma melhoria significativa comparativamente ao mês anterior, traduzindo também o valor mais baixo de cancelamentos da série do 2.º semestre de 2019.

O HH, EPER apresenta o melhor desempenho ao nível das três unidades hospitalares, com 22 cancelamentos registados em dezembro de 2019, a que corresponde uma redução homóloga de 31,3%, associada ainda a uma redução no comparativo com o mês anterior.

6. EVOLUÇÃO DO TEMPO MÉDIO DE ESPERA EM LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIA POR HOSPITAL

O tempo médio de espera em LIC traduz a antiguidade em lista de espera, e resulta do somatório do tempo decorrido entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC e o último dia do mês em análise.

Quadro 6 – Evolução do tempo médio de espera em LIC por hospital, com referência ao 2.º semestre de 2019, e comparação com o período homólogo

		Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
Hospital do Divino Espírito Santo, EPER	2019	519	533	531	520	505	511
	2018	502	508	502	496	495	501
	Var. (n)	17	25	29	24	10	10
	Var. (%)	3,4%	4,9%	5,8%	4,8%	2,0%	2,0%
Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER	2019	436	424	398	357	369	355
	2018	513	485	503	518	505	513
	Var. (n)	-77	-61	-105	-161	-136	-158
	Var. (%)	-15,0%	-12,6%	-20,9%	-31,1%	-26,9%	-30,8%
Hospital da Horta, EPER	2019	318	315	313	316	314	327
	2018	256	260	252	255	266	281
	Var. (n)	62	55	61	61	48	46
	Var. (%)	24,2%	21,2%	24,2%	23,9%	18,0%	16,4%

Da análise do quadro anterior extrai-se que é no HSEIT, EPER que se regista, na comparação homóloga, de forma sustentada, uma redução do tempo médio de espera em LIC, tendência esta, ainda que com ligeiras flutuações, também verificada no período referente a 2019 (Jul'19 com 436 dias vs. Dez'19 com 355 dias).

Apesar de na comparação homóloga o HDES, EPER registar um incremento na espera média em LIC, esta assiste a um crescimento menos expressivo nos meses de novembro e dezembro. Adicionalmente, na série de 2019, particularmente na comparação com os meses de julho a outubro, o mês de dezembro apresenta um valor de espera média em LIC inferior, evidenciando uma tendência decrescente do mesmo.

No HH, EPER, apesar de na comparação homóloga se verificar um incremento do tempo médio de espera em LIC, na série correspondente ao 2.º semestre de 2019, o comportamento é relativamente constante.

7. EVOLUÇÃO DO TEMPO MÉDIO DE ESPERA DOS OPERADOS POR HOSPITAL

Por via desta métrica é possível acompanhar a antiguidade média dos operados inscritos no SIGICA. O tempo médio de espera dos operados corresponde ao somatório do tempo decorrido entre a inscrição em LIC e o dia da realização da respetiva cirurgia, na razão do número total de utentes operados.

Quadro 7 – Evolução do tempo médio de espera dos operados por hospital, com referência ao 2.º semestre de 2019, e comparação com o período homólogo

		Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
Hospital do Divino Espírito Santo, EPER	2019	355	216	423	493	423	346
	2018	324	363	468	419	406	340
	Var. (n)	31	-147	-45	74	17	6
	Var. (%)	9,6%	-40,5%	-9,6%	17,7%	4,2%	1,8%
Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER	2019	227	264	189	234	201	239
	2018	126	124	127	101	125	134
	Var. (n)	101	140	62	133	76	105
	Var. (%)	80,2%	112,9%	48,8%	131,7%	60,8%	78,4%
Hospital da Horta, EPER	2019	144	156	186	207	235	231
	2018	119	100	124	171	176	174
	Var. (n)	25	56	62	36	59	57
	Var. (%)	21,0%	56,0%	50,0%	21,1%	33,5%	32,8%

Em dezembro de 2019, ao nível do HDES, EPER, o tempo médio de espera dos operados foi de 346 dias, a que correspondente um aumento ligeiro de 1,8% na comparação homóloga.

No caso do HH, EPER e do HSEIT, EPER, o incremento nesta métrica é superior, verificando-se um tempo médio de espera dos operados de 231 dias no primeiro caso e de 239 dias no segundo caso, a que correspondem acréscimos de 32,8% e de 78,4%, respetivamente.

8. EVOLUÇÃO DA MEDIANA DO TEMPO MÉDIO DE ESPERA EM LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIA POR HOSPITAL

Esta métrica resulta do somatório dos tempos que decorrem entre a data em que o utente ficou considerado inscrito em LIC, até ao último dia do mês a que se refere a análise, na razão do total de utentes inscritos no SIGICA.

Quadro 8 – Evolução da mediana do tempo médio de espera em LIC por hospital, com referência ao 2.º semestre de 2019, e comparação com o período homólogo

		Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
Hospital do Divino Espírito Santo, EPER	2019	341	351	354	347	339	344
	2018	288	298	299	293	302	307
	Var. (n)	53	53	55	54	37	37
	Var. (%)	18,4%	17,8%	18,4%	18,4%	12,3%	12,1%
Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER	2019	245	213	193	184	208	220
	2018	306	258	257	274	277	287
	Var. (n)	-61	-45	-64	-90	-69	-67
	Var. (%)	-19,9%	-17,4%	-24,9%	-32,8%	-24,9%	-23,3%
Hospital da Horta, EPER	2019	274	267	262	255	249	263
	2018	160	164	164	168	182	200
	Var. (n)	114	103	98	87	67	63
	Var. (%)	71,3%	62,8%	59,8%	51,8%	36,8%	31,5%

O HSEIT, EPER encerra 2019 com uma mediana de tempo médio de espera em LIC de 220 dias, inferior em 23,3% no comparativo com igual mês de 2018. No confronto com o HDES, EPER e com o HH, EPER é a instituição que evidencia melhor desempenho, apesar de na comparação com o mês anterior se verificar um ligeiro incremento da métrica, de cerca de 12 dias.

No HDES, EPER a série mantém-se relativamente constante durante o semestre, ainda que com ligeiras flutuações mensais. No caso do HH, EPER, e sem prejuízo de igual comportamento, verifica-se um encerramento de semestre com uma mediana de tempo de espera em LIC inferior ao início do semestre (274 dias vs. 263 dias).

9. EVOLUÇÃO DA PERCENTAGEM DE OPERADOS DENTRO DO TEMPO MÁXIMO DE RESPOSTA GARANTIDO POR HOSPITAL

Esta métrica traduz o número/proporção de utentes cuja cirurgia é realizada em tempo de espera inferior ao TMRG, considerando a totalidade dos utentes operados no período.

Quadro 9 – Evolução da percentagem de operados dentro do TMRG por hospital, com referência ao 2.º semestre de 2019, e comparação com o período homólogo

		Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
Hospital do Divino Espírito Santo, EPER	2019	44,5%	56,6%	42,7%	35,7%	37,4%	47,9%
	2018	56,9%	50,5%	47,2%	45,1%	42,3%	51,4%
	Var. (%)	-21,8%	12,1%	-9,5%	-20,8%	-11,6%	-6,8%
Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER	2019	83,0%	78,9%	84,9%	76,5%	79,4%	78,5%
	2018	87,6%	87,6%	89,6%	92,2%	88,2%	87,8%
	Var. (%)	-5,3%	-9,9%	-5,2%	-17,0%	-10,0%	-10,6%
Hospital da Horta, EPER	2019	73,9%	70,7%	69,0%	64,1%	63,2%	59,2%
	2018	79,2%	81,8%	79,7%	72,4%	71,4%	71,2%
	Var. (%)	-6,7%	-13,6%	-13,4%	-11,5%	-11,5%	-16,9%

Se por um lado, ao nível das três unidades hospitalares, se verifica uma diminuição do número de utentes operados dentro do TMRG na comparação homóloga, verifica-se também que, no caso do HDES, EPER há um aumento do número de utentes operados dentro do TMRG comparativamente ao mês anterior e, inclusivamente, no confronto com o início do 2.º semestre de 2019.

No HSEIT, EPER e no HH, EPER verifica-se alguma volatilidade nesta métrica, na série temporal de 2019, verificando-se uma discreta redução da percentagem de utentes operados dentro do TMRG comparativamente ao mês de novembro de 2019.

10. ANÁLISE DO NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS EM LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIA POR HOSPITAL E ESPECIALIDADE CIRÚRGICA

Nesta secção do Boletim Informativo apresentam-se os dados relativos ao número de propostas cirúrgicas em LIC por hospital e especialidade cirúrgica no SRS.

10.1. Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Seguidamente apresentam-se os dados disponíveis relativos ao número de propostas cirúrgicas em LIC no HDES, EPER.

Quadro 10 – Distribuição do número de propostas cirúrgicas em LIC, com referência a dezembro de 2019, por especialidade cirúrgica, com comparação com o mês anterior e mês homólogo, mediana e média de espera em LIC (dezembro de 2019), para o Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

ESPECIALIDADE CIRÚRGICA	N.º de Propostas (Dez/19)	N.º de Propostas (Nov/19)	Var. mensal (n)	Var. mensal (%)	N.º de Propostas (Dez/18)	Mediana da Espera (Dez/19)	Média de Espera (Dez/19)
Ortopedia	1175	1162	13	1,1%	1300	455	551
Ginecologia	427	441	-14	-3,3%	353	268	281
Neurocirurgia	365	370	-5	-1,4%	351	536	623
Cirurgia Geral	1467	1423	44	3,0%	1366	251	332
Cirurgia Vascular	828	839	-11	-1,3%	787	497	525
Cirurgia Plástica	628	654	-26	-4,1%	688	643	1149
Cirurgia Maxilo-Facial	69	69	-	-	84	160	422
Cirurgia Pediátrica	143	143	-	-	148	431	525
Pneumologia	10	6	4	40,0%	7	142	240
Otorrinolaringologia	1461	1468	-7	-0,5%	1530	484	539
Oftalmologia	1957	1958	-1	-0,1%	1625	249	377
Urologia	384	390	-6	-1,6%	517	675	758
Estomatologia	15	15	-	-	21	253	310
TOTAL	8929	8938	-9	-0,1%	8777	344	511

Ao nível do HDES, EPER as especialidades cirúrgicas com maior volume de propostas ativas foram Oftalmologia (1957), Cirurgia Geral (1467) e Otorrinolaringologia (1461). Na comparação com o mês anterior (Nov'19) sete especialidades registaram um decréscimo no número de propostas cirúrgicas, com a especialidade cirúrgica de Cirurgia Plástica e Reconstructiva a registar a redução mais expressiva, em percentagem e valor absoluto. No cômputo geral houve um aumento do número de propostas cirúrgicas ao nível do HDES, EPER na comparação homóloga, apesar da redução verificada comparativamente ao mês anterior.

No plano da espera média em LIC, verificou-se a tendência do mês anterior, da qual se extrai, por ordem de grandeza, que as especialidades cirúrgicas de Cirurgia Plástica e Reconstructiva, Urologia e Neurocirurgia, registaram os valores médios mais elevados nesta métrica, com 1149 dias, 758 dias e 623 dias, respetivamente.

10.2. Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Seguidamente apresentam-se os dados disponíveis relativos ao número de propostas cirúrgicas em LIC no HSEIT, EPER.

Quadro 11 – Distribuição do número de propostas cirúrgicas em LIC, com referência a dezembro de 2019, por especialidade cirúrgica, com comparação com o mês anterior e mês homólogo, mediana e média de espera em LIC (dezembro de 2019), para o Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

ESPECIALIDADE CIRÚRGICA	N.º de Propostas (Dez/19)	N.º de Propostas (Nov/19)	Var. mensal (n)	Var. mensal (%)	N.º de Propostas (Dez/18)	Mediana da Espera (Dez/19)	Média de Espera (Dez/19)
Ortopedia	437	380	57	13,0%	350	391	495
Ginecologia	43	49	-6	-14,0%	53	273	269
Neurocirurgia	4	8	-4	-100,0%	14	105	100
Cardiologia	1	-	1	100,0%	2	28	28
Cirurgia Geral	346	321	25	7,2%	243	89	139
Cirurgia Vasculár	373	389	-16	-4,3%	455	652	748
Cirurgia Plástica	82	96	-14	-17,1%	111	223	304
Obstetrícia	1	5	-4	-400,0%	2	48	48
Otorrinolaringologia	29	31	-2	-6,9%	31	103	104
Oftalmologia	489	508	-19	-3,9%	393	127	163
Urologia	96	90	6	6,3%	60	154	182
Estomatologia	27	23	4	14,8%	28	161	191
TOTAL	1928	1900	28	1,5%	1742	220	355

No caso do HSEIT, EPER as especialidades cirúrgicas com maior volume de propostas cirúrgicas ativas foram as de Oftalmologia (489), Ortopedia (437) e a Cirurgia Vasculár (373). Na comparação com o mês anterior, sete especialidades cirúrgicas registam uma diminuição ao nível do número de propostas cirúrgicas ativas, verificando-se a redução mais expressiva, em valor absoluto, ao nível da Oftalmologia (19). No cômputo geral fica patente o aumento do número de propostas cirúrgicas em LIC quer na comparação com o mês anterior, quer na comparação homóloga.

No que à espera média em LIC se refere, constatou-se que as especialidades cirúrgicas com valores mais elevados neste métrica corresponderam às de Cirurgia Vasculár (748 dias), Ortopedia (495 dias) e de Cirurgia Plástica e Reconstructiva (304 dias).

10.3. Hospital da Horta, EPER

Seguidamente apresentam-se os dados disponíveis relativos ao número de propostas cirúrgicas em LIC no HH, EPER.

Quadro 12 – Distribuição do número de propostas cirúrgicas em LIC, com referência a dezembro de 2019, por especialidade cirúrgica, com comparação com o mês anterior e mês homólogo, mediana e média de espera em LIC (dezembro de 2019), para o Hospital da Horta, EPER

ESPECIALIDADE CIRÚRGICA	N.º de Propostas (Dez/19)	N.º de Propostas (Nov/19)	Var. mensal (n)	Var. mensal (%)	N.º de Propostas (Dez/18)	Mediana da Espera (Dez/19)	Média de Espera (Dez/19)
Ortopedia	807	807	-	-	760	347	391
Ginecologia	1	-	1	100,0%	4	43	43
Gastroenterologia	2	-	2	100,0%	2	706	706
Cirurgia Geral	172	176	-4	-2,3%	245	188	221
Obstetrícia	-	-	-	-	1	-	-
Otorrinolaringologia	48	56	-8	-16,7%	81	80	221
Oftalmologia	255	247	8	3,1%	245	277	321
Urologia	32	36	-4	-12,5%	32	38	50
Estomatologia	-	-	-	-	4	-	-
Dermatologia	1	1	-	-	10	356	356
Ginecologia/Obstetrícia	94	84	10	10,6%	55	130	140
Total	1412	1407	5	0,4%	1439	263	327

Dos dados compilados para o HH, EPER as especialidades cirúrgicas com maior volume de propostas ativas foram as de Ortopedia (807), Oftalmologia (255) e de Cirurgia Geral (172). Destas três especialidades, na comparação com o mês anterior, apenas a de Oftalmologia registou incremento. Para o coletivo das especialidades cirúrgicas da unidade hospitalar em apreço, na comparação com o mês anterior, verificou-se um aumento de 0,4% (5 propostas), contudo, na comparação com o mês de dezembro de 2018, há uma melhoria nesta métrica, que se traduz na redução em 27 propostas cirúrgicas em LIC.

Em termos de espera média para cirurgia em LIC, ao nível desta instituição de saúde, foram as especialidades de Gastroenterologia (706 dias), Ortopedia (391 dias) e Dermatologia (356 dias), a registar valores médios mais elevados.

11. ANÁLISE DO NÚMERO DE OPERADOS POR HOSPITAL E ESPECIALIDADE CIRÚRGICA

Nesta secção do Boletim Informativo apresentam-se os dados relativos ao número de operados por hospital e especialidade cirúrgica no SRS.

11.1. Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Seguidamente apresentam-se os dados disponíveis relativos ao número de operados no HDES, EPER.

Quadro 13 – Distribuição do número de operados, com referência a dezembro de 2019, por especialidade cirúrgica, com comparação com o mês anterior e mês homólogo, média de espera dos operados (dezembro de 2019), para o Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

ESPECIALIDADE CIRÚRGICA	N.º de Operados (Dez/19)	N.º de Operados (Nov/19)	Var. mensal (n)	Var. mensal (%)	N.º de Operados (Dez/18)	Média de Espera (Dez/19)
Ortopedia	35	62	-27	-77,1%	31	321
Ginecologia	36	47	-11	-30,6%	27	188
Neurocirurgia	6	12	-6	-100,0%	8	187
Cirurgia Geral	58	107	-49	-84,5%	92	270
Cirurgia Vascular	40	40	-	-	40	596
Cirurgia Plástica	12	37	-25	-208,3%	14	546
Cirurgia Maxilo-Facial	3	8	-5	-166,7%	6	703
Cirurgia Pediátrica	-	13	-13	-	10	-
Pneumologia	8	-	8	100,0%	-	3
Otorrinolaringologia	37	42	-5	-13,5%	30	415
Oftalmologia	13	40	-27	-207,7%	15	411
Urologia	32	33	-1	-3,1%	17	281
Estomatologia	-	-	-	-	4	-
TOTAL	280	441	-161	-57,5%	294	346

Em dezembro de 2019 as especialidades cirúrgicas que mais utentes operaram foram as de Cirurgia Geral (58), Cirurgia Vascular (40) e Otorrinolaringologia (37). Na comparação com o mês anterior, registou-se um decréscimo ao nível do número de operados, traduzindo uma redução de 57,5% na produção total da instituição. Contudo, na comparação homóloga, verificou-se que o número de operados no mês de dezembro de 2019 (280 utentes) não diferiu de forma significativa do número de utentes operados em dezembro de 2018 (294).

A antiguidade média registada nos utentes operados em dezembro de 2019 pelo HDES, EPER foi de 346 dias, sendo as especialidades cirúrgicas de Cirurgia Maxilo-Facial (703), Cirurgia

Vascular (596) e de Cirurgia Plástica e Reconstructiva (546) as que operaram utentes mais antigos em lista de espera.

11.2. Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Seguidamente apresentam-se os dados disponíveis relativos ao número de operados no HSEIT, EPER.

Quadro 14 – Distribuição do número de operados, com referência a dezembro de 2019, por especialidade cirúrgica, com comparação com o mês anterior e mês homólogo, média de espera dos operados (dezembro de 2019), para o Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

ESPECIALIDADE CIRÚRGICA	N.º de Operados (Dez/19)	N.º de Operados (Nov/19)	Var. mensal (n)	Var. mensal (%)	N.º de Operados (Dez/18)	Média de Espera (Dez/19)
Ortopedia	34	29	5	14,7%	28	192
Ginecologia	10	9	1	10,0%	12	91
Neurocirurgia	4	6	-2	-50,0%	6	33
Cardiologia	2	2	-	-	2	3
Cirurgia Geral	56	61	-5	-8,9%	54	94
Cirurgia Vascular	16	15	1	6,3%	11	1457
Cirurgia Plástica	6	9	-3	-50,0%	6	806
Obstetrícia	4	6	-2	-50,0%	3	11
Otorrinolaringologia	13	11	2	15,4%	16	59
Oftalmologia	37	53	-16	-43,2%	52	168
Urologia	21	30	-9	-42,9%	23	10
Estomatologia	2	2	-	-	-	386
TOTAL	205	233	-28	-13,7%	213	239

Em dezembro de 2019 as especialidades cirúrgicas que, ao nível do HSEIT, EPER, mais utentes operaram foram as de Cirurgia Geral (56), Oftalmologia (37) e Ortopedia (34). No decurso de dezembro de 2019, as especialidades cirúrgicas de Ginecologia, Ortopedia, Cirurgia Vascular, Otorrinolaringologia e Ginecologia operaram um volume de utentes superior ao registado no mês anterior. No cômputo geral, entre novembro e dezembro de 2019 há uma redução ligeira da produção (13,7%), redução esta ainda menos expressiva na comparação com o mês homólogo.

A antiguidade média registada nos utentes operados em dezembro de 2019 pelo HSEIT, EPER foi de 239 dias, sendo as especialidades cirúrgicas de Cirurgia Vascular (1457 dias), Cirurgia Plástica e Reconstructiva (806 dias) e de Estomatologia (386 dias) as que operaram utentes mais antigos em lista de espera.

11.3. Hospital da Horta, EPER

Seguidamente apresentam-se os dados disponíveis relativos ao número de operados no HH, EPER.

Quadro 15 – Distribuição do número de operados, com referência a dezembro de 2019, por especialidade cirúrgica, com comparação com o mês anterior e mês homólogo, média de espera dos operados (dezembro de 2019), para o Hospital da Horta, EPER

ESPECIALIDADE CIRÚRGICA	N.º de Operados (Dez/19)	N.º de Operados (Nov/19)	Var. mensal (n)	Var. mensal (%)	N.º de Operados (Dez/18)	Média de Espera (Dez/19)
Ortopedia	31	27	4	12,9%	34	488
Cirurgia Geral	26	34	-8	-30,8%	22	127
Otorrinolaringologia	15	16	-1	-6,7%	20	241
Oftalmologia	8	29	-21	-262,5%	17	128
Urologia	17	21	-4	-23,5%	21	32
Ginecologia/Obstetria	6	17	-11	-183,3%	11	36
TOTAL	103	144	-41	-39,8%	125	231

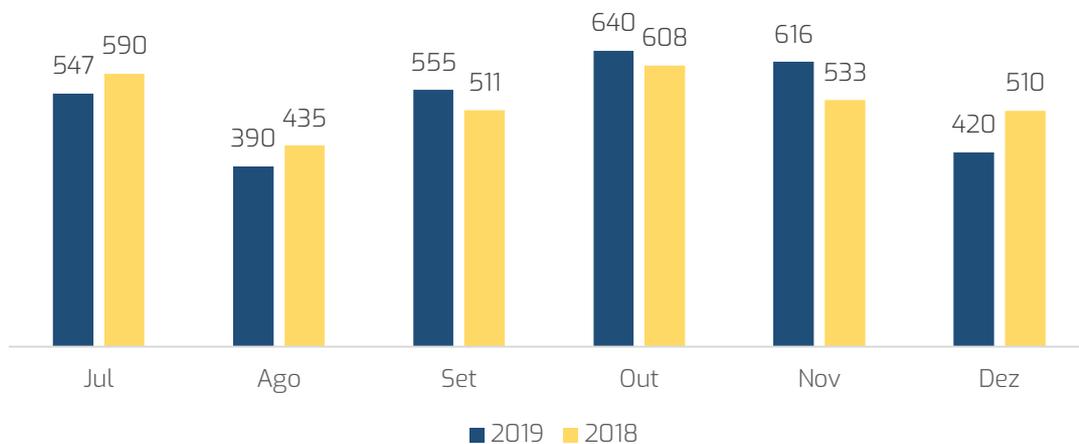
Em dezembro de 2019 as especialidades cirúrgicas que no HH, EPER mais utentes operaram foram as de Ortopedia (31), Cirurgia Geral (26) e Urologia (17). À exceção de Ortopedia (que teve um acréscimo de 12,9% no volume de operados), as restantes especialidades cirúrgicas desta unidade hospitalar registaram um decréscimo no número de operados, concorrendo para a redução de 39,8% dos operados entre novembro e dezembro de 2019. Na comparação com o período homólogo verifica-se também uma redução, contudo, e à semelhança do que aconteceu com as restantes unidades hospitalares, a variação foi menos expressiva.

A antiguidade média registada nos utentes operados em dezembro de 2019 pelo HH, EPER foi de 231 dias, sendo as especialidades cirúrgicas de Ortopedia (488 dias), Otorrinolaringologia (241 dias) e de Oftalmologia (128 dias) as que operaram utentes mais antigos em lista de espera.

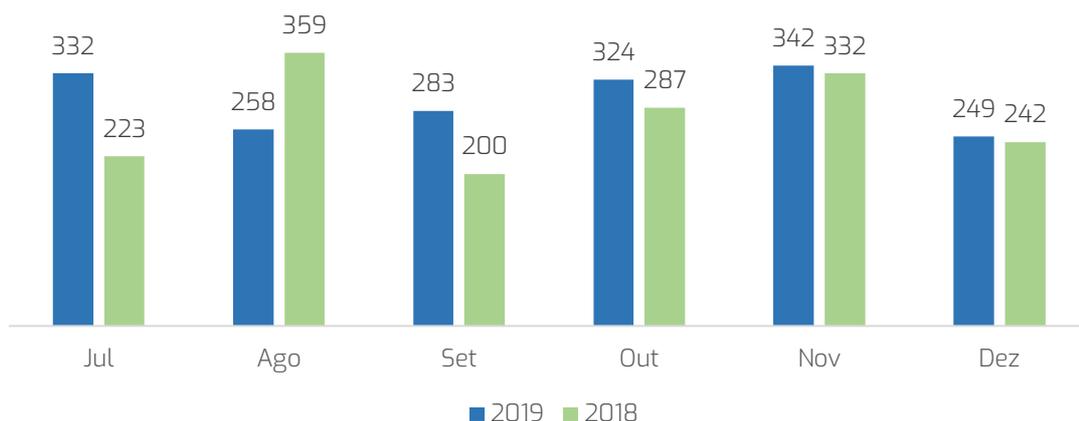
APÊNDICES

Distribuição da evolução da entrada de inscrições em LIC, por hospital, com referência ao 2.º semestre de 2019, e comparação com o período homólogo

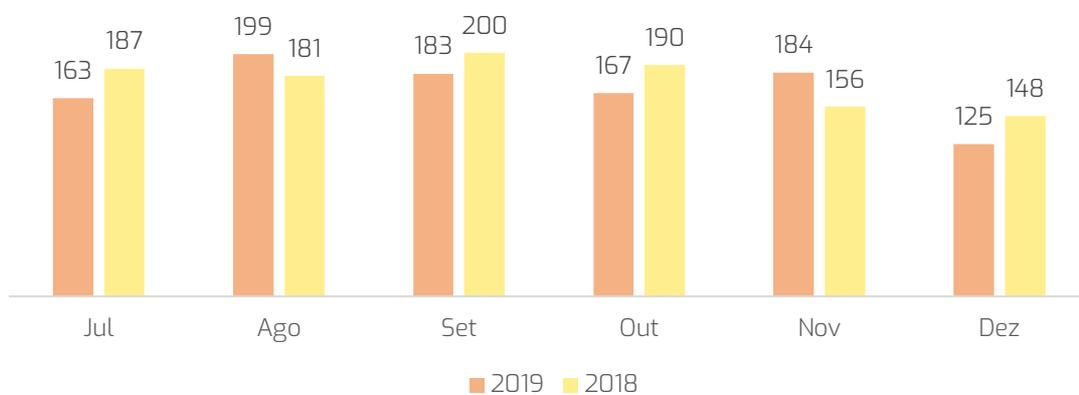
Hospital do Divino Espírito Santo, EPER



Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

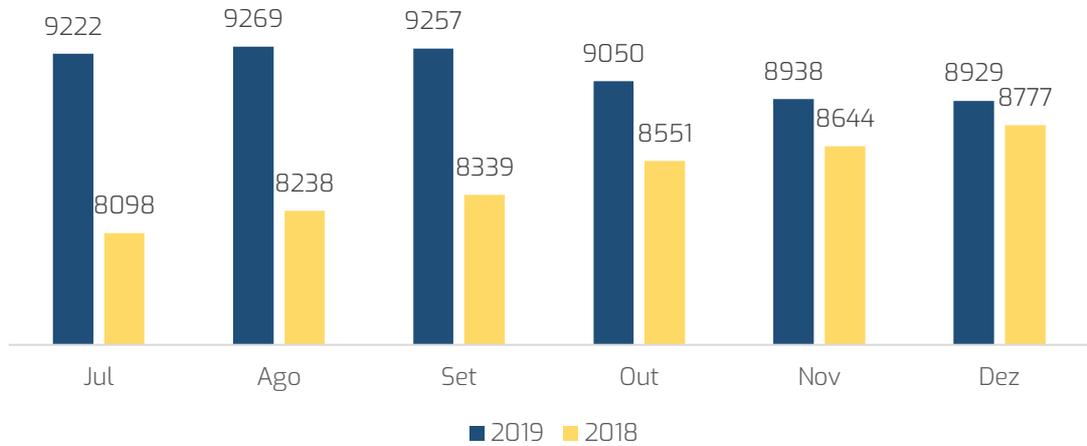


Hospital da Horta, EPER

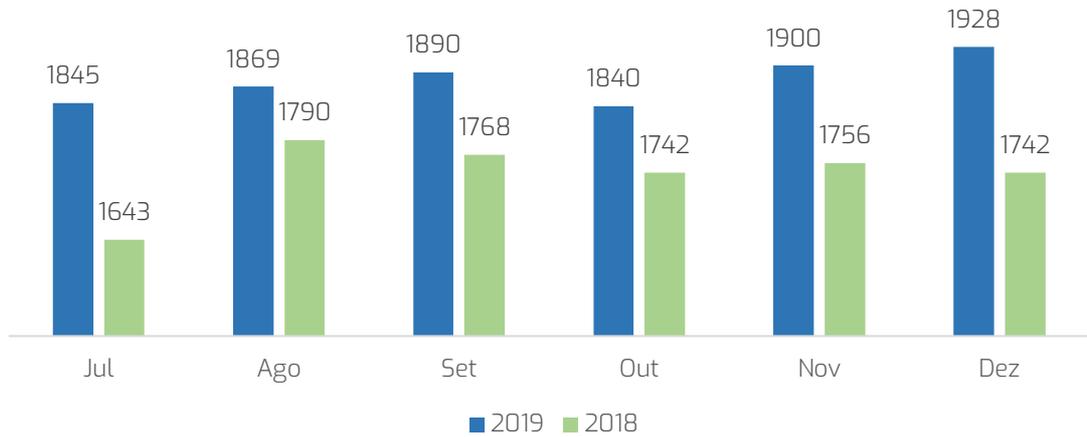


Distribuição da evolução do número de propostas cirúrgicas em LIC, por hospital, com referência ao 2.º semestre de 2019, e comparação com o período homólogo

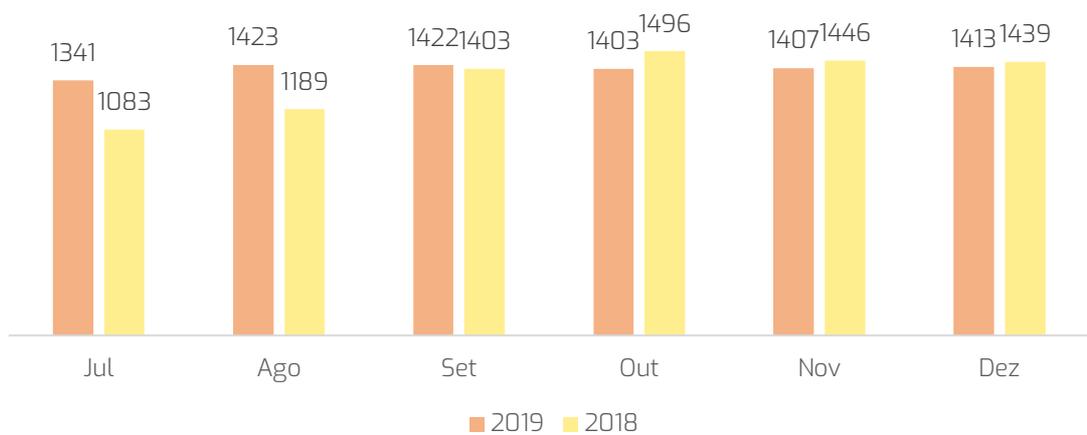
Hospital do Divino Espírito Santo, EPER



Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

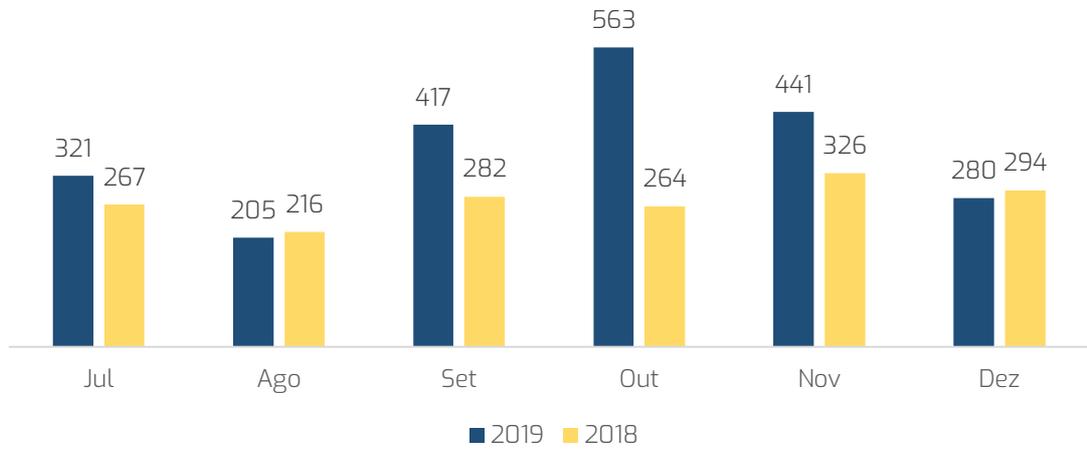


Hospital da Horta, EPER

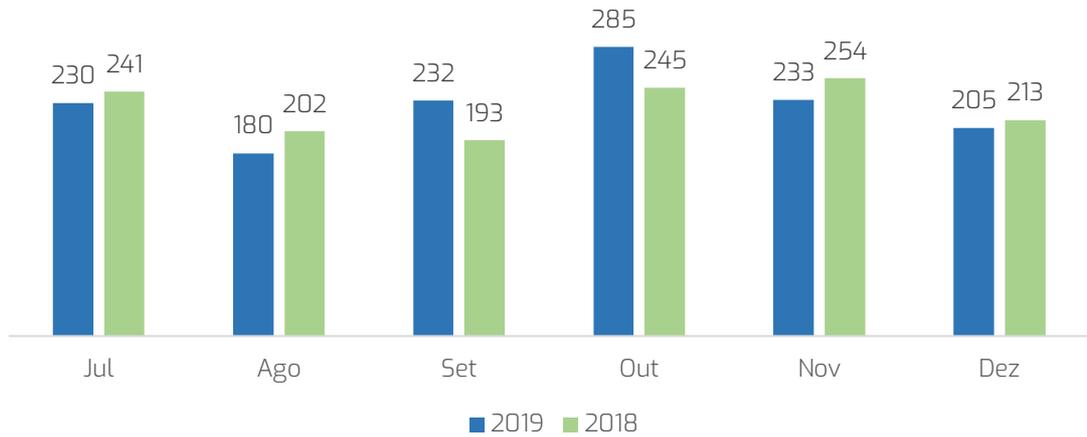


Distribuição da evolução do número de operados por hospital, com referência ao 2.º semestre de 2019, e comparação com o período homólogo

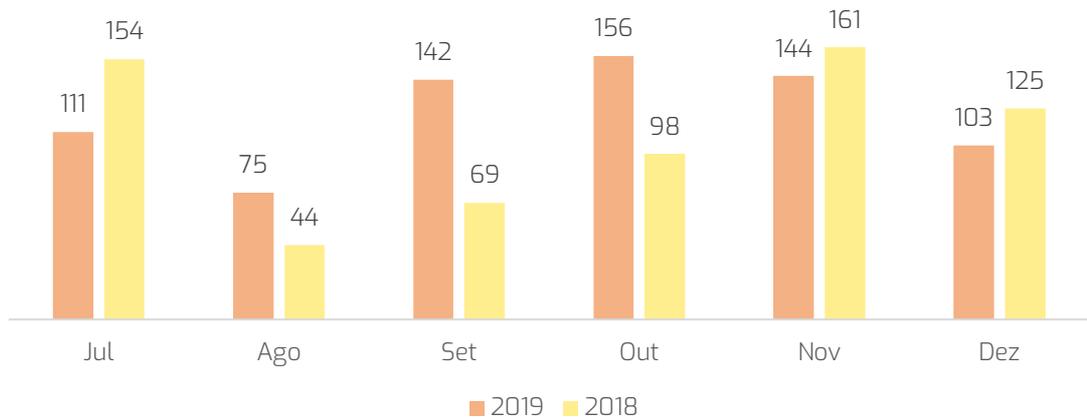
Hospital do Divino Espírito Santo, EPER



Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

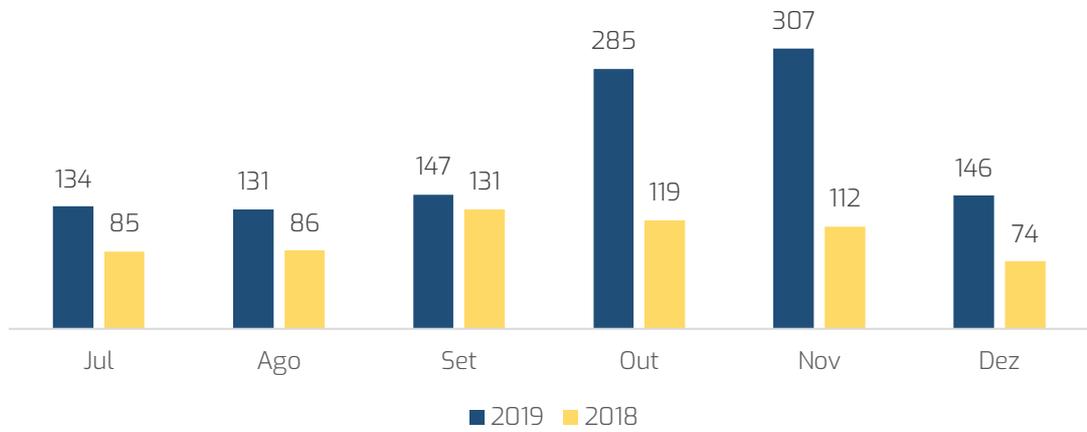


Hospital da Horta, EPER

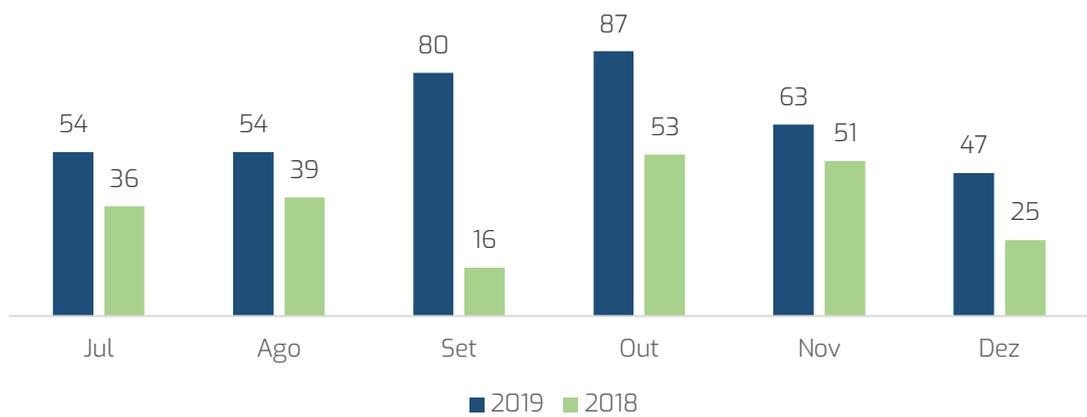


Distribuição da evolução do número de cancelamentos por hospital, com referência ao 2.º semestre de 2019, e comparação com o período homólogo

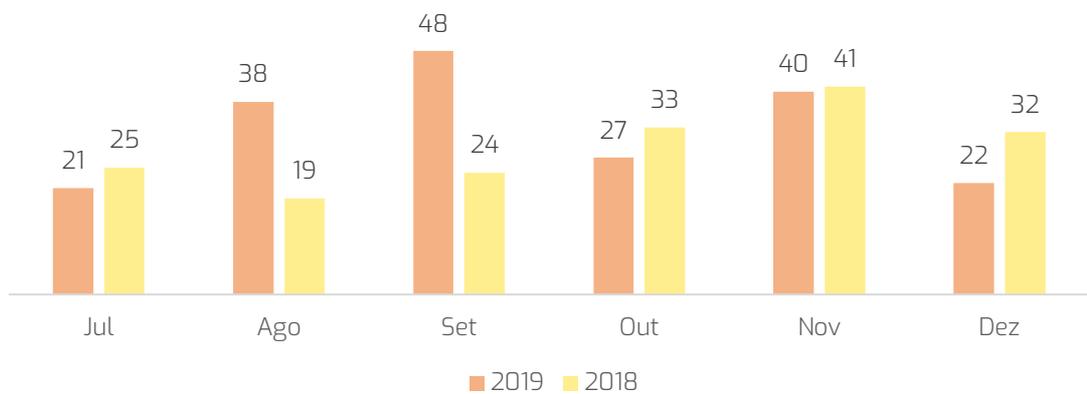
Hospital do Divino Espírito Santo, EPER



Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

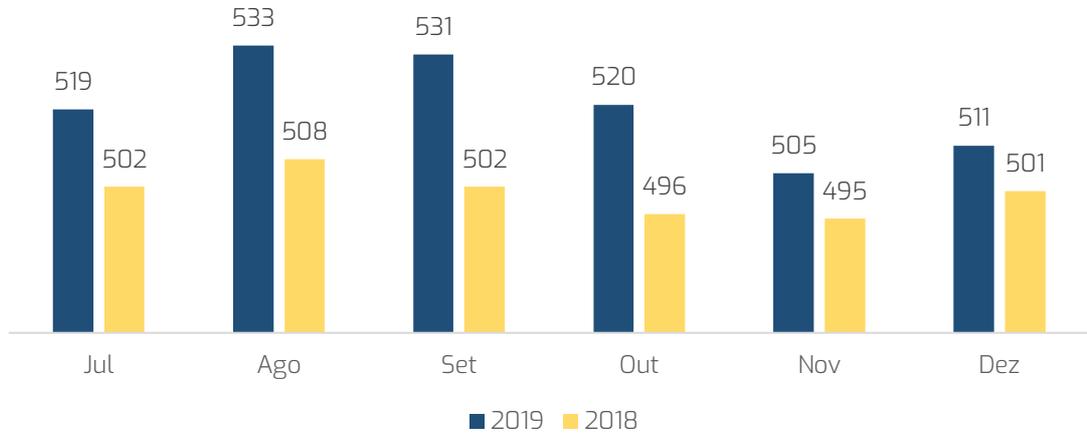


Hospital da Horta, EPER



Distribuição da evolução do tempo médio de espera em LIC por hospital, com referência ao 2.º semestre de 2019, e comparação com o período homólogo

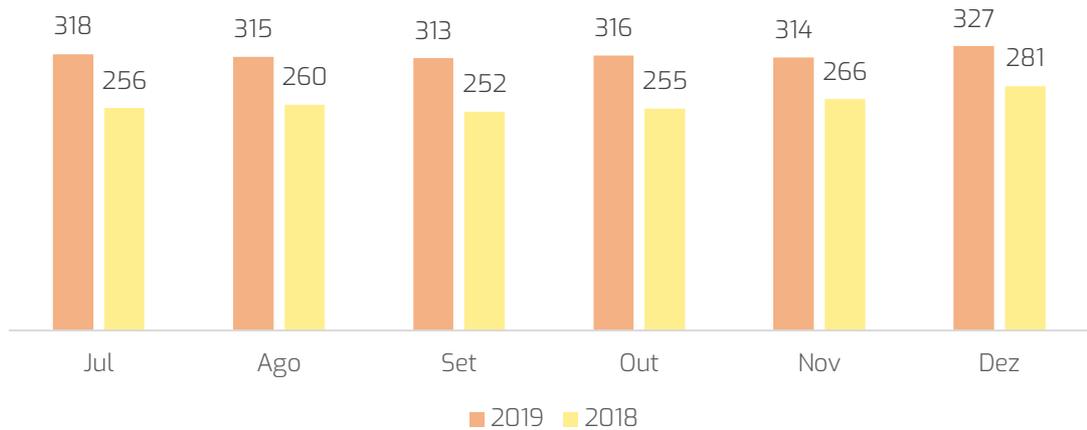
Hospital do Divino Espírito Santo, EPER



Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

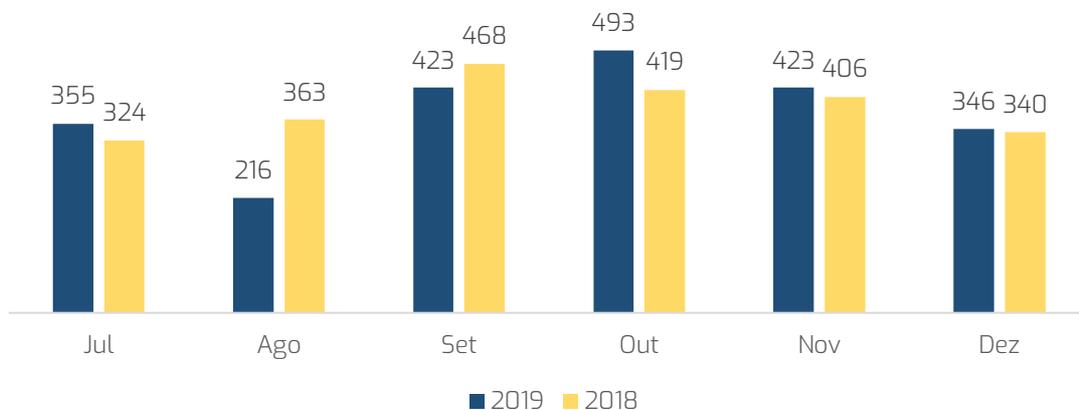


Hospital da Horta, EPER

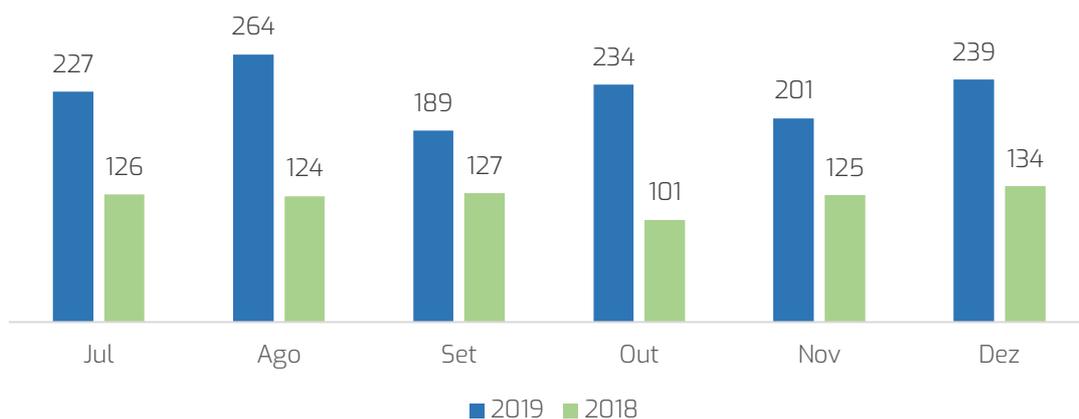


Distribuição da evolução do tempo médio de espera dos operados por hospital, com referência ao 2.º semestre de 2019, e comparação com o período homólogo

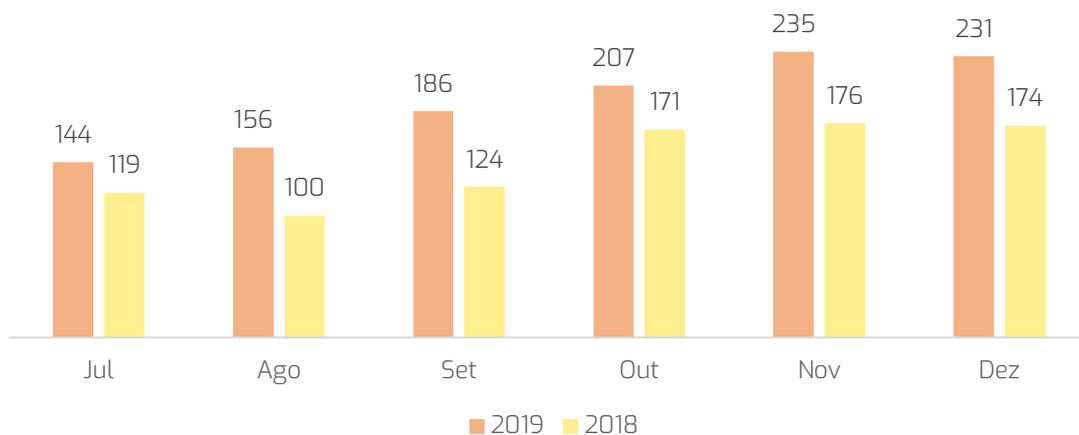
Hospital do Divino Espírito Santo, EPER



Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

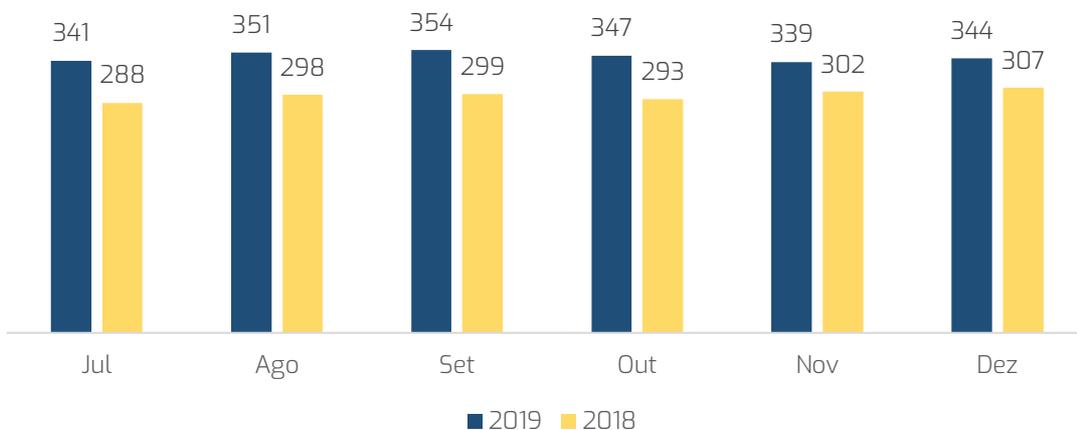


Hospital da Horta, EPER

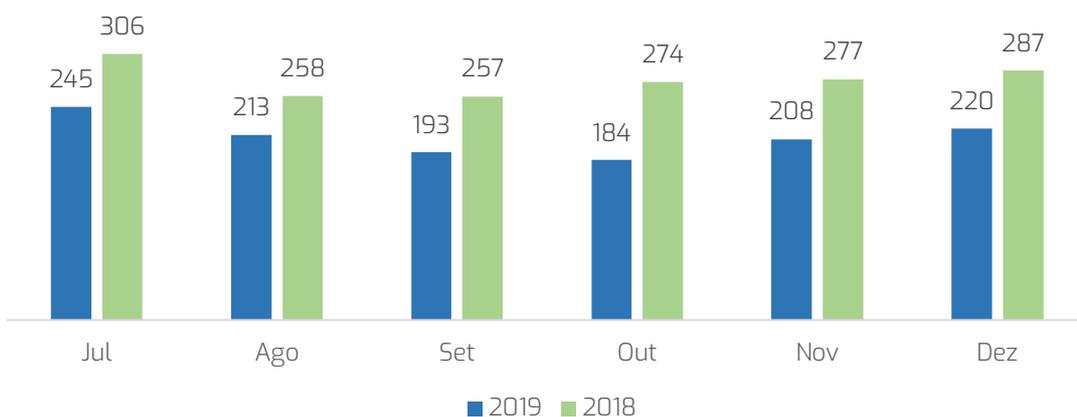


Distribuição da evolução da mediana do tempo médio de espera em LIC por hospital, com referência ao 2.º semestre de 2019, e comparação com o período homólogo

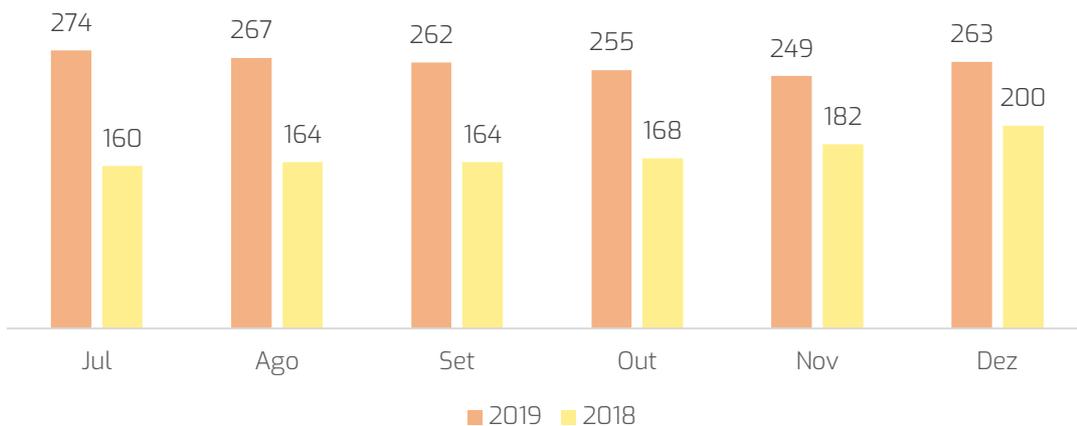
Hospital do Divino Espírito Santo, EPER



Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

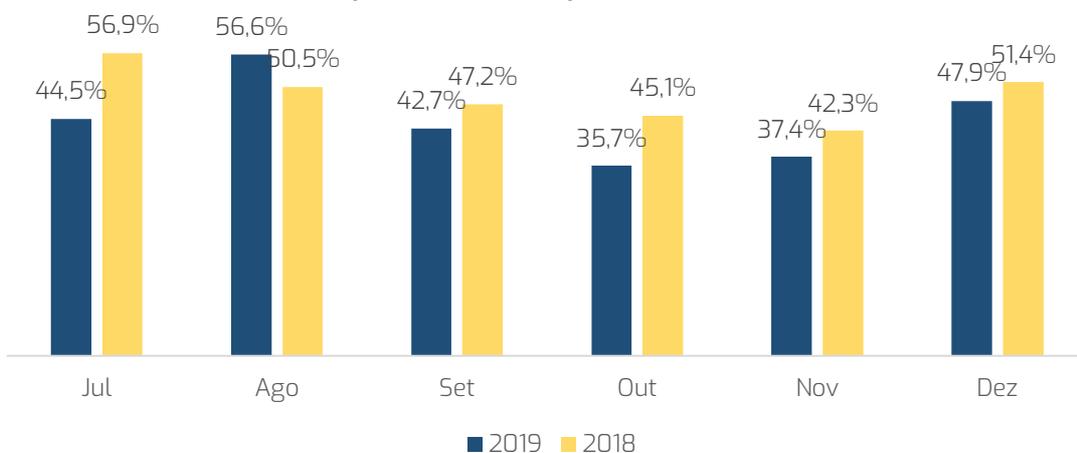


Hospital da Horta, EPER

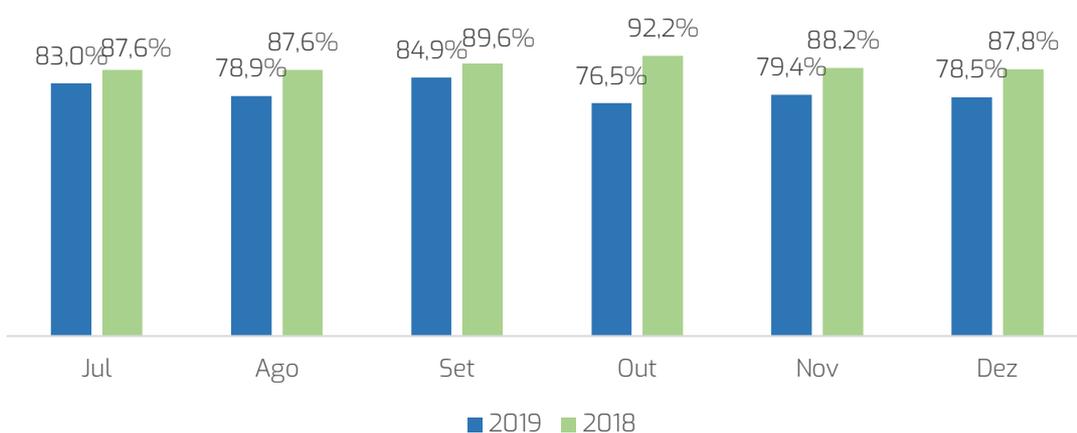


Distribuição da evolução da percentagem de operados dentro do TMRG por hospital, com referência ao 2.º semestre de 2019, e comparação com o período homólogo

Hospital do Divino Espírito Santo, EPER



Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER



Hospital da Horta, EPER

