

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2010 (ano n)

Departamento: Secretaria Regional do Ambiente e do Mar
Organismo: Inspeção Regional do Ambiente

Missão: Garantir o cumprimento das normas jurídicas com incidência ambiental na Região Açores

Visão: Contribuir para a preservação do ambiente e desenvolvimento sustentável da Região

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Aumentar a presença da Inspeção junto das actividades com incidência ambiental
OE 2: Aumentar o número de PCOs com proposta de decisão final
OE 3: Melhorar a eficiência e qualificação dos recursos humanos da IRA

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2009 (ano n-1)*	Meta Ano 2010 (ano n)*	Concretização			Desvios	
			Resultado	Classificação			
				Superou	Atingiu		Não atingiu
EFICÁCIA			#VALOR!				
OB 1 (OE 1)	Ponderação de 70%						
Aumentar o número de acções inspectivas a actividades com incidência ambiental em 5%	Ind 1	(n.º de inspecções em 2010 - n.º de inspecções em 2009 / (n.º inspecções 2009)*100 Atinge = 5%; Não atinge < 5% ; Supera > 5%	250	263 Inspeções			#VALOR!
	Peso	100%			#VALOR!		
OB 2 (OE 1)	Ponderação de 30%						
Inspeccionar 60% das instalações PCIP	Ind 2	Nº Estabelecimentos Inspeccionados / n.º estabelecimentos licenciados *100. Atinge = 60 %; Não atinge < 60%; Supera > 60%	na	10 inspeções			#VALOR!
	Peso	100%			#VALOR!		
EFICIÊNCIA			#VALOR!				
OB 3 (OE 1)	Ponderação de 70%						
Resposta a Denúncias no prazo médio de 10 dias úteis	Ind 3	Média do n.º de dias úteis entre o Registo SGC Data de Entrada e Registo SGC Data de Saída. Atinge = 10 dias; Não atinge > 10 dias; Supera < 10 dias	na	10 dias			#VALOR!
	Peso	100%			#VALOR!		
OB 4 (OE 2)	Ponderação de 30%						
Reduzir o tempo que decorre da instauração do PCO à decisão final	Ind 4	Média do n.º de dias úteis entre o início de instrução e decisão do PCO. Atinge = 180 dias; Não atinge > 180 dias; supera < 180 dias	200	180 dias			#VALOR!
	Peso	100%			#VALOR!		
QUALIDADE			#VALOR!				
OB 5 (OE 3)	Ponderação de 100%						
Frequência de acções de formação pelos elementos da área inspectiva	Ind 5	N.º de horas de formação. Atinge = 35 h; Não atinge < 35 h; Supera > 60 h	na	35 horas			#VALOR!
	Peso	100%			#VALOR!		

Justificação para os desvios ...

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	20	0	
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa		0	0	
Inspectores Superior	12	60	0	
Técnicos Superiores	12	36	0	
Assistente técnico	8	24	0	
Inspector Adjunto	8	16	0	
TOTAL		156	0	

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	0,600		
Plano	0,185		

Parâmetros

Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação 40%	Ponderação 20%	Ponderação 20%
#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!

Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente

Recursos Financeiros e Humanos

