



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO
INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

Data: 09/04/2019

<p>Parecer:</p>	<p>Despacho: Concordo. Proceda-se em conformidade com o proposto. 4.05.19 [Signature]</p>
-----------------	---

Relatório Insetivo: 56/2019

1. Entidade averiguada

Nome:

NIF/NIPC:

Sede/Morada:

Concelho e Ilha:

Representante legal:

Cargo: Diretor



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO
INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

2. Descrição/Âmbito da inspeção:

Iniciativa inspetiva ordinária: No âmbito da execução do Plano de Atividades para o ano de 2019, e conforme despacho superior, foi realizada visita inspetiva ao Empreendimento turístico, [Informação protegida], pela equipa inspetiva constituída por Cláudia Ribeiro e Ana Passinhas, no dia 21/02/2019.

3. Factologia:

- Foram detetadas as irregularidades referidas nos pontos 9, 12, 13 e 14 do relatório de visita em anexo.
 - Foram dados ao ET 20 dias úteis para a regularização das irregularidades detetadas.
- 1) Audiência de interessados
- Nos termos do art.º 124.º do CPA dispensou-se a audiência dos interessados, uma vez que a entidade averiguada regularizou as desconformidades detetadas no decurso do presente procedimento.

4. Enquadramento legal:

Decreto Legislativo Regional n.º 7/2012/A, de 1 de março, republicado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 23/2012/A, de 31 de maio – Estabelece o Regime jurídico da instalação, exploração e funcionamento dos empreendimentos turísticos e Portaria n.º 55/2012, de 16 de maio – estabelece os requisitos ou critérios de instalação, classificação e funcionamento de Empreendimentos Turísticos.

5. Conclusões e propostas:

Considerando que a entidade averiguada comprovou a sanção das irregularidades detetadas aquando da visita inspetiva propõe-se a conclusão do presente procedimento e que disto seja dado conhecimento à entidade conforme proposta de ofício constante do anexo SAI-IRT/2019/232.

À consideração superior,

A Inspetora

Cláudia Ribeiro

Página 2 de 2

INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO
 Rel. A.D. n.º 276
 de 26/03/2019
 Distribuição n.º
 Classif. 40.39/777



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
 SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO
 INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

Original
 Duplicado

Relatório/Notificação n.º 0005 Data: 27/03/2019 Hora: 13:30
 RELATÓRIO DE INSPEÇÃO - ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS/ APARTAMENTOS TURÍSTICOS

1. Identificação do empreendimento:		
2. Classificação:	NIPC:	
3. Entidade promotora:		
4. Endereço:		
5. C.P.:	E-mail:	
6. Responsável:		
7. Pessoa Identificada:		Cargo: chefe acesso
8. Placa Classificação		
9. Período de funcionamento visível do exterior	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
10. Aviso Livro Reclamações	Sim <input type="radio"/>	Não <input checked="" type="radio"/>
11. Livro Reclamações de 3274 a 6224 última fl. preenchida 6224	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
12. Publicitação do preço de todos os serviços oferecidos, de forma bem visível e sempre à disposição dos clientes na receção e nas unidades de alojamento	Sim <input type="radio"/>	Não <input checked="" type="radio"/>
13. Nome e classificação do empreendimento em toda a documentação e publicidade	Sim <input type="radio"/>	Não <input checked="" type="radio"/>
14. Bom estado de conservação e funcionamento de todas as instalações, equipamentos e serviços, incluindo as U.A.	Sim <input type="radio"/>	Não <input checked="" type="radio"/>
15. Insonorização de toda a maquinaria geradora de ruídos em zonas comuns, em especial ascensores e ar condicionado	Sim <input type="radio"/>	Não <input checked="" type="radio"/>
16. Sistema de iluminação de segurança	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
17. Medidas de autoproteção (contra-incêndios)	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
18. Extintores dentro da validade	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
19. Identificação Unidades Alojamento	Sim <input type="radio"/>	Não <input checked="" type="radio"/>
20. Telefone /ligação exterior	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
21. Plano de controlo contra roedores (alojamento com restauração incluída)	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
22. Plano HACCP (alojamento com serviço de pequeno-almoço e/ ou restauração incluída)	Sim <input type="radio"/>	Não <input checked="" type="radio"/>
23. Cumpre com os requisitos do Quadro de classificação	Sim <input type="radio"/>	Não <input checked="" type="radio"/>
24. Alvará/L.U.T. Capacidade máxima: Nº de quartos Nº de camas	Sim <input type="radio"/>	Não <input checked="" type="radio"/>

Na sequência da presente ação inspetiva, fica V. Exa. notificado para no prazo máximo de 15 dias úteis, fazer prova, junto do endereço abaixo indicado, da regularização das situações assinaladas nos pontos:

Observações:
 20. Corrigir a tabela registada no livro de reclamações
 13. Corrigir o livro de reclamações
 * A Placa de Classificação deve ser colocada na unidade principal
 14. Reparar todas as paredes das U.A. que apresentem furos e humidade e falta de tinta, reparar todas as hipóteses e fazer o teste que atenda a qualquer situação

O(A)S Inspetor(es/as) Paulo Rebelo
 O(A) Notificado(a):

- IRT - R. Com. Ernesto Rebelo, 14 • Apartado 63 • 9900-112 HORTA • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt
- IRT - R. Prof. Alfredo Bensaúde, 6 r/c • 9500-700 PONTA DELGADA • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt
- IRT - R. Direita, 97 • 9700-066 ANGRA DO HEROÍSMO • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt

Legislação aplicável no verso



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO
INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

ANEXO - NOT/IRT Nº 9/2017 DATA: 22/05/2017 HORA: 16:30

RELATÓRIO DE INSPEÇÃO

Identificação do Operador _____

Observações: Proceder a reparação das pontas de consumo das U.A. que apresenta falhas devido a fiação

O(A)S INSPECTOR(ES/AS) Gaude Maria Duarte
O(A) Notificado(a): _____

- IRT—R. Com. Ernesto Rebelo, 14 • Apartado 63 • 9900-112 HORTA • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt
- IRT—R. Prof. Alfredo Bensaúde, 6 r/c • 9500-700 PONTA DELGADA • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt
- IRT—R. Direita, 70/74 • 9700-066 ANGRA DO HEROÍSMO • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt