

AUTO-AVALIAÇÃO DRTQPDC - QUAR 2009

DEPARTAMENTO: Secretaria Regional do Trabalho e Solidariedade Social

ORGANISMO: **Direcção Regional do Trabalho, Qualificação Profissional e Defesa do Consumidor**

Missão: A Direcção Regional do Trabalho, Qualificação Profissional e Defesa do Consumidor tem por missão desenvolver estratégias para a empregabilidade das pessoas associadas à promoção e valorização do profissionalismo de qualidade, como factores essenciais da produtividade das organizações e do crescimento económico dos Açores. A DRTQPDC tem também a missão inerente à Autoridade de Gestão do Pro-Emprego bem como a missão inspectiva das relações laborais e do acompanhamento dos trabalhadores.

A **visão** da DRTQPDC é a da qualidade das respostas públicas assentes numa panóplia de políticas pertinentes que visam dotar os açorianos de relações laborais de qualidade, de maior empregabilidade e de maior profissionalismo

A DRTQPDC tem como objectivos estratégicos plurianuais:

Melhorar as políticas para a empregabilidade, em particular na orientação profissional e no acompanhamento para um emprego, promovendo a dignificação das profissões;

Implementar uma rede de Centros de Validação de Competências no sentido de certificar os trabalhadores açorianos em determinadas profissões;

Reforçar a actuação dos Serviços nas funções de auditoria, inspecção, fiscalização e acompanhamento de entidades;

Simplificar e normalizar procedimentos com vista a uma Gestão pela Qualidade, potenciando os recursos através de uma estratégia de centralização estratégica das decisões e de descentralização operacional das acções.

Objectivos Operacionais			Meta Ano 2008	Meta Ano 2009	Concretização			Desvios
					Resultado	Classificação		
						Superou	Atingiu	
Objectivos a avaliar pelo parâmetro Eficácia		Ponderação de 40 %	40%	4,46	X			
Objectivo 1	10,00%	Ponderação de 10%			3,6		X	
Responder com celeridade às solicitações que respeitem à promoção do depósito de convenções colectivas de trabalho, e à elaboração dos estudos e actos preparatórios das portarias de extensão, sempre que se encontrem verificados os respectivos requisitos legais.	Indicador 1 Peso: 30%	Tempo médio de decisão sobre o depósito das convenções colectivas (Critérios de Superação): Atinge: [10;15] Não atinge:>15 Supera: <10	n/a	Tempo médio de decisão: entre 10 a 15 dias	7 dias	70,00%		-30,00%
	30,00%				5	X		
	Indicador 2 Peso: 70%	Tempo médio da elaboração dos estudos e actos preparatórios das portarias de extensão (Critérios de Superação): Atinge: [60;90] Não atinge:>90 Supera: <60	n/a	Tempo médio da elaboração: entre 60 a 90 dias	74,8 dias		124,66%	24,66%
	70,00%				3		X	
Objectivo 2	10,00%	Ponderação de 10%			3		X	
Conceber e realizar um inquérito às necessidades de Formação Profissional dos Funcionários Públicos para o período de 2010/2011.	Indicador 3 Peso: 100%	Os resultados deverão estar disponíveis entre 1 de Outubro e 30 de Novembro (Critérios de Superação): Atinge: [1/10/09; 30/11/09] Não atinge: > 30/11/09 Supera: < 01/10/2009	n/a	Entre 1 de Outubro e 30 de Novembro	Entregue em 27/11		121,25%	21,25%

Objectivos Operacionais			Meta Ano 2008	Meta Ano 2009	Concretização			Desvios
					Resultado	Classificação		
						Superou	Atingiu	
Objectivo 3	10,00%	Ponderação de 10%			3		X	
Apresentar uma proposta, a implementar entre 30 de Novembro e 31 de Dezembro, com vista à melhoria dos serviços aos utentes do Centro de Informação e Documentação.	Indicador 4 Peso 100%	Apresentação da proposta entre 30 de Novembro e 31 de Dezembro (Critérios de Superação): Atinge: [30/11/09; 31/12/09] Não atinge: > 31/12/09 Supera: < 30/11/2009	n/a	Tempo médio da elaboração: entre 30 de Nov. e 31 de Dez.	16-Dez		105,11%	5,11%
Objectivo 4	10,00%	Ponderação de 10%			5		X	
Cumprir a regra financeira comunitária do N+2, com uma margem de segurança.	Indicador 5 Peso 100%	Cumprimento da regra financeira comunitária do N+2 com uma segurança de 2 meses (Critérios de Superação): Atinge: margem de segurança de 2 meses Não atinge: < 2 meses Supera: > 2 meses	n/a	Margem de segurança: de 2 meses antes do fim da obrigação do cumprimento do N+2	5,5	275%		175%
Objectivo 5	10,00%	Ponderação de 10%			5		X	
Aumentar o número de verificações no local de modo a atingir uma cobertura entre 5% e 6% da despesa declarada ao IGFSE	Indicador 6 Peso 100%	(Montante financeiro total verificado no local / montante financeiro declarado ao IGFSE) *100% (Critérios de Superação): Atinge: [5%; 6%] Não atinge: < 5% Supera: > 6%	n/a	entre 5% a 6%	6,62%	110,33%		10,33%
Objectivo 6	15,00%	Ponderação de 15%			5			
Implementar o Reconhecimento e Validação de Competências na Região através da operacionalização de Rede Valorizar	Indicador 7 Peso 100%	Número de Centros da Rede Valorizar implementados (Critérios de Superação): Atinge: 2 Centros Não atinge: < 2 centros Supera: > 2 Centros	n/a	2 Centros (Ponta Delgada, Angra do Heroísmo e/ou Horta)	3 centros	150%		50%
Objectivo 7	15,00%	Ponderação de 15%			5		X	
Realizar em média 10 a 16 sessões mensais de Planos Pessoais de Emprego, a desempregados inscritos.	Indicador 8 Peso 100%	Número médio de sessões mensais (Critérios de Superação): Atinge: [10;16] Não atinge: <10 Supera: >16	n/a	entre 10 a 16 sessões mensais	18,8 sessões	117,50%		17,50%
Objectivo 8	10,00%	Ponderação de 10%			5		X	
Assegurar um número médio mensal, entre 4 a 5,99, de entidades emregadoras visitadas, com vista à divulgação dos serviços de emprego e captação de ofertas de emprego.	Indicador 9 Peso 100%	Número médio de visitas mensais (Critérios de Superação): Atinge: [4; 5,99] Não atinge: <4 Supera: >5,99	n/a	entre 4 a 5,99 visitas mensais	11,6 visitas mensais	193,65%		93,65%

Objectivos Operacionais			Meta Ano 2008	Meta Ano 2009	Concretização			Desvios	
					Resultado	Classificação			
						Superou	Atingiu		Não atingiu
Objectivo 9	10,00%	Ponderação de 10%			5	X			
Reforçar a capacidade informativa nas ilhas onde não existem serviços sedeados realizando no mínimo 60 deslocações (Santa Maria, Graciosa, São Jorge, Pico, Flores e Corvo)	Indicador 10 Peso 100%	Número de deslocações (Critérios de Superação): Atinge: 60 deslocações Não atinge: <60 Supera: >60	n/a	60 deslocações	90 deslocações	150%		50%	
Objectivos a avaliar pelo parâmetro Eficiência	Ponderação de 40%	40%			4,40	X			
Objectivo 10	20,00%	Ponderação de 20%			5	X			
Potenciar a informação existente ao nível das fontes administrativas no sentido de proporcionar uma visão mais alargada relativamente ao tecido empresarial e ao emprego estruturado da Região.	Indicador 11 Peso 100%	Concepção de 1 novo estudo sobre a estrutura remuneratória do emprego estruturado por ilhas (Critérios de Superação): Atinge: 1 estudo Não atinge: <1 Supera: >1	n/a	apresentação 1 estudo	2 Estudos	200%		100%	
Objectivo 11	15,00%	Ponderação de 15%			3		X		
Dinamizar a intervenção conciliatória nos litígios individuais de trabalho, apresentando no último trimestre proposta de reformulação do quadro legislativo aplicável ao funcionamento do Serviço Regional de Conciliação e Arbitragem que potencie o alargamento geográfico da sua actividade a todo o arquipélago, e uma taxa de conciliações positivas entre 45% e 55%.	Indicador 12 Peso: 50%	Data da apresentação de relatório e proposta de solução legislativa e regulamentar ao GRA (Critérios de Superação): Atinge: [01/10/09; 31/12/09] Não atinge: >31/12/09 Supera: <01/10/09	n/a	Apresentação entre 1 de Outubro e 31 de Dezembro de 2009	O projecto foi iniciado, todavia não foi concluída a respectiva proposta até 31/12/09			X	
	50,00%				1			1	
	Indicador 13 Peso: 50%	Taxa de conciliações positivas (Critérios de Superação): Atinge: (45%; 55%) Não atinge: <45% Supera: >55%	n/a	Taxa de conciliações positivas: entre 45% a 55%	55,30%	100,54%		0,54	
	50,00%				5	X			
Objectivo 12	15,00%	Ponderação de 15%			3		X		
Reduzir o prazo médio dos pedidos de financiamento ao PROEMPREGO	Indicador 14 Peso 100%	Tempo médio de análise (Critérios de Superação): Atinge: 60 dias Não atinge: > 60 dias Supera: < 60 dias	n/a	60 dias	60 dias		100%	0%	

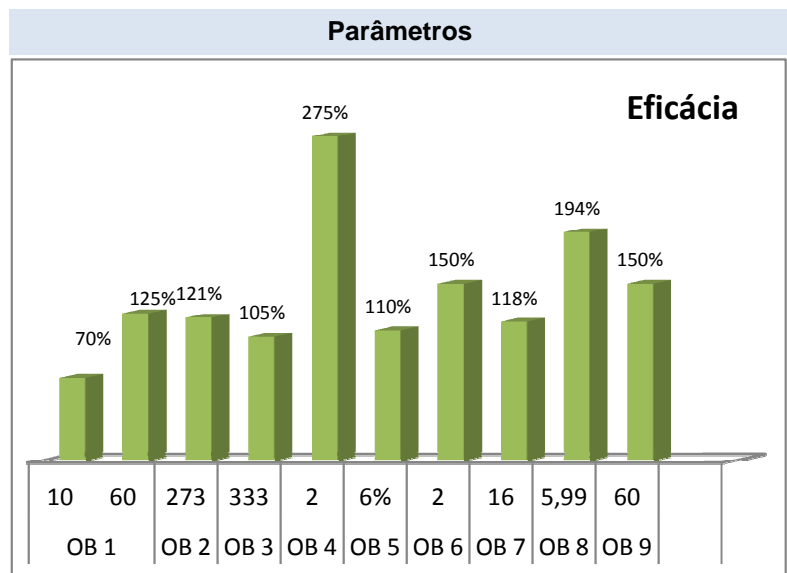
Objectivos Operacionais			Meta Ano 2008	Meta Ano 2009	Concretização			Desvios	
					Resultado	Classificação			
						Superou	Atingiu		Não atingiu
Objectivo 13	15,00%	Ponderação de 15%			5	X			
Reduzir o prazo médio de resposta dos pedidos de homologação de cursos e de processos para acreditação e renovação de entidades formadoras	Indicador 15 Peso 100%	Tempo médio de resposta (Critérios de Superação): Atinge: 15 dias Não atinge: > 15 dias Supera: < 15 dias	n/a	15 dias	6,33	42,20%		-57,80%	
Objectivo 14	20,00%	Ponderação de 20%			5	X			
Garantir uma resposta adequada a 70% dos pedidos de intervenção inspectiva, no prazo máximo de 60 dias	Indicador 16 Peso 100%	Tempo de resposta (Critérios de Superação): Atinge: 60 dias Não atinge: > 60 Supera: < 60	n/a	60 dias	71,06% (56 dias)	93,33%		-6,67%	
Objectivo 15	15,00%	Ponderação de 15%			5	X			
Acompanhar no mínimo 2000 empresas/estaleiros/locais de trabalho.	Indicador 17 Peso 100%	Número de empresas/estaleiros/ locais de trabalho visitadas (Critérios de Superação): Atinge: 2000 Não atinge: <2000 Supera: >2000	n/a	2000 empresas/estaleiros/ locais de trabalho	2008	100,40%		0,40%	

Objectivo a avaliar pelo parâmetro Qualidade		Ponderação de 20 %	20%		5,00	X		
Objectivo 16	50,00%	Ponderação de 50%			5	X		
Melhorar a qualidade dos pareceres para uma taxa de execução entre 60-70%.	Indicador 18 Peso 100%	Forma e estrutura do Parecer (Critérios de Superação): Atinge: [60%; 70%] Não atinge: < 60% Supera: > 70%	n/a	entre 60 e 70%	74%	105,71%		5,71%
Objectivo 17	50,00%	Ponderação de 50%			5	X		
Elaborar um guia de programas de emprego actualizado, pronto a ser divulgado, entre 1 e 30 de Novembro.	Indicador 19 Peso 100%	Guia executado e em condições de ser distribuído (Critérios de Superação): Atinge: [01/11/09; 30/11/09] Não atinge:>30/11/09 Supera: <01/11/09	n/a	entre 1 e 30 de Novembro	Executado e distribuído a 27 de Outubro de 2009	98,68%		

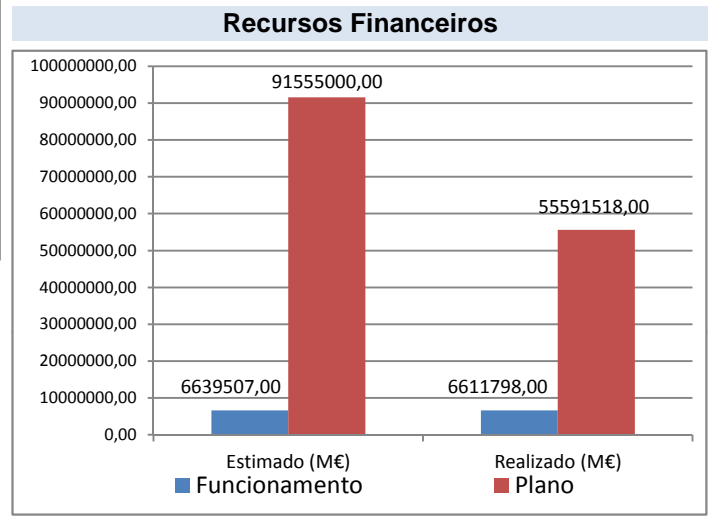
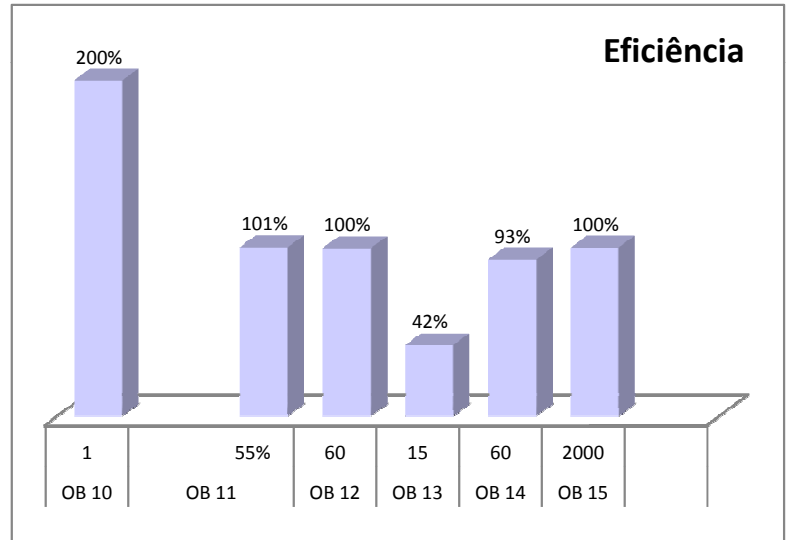
Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção Superior	20	60	60	0
Dirigentes - Direcção Intermédia e Chefes de Equipa	16	256	256	0
Técnico Superior	12	1116	1176	60
Coordenador Técnico	9	36	36	0
Assistente Técnico	8	552	552	0
Encarregado Geral Operacional	7	0	0	0
Encarregado Operacional	6	0	0	0
Assistente Operacional	5	95	95	0
TOTAL		2115	2175	60

Objectivos Operacionais	Meta Ano 2008	Meta Ano 2009	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	

Orçamento (M €)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	6.639.507	6.611.798	27.709
Plano	91.555.000	48.979.720	42.575.280
TOTAL	98.194.507	55.591.518	42.602.989

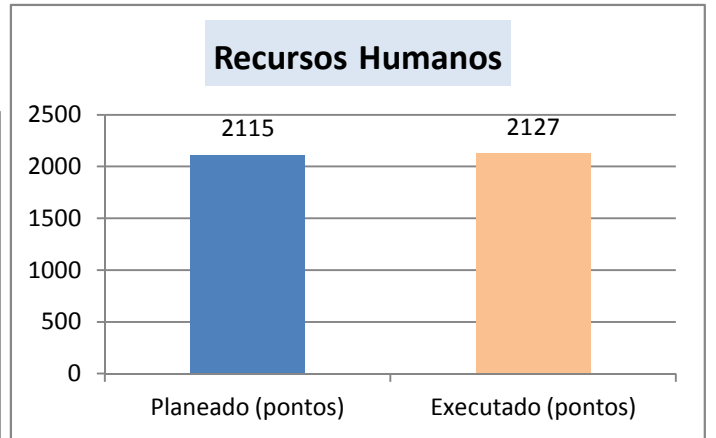
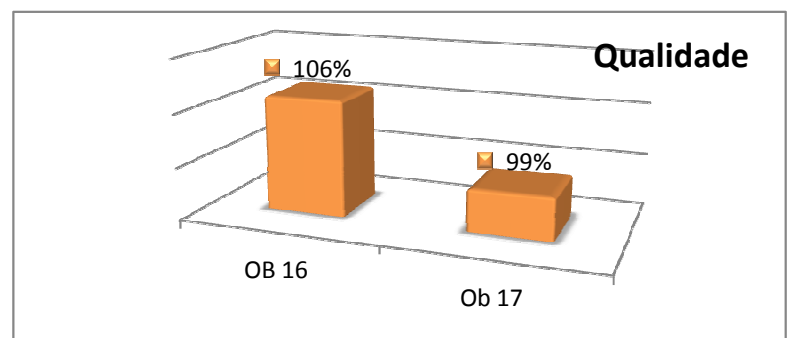


Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação	Ponderação	Ponderação
40,00%	40,00%	20,00%
4,46	1,784	4,40
	1,76	5,00
		1
Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente
4,544		



O desvio evidenciado deve-se ao facto de:

- 1) A adopção prevista teve por base os valores aprovados no âmbito do pro-emprego, no entanto a despesa validada e paga em 2009 foi inferior ao valor estimado.
- 2) 18.225.000 - verba cativa



A diferença entre o planeado e o executado deve-se à entrada de 5 técnicos superiores durante o ano de 2009

Objectivos Operacionais	Meta Ano 2008	Meta Ano 2009	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	

LISTAGEM DE FONTES DE VERIFICAÇÃO

Objectivo 1	Indicador 1	Relatório de Actividades da DST
	Indicador 2	Relatório de Actividades da DST
Objectivo 2	Indicador 3	Relatório de Actividades do OEFP
Objectivo 3	Indicador 4	Relatório de Actividades do GEAJ
Objectivo 4	Indicador 5	Relatório do de Execução do FSE
Objectivo 5	Indicador 6	Relatório do de Execução do FSE
Objectivo 6	Indicador 7	Relatório de Actividades da DSPFP
Objectivo 7	Indicador 8	Relatório de Actividades da DSE
Objectivo 8	Indicador 9	Relatório de Actividades da DSE
Objectivo 9	Indicador 10	Registos SGC e File Maker
Objectivo 10	Indicador 11	Relatório de Actividades do OEFP
Objectivo 11	Indicador 12	Relatório de Actividades da DST
	Indicador 13	Relatório de Actividades da DST
Objectivo 12	Indicador 14	Relatório do de Execução do FSE
Objectivo 13	Indicador 15	Relatório de Actividades da DAC
Objectivo 14	Indicador 16	Registos no SGC dos requerimentos e registos dos respectivos despachos
Objectivo 15	Indicador 17	Registos SGC e File Maker
Objectivo 16	Indicador 18	Relatório de Actividades do GEAJ
Objectivo 17	Indicador 19	Relatório de Actividades da DSE