



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
SECRETARIA REGIONAL DO TRABALHO E SOLIDARIEDADE SOCIAL

*CARTA DE MISSÃO*

*Departamento:* Secretaria Regional do Trabalho e Solidariedade Social

*Organismo/Serviço:* Direcção Regional do Trabalho, Qualificação Profissional e Defesa do Consumidor

*Cargo:* Director Regional do Trabalho, Qualificação Profissional e Defesa do Consumidor

*Titular:* Rui Jorge da Silva Leite de Bettencourt

*Período da Comissão de Serviço:* de 31 de Dezembro de 2008 a 30 de Dezembro de 2011

*1. Missão do organismo*

A Direcção Regional do Trabalho, Qualificação Profissional e Defesa do Consumidor tem por missão desenvolver estratégias para a empregabilidade das pessoas associadas à promoção e valorização do profissionalismo de qualidade, como factores essenciais da produtividade das organizações e do crescimento económico dos Açores. A DRTQPDC tem também a missão inerente à Autoridade de Gestão do Pro-Emprego bem como a missão inspectiva das relações laborais e do acompanhamento dos trabalhadores.

*2. Principais serviços prestados*

- Assegurar, como Autoridade de Gestão, a Gestão do Programa Operacional Pro-Emprego;
- Assegurar a gestão e o encerramento da componente do Fundo Social Europeu do PRODESA, como coordenador;
- Gerir, para toda as Regiões da Assembleia das Regiões da Europa, o Programa Eurodisseia;
- Propor, implementar e executar medidas de Emprego, Trabalho e Formação Profissional, nomeadamente:
  1. Medidas de acompanhamento de desempregados e de minimização dos efeitos negativos do desemprego;
  2. Medidas de apoio à manutenção e criação de emprego;
  3. Medidas de transição de jovens para a vida activa;
  4. Medidas de Qualificação Profissional de activos;
  5. Medidas de certificação e validação de competências;



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
SECRETARIA REGIONAL DO TRABALHO E SOLIDARIEDADE SOCIAL

6. Medidas de melhoria das condições de trabalho através de uma actuação pertinente da Inspeção Regional do Trabalho e do fomento do Diálogo Social.

*3. Orientações estratégicas*

- Melhorar as políticas para a empregabilidade, em particular na orientação profissional e no acompanhamento para um emprego, promovendo a qualificação profissional e a dignificação das profissões;
- Implementar uma rede de Centros de Validação de Competências visando a certificação dos trabalhadores açorianos em determinadas profissões;
- Reforçar a actuação dos Serviços nas funções de auditoria, inspecção, fiscalização e acompanhamento de entidades;
- Simplificar e normalizar procedimentos com vista a uma Gestão pela Qualidade,
- Desenvolver uma política de articulação entre a centralização estratégica das decisões com uma descentralização operacional das acções.

*4. Objectivos a atingir:*

- Atingir uma execução física e financeira do Pro-Emprego que cumpra pelo menos a regra comunitária do N+2;
- Implementar o Plano Regional de Emprego para 2009-2013;
- Aumentar a qualidade de acolhimento dos utentes;
- Reforçar a actuação dos Serviços nas funções de auditoria, inspecção, fiscalização e acompanhamento de entidades;
- Implementar uma rede de Centros de Validação de Competências no sentido de certificar os trabalhadores açorianos em determinadas profissões;
- Combater a precariedade laboral;
- Aumentar a Segurança no Trabalho;
- Reforçar o Serviço informativo dirigido aos trabalhadores, alargando o seu funcionamento a todas as ilhas.
- Assegurar a execução de 80% do Plano de Actividades
- Contribuir para a dinamização da negociação colectiva e do diálogo social;
- Melhorar a eficiência e qualidade dos serviços prestados aos clientes



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
SECRETARIA REGIONAL DO TRABALHO E SOLIDARIEDADE SOCIAL

*5. Recursos necessários*

A missão e os objectivos cometidos à DRTQPDC serão prosseguidos com os recursos humanos, materiais e financeiros afectos à Direcção Regional do Trabalho, Qualificação Profissional e Defesa do Consumidor, promovendo-se ajustamentos tidos por necessários em função da evolução das problemáticas e da situação dos utentes aos quais esta Direcção Regional pretende dar resposta.

*Data: 29/05/2009*

*A Secretária Regional do Trabalho e Solidariedade Social*

*Ana Paula Pereira Marques*

*O Director Regional do Trabalho, Qualificação Profissional e Defesa do Consumidor*

*Rui Jorge da Silva Leite de Bettencourt*