

## Enquadramento

Nos dias de hoje, diante do crescente processo de globalização das economias, a busca por padrões internacionais de qualidade passou a ser uma exigência permanente das organizações como meio de ampliar a sua competitividade. Padrões que antes eram um diferencial para a conquista de mercados, hoje passaram a ser pré-requisitos para que as empresas façam parte dele. As empresas que oferecem produtos e serviços de melhor qualidade, reúnem melhores condições para vencer a concorrência. A Qualidade, num espírito integrado de melhoria contínua, deverá ser encarada como um elemento fundamental para a valorização e desenvolvimento das organizações, dos seus colaboradores e dos serviços prestados, assentes nas melhores práticas de gestão.

Neste contexto, o Laboratório Regional de Engenharia Civil, no âmbito das suas atribuições de divulgação do conhecimento, considerou oportuno promover este seminário criando-se assim uma oportunidade de reflexão para as empresas que ainda não aderiram aos sistemas de gestão da qualidade.

## Objetivos

Partindo da conceção de que a qualidade, nos dias de hoje, não é mais uma função isolada dentro das organizações nem somente um diferencial de mercado, sendo vista como uma questão de sobrevivência, este encontro tem como objetivo apresentar casos práticos de empresas que implementaram sistemas de qualidade, garantindo assim, a sobrevivência no mercado.

## Destinatários

Quadros/técnicos de instituições, empresas, ou outros organismos relacionados com as atividades de conceção, fabrico, aplicação, controlo da qualidade, fiscalização, licenciamento e comercialização de produtos de construção.

## Inscrição e Condições

A inscrição no seminário só será considerada definitiva mediante o envio da Ficha de Inscrição devidamente preenchida, e o respetivo pagamento, 25 €.

O pagamento deverá ser efetuado por cheque emitido à ordem do Tesoureiro da Vice Presidência do Governo Regional dos Açores ou por depósito/transfêrencia bancária para a conta do BANIF com o NIB: 0038 0000 9240 162 8301 52, da Região Autónoma dos Açores - Direção Regional do Orçamento e Tesouro (DROT). No caso de depósito/transfêrencia bancária, agradece-se o envio de comprovativo de pagamento para o e-mail [lrec@azores.gov.pt](mailto:lrec@azores.gov.pt) ou por fax para o nº 296 654 109, com indicação do nome completo do participante. Posteriormente receberá um e-mail confirmando a sua inscrição. A inscrição inclui documentação, certificado e café.

## Duração.

4 Horas.

## Data e local

6 de junho de 2014

Auditório do LREC, Rua de S. Gonçalo, Ponta Delgada

## Contactos / Informações

Dr.ª Helena Brasil / D. Sandra Botelho  
Laboratório Regional de Engenharia Civil  
Rua de S. Gonçalo, s/n, 9500-343 Ponta Delgada  
Tel.: 296301500 /75; Fax: 296654109; E-mail: [lrec@azores.gov.pt](mailto:lrec@azores.gov.pt)

## PROGRAMA

09:00 – Receção dos participantes

### 09h15 – 1ª Sessão

Gestão da Qualidade no Ciclo de Vida da Construção I  
Orador: Professor Alves Dias (IST)

### 10h00 - 2ª Sessão

Gestão da Qualidade no Ciclo de Vida da Construção II  
Orador: Professor Nuno Marques (IST)

11h15 – Pausa p/ café

### 11h30 - 3ª Sessão

Implementação de Sistemas de Qualidade numa Empresa de Projeto / Fiscalização  
Orador: Engº Bastos e Silva (Gabinete 118)

### 12h00 - 4ª Sessão

Implementação de Sistemas de Qualidade numa Empresa Construtora  
Marques SA

12h30  
Debate

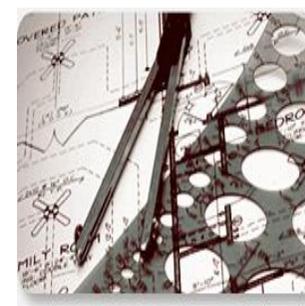
13h00 - Encerramento



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
SECRETARIA REGIONAL DO TURISMO E TRANSPORTES



LABORATÓRIO REGIONAL DE ENGENHARIA CIVIL



SEMINÁRIO

Qualidade na Engenharia e na  
Construção

Auditório do LREC

6 de junho 2014