



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO
INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

Parecer:	Despacho: Concordo. Notificação de RIM conformidade 30.12.19 Key
----------	--

Relatório Inspetivo: INT-818 /2019

1. Empreendimento Turístico

Informação protegida

Representante legal:

Cargo:

2. Âmbito da inspeção:

Iniciativa inspetiva ordinária: No âmbito da execução do Plano de Atividades para o ano de 2019 e conforme despacho superior, foi realizada uma ação



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

**SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO
INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO**

inspetiva ao estabelecimento referido, constituído pelas inspetoras Helena Fraga e Ana Passinhas, no dia 14 de junho de 2019.

3. Descrição

Factologia:

- Foram detetadas algumas irregularidades, nomeadamente as referidas no ofício 842 de 5 de agosto, de que se junta cópia
- Foram dados ao empreendimento 15 dias úteis para a regularização das situações detetadas.

Audiência de interessados

- Nos termos do art.º 124.º do CPA dispensou-se a audiência dos interessados, uma vez que a entidade averiguada regularizou as desconformidades detetadas no decurso do presente procedimento.

4. Enquadramento legal:

Decreto Legislativo Regional n.º 7/2012/A, de 1 de março, republicado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 23/2012/A, de 31 de maio – Estabelece o Regime jurídico da instalação, exploração e funcionamento dos empreendimentos turísticos e Decreto-Lei n.º156/2005, de 15 de setembro, na redação em vigor.

5. Conclusões e propostas:

Considerando que a entidade averiguada comprovou a sanção das irregularidades detetadas aquando da visita inspetiva propõe-se a conclusão do presente procedimento e que disto seja dado conhecimento àquela entidade.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO
INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

À Consideração Superior de V. Ex^a,

Ponta Delgada, 11 de dezembro 2019.

A Inspetora,

Helena Fraga

Helena



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO
INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO
Rel: AD. N.º 996
de 01/07/2019
Distribuição n.º / /
Classif. 40.39/709

RELATÓRIO DE INSPEÇÃO (Empresendimentos Turísticos)

Estabelecimento _____ Classificação _____
Endereço _____
Telef. _____ e-mail _____
Nome do Diretor _____ Contato _____

ENTRADA
Placa Classif. Sim Período de funcionamento afilado e visível do exterior Não

RECEÇÃO:
Livro reclamações: 1336 Nº fl. _____ e fl. _____ Nº fl. última reclamação _____ 4 folhas preenchidas
Aviso existência de Livro reclamações afilado em local visível: S
Publicitação do preço de todos os serviços oferecidos, de forma bem visível: S
Nome e classificação do empreendimento em em tons e documentação e publicidade: N

DAS INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS EM STRA.
Adequadas condições de Higiene e Import: S Conservação S Funcionamento S
Insonorização de toda a maquinaria geradora de ruídos em zonas de clientes, em especial ascensores e ar condicionado: _____
Sistema de iluminação de segurança: S Prevenção de riscos de incêndio: S
Extintores dentro da validade: S Identificação unidades de equipamento: S Telef. c/ rede exterior: S

OBS: Adquirir novo livro de reclamações
Plano de manutenção
44# + 1 pente -> 70 camas
oficialmente 45# -> 27 camas
segundo informação rececionista 4# estão
a ser utilizados esse pessoal

OBS:

Falta de qualificação e de uma comissão
substituir a falta de conhecimento sobre
dados e documentos

109 -> ciclo pontado e substituição
e aplicação de medidas

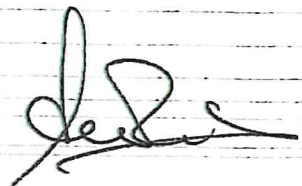
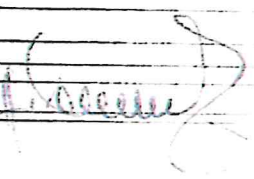
Auto apontar não tem função
de fiscalização e controle

Inspeção de controle e fiscalização
e fiscalização

5 diferentes tipos de fiscalização
atuação de cada uma delas

Retirar os fins das ações e das
benéficas por interferência de
atuação de controle

Os Inspectores:



14/10/2015