REGIAO AUTONOMA DOS AÇORES
Vice-Presidência do Governo Regional
Direcção Regional de Organização e Administração Pública

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - DROAP - 2009 - Execução

Departamento: Vice Presidência do Governo Regional
Organismo: Direcção Regional de Organização e Administração Pública

Missão: Promover, acompanhar, coordenar e executar medidas de excelência que permitam a melhoria contínua da Administração Pública da Região Autónoma dos Açores, ao serviço do cidadão.

Visão: Queremos ser um serviço de referência na eficácia da gestão pública.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Melhorar a relação da Administração com o cidadão.
OE 2: Promover, na Administração Pública Regional, uma cultura organizacional orientada para a qualidade e melhoria contínua.
OE3: Dotar a Administração Regional de meios técnicos que possibilitem uma gestão integrada dos seus recursos humanos.
OE 4: Apoiar os serviços da Administração Pública Regional e Local nas áreas jurídica, financeira, de organização e gestão.

Objectivos operacionais			Realizado Ano 2008 (ano n-1)	Meta Ano 2009 (ano n)	Concretização				Desvios
					Resultado	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA	**Ponderação de 60 %**				**59%**			**x**	
OB 1	**Ponderação de 30 %**								
Implementar a Fase 1* do SIGRHARA em 70% dos serviços da Administração Pública Regional	**Ind 1** **Peso 100%**	Taxa de implementação da fase 1 do SIGRHARA		**70,00%**	**20%**			**x**	
OB 2	**Ponderação de 20 %**								
Criar 3 centrais de processamento de vencimentos/ajudas custo/horas extraordinárias para Flores/Corvo, Graciosa e Sta. Maria	**Ind 2** **Peso 100%**	Nº de centrais de processamento criadas		**3**	**0**			**x**	
OB 3	**Ponderação de 20 %**								
Reformar o regime jurídico da função pública e o enquadramento jurídico da cooperação técnico-financeira com as autarquias açorianas.	**Ind 3** **Peso 100%**	Nº de diplomas revistos		**2**	**2**		**x**		
OB 4	**Ponderação de 20 %**								
Obedecer ao princípio da simplificação legislativa em 2 propostas de diploma.	**Ind 4** **Peso 100%**	Nº de diplomas objecto de simplificação legislativa		**2**	2		**x**		
OB 5	**Ponderação de 10 %**								
Aumentar em duas, o nº de funcionalidades da BEPA - Açores	**Ind 5** **Peso 100%**	Nº de funcionalidades implementadas		**2**	**2**		**x**		

EFICIÊNCIA	Ponderação de 20 %				100%		x		
OB 6	Ponderação de 100 %								
Alcançar, um tempo médio de resposta de 15 dias úteis para ofícios/pareceres de natureza juridica e recursos humanos	Ind 6 Peso 100%	Tempo médio de resposta		15	15		x		
QUALIDADE	Ponderação de 20 %				131%	x			
OB 7	Ponderação 100 %								
Atingir um índice de satisfação, dos clientes da DROAP, de 3, numa escala de 1 a 5	Ind 7 Peso 100%	Indice de satisfação dos utentes (1 a 5)		3	3,94	x			

Justificação para os desvios:

Objectivo 1 – Atraso no desenvolvimento da aplicação SIGRHARA e no carregamento manual e/ou migração automática dos dados dos recursos humanos, por parte dos demais serviços da administração regional, para o banco central de dados.

Objectivo 2 – As propostas alternativas que foram elaboradas estão em sede da decisão superior.

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20x1	20	20x1	
Dirigentes - Direcção intermédia	16x7	112	16x7	
Técnicos Superiores	12x24	276	12x21	
Assistentes Técnicos	5x2	10	5x2	
TOTAL		418	382	-36

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	1.347.291,00	1.285.121,24	62.169,76
Plano	1.948.375,00	1.452.760,21	495.614,79

Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação	Ponderação	Ponderação
35,22%	20,00%	26,20%

Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente
	x	

Listagem das Fontes de verificação		
Objectivo 1	**Indicador 1**	Relatório de avaliação do SIGRHARA
Objectivo 2	**Indicador 2**	Relatório de avaliação do SIGRHARA
Objectivo 3	**Indicador 3**	Diplomas
Objectivo 4	**Indicador 4**	Diplomas
Objectivo 5	**Indicador 5**	Página internet BEPA - Açores
Objectivo 6	**Indicador 6**	SGC - Sistema de Gestão da Correspondência
Objectivo 7	**Indicador 7**	Relatório da satisfação dos clientes