

**QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2011**

Departamento: Secretaria Regional da Educação e Formação

Organismo: Inspeção Regional de Educação (IRE)

Missão: Assegurar a promoção da qualidade e do sucesso educativo, através do exercício da tutela inspectiva do sistema educativo regional, salvaguardando o interesse público e o dos utentes.

Visão: Consolidar o papel relevante da IRE na valorização do sistema educativo da Região Autónoma dos Açores.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Verificar e acompanhar a gestão da qualidade do sistema educativo regional.

OE 2: Assegurar, de forma sistemática, o cumprimento das disposições legais e regulamentares.

OE 3: Pugar pela eficácia da gestão administrativa e financeira.

OE 4: Potenciar a visibilidade da instituição.

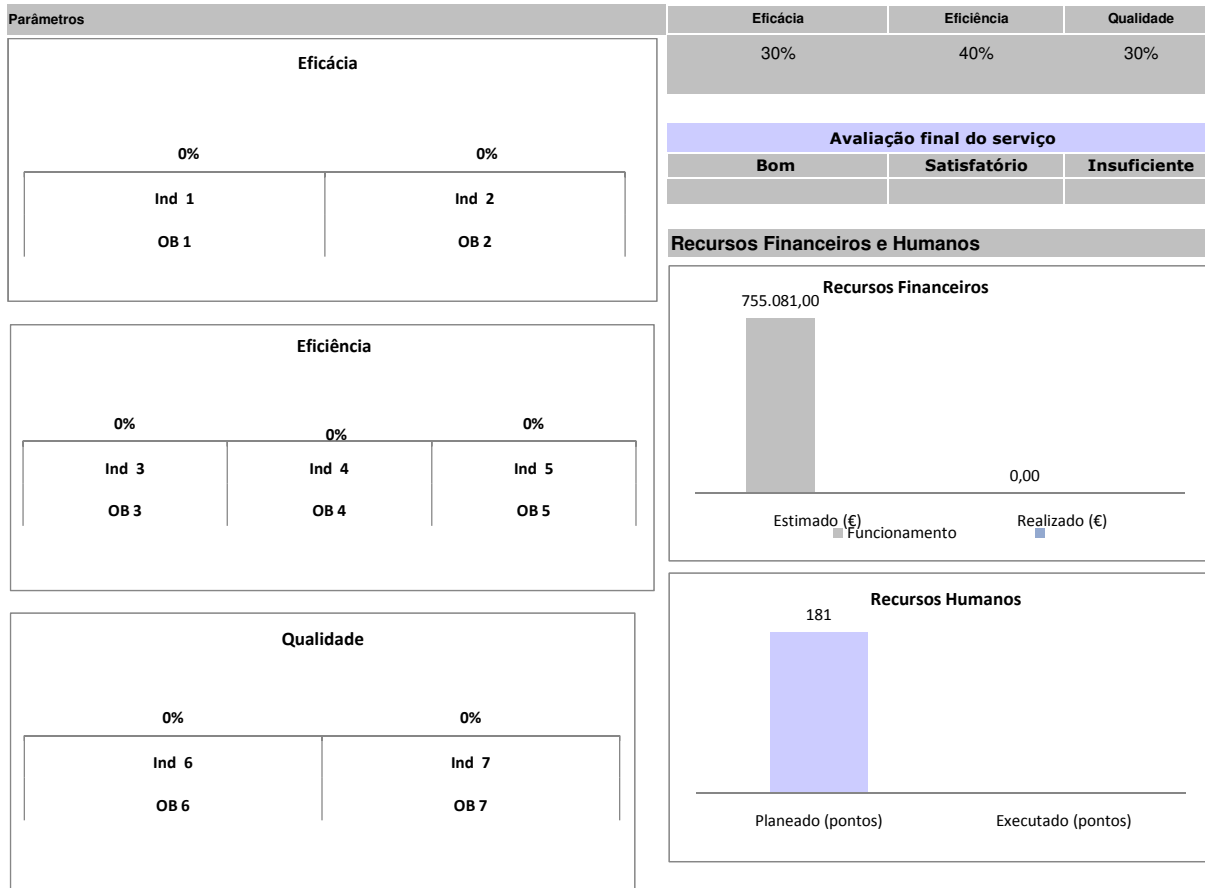
Objectivos operacionais	Realizado Ano 2010	Meta Ano 2011	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Supero u	Atingiu	
<b>EFICÁCIA</b>						<b>Ponderação 40 %</b>
<b>OB 1 (OE 1)</b>	Ponderação de 60%					
Aferir resultados nas classificações internas e externas do ensino secundário	Ind 1	N.º de unidades orgânicas intervenionadas	n.a.	9		
	Peso	100%				
<b>OB 2 (OE 3)</b>	Ponderação de 40%					
Melhorar a informação conducente à preparação das acções inspectivas	Ind 2	N.º de mapeamentos trimestrais dos custos das acções inspectivas	n.a.	4		
	Peso	100%				
<b>EFICIÊNCIA</b>						<b>Ponderação 30 %</b>
<b>OB 3 (OE 1)</b>	Ponderação de 40%					
Diminuir o n.º de dias de operacionalização da "Organização do Ano Lectivo"	Ind 3	N.º médio de dias utilizado na verificação	n.a.	5		
	Peso	100%				
<b>OB 4 (OE 2)</b>	Ponderação de 20%					
Diminuir o prazo médio utilizado no exercício da provedoria	Ind 4	N.º médio de dias para resolução das queixas e/ou pedidos de intervenção dos utentes	7,7	7		
	Peso	100%				
<b>OB 5 (OE 2)</b>	Ponderação de 40%					
Diminuir o prazo de divulgação à tutela e unidades orgânicas dos relatórios finais das actividades inspectivas	Ind 5	N.º médio de dias para divulgação dos relatórios	n.a.	15		
	Peso	100%				
<b>QUALIDADE</b>						<b>Ponderação 30 %</b>
<b>OB 6 (OE 1)</b>	Ponderação de 50%					
Medir o grau de satisfação das unidades orgânicas face à actividade inspectiva "Organização e Gestão Curricular do Ensino Básico"	Ind 6	Índice de satisfação numa escala de 1 a 5	n.a.	3		
	Peso	100%				
<b>OB 7 (OE 4)</b>	Ponderação de 50%					
Dinamizar mensalmente a página web no portal institucional do Governo dos Açores	Ind 7	N.º de conteúdos inserido anualmente	n.a.	15		
	Peso	100%				
<b>Justificação para os desvios:</b>						

**Meios disponíveis**

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20x1	20		-100,00%
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16x1	16		-100,00%
Inspectores	12x10	120		-100,00%
Coordenador Técnico	9x1	9		-100,00%
Assistentes Técnicos	8x2	16		-100,00%
TOTAL		181		-100,00%

A pontuação indicada é aferida para um referencial de unidade equivalente de recursos humanos planeados, a qual tem como base **217 dias** úteis de trabalho em 2011, tal como previsto no Plano de Actividades da IRE. Os pontos executados determinam-se deduzindo os dias de faltas, independentemente do tipo de justificação das mesmas.

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	755.081,00		
Plano			



#### Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Ind. 1	Grelhas, Ordens de serviço e Relatório de Actividades 2011
Objectivo 2	Ind. 2	Registos de deslocações e estadas
Objectivo 3	Ind. 3	Grelhas, Ordens de serviço e Relatório de Actividades 2011
Objectivo 4	Ind. 4	Grelha do serviço de Provedoria e Relatório de Actividades 2011
Objectivo 5	Ind. 5	Registo dos envios efectuados por correio electrónico
Objectivo 6	Ind. 6	Questionários de satisfação
Objectivo 7	Ind. 7	Página web no portal institucional do Governo dos Açores