

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009 (ano n)

Departamento: Secretaria Regional do Ambiente e do Mar
Organismo: Inspeção Regional do Ambiente

Missão: Garantir o cumprimento das normas jurídicas com incidência ambiental na Região Açores

Visão: Contribuir para a preservação do ambiente e desenvolvimento sustentável da Região

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Aumentar a presença da Inspeção junto das actividades com incidência ambiental
OE 2: Aumentar o numero de PCOs com proposta de decisão final
OE 3: Concluir a instalação dos serviços optimizando recursos humanos e técnicos

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2008 (ano n-1)*	Meta Ano 2009 (ano n)*	Concretização			Desvios			
			Resultado	Classificação					
				Superou	Atingiu		Não atingiu		
EFICÁCIA			#VALOR!						
OB 1 (OE 1)	Ponderação de 70%								
Promover a presença da Inspeção junto das actividades com incidência ambiental	Ind 1	Número de acções inspectivas realizadas	nd	180-200					
	Peso	60%			#VALOR!	>200	180-200	<180	#VALOR!
	Ind 2	Percentagem de acções inspectivas realizadas fora das ilhas de S. Miguel e Terceira	nd	20%-24%					
Peso	40%			#VALOR!	>25%	20-24%	<20%	#VALOR!	
OB 2 (OE 2)	Ponderação de 30%								
Aumentar o número de PCOs com proposta de decisão final	Ind 3	Número de processos decididos anualmente	nd	95 -110					
	Peso	100%			#VALOR!	>110	95-110	<95	#VALOR!
EFICIÊNCIA			#VALOR!						
OB 3 (OE 1)	Ponderação de 70%								
Melhorar elaboração de Relatórios de acção inspectiva	Ind 4	Tempo médio de elaboração de Relatórios de inspeção (em dias úteis)	nd	25 - 30					
	Peso	70%			#VALOR!	<25	25-30	>30	#VALOR!
	Ind 5	Número médio de acções inspectivas por saída	nd	1,5 - 2					
Peso	30%			#VALOR!	>2	1,5-2	<1,5	#VALOR!	
OB 4 (OE 2)	Ponderação de 30%								
Reduzir o tempo que decorre da instauração do PCO à decisão final	Ind 6	Número médio de dias entre o início de instrução e proposta de decisão do processo	nd	200-220					
	Peso	100%			#VALOR!	<200	200-220	>220	#VALOR!
QUALIDADE			0,00%						
OB 5 (OE 1)	Ponderação de 100%								
Estabelecer Procedimentos de funcionamento e de gestão interna	Ind 7	Adjudicação da implementação do software de gestão da IRA até 31/07/2009		1					
	Peso	60%			0,00%	antes de 30	realizado	ão realiza	-100%
	Ind 8	Aprovação de procedimento de Inspeção até 30/09/2009	nd	1					
Peso	40%			0,00%	antes de 31	elaborado	o elabora	-100%	

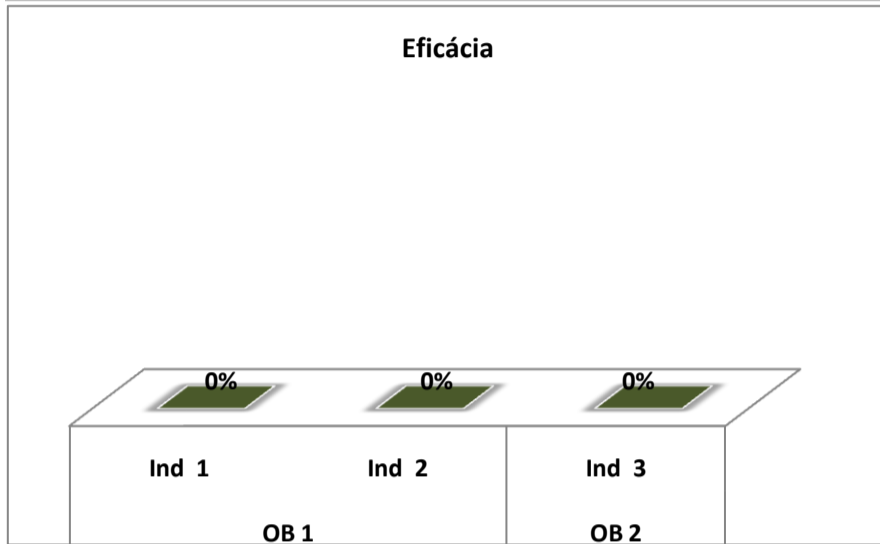
Justificação para os desvios ...

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	1	0	
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	0	0	0	
Inspectores Superiores de Ambiente	12	1	0	
Técnicos Superiores	12	5	0	
Assistentes Técnicos	8	2	0	
Inspectores Adjuntos de Ambiente	8	2	0	
		11	0	

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	505 700		
Plano			

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação 40%	Ponderação 30%	Ponderação 30%
	#VALOR!	#VALOR!	0,00%



Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente

Recursos Financeiros e Humanos

