

QUAR - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2016

Departamento: Secretaria Regional da Educação e Cultura
Organismo: Direção Regional da Cultura

Missão: A Direção Regional da Cultura tem como missão o desenvolvimento de estratégias para a afirmação da atividade e do património culturais como fatores basilares de valorização açoriana.

Visão: Afirmar a cultura como fator distintivo da identidade da Região no país e no mundo e como meio mais eficaz para a evolução das mentalidades e para a consolidação da consciência cívica dos cidadãos.

Objetivos Estratégicos:
OE 1: Aumentar o consumo e a prática cultural nos Açores
OE2: Melhorar a qualidade dos equipamentos culturais nos Açores
OE3: Promover a cultura açoriana no país e no estrangeiro

Cumprimento dos objectivos operacionais

Legenda	Supera	Atinge	Não atinge
Objectivo 1	>113.120	112.110-113.120	<112,110
Objectivo 2	>104.000	100.000-104.000	<100.000
Objectivo 3	5	4	3
Objectivo 4	>1000	1 000	<1000
Objectivo 5-A	>400	300-400	<300
Objectivo 5-B	>5.000	4.000-5.000	<4.000
Objectivo 6	>25	23-25	<23
Objectivo 7	>95%	90%-95%	<90%
Objectivo 8	>85%	70%-85%	<70%
Objectivo 9-A	>85%	70%-85%	<70%
Objectivo 9-B	>250	210-250	<210
Objectivo 10	>4 cada um	3-4 (cada um)	<3 cada um
Objectivo 11-A	>50	30-50	<30
Objectivo 11-B	>5	5-8	<5
Objectivo 12	4	3	2
Objectivo 13	4	3	2

Objectivos Operacionais

Objectivos operacionais	2015	Meta 2016	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	

OBJECTIVOS OPERACIONAIS DE EFICÁCIA - Ponderação de 30%

Objectivo 1 Ponderação de 20%									
Manter ou aumentar o número de visitantes nas Bibliotecas Públicas e Arquivos Regionais de Ponta Delgada e João José da Graça	Indicador 1A	Variação percentual igual ou superior a 1 %, relativamente ao valor apurado no final de 2015.	n.d.	112.110-113.120					
Objectivo 2 Ponderação de 20%									
Manter ou aumentar o número de visitantes dos Museus Regionais.	Indicador 2	Variação percentual igual ou superior a 4 %, relativamente ao valor estimado no final de 2015	n.d.	100.000 - 104.000					
Objectivo 3 Ponderação de 20%									
Elaboração de propostas de diplomas. (GABINETE JURÍDICO)	Indicador 3	Nº de propostas de diplomas	4	4					

Objetivo 4		Ponderação de 20%							
Carregamento da base de dados de Património Imóvel Classificado ou Inserido em Conjuntos Classificados (DSP)	Indicador 4	Inserção de 1.000 fichas. Evidência: registos na base de dados criada para o efeito.	n.d.	1 000					

Objetivo 5		Ponderação de 20%							
Base de dados de Património Móvel (Museus Regionais e de Ilha):									
5A- Carregamento	Indicador 5-A	5A - Carregamento de 300 a 400 fichas.	n.d.	300-400	4.000				
5B - Auditoria e validação	Indicador 5-B	5B - Auditoria e validação de 4.000 -5.000 fichas.	n.d.		- 5.000				

OBJECTIVOS OPERACIONAIS DE EFICIÊNCIA - Ponderação de 35%

Objetivo 6		Ponderação de 16,66%							
Elaboração de Planos de Manutenção da Rede de Edifícios da DRaC. (DSP)	Indicador 6	Nº de Planos de Manutenção elaborados.	n.d.	23-25					

Objetivo 7		Ponderação de 16,66%							
Resposta em 20 dias para pedidos de parecer para operações urbanísticas em imóveis classificados, ou inseridos em conjuntos classificados ou nas suas áreas de proteção. (DSP)	Indicador 7	Média do nº total de dias entre o 1º dia útil posterior à data de entrada dos requerimentos e a data de saída dos mesmos. Evidência: Quadro de controlo.	n.d.	90%-95%					

Objetivo 8		Ponderação de 16,66%							
Execução do Plano de Investimentos da DRaC (DRaC, BPAR e Museus)	Indicador 8	Taxa de execução: (Investimento Executado 2015/Investimento Aprovado 2015)*100	n.d.	70%-85%					

Objetivo 9		Ponderação de 16,66%							
Manter ou aumentar a divulgação das atividades culturais realizadas na RAA. (DSEAC)	Indicador 9A Indicador 9B	9A - Nº de inserções/ano da Agenda Cultural no website. 9B - Nº de notícias expedidas para o GACS.	n.d.	210-250	210-250				

Objetivo 10		Ponderação de 16,66%							
Dinamizar a divulgação dos Arquivos Regionais junto da população. (BPAR)	Indicador 10	Nº de atividades.	n.d.	3 - 4 (cada um)					

Objetivo 11		Ponderação de 16,66%							
Promover a recolha, tratamento e divulgação do Património Cultural e Imaterial (PCI) (DPMIA e MUSEUS)	Indicador 11A Indicador 11B	Nº de registos de sinalização na base de dados: 11A - DPMIA (30-50) 11B - Museus (5-8)	n.d. n.d.	30-50 5-8					

OBJECTIVOS OPERACIONAIS DE QUALIDADE - Ponderação de 35%

Objetivo 12		Ponderação de 50%							
Garantir um índice de satisfação médio (3 em escala de 0 a 5) dos clientes das exposições organizadas pelas Bibliotecas e Arquivos Regionais e pelos Museus dependentes da DRaC. (MUSEUS REGIONAIS e MUSEUS DE ILHA - apresentam 1 proposta de ficha de inquérito)	Indicador 12	Escala de 0 a 5, em que 1=Insuficiente; 2 suficiente; 3 Bom; 4 Muito Bom; 5= Excelente. Fonte de Verificação: Inquérito de satisfação a preencher pelo público.	n.d.	3					

Objetivo 13		Ponderação de 50%							
--------------------	--	--------------------------	--	--	--	--	--	--	--

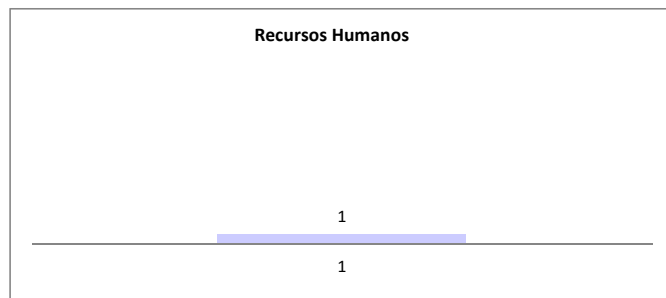
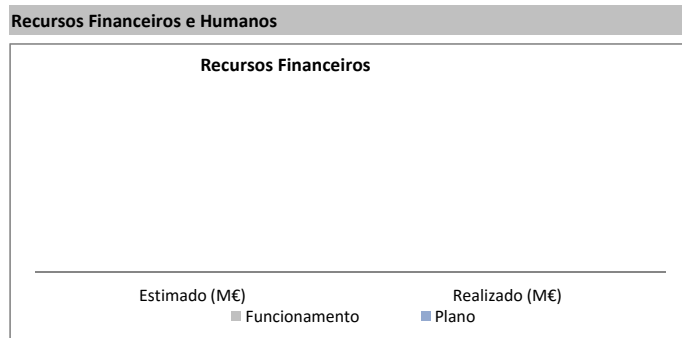
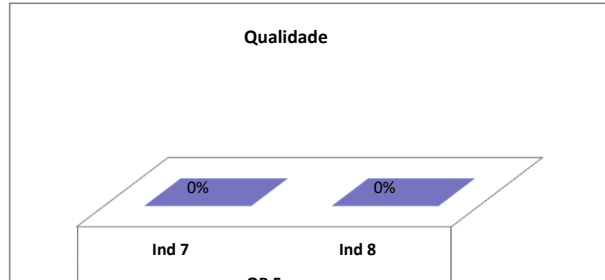
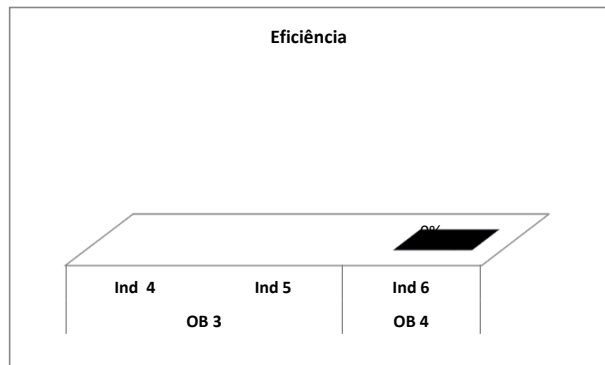
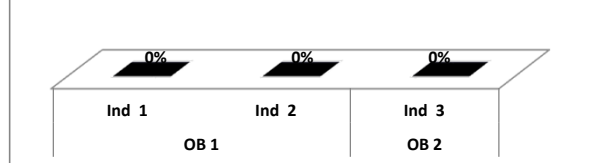
Garantir um índice de satisfação médio aos clientes beneficiários de apoios:		Escala de 0 a 5, em que 1=Insuficiente; 2 suficiente; 3 Bom; 4 Muito Bom; 5= Escelente.						
13A - ao património móvel e imóvel	Indicador 13A		n.d.	3				
13B - do regime jurídico de atividades culturais.	Indicador 13B	Fonte de Verificação: Inquérito de satisfação a preencher pelo beneficiário	n.d.	3				

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes-Dirigente superior	20X1	20		
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16x18	288		
Técnicos Superiores	12X64	768		
Coordenador técnico	9X2	18		
Assistentes Técnicos	8X105	840		
Assistentes Operacionais	5X60	300		
Outros	5X73	365		
TOTAL		2599		

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	7 922		
Plano	17 245		

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	0,00%	#REF!	0,00%
Avaliação final do serviço			
	Bom	Satisfatório	Insuficiente



Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1	Relatório de Atividades
	Indicador 2	Relatório de Atividades
	Indicador 3	SGC
	Indicador 4	Base de dados
	Indicador 5	Base de dados
Objectivo 2	Indicador 6	Planos de Manutenção.
	Indicador 7	Quadro de controlo criado para o efeito.
	Indicador 8	Quadro de controlo criado para o efeito.
	Indicador 9	Relatórios de atividades

Objectivo 3	Indicador 10	Relatório de atividades
	Indicador 11	Nº de notícias enviadas para o CACS e comunicadas pelos Museus e Bibliotecas.
	Indicador 12	Relatórios de atividades
	Indicador 13	Base de dados
	Indicador 14	Relatórios de atividades
	Indicador 15	Nº de fichas
	Indicador 16	Relatório de tratamento das fichas de satisfação
	Indicador 17	Relatório de tratamento das fichas de satisfação
	Indicador 18	Relatório de tratamento das fichas de satisfação
	Indicador 19	Relatório de tratamento das fichas de satisfação