|  |
| --- |
| **Secretaria Regional da Economia** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Seminário** | **Qualidade, crescimento e desenvolvimento económico**  |
|  | **Local: Laboratório Regional de Engenharia Civil | Data: 26 de Abril de 2010**  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Promotores****Patrocinador** | Direcção Regional de Apoio ao Investimento e à Competitividade Instituto Português da Qualidade |

|  |  |
| --- | --- |
| **Objectivos****Destinatários** | Promoção e divulgação da Qualidade enquanto factor estratégico de competitividade, aplicável a produtos, a serviços, a empresas e instituições e que, devidamente articulada com políticas adequadas, permitirá aos agentes económicos da RAA competir nos respectivos mercados e penetrar em novos mercados, abrindo também outros horizontes com reflexos no desenvolvimento económico da RegiãoPerspectivar as políticas públicas e os instrumentos de apoio à Qualidade disponíveis, numa visão de futuro, envolvendo todos os que se empenham e assumem na sua liderança o caminho da qualidade e do desenvolvimento sustentávelEmpresários e GestoresDirigentes e quadros da Administração PúblicaProfissionais da QualidadeProfessoresCidadãos interessados |
| **INSCRIÇÕES** | **A PARTICIPAÇÃO É GRATUITA** |
|  | As inscrições deverão ser comunicadas à DRAIC até ao **dia 22 de Abril** através de:Telefone: **296 309 751**Fax: **296 288 461**E-mail **draic@azores.gov.pt**  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **PROGRAMA ►►►** |

|  |
| --- |
| **Secretaria Regional da Economia** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Seminário** | **Qualidade, Crescimento e Desenvolvimento Económico** |
|  | **Local: Laboratório Regional de Engenharia Civil | Data: 26 de Abril de 2010**  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PROGRAMA** |   |  |  |  |  |
| ***manhã*** |  |  | ***tarde*** |  |
|  **09:00****9:30****10:00****11:00****11:15****12:30** | Recepção dos participantesSessão de Abertura*Secretário Regional da Economia, Dr. Vasco Cordeiro***PAINEL 1 – Qualidade, crescimento e desenvolvimento económico** Moderador: Dr. Roberto Amaral, *Presidente do Conselho de Administração da EDA. SA***TEMA 1**: Pilares e Desafios da QualidadeOrador: Eng.º Jorge Marques dos Santos, *Presidente do Conselho Directivo do IPQ***TEMA 2**: Implementação da Estratégia Regional da Qualidade, onde estamosOrador: Prof. Doutor Pedro Saraiva, *Universidade de Coimbra***TEMA 3**: Política da Qualidade para o Desenvolvimento Económico e Social da RAAOrador: Dr. Arnaldo Machado, *Director Regional de Apoio ao Investimento e à Competitividade**Intervalo para café***PAINEL 2 – O Impacto Económico da Metrologia**Moderador: Eng.ª Teresa Costa*, Vice-Presidente da Direcção Nacional da APQ* **TEMA 1** O Sistema Nacional de Metrologia Orador: Eng.º António Cruz, *Director de Departamento de Metrologia do IPQ***TEMA 2:** AMetrologia Legal e a Directiva MIDOrador: Eng.º Cartaxo Reis, *Director da Unidade de Metrologia Legal do IPQ***TEMA 3:** O papel do INOVA na Metrologia Legal na RAAOrador: Dra. Helena Cymbron*, Laboratório de Metrologia do INOVA*Intervalo para Almoço |  | **14:00** **15:00****16:00****16:15****17:30** | **PAINEL 3 – Normalização e Qualidade****Moderador**: Prof. Doutor Duarte Ponte, *Presidente do INOVA***TEMA 1**: A Normalização e o Desenvolvimento Económico**Orador**: Dr.ª Maria João Graça, *Directora da Unidade de Promoção e Distribuição de Normas do IPQ***TEMA 2:** A Normalização e Sistemas de Gestão da Energia **Orador**: Prof. Doutor José Cabral Vieira, *Director* Regional *da Energia***PAINEL 4 – O papel da Regulamentação****Moderador:** Eng.º Albano Furtado, *Presidente da AICOPA***TEMA 1**: Mercado Interno e Reconhecimento Mútuo**Orador:** Eng.ª Maria José Brito, *Vogal do Conselho Directivo do IPQ***TEMA 2:** Marcação CE**Orador:** Eng.º Carlos Fraga, LREC – Laboratório *Regional de Engenharia Civil**Intervalo para café***PAINEL 5 – Avaliação da Conformidade****Moderador:** Sandro Paim, *Presidente da Câmara do Comércio de Angra do Heroísmo***TEMA 1:** A Satisfação do Cliente**Orador:** Prof. Doutor António Menezes, *Presidente do Conselho de Administração da SATA, S.A***TEMA 2:** ACertificação Vale a Pena**Orador:** Eng.º Romão Braz, *Vice-Presidente do Conselho de Administração da Finançor – Agro-alimentar, S.A***TEMA 3:** Cerimónia de entrega de diplomas “Curso Experimentadores Metrologistas nos Açores”**Sessão de encerramento** |
|  |  |   |  |  |  |  |