|  |
| --- |
| **Secretaria Regional da Economia** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Seminário** | **Qualidade, crescimento e desenvolvimento económico** |
|  | **Local: Laboratório Regional de Engenharia Civil | Data: 26 de Abril de 2010** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Promotores**  **Patrocinador** | Direcção Regional de Apoio ao Investimento e à Competitividade  Instituto Português da Qualidade |

|  |  |
| --- | --- |
| **Objectivos**  **Destinatários** | Promoção e divulgação da Qualidade enquanto factor estratégico de competitividade, aplicável a produtos, a serviços, a empresas e instituições e que, devidamente articulada com políticas adequadas, permitirá aos agentes económicos da RAA competir nos respectivos mercados e penetrar em novos mercados, abrindo também outros horizontes com reflexos no desenvolvimento económico da Região  Perspectivar as políticas públicas e os instrumentos de apoio à Qualidade disponíveis, numa visão de futuro, envolvendo todos os que se empenham e assumem na sua liderança o caminho da qualidade e do desenvolvimento sustentável  Empresários e Gestores  Dirigentes e quadros da Administração Pública  Profissionais da Qualidade  Professores  Cidadãos interessados |
| **INSCRIÇÕES** | **A PARTICIPAÇÃO É GRATUITA** |
|  | As inscrições deverão ser comunicadas à DRAIC até ao **dia 22 de Abril** através de:  Telefone: **296 309 751**  Fax: **296 288 461**  E-mail [**draic@azores.gov.pt**](mailto:draic@azores.gov.pt) |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **PROGRAMA ►►►** |

|  |
| --- |
| **Secretaria Regional da Economia** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Seminário** | **Qualidade, Crescimento e Desenvolvimento Económico** |
|  | **Local: Laboratório Regional de Engenharia Civil | Data: 26 de Abril de 2010** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PROGRAMA** |  |  |  |  |  |
| ***manhã*** |  | |  | ***tarde*** |  | |
| **09:00**  **9:30**  **10:00**    **11:00**  **11:15**  **12:30** | Recepção dos participantes  Sessão de Abertura  *Secretário Regional da Economia, Dr. Vasco Cordeiro*  **PAINEL 1 – Qualidade, crescimento e desenvolvimento económico**  Moderador: Dr. Roberto Amaral, *Presidente do Conselho de Administração da EDA. SA*  **TEMA 1**: Pilares e Desafios da Qualidade  Orador: Eng.º Jorge Marques dos Santos, *Presidente do Conselho Directivo do IPQ*  **TEMA 2**: Implementação da Estratégia Regional da Qualidade, onde estamos  Orador: Prof. Doutor Pedro Saraiva, *Universidade de Coimbra*  **TEMA 3**: Política da Qualidade para o Desenvolvimento Económico e Social da RAA  Orador: Dr. Arnaldo Machado, *Director Regional de Apoio ao Investimento e à Competitividade*  *Intervalo para café*  **PAINEL 2 – O Impacto Económico da Metrologia**  Moderador: Eng.ª Teresa Costa*, Vice-Presidente da Direcção Nacional da APQ*  **TEMA 1** O Sistema Nacional de Metrologia  Orador: Eng.º António Cruz, *Director de Departamento de Metrologia do IPQ*  **TEMA 2:** AMetrologia Legal e a Directiva MID  Orador: Eng.º Cartaxo Reis, *Director da Unidade de Metrologia Legal do IPQ*  **TEMA 3:** O papel do INOVA na Metrologia Legal na RAA  Orador: Dra. Helena Cymbron*, Laboratório de Metrologia do INOVA*  Intervalo para Almoço | |  | **14:00**  **15:00**  **16:00**  **16:15**  **17:30** | **PAINEL 3 – Normalização e Qualidade**  **Moderador**: Prof. Doutor Duarte Ponte, *Presidente do INOVA*  **TEMA 1**: A Normalização e o Desenvolvimento Económico  **Orador**: Dr.ª Maria João Graça, *Directora da Unidade de Promoção e Distribuição de Normas do IPQ*  **TEMA 2:** A Normalização e Sistemas de Gestão da Energia  **Orador**: Prof. Doutor José Cabral Vieira, *Director* Regional *da Energia*  **PAINEL 4 – O papel da Regulamentação**  **Moderador:** Eng.º Albano Furtado, *Presidente da AICOPA*  **TEMA 1**: Mercado Interno e Reconhecimento Mútuo  **Orador:** Eng.ª Maria José Brito, *Vogal do Conselho Directivo do IPQ*  **TEMA 2:** Marcação CE  **Orador:** Eng.º Carlos Fraga, LREC – Laboratório *Regional de Engenharia Civil*  *Intervalo para café*  **PAINEL 5 – Avaliação da Conformidade**  **Moderador:** Sandro Paim, *Presidente da Câmara do Comércio de Angra do Heroísmo*  **TEMA 1:** A Satisfação do Cliente  **Orador:** Prof. Doutor António Menezes, *Presidente do Conselho de Administração da SATA, S.A*  **TEMA 2:** ACertificação Vale a Pena  **Orador:** Eng.º Romão Braz, *Vice-Presidente do Conselho de Administração da Finançor – Agro-alimentar, S.A*  **TEMA 3:** Cerimónia de entrega de diplomas “Curso Experimentadores Metrologistas nos Açores”  **Sessão de encerramento** | |
|  |  |  |  |  |  |  |