

Seminário

Qualidade, crescimento e desenvolvimento económico

Local: Laboratório Regional de Engenharia Civil | Data: 26 de Abril de 2010

**Promotores** Direcção Regional de Apoio ao Investimento e à Competitividade  
Instituto Português da Qualidade

**Patrocinador**

**Objectivos** Promoção e divulgação da Qualidade enquanto factor estratégico de competitividade, aplicável a produtos, a serviços, a empresas e instituições e que, devidamente articulada com políticas adequadas, permitirá aos agentes económicos da RAA competir nos respectivos mercados e penetrar em novos mercados, abrindo também outros horizontes com reflexos no desenvolvimento económico da Região  
Perspectivar as políticas públicas e os instrumentos de apoio à Qualidade disponíveis, numa visão de futuro, envolvendo todos os que se empenham e assumem na sua liderança o caminho da qualidade e do desenvolvimento sustentável

**Destinatários** Empresários e Gestores  
Dirigentes e quadros da Administração Pública  
Profissionais da Qualidade  
Professores  
Cidadãos interessados

INSCRIÇÕES

A PARTICIPAÇÃO É GRATUITA

As inscrições deverão ser comunicadas à DRAIC até ao **dia 22 de Abril** através de:

Telefone: 296 309 751

Fax: 296 288 461

E-mail [draic@azores.gov.pt](mailto:draic@azores.gov.pt)

## Secretaria Regional da Economia

## Seminário

## Qualidade, Crescimento e Desenvolvimento Económico

Local: Laboratório Regional de Engenharia Civil | Data: 26 de Abril de 2010

## PROGRAMA

## manhã

09:00 **Recepção dos participantes**9:30 **Sessão de Abertura****Secretário Regional da Economia, Dr. Vasco Cordeiro**

10:00

**PAINEL 1 – Qualidade, crescimento e desenvolvimento económico****Moderador:** Dr. Roberto Amaral, *Presidente do Conselho de Administração da EDA. SA***TEMA 1:** Pilares e Desafios da Qualidade**Orador:** Eng.º Jorge Marques dos Santos, *Presidente do Conselho Directivo do IPQ***TEMA 2:** Implementação da Estratégia Regional da Qualidade, onde estamos**Orador:** Prof. Doutor Pedro Saraiva, *Universidade de Coimbra***TEMA 3:** Política da Qualidade para o Desenvolvimento Económico e Social da RAA**Orador:** Dr. Arnaldo Machado, *Director Regional de Apoio ao Investimento e à Competitividade*

11:00

*Intervalo para café*

11:15

**PAINEL 2 – O Impacto Económico da Metrologia****Moderador:** Eng.ª Teresa Costa, *Vice-Presidente da Direcção Nacional da APQ***TEMA 1** O Sistema Nacional de Metrologia**Orador:** Eng.º António Cruz, *Director de Departamento de Metrologia do IPQ***TEMA 2:** A Metrologia Legal e a Directiva MID**Orador:** Eng.º Cartaxo Reis, *Director da Unidade de Metrologia Legal do IPQ***TEMA 3:** O papel do INOVA na Metrologia Legal na RAA**Orador:** Dra. Helena Cymbron, *Laboratório de Metrologia do INOVA*

12:30

Intervalo para Almoço

## tarde

14:00 **PAINEL 3 – Normalização e Qualidade****Moderador:** Prof. Doutor Duarte Ponte, *Presidente do INOVA***TEMA 1:** A Normalização e o Desenvolvimento Económico**Orador:** Dr.ª Maria João Graça, *Directora da Unidade de Promoção e Distribuição de Normas do IPQ***TEMA 2:** A Normalização e Sistemas de Gestão da Energia**Orador:** Prof. Doutor José Cabral Vieira, *Director Regional da Energia*

15:00

**PAINEL 4 – O papel da Regulamentação****Moderador:** Eng.º Albano Furtado, *Presidente da AICOPA***TEMA 1:** Mercado Interno e Reconhecimento Mútuo**Orador:** Eng.ª Maria José Brito, *Vogal do Conselho Directivo do IPQ***TEMA 2:** Marcação CE**Orador:** Eng.º Carlos Fraga, *LREC – Laboratório Regional de Engenharia Civil*

16:00

*Intervalo para café*

16:15

**PAINEL 5 – Avaliação da Conformidade****Moderador:** Sandro Paim, *Presidente da Câmara do Comércio e Indústria dos Açores***TEMA 1:** A Satisfação do Cliente**Orador:** Prof. Doutor António Menezes, *Presidente do Conselho de Administração da SATA, S.A***TEMA 2:** A Certificação Vale a Pena**Orador:** Eng.º Romão Braz, *Vice-Presidente do Conselho de Administração da Finança – Agro-alimentar, S.A***TEMA 3:** Cerimónia de entrega de diplomas “Curso Experimentadores Metrologistas nos Açores”

17:30

**Sessão de encerramento**