

## QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

Departamento: Secretaria Regional do Trabalho e Solidariedade Social  
Organismo: Fundo Regional do Emprego

**Missão:** O FRE tem como missão colaborar na execução de políticas de emprego e formação profissional, assegurando o processamento e o pagamento dos apoios atribuídos no âmbito das políticas descritas.

**Visão:** Queremos ser um serviço que prima pela eficácia, eficiência e qualidade na gestão dos recursos públicos

**Objectivos estratégicos (OE):**

**OE 1:** Garantir o financiamento dos programas advenientes da política de emprego e formação profissional promovida pela RAA

**OE 2:** Melhorar a satisfação dos utentes dos respectivos programas

**OE 3:** Alcançar a gestão partilhada do organismo

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2008	Meta Ano 2009	Concretização			Desvios		
			Resultado	Classificação				
				Superou	Atingiu		Não atingiu	
<b>EFICÁCIA</b>	<b>Ponderação 33,33%</b>		<b>3,00</b>	<b>X</b>				
<b>OB 1 (OE)</b>	<b>Ponderação de 50%</b>		<b>5</b>	<b>X</b>				
Atingir um rácio de 70% na execução do plano de actividades.	<b>Ind 1</b>  <b>Peso : 100%</b>	<b>Rácio = Execução do plano / Execução Orçamental</b> Atinge: = 70% Não atinge: < 70% Superou > 70%	n.a.	Rácio de execução do plano / Exec. Orç = 70%	<b>91%</b>	<b>130%</b>		<b>↑ 30%</b>
<b>OB 2 (OE)</b>	<b>Ponderação de 50%</b>		<b>1</b>			<b>X</b>		
Efectuar a prestação legal de contas no prazo de 60 dias após o termo do exercício.	<b>Ind 2</b>  <b>Peso: 100%</b>	<b>Nº de dias = Data da entrega da Conta de Gerência - Data do termo do período complementar</b> Atinge: = 60 dias Não atinge: >60 dias Superou < 60 dias	n.a.	Nº de dias = Data da entrega da Conta de Gerência - data do termo do período  60 dias	<b>a)</b>			<b>X</b>
<b>EFICIÊNCIA</b>	<b>Ponderação 33,33%</b>		<b>5,00</b>	<b>X</b>				
<b>OB 3 (OE)</b>	<b>Ponderação de 33,33%</b>		<b>5</b>	<b>X</b>				
Obter um tempo de resposta médio de 5 dias, aos pedidos de informação que dependem do programa de suporte à contabilidade.	<b>Ind 3</b>  <b>Peso: 100%</b>	<b>Rácio = <math>\Sigma</math> (data de aviso pedido - data do envio pedido) / nº de pedidos recebidos</b> Atinge: = 5 dias Não atinge: > 5 dias Superou < 5 dias	n.a.	tempo médio de resposta  5 dias	<b>3</b>	<b>60%</b>		<b>↓ -40%</b>
<b>OB 4 (OE)</b>	<b>Ponderação de 33,33%</b>		<b>5</b>	<b>X</b>				
Elaborar relatórios trimestrais da execução dos projectos definidos no plano de actividades, no prazo de 15 dias após o seu termo.	<b>Ind 4</b>  <b>Peso: 100%</b>	<b>Rácio = data de entrega dos relatórios - data do termo do trimestre</b> Atinge: = 15 dias Não atinge: >1 5 dias Superou < 15 dias	n.a.	prazo médio de resposta  15 dias	<b>12</b>	<b>80%</b>		<b>↓ -20%</b>
<b>OB 5 (OE)</b>	<b>Ponderação de 33,33%</b>		<b>5</b>	<b>X</b>				
Assegurar a actualização das bases de dados, permitindo a sua apresentação no prazo de até 30 dias subsequentes	<b>Ind 5</b>  <b>Peso: 100%</b>	<b>Rácio = data da execução financeira do programa/projecto/apoio</b> Atinge: = 30 dias Não atinge: >30 dias Superou < 30 dias	n.a.	Prazo médio de apresentação de dados-30 dias  30 dias	<b>27</b>	<b>90%</b>		<b>↓ -10%</b>
<b>QUALIDADE</b>	<b>Ponderação 33,34%</b>		<b>5,00</b>	<b>X</b>				
<b>OB 6 (OE)</b>	<b>Ponderação de 50%</b>		<b>5</b>	<b>X</b>				
Atingir um nível de 60% de satisfação dos utentes do FRE.	<b>Ind 6</b>  <b>Peso: 65%</b>	<b>Rácio = <math>\Sigma</math> inquéritos com resultado = 60% / total de inquéritos recebidos</b> Atinge: = 60% Não atinge: < 60% Superou > 60%	n.a.	Índice de satisfação dos utentes  60%	<b>72%</b>	<b>120%</b>		<b>↑ 20%</b>
	<b>Ind 7</b>  <b>Peso: 35%</b>	<b>Rácio = <math>\Sigma</math> inquéritos com resultado = 60% / total de inquéritos recebidos</b> Atinge: = 60% Não atinge: < 60% Superou > 60%	n.a.	Índice de satisfação dos clientes  60%	<b>89%</b>	<b>148,33%</b>		<b>↑ 48%</b>
<b>OB 7 (OE)</b>	<b>Ponderação de 50%</b>		<b>5</b>	<b>X</b>				
Garantir a motivação dos recursos humanos do FRE, atingindo um grau de satisfação de 60%.	<b>Ind 8</b>  <b>Peso: 100%</b>	<b>Rácio = <math>\Sigma</math> inquéritos com resultado = 60% / total de inquéritos recebidos</b> Atinge: = 60% Não atinge: < 60% Superou > 60%	n.a.	Índice de satisfação dos recursos humanos  60%	<b>75%</b>	<b>125%</b>		<b>↑ 25%</b>

**Justificação para os desvios:**

a) Considerando que o período complementar terminou a 18 de Janeiro de 2010, tendo ocorrido posteriormente um problema de difícil solução com o programa Gestor, que atrasou o fecho das Contas, o objectivo não pode ser atingido.

**Meios disponíveis**

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes -	20	0	0	0
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	16	16	0
Técnicos Superiores	12	12	12	0
Coordenadores Técnicos	9	9	9	0
Assistentes Técnicos	8	24	24	0
Assistentes Operacionais	5	5	5	0
<b>TOTAL</b>		<b>66</b>	<b>66</b>	<b>0</b>

Orçamento (M€)	Estimado/corrigido	Realizado	Desvio
<b>Funcionamento</b>	<b>18.047.884,00</b>	<b>15.938.427,88</b>	<b>-2.109.456,12</b>
<b>Plano</b>			

**Listagem das Fontes de verificação**

<b>Objectivo 1</b>	<b>Indicador 1</b>	Mapa de Execução Orçamental
<b>Objectivo 2</b>	<b>Indicador 2</b>	Conta de gerência
<b>Objectivo 3</b>	<b>Indicador 3</b>	Mapa de controlo de respostas
<b>Objectivo 4</b>	<b>Indicador 4</b>	Relatório de actividades
<b>Objectivo 5</b>	<b>Indicador 5</b>	Verificação directa
<b>Objectivo 6</b>	<b>Indicador 6</b>	Inquérito de satisfação
<b>Objectivo 7</b>	<b>Indicador 7</b>	Inquérito de satisfação

